

# 变“一事跑多趟”为“一窗办到底” 八里湖新区打通服务群众“最后一公里”

本报九江讯（全媒体记者唐文曦 通讯员彭杰）“我不会操作退休资格认证程序，在群里问了一句，就有人上门帮我很快就办好了。”近日，九江市八里湖新区八里湖街道怡庐苑社区居民老王向记者谈起办事新体验赞不绝口。这份便捷，得益于“全岗通办公、零距离服务”社区治理新机制。在“书记领航”行动带动下，八里湖新区通过打破岗位壁垒、推动服务力量下沉，构建起权责明晰、运转顺畅的服务体系，实现居民办事从“一事跑多趟”向“一窗办到底”的转变，有效打通服务群众的“最后一公里”。

走进八里湖街道文博社区，原本分设的社保、计生、民政等7个专项窗口，已整合为两个醒目的“全岗通”综合服务窗

口。如今，居民办理业务在一个窗口即可完成，无需在不同窗口间辗转。这一变化，正是八里湖新区坚持“办公最小化、服务最大化”理念，推动党群服务中心去行政化改造的具体体现。

为打造一支“一专多能”的社区服务队伍，八里湖新区构建起覆盖初任、在职、专项培训和实践锻炼的培养体系，并落实“三岗十八级”薪酬制度，持续激发队伍活力。围绕依法办事、矛盾调解等重点内容，八里湖新区累计开展培训973人次，显著提升了社区工作者的综合服务能力。“过去我只熟悉自己条线的业务，现在各项事务都能上手，服务群众的底气更足了。”一名社区工作者表示。

服务模式也在持续优化。八里湖新

区全面推行“首问负责制”，明确居民办事时接触的第一名工作人员为首责任人，负责解答、办理或引导，并建立台账、实行销号管理。针对可能出现的推诿现象，八里湖新区配套实施“红黄牌”通报制度，确保责任落地。各社区还主动公开“不让工作事项在我这里积压延误”等8项服务承诺，并建立“回访+评议”机制，每周跟踪问效，形成管理闭环。

在办事效率方面，八里湖新区探索建立“2+5”限时办结机制，简单事项2个工作日内办结，疑难问题5个工作日内拿出解决方案。对短期内无法解决的事项，工作人员会主动说明情况，并通过短信、智慧平台等实时推送办理进度，让居民心里有底。

机制创新有效推动了服务力量下沉。在赤道社区，工作人员将“移动办公桌”摆进小区，现场为居民办理养老认证、医保缴纳等业务。如今，社区仅需1至2名工作人员在“全岗通”综合服务窗口受理业务，其余力量全部下沉至网格，变坐等上门为主动服务。

为进一步提升服务精准度，八里湖新区推行“七色管理法”，用不同颜色对老年人、特殊关爱群体等7类人员进行分类标注，实现差异化管理与精准对接。同时，健全“街道吹哨、部门报到”机制，推动各类资源和治理力量向基层聚集。截至目前，八里湖新区街道累计“吹哨”72件，已完成61件，推动解决了一批涉及居住环境、公共安全等群众关切的实际问题。

## 学校操场变身市民「活力客厅」

本报全媒体记者 胡光华

沐浴着冬日晨光，家住新余市长林小区的市民洪霞来到仙女湖区第二小学，刷脸之后进入学校运动场，在塑胶跑道慢跑锻炼。“我有长跑习惯，以前找个专业场地要跑老远，现在学校的运动场地向社会开放，就像把健身房搬到了家门口，太便民了。”抹去额角的汗珠，洪霞笑得像晨光一样灿烂。

像洪霞一样，越来越多家住仙女湖区第二小学周边的市民，经常来到学校运动场跑步、踢球、健身。这个曾经专属于孩子们的学校活力空间，已成为市民共享的社区“活力客厅”。

“避开教学时间，服务邻里，是我们运动场地开放的原则。”仙女湖区第二小学副校长黄小芳告诉记者，从今年元旦开始，工作日开放时间为早上6时至7时30分，晚上6时30分至9时，节假日时间更充裕，市民首次进入需要携带身份证完成注册，此后便能刷脸入场，特别方便。

