

党建引领暖“新”途

——红谷滩区打造新就业群体友好城区纪实

晨光熹微时，他们的车轮碾过微凉街巷；夜色深沉中，他们的车灯照亮回家路途。外卖骑手、网约车司机、快递员……这些奔波在南昌市红谷滩区的新就业群体，既是城市活力的“流动名片”，更是需要用心呵护的“身边家人”。

近年来，红谷滩区以党建为引领，锚定新就业群体急难愁盼问题，用一个个暖心驿站筑牢休憩港湾，用一次次精准服务帮助他们消除后顾之忧，让“洪城红”“红谷红”的温暖底色铺满新就业群体的逐梦之路，全力勾勒出新就业群体友好城区的生动图景。

全覆盖布点+多场景赋能 筑牢暖心“新”港湾

推开红谷滩区任意一个“洪城红”“红谷红”暖心驿站的门，玻璃门上“热可纳凉、冷可取暖、渴可饮水、累可歇脚”的提示语格外醒目，暖黄的灯光瞬间裹住周身，驱散奔波的疲惫。不大的空间里被收拾得干干净净，靠墙的置物架上，充电宝、血压计、应急药箱、折叠雨具、励志书籍摆得整整齐齐；中间的长条桌旁，几张藤椅被擦得锃亮，随时等着歇脚的人坐下喝水。

这些散落在商圈、楼宇、交通枢纽的小小驿站，就像城市为新就业群体量身打造的避风港，藏着最朴实的温暖。

南昌西站的“洪城红·红谷红”网约车司机暖心驿站，就是专为司机们打造的能量补给站。

这里有大功率充电桩随时为新能源汽车补能，24小时供应饮用热水，平价就餐区日内花很低的价钱就能吃上热乎的南昌炒粉、排骨汤，休息区内带无线智能感应充电的沙发为司机提供休憩空间。“以前跑西站接单，中午只能在驾驶座上蜷着眯会儿，夏天热得汗流浹背，冬天冻得手脚发麻。现在累了能歇脚，饿了能吃口热饭，接单都更有劲了。”网约车司机李师傅在给车辆插上充电线后说。

凤凰洲街道“红谷红”铜锣湾小哥驿站把目光投向辖区企业，自2025年4月起，驿站联系爱心企业全季酒店每日定向配送约30份餐食，风雨无阻、从未间断。有骑手留言：“以前下雨只能躲屋檐，现在驿站就是第二个家。”

截至目前，红谷滩区已建成22个标准化“洪城红”“红谷红”新就业群体爱心驿站，全区121个社区党群服务中心全部向新就业群体敞开门。



凤凰洲街道“红谷红”铜锣湾小哥驿站外卖小哥正在享用暖心餐

南昌西站“洪城红·红谷红”网约车司机之家

全方位保障+多维度供给 拓宽成长“新”赛道

“既能找到零工活、咨询政策，还能免费测血压、领春联，这里的就业服务太贴心了。”1月8日下午，红谷滩区绿地商圈人头攒动，沙井街道绿地商圈就业之家揭牌，新就业群体爱心驿站也同步启用。

作为红谷滩区首个商圈“就业之家”，这里不仅是新就业群体岗位对接的中介站，更是服务他们的暖心港。“商圈内新就业群体集聚，我们把就业服务、权益保障、人文关怀送到他们身边。”沙井街道工作人员表示。

这种精准服务理念已成为各个驿站的共识。“我们深知，对新就业群体的关爱，不仅是解一时之渴，更要助长远之力。为此，驿站专门推出‘技能赋能+权益护航’双轨服务模式，助力骑手从生存型就业向发展型就业转型。”凤凰洲街道“红谷红”铜锣湾小哥驿站负责人谈莲直言。

据谈莲介绍，自成立以来，铜锣湾小哥驿站多措并举为骑手保驾护航：设立“小哥法律援助站”，提供劳动仲裁咨询、合同审查等专业服务，以法律维权筑牢权益防护网；开展消防演习、急救知识等实操培训，以技能提升打造安全硬实力；开设“心灵驿站”提供专业心理疏导，以服务延伸破解骑手职业发展与情绪调节的烦心事……

