

引言

这是一片被历史与文化浸润的土地。渝水，新余中心城区所在，因水得名，因“上善若水”的哲思与近现代国画大师傅抱石的故里之名而平添深厚人文底色，“上善渝水，抱石故园”是其最凝练的传神写照。这里，曾见证工业的铿锵脉搏，也正经历着城市发展的日新月异。

这更是一个直面时代课题、勇担民生重任的先锋城区。养老，这项关乎最现实需求、最长远发展的系统工程，考验着一方主政者的远见、智慧与担当。在江西中部偏西，在新型工业城市——新余的核心区域，渝水区以一场静水深流却又波澜壮阔的实践，给出了自己的答案。

不再满足于“补缺型”的兜底保障，而是向普惠型的品质享受坚定跨越；不再拘泥于家庭、机构、社区任何一种单一模式，而是致力于构

建一个无缝隙、全覆盖、可持续的融合生态。渝水区创新提出的和谐家养、专业疗养、便捷颐养、全心惠养、幸福安养——“五养”融合养老服务体系，并非五个板块的简单并列，而是一场系统性、整体性、协同性的深刻变革。它试图破解的是，资源分散之困、供需错配之忧、质量参差之虑、可持续性之难。

从城市社区到广袤乡村，从失能特困老年人的专业照护到健康活力老年人的精神文化需求，从一餐一饭的温度到一键呼叫的响应，从家庭床位的改造到区域性敬老院的整合……“五养”融合服务体系如同五根坚韧的丝线，穿梭于渝水的街巷阡陌，织就一张细密而温暖的普惠养老服务网。这张网，托举的是“夕阳红”的安稳与尊严，彰显的是“上善渝水”的为民情怀与治理效能。

养老服务综合考核多年位居全省第一方阵；连续两年承办全省养老服务现场会；承接实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴和养老机构消防管理中心两项全国试点项目，多项国家级、省级试点落户；城北街道龙泉湾社区、珠珊镇鹏湖村被评为2025—2026年全国示范性老年友好型社区……成绩的背后，是渝水区将养老服务工作置于区域高质量发展大局中谋划推进的战略定力，是敢于突破体制机制障碍、探索多元路径的改革锐气，更是对“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐”美好愿景的孜孜以求。

让我们走进渝水区，解码“五养”融合服务体系的实践逻辑，聆听那些发生在老人身边、浸润着烟火气的幸福故事，观察一座城区如何以匠心，精心描绘新时代“夕阳红”的幸福图景。

渝水润者

谢超/文

新余袁河医院医疗养中心为老人打造医养结合示范机构

编者手记

为期数日的走访，穿行于渝水区的城巿街巷与乡村院落，我们看到的，远不止是崭新的设施、齐全的功能和规范的管理。更动人的，是浸润其中的温度、流淌其间的活力，以及那份致力于让每一名老人都能享有幸福晚年的初心。

在龙泉湾社区，我们看到94岁的老人颤巍巍地将自己舍不得吃的糕点塞给社区工作人员；在白竹医养中心，听到胡菊英老人对医护人员“和气、耐心、专业”的朴实评价；在下村镇中心敬老院，感受到老人们将这里视为“比家更舒服”的归属感；在鹏湖村“一老一小”幸福院，耳畔回荡着“老来俏乐队”充满欢乐的歌声；在肖方保、林永福这些经过适老化改造的家庭里，捕捉到他们眼中的安全与从容……

这些生动的画面，共同拼贴出“上善渝水，颐养天年”的温暖图景。它告诉我们，养老服务体系建设的成功，最终要落脚于每一个个体的真切感受与尊严维护。

渝水区的实践，其价值在于融合与系统。它不是零敲碎打的创新，而是以“五养”融合服务体系为框架，进行顶层设计与系统重构。和谐家养、专业疗养、便捷颐养是服务输送的“三条动脉”，全心惠养是支撑运行的“血液系统”，幸福安养则是保驾护航的“免疫体系”。它们相互关联、彼此赋能，共同构成一个有机生命体。

其经验在于改革与务实。无论是公办敬老院的区级直管改革，还是以旧换新补贴政策的创新，或是医养融合、公建民营模式的探索，都体现了敢于触碰难点、打破惯性的改革勇气。而爱心菜园、公益性岗位、结对帮扶等办法，又展现了立足实际、精细运营的务实作风。

其关键在于党建引领与多元共治。在龙泉湾社区、鹏湖村，基层党组织发挥了凝聚资源、精准对接需求的枢纽作用。而政府、市场、社会、家庭、社区的协同发力，则破解了单纯依靠政府“包不起”“包不好”的困境，走出了可持续的普惠养老之路。

