

从“看风景”到“入情景”

——江西文旅深挖游客情绪价值推动产业转型升级

本报全媒体记者 曾悦之

“当前，人们不仅仅满足于享受旅游产品服务，还需要跨界融合、高科技赋能、沉浸式体验等原创性产品带来的情绪价值满足。”1月20日，在2026年全省文化和旅游工作会议上，省文化和旅游厅相关负责人如是说。

会场内外，“情绪价值”成为与会人员谈论的热词。从八一广场升旗仪式到演唱会一票难求，从地铁站寄存行李到景区保安化身游客摄影师……激发游客情绪价值，正成为全省各地文旅转型升级的发力点。

文化为魂，丰富文旅情绪供给

厚重的文化底蕴，成为提升文旅热度的流量密码。

景德镇凭借千年陶瓷文化底蕴，仅陶阳里去年就接待游客553万人次。龙南市激活文旅活力，主打非遗牌，去年接待入境游客增长115%。此外，“御窑归来大展”等文化活动吸引百万人次观展，围绕黄庭坚诞辰980周年等主题的特展也在持续推出。

如何将文化资源转化为文旅共情力？今年，全省各地将有新探索。

“今年3月，我们将举办‘新民俗·新弄里·新旅行’陶阳里庙会，让更多年轻人来陶阳里狂欢。”景德镇市陶阳里景区开发有限责任公司董事长洪书城介绍，陶阳里盘活了8个遗产片区，汇聚100多名非遗代表性传承人在此从事陶艺创作，今年还将推出沉浸式演艺，提供更加年轻化、国潮风的文旅产品，让游客从“看风景”到“入情景”。

以文化为引擎，将历史文脉与现代表达深度结合，丰富旅游体验。抚州通过“才子文化”“戏曲文化”两大IP，打造“跟着才子游抚州”NPC沉浸式互动演艺，在景区设置王安石、汤显祖等历史人物角色，游客可通过对诗、对词、

对戏赢取商户的消费券。

去年以来，省博物馆、省图书馆等文博场馆纷纷推出黄庭坚主题文化活动，文博游热度居高不下。今年“文博大餐”还有惊喜，将举办纪念八大山人诞辰980周年特展、推出赣地宝藏展巡展及江西文博大集，让人们在游览中感知赣鄱文化之韵。

场景焕新，拉满游客情绪价值

当前，演艺经济、票根经济，以及国潮风、二次元、演唱会等文旅业态正与情绪消费深度绑定，让游客在消费中获得情感满足。

“今年，南昌将引进更加高端的演唱会，让更多年轻人为爱奔赴。”南昌市文化广电旅游局党组书记、局长万利平介绍，当前，南昌正全力推进陆军博物馆、南昌市图书新馆建设，同时，加快南昌市博物馆改造、豫章书院二期改造进度，以丰富游客文化体验。

去年，借力《一人之下》影视IP和《剑来2》动画，鹰潭文旅实现从“观光旅游”到“兴趣消费”的跃迁，吸引了大批年轻游客。鹰潭市文化广电旅游局相关负责人表示，下一步，鹰潭文旅将打造“破次元”的文旅体验，尤其是利用余江微短剧影视基地影响力，推出“跟着短剧来旅行”等旅游产品，实现IP流量与文旅消费双向转化。

上饶望仙谷是一座“仙侠幻境”的梦工厂，走进其间，仿佛穿越至仙侠世界，给足了游客穿越式的体验感。今年，该景点将建成望仙谷二期，并推出更多NPC深度互动体验活动，从拍照打卡到角色养成，通过引入更具故事线的剧情任务，让游客体验专属的“修仙传记”，获得更丰富的仙侠沉浸感。

在激发文旅消费潜能方面，我省提出了更多关于通过场景焕新，丰富游客体验的内容。比如，要大力发展战略经济、情绪经济、演艺经济、票根经济、银发经济，打造一批特色明显、文旅聚合的步行街、综合体、夜间文旅消费集聚区。

以情绪价值为代表的体验式消费，将焕发出新的活力。

提升口碑，满足游客情绪体验

“推进落实旅游诚信退赔制度、常态化监测游客满意度、推出更多便民暖心举措……”全省文化和旅游工作会议提出，要全力塑造文旅市场“江西口碑”，满足游客情绪体验。

这并非口号，让游客玩得舒心、省心，已成为全省各地实实在在的行动。

南昌持续推进“行李保姆式看护”、保安跳舞缓解排队焦虑等暖心服务，让游客放心把假期交给英雄城；九江推进旅游体验试点城市建设，统筹各景区开展“宠粉”行动，推行“先行理赔”机制；萍乡利用“萍乡文旅·监管平台”，高效处置游客投诉举报；宜春通过选聘文旅“首席质量官”，净化旅游环境。

“旅游诚信省”建设正在加强。我省将继续推进旅游市场综合监管，开展“不合理低价游”、强迫购物等突出问题和互联网上网服务经营场所、文娱领域治理等集中整治，让每一名游客在江西玩得安心、舒心、暖心，收获满满的获得感、幸福感和安全感。