精准服务的前提是精准需求。红谷滩区从区级层面发力，为新就业群体权益保障加码——红谷滩区人民法院在南昌西站网约车司机暖心驿站设立新就业劳动者司法护航中心，常态化提供法律咨询与援助服务；红谷滩区人力资源和社会保障局在社区党群服务中心、各新

就业群体爱心驿站全覆盖张贴劳务纠纷咨询及协调二维码，构建起权益保障的通道。

“我们采取线上线下相结合的方式，畅通心愿墙、专题座谈会等渠道，积极推广‘问计江西’等网上平台，广泛收集新就业群体需求、掌握其思想动向，动态梳理需求清单，为服务落地找准方向。”红谷滩区委社会工作部相关负责人说。

全自愿参与+多形式激励 激活治理“新”动能

从享受服务的被服务者，到投身治理的参与者，红谷滩区通过精准引导、组织赋能，让新就业群体成为基层治理生力军，生动演绎着城市与劳动者双向奔赴、彼此成就的暖心故事。

去年7月以来，九龙湖街道新聚东社区“红谷红”新星驿站创新推出“小哥巡逻队+积分超市”模式，启动防溺水巡查活动。至此，一支由外卖员、快递小哥组成的平安巡逻队成为九龙湖水域边的流动风景线。

外卖小哥孙满鑫是这支平安巡逻队的首名队员。他说：“只需在送餐途中顺路巡查4处重点水域并完成拍照上报，就能获得20积分，这种顺手做的参与方式，让基层治理变得触手可及。”

而“即时兑”的积分兑换机制，激发了新就业群体的参与热情。在孙满鑫的带动下，20余名外卖小哥陆续加入巡逻队，主动参与防溺水巡查、安全隐患上报等基层治理工作。据统计，九龙湖平安巡逻队成立以来，累计上报水域安全隐患20余处，成功劝阻危险戏水行为超100次。

除了搭建参与平台，红谷滩区创新探

索街道兜底管理流动党员模式，专门成立新就业群体流动党员党支部，让漂泊在外的党员找到了“家”，他们主动亮明党员身份，增强了归属感与责任感。在此基础上，以党支部为核心组建平安骑手志愿服务队等10余支特色志愿服务队，吸纳志愿者500余名，带动1000余名骑手、司机到社区报到，为基层治理注入新鲜血液。

从融入城市到服务城市，红谷滩区以一系列创新举措，让新就业群体真正成为基层治理的新生力量。

全领域统筹+多举措协同 形成服务“新”合力

“以前觉得我们是单打独斗的‘独行侠’，现在有了党组织牵头，很多难题都能顺利解决。”从事外卖配送工作6年的党员骑手孙学辉，道出了红谷滩区众多新就业群体的心声。这背后，是红谷滩区不断完善新就业群体服务管理机制、以党建引领赋能新就业群体发展的生动实践。

打造新就业群体友好城区，健全机制保障是根本。红谷滩区始终将理顺工作机制、压实各方责任作为新就业群体党建工作的首要任务，精心构建起“区委社会工作部牵头统筹、行业部门协同联动、街道主抓、社区落实、平台企业配合”的工作格局，形成条块结合、齐抓共管的强大合力，为新就业群体服务管理工作筑牢制度根基。

机制搭台，制度唱戏。红谷滩区以制度赋能推动服务管理规范化，精准出台《红谷滩区小哥友好型小区（商圈）协商议事机制》《快递和外卖小哥友好互助行为公约》等系列制度文件，为新就业群体服务管理工作提供了坚实的制度保障。在此基础上，该区着力健全党组织体系，持续推进行业部门、平台企业、驿站站点党组织组建工作，先后成立网约车配送、网络主播、交通运输等行业党委（党支部），实现新业态重点企业党组织覆盖率达90%、网约车配送站点党组织建设全覆盖，让党旗在新就业群体聚集地高高飘扬，让党组织成为凝聚新就业群体的“红色磁场”。

如今的红谷滩区，暖心驿站遍布街巷，精准服务直达人心，新就业群体参与治理的身影随处可见。“以党建为引领，用真心换‘新’心，让新就业群体找到归属感、幸福感与成就感。”红谷滩区委社会工作部相关负责人的话语，正是这片城区温暖底色的生动诠释。