当然，前行之路仍有挑战。正如龙泉湾社区的汇报材料所言，资金可持续压力、专业人才短缺、特殊群体服务覆盖不均、跨部门协同效率待提升等问题，依然是需要持续攻坚的课题。但这正是改革进入深水区的常态。重要的是，渝水区已经明确了方向，搭建了框架，探索了路径，并始终保持着解决问题的清醒与进取。

养老，是家事，更是国事。渝水区的“五养”融合服务体系探索，不仅是在回答本地老龄化社会的考题，也为其他地区提供了可资借鉴的经验。它诠释了，在有限的资源条件下，通过系统改革、融合创新与全社会的共同努力，可以让养老服务更公平、更可及、更有质量。

当夕阳的余晖温柔地洒在抱石故园的山水之间，渝水大地上的这些为老服务的实践，正如点点星光，汇聚成一片璀璨的银河，照亮着“夕阳红”的幸福归途，也映照着“上善渝水”的为民底色与时代担当。这场关乎尊严、关乎幸福、关乎未来的进击，仍在持续，且更加坚定。

和谐家养： 让现代科技走进小家温暖四季

家，是中国人养老的永恒情结与首选之地。然而，当身体机能衰退、子女无法常在身边，居家养老便面临安全隐忧与照护难题。渝水区的破题之道，是运用“政策+科技”双轮驱动，将专业化服务精准导入家庭，重构一个安全、便捷、有依靠的“没有围墙的养老院”。

政策的精准“滴灌”，是基石。渝水区创新“中央资金+以旧换新补贴”模式，将适老化改造的福祉从特殊困难老人逐步拓展至普通老年群体。在界水乡高家村，70岁的特困老人肖方保家中，政府全额补助的近3000元改造资金，带来了床边扶手、防滑垫、感应夜灯和烟雾报警器。他由衷感叹道：“政府的好政策让我住得更安心。”在城南街道百花湖社区，52岁腿疾老人林永福的女儿，通过政策补贴自付部分费用，为父亲添置了护理床、高靠背轮椅和洗澡椅。2021年以来，数千户家庭的改造，不仅是物理空间的优化，更是心理安全感的筑牢。

科技赋能，则让服务突破时空限制。渝水区搭建的居家和社区信息化养老服务管理平台，犹如一个“云端养老管家”。老人或家属可“菜单式点餐”，平台调度专业队伍上门，提供生活照料、康复护理、紧急救助等十大类服务。在袁河街道虎山社区，84岁脑梗患者何国英老人家，卫生间安装了一键报警器。这不只是一个按钮，更是连接后台24小时响应中心的生命线。与此同时，“家庭养老服务”的创新，通过智能监测设备与上门服务结合，让失能老人居家也能享受近乎机构的专业照护。“十四五”时期，超35万次的上门服务，见证着科技温暖落地。

和谐家养的终极目标，是让老年人在熟悉的环境中，有尊严、有质量地生活。它减轻了家庭的照护压力，缓解了机构的床位紧张，更守护了中国人最深处的家园情怀。这背后，是渝水区对老龄化社会核心需求的敏锐洞察，是以智能化手段弥补传统居家养老服务短板的创新实践。

专业疗养： 让安心放心成为渝水敬老标识

机构养老，是养老服务体系中的稳定器和压舱石，尤其对于失能、半失能及特困老人而言。渝水区以一场深刻的公办敬老院改革为突破口，构建起一核多元、层次分明、功能互补

的机构养老新格局。

“区级直管”改革，激活了一池春水。曾经，乡镇敬老院“散、小、弱”、管理不规范、资源闲置等问题突出。渝水区在全省率先推行“人财物事”区级直管，将原有13家整合为“6+1”家区域性中心敬老院，即组建6个区域性中心敬老院，保留1个乡镇敬老院。改革并非简单合并，而是“集中管理、分户核算”，成立核算中心，统一制度标准，资金使用效率与服务规范性大幅提升。下村镇区域性中心敬老院便是典范。合并界水乡敬老院后，这里不仅环境设施全面升级，更探索出结对帮扶模式，行动方便的帮助不便的，年轻的帮助年老的，形成院内互助微循环。院长吴细军说：“一些老人过年被子女接回家住几天，反倒惦记着院里平坦的地面、宽敞的空间和熟悉的伙伴，主动要求回来。”改革让公办机构的兜底保障更有温度、更具品质。