夜幕降临，城市华灯初上，仙女湖区第二小学运动场的灯光也被点亮，将锻炼者的身影拉得老长。有的跑步，有的打篮球，有的打羽毛球，有的踢足球，有的打乒乓球，老人们边散步边聊着家常，孩子们在草地上追逐打闹，“活力客厅”迎来了一天中又一个热闹温馨时刻。

黄小芳介绍，运动场开放不是简单的开门迎客，需要精细化管理。学校设置了实名登记把住源头、智能核验精准识别、安全检查排除隐患三道关，学校安保人员巡视其间，随时可以向锻炼的市民提供帮助。

校园运动场的华丽变身，是新余市城市公共服务理念升级的体现。为实现学校体育场馆资源社会共享共用，满足人民群众就近参加体育锻炼需求，2023年以来，新余市大力倡导中小学体育场馆向社会有序开放。

校门轻启，迎进的是市民对健康生活的向往。跑道延展，连接的是城市与人的共同成长。当专业场地不再遥远，当健康生活触手可及，城市脉搏也将跳动得更加有力而温暖。“我们将根据市民需求，逐步增加器材种类，让服务更贴心。”黄小芳说。

## 交办会制度办好民生实事

本报德兴讯（通讯员戴鑫）2025年以来，德兴市铜矿街道创新推行意见建议交办会制度，构建“收集梳理—分析研判—交办落实—跟踪督办”全闭环工作机制，让居民呼声有回应、民生实事见成效。

该街道依托人大代表联络站、居民议事会、代表接待日等多元平台，全面收集关于住房维修、环境整治、公共服务等意见建议，明确办理优先级与责任主体后，逐一转交街道相关部门分管领导及科室负责人，层层压实责任，杜绝推诿扯皮、敷衍了事。为确保民生诉求真正落地有声，街道还建立严格的跟踪督办与评议惩戒机制，一方面定期对承办单位办理进度开展专项督查，另一方面开展办理工作专项评议，表彰先进典型、通报反面案例，树立“奖优罚劣”的鲜明导向。在交办会制度推动下，老余坑河道清淤、老旧凉亭改造等一批民生痛点难点问题得到妥善解决，极大增强了辖区居民的获得感、幸福感和安全感。

## 党建引领 兴场富民

近年来，鹰潭市余江区刘家站垦殖场坚持党建引领，聚焦产业发展与乡村振兴，积极探索国有农场转型发展新路径，走出了一条资源激活、产业兴旺、农民增收的可持续发展之路。

村企共建激发产业动能。坚持“党建引领、企业带动、群众参与”思路，大力发展花生、食用菌等特色产业，着力打造规模化、标准化农林科技产业园。四个分场合资成立经济发展公司，与鹰潭九方生态农业开发有限公司合作开发花生系列产品，实现总场、企业、村集体经济和村民共同发展；通过党员挂点服务，助企流转土地2000余亩，解决用工50余人；投入270万元完善园区，配套引导农户扩种油料作物1000亩，让闲置地变为金土地。

“四金模式”拓宽共富路径。将农民增收作为产业发展的根本出发点和落脚点，大力推广“四金模式”（租金+薪金+股金+奖金）利益联结机制，持续增加群众收入。招引建设的135亩食用菌产业基地，每年为村组带来6.75万元土地流转租金；吸纳固定用工20人、农忙用工超百人，发放工资超90万元；通过租赁厂房大棚，收益22.5万元。

创新引领驱动产业提质。2022年以来，刘家站垦殖场先后投入900万元资金，加快产业转型升级，并与省农科院、省林科院合作，为产业发展注入科技动能。食用菌基地引入5G智慧菇仓等设备，建设智能化种植与加工车间，预计年增产48万斤、增收超300万元；花生产业建成产业下沉车间，配备智能设备并开发深加工产品。

（杨湛 程博文）

## 精管严治 守护城市高颜值

2025年，南昌市红谷滩区城管执法大队聚焦精管严治，以一系列专项行动为抓手，深化执法规范与廉政建设，交出一份亮眼的城市治理答卷。

街面秩序整治成效显著。该大队坚持“主次干道严管、背街小巷规范”原则，将定人定岗与机动巡查相结合，以规范劝导为主、行政处罚为辅，2025年累计出动执法人员7.85万人次，整治出店经营2.36万起、流动摊点6.25万起。整治户外广告2.36万起、流动摊点6.25万起。整治户外广告2.36万起、流动摊点6.25万起。整治户外广告2.36万起、流动摊点6.25万起。