（刘磊文/图）

普惠托育精准破题

“这家托育机构就在小区门口，作为普惠机构，收费比市场价低30%。我每天上班前送娃、下班后接娃，老师们专业又负责，特别安心。”近日，在红谷滩区世纪贝贝智慧托育中心门口，正在送孩子入托的李女士言语间满是认可。

近年来，红谷滩区聚焦低龄儿童家庭入托诉求，精准打出“政策补贴+多元供给+严格监管”组合拳，推动托育服务从遥不可及变为触手可及，成为惠及万千家庭的暖心民生工程。

该区始终秉持“政府给政策、机构降价格、家庭得实惠”的导向，通过分类奖补、定向让利等举措，切实为家庭减负。数据显示，该区托育服务均价已从每月每生2660元降至1413元，降幅达47%。截至目前，全区累计发放220万元运营补贴，推动81家托育机构实现降价提质，并统筹上级资金1334万元补齐资源短板。2024年初至2025年底，已有约3600户家庭切实享受到普惠托育服务红利。

政策扶持让不少托育机构卸下“高价包袱”，焕发新生机。“2023年开园时，入托率一直低迷。成为普惠定点单位后，在政策引导扶持下，如今入托率已达90%，较此前增长50%，现有65名孩子在此快乐成长。”红谷滩区世纪贝贝智慧托育中心园长王超介绍道。

爱儿福托育园的发展轨迹同样印证着普惠政策带来的成效。“2019年，我们园0至6个月月托班月托费要6500元，不少家长一听价格就摇头离开了。”该园通过“公建民营”模式完成民办转普惠，园长张小红对此深有感触。借助政策赋予的场地补贴、运营补助、税费减免等多重扶持，如今该园月托班月费已降至2232元，家长叠加省级托育消费券后，实际支出1932元，亲民价格让更多家庭愿意选择托育服务。

降价不降质，服务有保障。红谷滩区以“安全托、科学托、专业托”为目标，构建起“医育结合、培训提能”为核心的质量保障体系，家长对托育服务满意度高达98.5%。医育结合方面，托育机构已实现与公办医疗机构100%签约，每家机构均配备专属健康管理员，累计开展卫生保健检查、疾病预防指导等健康服务360次，婴幼儿健康管理覆盖率达100%。同时，积极推广“中医+托育”特色服务，举办30余场科学育儿讲座、婴幼儿健康监测等活动，传递科学育儿理念。

专业队伍是服务质量的核心支撑。2024年，该区通过托育从业人员能力培训活动培训125人，持证率达81.25%，其中初级及以上保育师占比超60%；全面开展安全生产、消防演练等专项培训，实现机构全覆盖。2025年，该区持续推进从业人员能力提升工作，持证率提升至85%以上。

数据见证成效，托育供给体系持续完善。“全区通过‘国企办托、公建民营、社区嵌入式’三大模式，全力织密15分钟托育圈，让家长在家门口就能找到放心托育点。”红谷滩区计生协专职副会长万春萍介绍，截至2025年底，全区已建成81家托育机构，提供3047个托位，其中普惠性托位2792个，每千人口托位数达4.51个。

从入托难到托得好，从价格高到普惠享，红谷滩区的民生实践让普惠托育成为“幼有所育”的重要支撑。一系列政策红利的持续释放，推动群众入托意愿显著提升。“现在红谷滩区0至3岁婴幼儿入托率达43.71%。”万春萍表示，通过医育结合全覆盖、从业人员专业培训、智慧监管筑牢底线等举措，我们让“托得到、托得起、托得好”在红谷滩成为实景，切实彰显了生育支持政策在基层的落地实效。

（刘磊文/图）

人才联系不断线 注入发展新动能

1月10日上午，红谷滩区组织40余名“区直接联系人才”开展“汇师红谷·看见未来”活动。活动聚焦教育改革前沿趋势与热点问题，以“专家解读+互动交流”形式，阐释教育发展新理念、新路径，搭建人才交流服务平台，推动教育人才思想碰撞、凝聚共识，助力全区教育事业高质量发展。