多元主体参与，满足了不同需求。渝水区不搞“一刀切”，而是鼓励社会力量各展所长，形成公办兜底、公建民营、医养融合、连锁运营“四维矩阵”。公办兜底，如下村镇中心敬老院，坚守公益属性；公建民营，如渝水区特困失能老人养老服务，中心，政府提供场地，引进本地专业企业江西乐晚晴养老服务有限公司新余分公司运营，既保障了特困失能人员的集中照护，又通过收住社会老人、发展连锁品牌实现可持续运营，院长罗惠建还获评全省“最美养老院院长”；医养融合，如白竹路社区卫生服务中心，依托自有医疗资源新增了养老床位，开展医养融合工作，专注失能半失能老人的医疗、康复与护理，73岁的结肠癌患者胡菊英在此得到了专业照护；连锁运营，如“乐晚晴”“安康”等品牌，将标准化服务辐射更多社区。多元供给，让老人可以根据自身情况和需求精准选择。

专业人才，是品质的核心。渝水区创新“培训+竞赛+持证”模式，锻造养老服务“铁军”。每年组织院长、护理员培训与技能竞赛，推动值班人员持消防操作员证上岗。正是这支队伍中，走出了全省“最美养老院院长”吴细军、罗惠建，“最美护理员”许丹、张利等先进典型。人才的专业化，直接转化为服务对象的获得感。

在特困失能养老服务，中心，护理员张利利用轮椅每天推着89岁的重度失能老人刘香兰晒太阳、聊天，专业的照料让老人“心情舒畅多了”，也解放了年逾花甲的子女。

从城市到乡村，从助餐到娱乐，从日间照料到老幼共融，渝水区的社区养老网络，正以其便捷性、融合性与烟火气，牢牢兜住绝大多数老人在家门口就能安享晚年的基础需求。

便捷颐养：

“一刻钟圈”跑出深化改革加速度

社区，是老年人日常生活的主要空间，也是养老服务供需对接的“最后一公里”。渝水区立足社区阵地，盘活闲置资源，着力打造城乡一体、全域覆盖的便捷养老服务网络，让幸福晚年触手可及。

在城市，嵌入式服务实现“零距离”。利用社区闲置空间，引入专业机构，将养老功能嵌入居民区。龙泉湾社区是标杆。这个曾经的治理“困难户”，以“党建引领+全龄服务”为核心，蝶变为老年人的“幸福高地”。社区党群服务中心功能齐全：邻里食堂日均服务300人次，70岁以上老人补贴后不超过5元就能享用营养餐；与卫生院合设的服务室解决“小病远跑”难题；抱石书房设有老年阅读专区；智慧健身房“1元每天”亲民开放。社区党支部书记夏倩雯介绍，他们“以阵地换服务”，免费提供场地引入理发店定期为老人义剪，开设公益课程等。92岁的桂师表和88岁的符润英老两口，每日必到颐养之家用餐，还常给工作人员带点好吃的以示感谢。目前，全区59个城市颐养之家实现社区全覆盖，3841名老人享受助餐、助洁、文娱等便利服务。

在农村，互助式养老焕发新滋味。针对留守、孤寡老人，渝水区实现227个行政村、319个农村颐养之家全覆盖，入“家”老人5308人。为实现可持续运营，创新“爱心菜园+公益性岗位+积分管理”模式。珠珊镇鹏湖村“一老一小”幸福院，由闲置小学改造而成，功能齐全。86岁的喻水珍在幸福院吃了四年饭，她的评价是：“好吃、营养又卫生。”精神生活也丰富，村里成立“老来俏乐队”。管理上，老人发挥余热，7名党员组成小组协助幸福院的管理。这种“离家不离村”的模式，保留了乡土人情，成本可控，深受欢迎。“爱心菜园”不仅补充食材，更让有劳动能力的老人参与其中，收获价值感。

老幼共托创出特色。鹏湖村的“一老一小”幸福院名字已点明特色。渝水区整合资源，打造了25个“一老一小”幸福院，设置适合老人和儿童的不同功能区，营造隔代互动、其乐融融的氛围。它不仅是养老和托幼的物理叠加，更是代际融合的情感纽带，提升了资源利用效率与社区活力。

从城市到乡村，从助餐到娱乐，从日间照料到老幼共融，渝水区的社区养老网络，正以其便捷性、融合性与烟火气，牢牢兜住绝大多数老人在家门口就能安享晚年的基础需求。

全心惠养：

全员参与唱响上善渝水协奏曲

普惠养老，意味着政策阳光要照亮更多群体，意味着服务供给需要多元支撑。渝水区强化政策、资金、社会“三大保障”，推动养老服务从政府独唱转向社会合唱，构建起坚实有力的支持体系。