专项执法精准破解难点乱象。在建筑垃圾治理上，构建“源头管控+全程监管”体系，2025年立案处罚123起，罚款25万元。水务执法建立联席会议制度，与相关部门商讨研究前湖水系治理工作难点，定期开展联合执法检查。聚焦燃气安全领域经营、存储等环节，立案查处违法案件6起。

执法效能与廉政建设双提升。为规范网上执法办案流程，该大队推广线上执法，实现案件全程留痕，通过智慧水务平台开展监管从“人防”向“技防+人防”转型。廉政建设方面，开展专题培训与警示教育，健全“日常监督+专项检查”体系，筑牢思想防线。

从街巷的井然有序到水域的清澈洁净，从拆除违建到拆除违建的坚定决心到守护燃气安全的细致入微，红谷滩区城管执法大队以数据见证担当，用规范彰显温度，持续擦亮城市治理名片。

（汪素雯）



多彩校园

▲1月6日，宜春市第六小学戏曲社团的学生，在戏曲老师指导下排练采茶戏。近年来，宜春市积极开展戏曲进校园活动，让学生们近距离感受戏曲的独特魅力。  
特约通讯员 周亮摄

▲1月11日，在上犹县金盆中心小学，刚刚获得2025年江西省第四届县域社会足球赛总冠军的上犹县代表队队员，为孩子们带来了一堂别开生面的“足球成长课”。  
通讯员 罗学斌摄

## 做实监督 护航发展

### 赣州经开区纪检监察工委以高标准实举措强化监督执纪执法

刘文秋

党的二十届四中全会提出，坚持以党的自我革命引领社会革命，持之以恒推进全面从严治党。赣州经开区纪检监察工委将立足职能职责，积极担当作为，以高质量监督执纪执法保障全会精神在赣州经开区贯彻落实。

抓实政治监督，推动党中央重大决策部署落地见效。紧紧围绕完整准确全面贯彻新发展理念，牢牢扭住产业培育、产城融合等重点任务，围绕“两重”项目和“两新”政策实施，对标深圳规则制度改革等工作，聚焦招商引资、项目建设、国资管理、营商环境等重点领域开展“嵌入式”监督，紧盯重点人重点事，加强具体化、精准化、

常态化监督检查，严肃查处制约高质量发展的不担当、不作为、慢作为、乱作为问题。完善对“一把手”和领导班子成员全链条监督机制，督促做到严于律己、严负其责、严管所辖，有效贯通审计、财会等监督作用，增强整体监督合力，用好基层大数据监督平台，探索深化运用大数据信息手段赋能政治监督，提升监督综合质效。

坚持系统施治，以正风肃纪反腐为经济社会高质量发展清障护航。赣州经开区作为赣州市工业发展的主战场和项目建设的主引擎，产业集聚、经营主体众多，权力运行过程中存在围猎腐蚀的风险。要始终保持反腐败高压态势，严惩政商勾连腐败

行为，坚持行贿受贿一起查。纵深推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，围绕群众教育、医疗、养老等领域存在的突出问题深化专项治理，推动办成更多惠及群众的实事好事。聚焦国有企业管理、工程招投标等重点领域，紧盯“一把手”、关键岗位领导干部权力运行，深化以案促改促治，加强廉洁风险防控。做实做细纪律教育，坚持分层分类、靶向施教，发挥典型案例的警示作用，筑牢拒腐防变的思想防线。

锻造忠诚铁军，奋力打造高素质专业化纪检监察队伍。坚持淬炼忠诚干净担当的政治品格，严格落实“第一议题”、集体学习等制度，自觉用党的创新理论武装

头脑、指导实践、统领纪检监察一切工作。持续提升纪法素养，深入开展全员培训和办案“小白”培养提升行动，常态化举办“清廉赣鄱大讲堂”，强化实战练兵，推动干部政治素养、履职能力、综合素质全方位提升。健全内控机制，规范工作流程，强化对线索处置、措施使用等纪检监察权运行的全过程监督。坚持刀刃向内，教育引导纪检监察干部带头遵规守纪，自觉接受党内和各方面的监督，始终做到绝对忠诚、绝对可靠、绝对纯洁，努力在服务保障经济社会高质量发展中发挥更大作用。