活动邀请江西师范大学教育学院党委书记毛明斌深度解读《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》，与区内中小学及驻区高校“区直接联系人才”围绕教育发展难点与机遇交流探讨、凝聚共识。与会人员还观摩了“区直接联系人才”占剑华的五谷粮食画技能大师工作室，体验烘焙、糖艺等特色实训课程。大家纷纷表示，此次活动实现了经验共享与智慧融合，深受启发，将以此次活动为契机，精进专业、强化协同，发挥示范引领作用，推动跨领域合作，实现个人成长与区域发展同频共振。

人才是发展的核心引擎。红谷滩区始终坚持“人才是第一资源”战略定位，统筹推进人才工作，自2023年组建“区直接联系人才”队伍以来，以人才需求为导向，实施“政策直达、诉求直通、服务直享”机制，不断完善人才服务体系。通过常态化政策宣讲、收集人才建议，推动服务从响应诉求向靠前服务转变；依托“才惠红谷·助力发展”系列活动搭建赋能平台，促进人才优势转化；借助“红谷红·聚英才”专栏刊发20余期人才事迹，优化成长生态。系列举措实现人才联系不断线、服务有温度，构建起人才与区域共成长的双向奔赴格局，为高质量发展注入持久的人才动能。

（刘凤祥 闵安然）

从集聚迈向融合

红谷滩区“委员·书记面对面”共谋南昌未来科学城高质量发展之路

1月11日，政协南昌市红谷滩区第一届第六次会议开幕之后，一场备受关注的“委员·书记面对面”专题协商会便接续开启。红谷滩区委主要负责人与区政协委员围坐一堂，围绕“南昌未来科学城高质量发展”主题，展开了一场聚焦未来产业培育与新质生产力发展的深度对话。

当前，南昌未来科学城正处于从形态建设向功能培育、从要素集聚向生态构建的关键转型期。如何抢抓这一窗口期，将宏伟蓝图转化为生动实践？会前，区政协专题调研组深入一线走访调研，形成高质量调研报告，深刻剖析未来科学城发展面临的“四大瓶颈”，为现场协商议政筑牢坚实基础。

协商会上，委员们直奔主题、直击痛点，“金点子”不断涌现。“要摒弃‘摊大饼’式粗放布局，转向强核心、铸链条、建生态的深度培育模式。”针对产业核心竞争力提升，政协委员钱赛建议，构建“前沿探索—成果转化—集群发展”的产业梯次布局，重点聚焦VR、元宇宙、半导体、人工智能等前沿赛道，在未来科学城内设立2至3个专注特定前沿领域的未来产业创新中心。同时，强力引导链主企业在未

来科学城布局研发中心、扩大生产规模，带动上下游配套企业集聚，培育“乔木参天、灌木丛生”的产业生态森林。

“不仅要给政策，更要优生态，让人才安心创业、舒心发展。”政协委员崔乃君立足建设者视角，提出实施“功能聚合与活力激发”产城融合工程；成立未来科学城发展研究院“院长联盟”，搭建多层次交流合作平台促进科研资源共享；升级“红谷VR·智汇”等人才计划，在园区周边配套建设人才公寓、双语学校等生活设施，让未来科学城既有创新高度，更有生活温度。

“围绕未来科学城主攻产业方向，以‘高校+基金+政策’联动模式，打造一批赋能产业升级的科技孵化基地。”政协委员卢上聚聚焦科创孵化基地建设，建议在准入机制上侧重“硬科技”培育，重点布局VR、人工智能、半导体及空天等核心产业；在培育机制上推动多要素共建，打造精准响应创新需求、严格保护智力资本、有效激励长期创新的政策环境。

“建议深化‘管委会+公司’体制机制改革，探索‘招商服务集团’试点，助推产城深度融合。”政协委员周春林聚焦优化营商环境，提出赋予管委会更大自主管理权，推动市场化运营转型，搭

建政策直达平台，实现惠企政策“免申即享”，切实提升行政服务效能。

委员们的发言干货满满，赢得现场阵阵掌声。红谷滩区发展改革委、科工局、商务局等部门负责人现场回应关切，明确表态将“全力争取省、市支持，推动实验室、科研中心等创新平台落户未来科学城”“加速政务服务数字化转型，实现从‘人找政策’到‘政策找人、服务上门’的转变”“构建‘基金投资+债权融资+政策担保’科技金融体系，精准破解科技企业融资难题”等。