政策保障敢为人先。渝水区善于抢抓试点机遇，将上级政策与本地实际紧密结合，释放改革红利。2025年承接的“向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴”全国试点项目，便是典型。该项目向符合条件的老人发放消费券，补贴其在居家、社区、机构接受服务的费用。这不仅直接减轻了家庭负担，更关键的是，通过“政策补贴—市场参与—老人受益”的良性循环，有效激发了养老服务市场的内生动力。

力。据统计，渝水区累计发放补贴380余万元，直接带动消费1150余万元，惠及900余名老人，放大了政策的“乘数效应”。

资金保障多元精准。构建“中央资金+省级资金+市级资金+区级配套+社会投入”机制，统筹福彩公益金、项目资金、财政投入，精准投向适老化改造、机构建设、颐养之家运营等关键环节。同时，通过设置公益性岗位、开辟“爱心菜园”等创新做法，降低运营成本，实现花小钱办大事，每年投入60余万元为颐养之家老人和送餐员购买意外伤害保险，增强抵御风险能力，力争有限资金用在刀刃上，惠及每一名老人。

社会参与凝聚合力。渝水区深知，养老是全社会共同责任。他们积极引导商会、企业、社会组织、家庭和社区多方参与，营造了全社会敬老、助老、爱老的浓厚氛围。全国“敬老爱老助老模范人物”、水北商会会长敖志良，便是社会力量回馈乡梓的典范。社区里，龙泉湾社区动员商户提供公益服务，虎山社区联合企业开展艾草制作等传统活动，都是社会参与与微光成炬的体现。家庭尽责的基础之上，社区搭台、社会助力、政府兜底，共同汇聚起养老服务的磅礴合力。

全心惠养，保障的不仅是资金和服务，更是一种老有所依的社会信心。它让普惠养老服务不是一句空话，而是可感可及的现实。

幸福安养：

铁腕整治守护温情润泽万家

安全，是养老服务的底线，没有安全，一切归零。渝水区以时时放心不下的责任感，构建起全方位、常态化、闭环式的安全监管体系，为养老服务高质量发展保驾护航。

消防安全“铁腕整治”，体现决心。深刻汲取事故教训，渝水区对全区养老机构开展消防改造全覆盖，成立由区长牵头的工作专班，聘请第三方专业评估，“一院一策”整改。推动公办敬老院和民办养老机构全部建立了微型消防站，投入65万元对174家颐养之家实行“气改电”，从使用液化气、柴火等改为电灶做餐，为22个吃住一体颐养之家购置集中烧水器。2024年，结合“拆牌、破网、清通道”等专项行动，累计拆除隐患防盗窗上万个，清理安全通道近两百处。投入真金白银进行硬件改造，配齐自动喷淋、烟雾报警等系统，为老人居住环境套上“硬核”铠甲。

隐患排查全覆盖无死角，凸显精细。建立“自查+联查+专家查”三级机制，定期开展拉网式排查。2025年初，聘请消防、住建、食品等领域专家，对全区78家养老服务机构进行体检，对发现的隐患全部整改到位。创新培训式检查，联合消防部门边检查边教学，提升机构自主安全管理能力。夜间应急演练的常态化开展，则确保关键时刻能够迅速有效处置。

食品安全严丝合缝，关乎日常。2025年，渝水区投入105万元，为全区270个颐养之家统一配备食品留样冰箱、消毒柜等设备，并指导办理食品经营许可证。联合市场监管部门开展40余场现场教学，从采购到留样全程规范。守护“舌尖上的安全”，就是守护老人最基础的幸福。

幸福安养，展现的是渝水区在养老服务管理上的底线思维与精细化管理能力。它用最严格的标准、最细致的排查、最扎实的投入，将安全防线织密织牢，让老人安心、家属放心、社会宽心。

养老，是家事，更是国事。渝水区的“五养”融合服务体系探索，不仅是在回答本地老龄化社会的考题，也为其他地区提供了可资借鉴的经验。它诠释了，在有限的资源条件下，通过系统改革、融合创新与全社会的共同努力，可以让养老服务更公平、更可及、更有质量。

当夕阳的余晖温柔地洒在抱石故园的山水之间，渝水大地上的这些为老服务的实践，正如点点星光，汇聚成一片璀璨的银河，照亮着“夕阳红”的幸福归途，也映照着“上善渝水”的为民底色与时代担当。这场关乎尊严、关乎幸福、关乎未来的进击，仍在持续，且更加坚定。

(本版图片由新余市渝水区民政局提供)

①

②

③

改造后的下村镇敬老院焕然一新
渝水区特困失能老人养老服务全程接送照料老人
白竹社区卫生服务中心护士为老人测量血压