（作者系赣州经开区党工委委员、纪工委书记）

## 小城焕新颜 居民得实惠

1月13日，靖安县西门外历史文化街区，游客正兴致勃勃地品茶听戏，一幅古今交融的县城新画卷徐徐展开。靖安，这座全力锚定“文旅强县、生态名县”建设目标的小城，用一系列“绣花功夫”般的更新实践，让居民的幸福获得感变得可观可感。

从忧居到安居，自治共暖民心。2019年以来，靖安县开展老旧小区改造工程，累计改造老旧小区和单位庭院128个，惠及居民约6400户，改造面积约56万平方米。县城建成区面积扩展至8.50平方公里，常住人口城镇化率从55.21%提升至60%。

罗湾电厂小区的蝶变是一个缩影。这个建于1996年的小区，随着时间推移，存在外立面破损、停车位不足等问题。2024年被纳入改造项目后，屋顶防漏、加装充电桩等居民最迫切的需求一一被纳入改造方案。如今，小区里宽阔的道路替代了昔日的坑洼，规划新增的停车位解决了停车难题。小区从“脏乱差”变“人人

夸”，居民看到了变化、更得到了实惠。

近年来，靖安县积极开展美丽乡村镇建设五年行动，共实施项目244个，总投资约8.03亿元。如今，农村基础设施条件和人居环境持续改善，村容村貌焕然一新，精品民宿、农家乐、亲子乐园等文旅产业发展蒸蒸日上。

从杂乱到有序，街区新貌引客来。追求现代宜居的同时，靖安县聚力守护历史文化脉，让历史文化在保护中“活”起来。仁首镇雷家村、中源乡船湾村等4个村落成功申报全国传统村落。

西门外历史文化街区采取“修旧如故”原则，对街巷、建筑进行差异化修复，共修缮历史街巷9条，历史建筑10处，传统风貌建筑16处，列入市县级文物保护单位5处，改造房屋建筑总面积约2.5万平方米。如今的西门外街区，汇聚了蔡氏竹雕、黑陶制作等非遗体验店铺，以及知青印象等特色文化店铺。街区还引入特色

小吃、休闲酒吧等市场化店铺，街巷与现代商业在这里和谐共生，街区成功入选第二批省级夜间文旅消费集聚区。

从短板到通网，内外畅通促融合。针对城市体检中发现的城区道路网密度不足、停车场短缺等短板，靖安县实施了系列“舒筋活络”工程。

对内，畅通微循环。实施城北石马大桥、况冲大道、环城北路及城南、城东路等近30条市政道路的新建与改造，建成43个社会停车场，提供3960个车位，有效缓解了居民出行和停车难题。对外，打通“大动脉”。2025年，贯穿靖安腹地的G353宁福线靖安段旅游公路入选“全国美丽公路项目”。这条全长60公里的公路，将江西大皖文创产业园、靖安白茶文化园、况冲故居等多个旅游景点和民宿串珠成链，成为旅游热门打卡地。

从内涝到畅通，筑牢地下“生命线”。城市的“面子”光鲜亮丽，“里子”更要坚实

安全。靖安县城建设和交通运输局组织编制《靖安城市地下管网管廊及设施建设改造实施方案》，梳理相关谋划项目14项，总投资约12亿元，实施清湖河水系综合治理工程、城北排水防涝一期工程等项目，城南、城北区域城市内涝及污水管网渗漏、河道沿线环境杂乱等问题得到有效改善。

今日靖安，正聚焦“双城五片”开展城市建设。城北新区开发正酣，承接产业与人口集聚；城南片区以“微改造”推进公共设施适老亲幼化改造，保留老城温度；城东片区以高标准城市设计为引领，搭建智慧城市管理系统，打造宜居智慧示范区。

“我们将坚持生态优先、绿色发展，以民生需求为城市建设的出发点和落脚点，持续推进‘好社区’建设、老旧小区、城中村和危旧房改造，完善城市配套设施，提升居民生活质量。”靖安县城建设和交通运输局局长彭晖说。

（王凯）