“问题精准聚焦、调研深入扎实、建议务实可行，充分彰显了政协人才库、智囊团的独特优势，体现了各位委员服务大局、履职尽责的使命感。”红谷滩区委书记涂晓晖认真听取发言后表示，将全面梳理归纳委员意见建议，逐条研究吸纳，切实转化为推动工作的具体举措。

红谷滩区政协主席涂文坚表示，政协委员应精准对接自身专业所长与红谷滩区“十五五”发展需求，主动将履职重心聚焦未来科学城建设、现代化产业升级、营商环境优化等核心议题，多建睿智之言、多献务实之策、多尽发展之力，为南昌未来科学城建设和全区高质量发展贡献智慧与力量。（王磊 莫讯）

创新工作机制 做实服务文章

“太棒了，为你们贴心快速的服务点赞。”近日，江西万联易达物流科技有限公司员工颜女士，对红谷滩区的高效政务服务由衷点赞。据了解，她在园区政务服务QQ群咨询企业核名业务后，服务专员即刻响应，一对一指导，助力公司名称当日核准通过。这是红谷滩区创新推出“为企业服务专员”机制后，企业获得常态高效服务的缩影。

为精准回应企业需求，红谷滩区政务服务中心变“坐等上门”为“主动上门”，通过召开园区代表座谈会，摸排辖

区各园区办件类型、业务总量及服务需求差异，构建起“一园一群一专员”服务体系。尤其是为慧谷产业园、用友产业园等重点园区设立政务专属群，实现政策精准推送、材料在线预审、进度实时可查，堵点即时协调，让企业“一次不跑”就能享受直达政务服务。

该中心建立“系统推送+专员认领”双轨服务机制，实现线上线下无缝衔接。企业完成新设立预审后，“叮叮抢单”系统即时推送需求，为企业服务专员主动认领并第一时间短信告知服务内

容、联系方式及办理渠道，确保企业从咨询、办理到跟踪全程享有一对一专属服务，实现响应零延迟、服务不断线。

为保障服务质量，红谷滩区构建“培训—服务—反馈—考核”闭环管理机制，定期组织为企业服务专员开展政策、系统操作及沟通技巧培训，同步实施企业满意度调研与服务台账记录，将响应速度、问题解决率等纳入服务专员绩效考核。目前，该机制已覆盖全区重点园区近500家企业，月均办件量与企业满意度显著提升。（余鹏）

1237部电梯装上智能阻车系统

“尊敬的乘客，请勿将电瓶车驶入电梯，谢谢配合……”在红谷滩区红角洲街道九龙馨苑小区，居民若试图将电动自行车推入电梯，智能语音警告会立即响起，电梯门拒绝关闭。这是红角洲街道推进的智能阻车系统在执勤。

近年来，电动自行车上楼充电、入户停放引发的消防安全问题备受社会关注。为从源头化解这一社区治理顽疾，红角洲街道于2025年5月启动电梯智能阻车系统安装工程，坚持“分批次、全覆盖”原则，严格按安装尽装、无死角覆盖标准推进。截至目前，红角洲已完成1237部电梯的安装。电梯智能阻车系统采用“高清摄像头+AI智能识别”技术，能精准区分电动自行车、摩托车与轮椅、婴儿车等物品。

“系统能在3秒内快速识别电动车，准确率超98%，并同步触发语音警报、电梯门持续开启、向物业中心发送预警信息三重响应。”红谷滩区司法局红角洲司法所所长常皓然说，截至目前，安装智能阻车系统后，累计阻止电动自行车违规进梯1200余次，电动车进梯次数从日均12起降为零，相关楼栋电梯拥堵投诉下降75%，居民对电梯安全的满意度从68%提升至92%。

红角洲街道在安装智能阻车系统时，同步推进“疏解配套”工程。街办联合消防部门，在每个小区规划建设标准化电动车充电棚，目前已新增充电位1200个，每栋楼50米范围内都有充电点，且充电价格低于市场均价。（罗璐璐）



近日，红谷滩区凤凰洲街道老北站社区幸福食堂启用，邻里们围坐在餐桌旁，热热闹闹地吃着家常菜。这里不仅是解决“一老一小”及特殊群体一日三餐的地方，更以浓浓的烟火气拉近了邻里距离，成为社区传递温暖的“幸福驿站”。（马红娜摄）