旅行，是一场心灵的邂逅与情感的共鸣。我省正把握游客的“情绪”脉搏，以新场景、新业态、新产品，让每一名来江西旅游的游客满载情绪价值而归。



1月31日，樟吉高速改扩建工程正式竣工通车。该项目作为连接樟树与吉安的重要交通工程，将原来双向四车道增加为双向八车道，大幅提高通行效率，为沿线产业协同、文旅开发架起快速通道。图为1月29日，由中铁十四局承建的樟吉高速改扩建工程A1标段新余南互通现场。

本报全媒体记者 邹宇波 摄

江西交投赣粤高速携手宁德时代骐骥换电——

共建绿色物流大动脉



江西经济蓬勃发展，运输物流一片繁忙。2月1日，江西交投赣粤高速与宁德时代骐骥换电联合宣布，双方共同建设的华东华南换电干线江西段首批12座重卡（重型卡车）换电站正式投入使用。此外，双方合作的江西高速公路干线重卡换电网络二期建设同步启动。

为践行“双碳”战略，推动交能融合，助力降低社会物流成本，江西交投集团旗下的赣粤高速公路公司与宁德时代旗下的骐骥换电公司强强联手，共同建设江西高速公路干线重卡换电网络，解决重卡长途运输补能瓶颈问题，打造“交能融合”标杆，建立绿色物流新体系，培育新质生产力，推动交通运输绿色低碳发展，助力美丽江西建设。

破解重卡长途补能难题 推动绿色物流畅行赣鄱

核心干线，川流不息。在沪昆高速龙虎山服务区举行的“华东华南换电干线江西段首批12座重卡建成投入运营暨二期建设启动仪式”活动现场，业界对智能安全的换电场景予以高度认可；而5分钟内即可换好电池上路的速度，更得到广大卡车司机的点赞好评。

双方合作的重卡换电建设项目，分一期、二期逐步推进。首期建成投入运营的12座换电站，是双方战略合作的首期标志性成果。站点部署于G60沪昆高速、G35济广高速、G45大广高速等国家物流主干

道的核心服务区，形成了“对向呼应、节点联动”的换电网络。该换电网络直接服务于连接长三角与珠三角的华东华南核心货运通道，旨在为这条日通行重卡超万辆的传统物流主动脉提供高效、可靠的绿色补能解决方案，有效破解电动重卡干线运营的里程焦虑与补能瓶颈。

以重卡运输为代表的物流行业，长期面临增效与降本的双重挑战。如今，依托高速公路重卡换电网络，快递快运干线运输实现时效提升超40%，能源成本降低超20%，真正实现降本增效，推动绿色物流。

随着一期项目成功落地，二期换电网络建设已全面启动。根据规划，二期将新建30座高速公路服务区换电站，进一步织密以G45大广高速、G35济广高速、G60沪昆高速、G70福银高速等为核心的江西高速绿色能源网络，加快构建重卡换电走

打造“交能融合”标杆 建圈强链培育新质生产力

开篇定调，运筹始终。双方均表示，将以此次成功合作为新的起点，深化“交能+能源”融合，协力打造“车、站、电、网”一体化的智慧能源生态系统，并在全球碳交易、零碳服务区建设、智慧交通产品开发、电池产业投资等领域深化合作，共同将江西打造成全国绿色交通与交能融合发展的标杆。

江西高速公路通车里程已突破7000公里，预计“十五五”将突破8400公里。江西交投集团作为我省高速公路建设运营主体，拥有丰富的路域资源，能够为“交能

融合”提供广阔的应用场景。宁德时代作为全球动力电池行业的领军企业，在换电技术研发、解决方案创新等方面拥有顶尖优势。双方秉持优势互补、互利共赢的理念，围绕现代智慧交通产业，坚持科技创新引领，培育新质生产力，不断推动智慧低碳交通产业释放活力。

江西交投集团旗下赣粤高速，将充分发挥作为我省唯一公路类上市公司的品牌优势，积极落实省“1269”行动计划，以此次“交能融合”成功实践为新动力，围绕推动传统产业转型升级，主动推动交通产业链协同发展，深化从技术研发到市场应用全链条合作，构建更高效、更完善的产业生态体系，培育“第二增长曲线”，为高速公路绿色低碳发展注入新动能，为打造美丽中国“江西样板”、助推高水平交通强省建设贡献力量。

曾广南/文 刘鹏/图

1月20日，上犹县和平大桥上水马龙，过桥的人们总会不自觉地望向那尊定格奔跑姿态的雕像。这座雕像的主人公是张学森，他生前是上犹县财政局文教行政政法股职员。

2011年6月9日，张学森骑自行车途经上犹江斜拉桥时，发现一名女青年意外落水，他纵身跃入水中救人，终因体力不支沉入水下，从此将生命定格在24岁。

张学森的义举，是这片热土上“好人现象”的生动缩影。截至目前，上犹县涌现出“中国好人”6人、“江西好人”15人、“赣州好人”76人，一个个闪耀的名字，汇聚成温暖持久的道德群像。连日来，记者深入上犹县，探寻该县好人辈出的深层原因。

文化根脉：门楣上的道德契约

行走在上犹乡间，家家户户门楣上高悬的客家门匾，构成一道独具韵味的人文风景。门匾上镌刻的“忠、孝、仁、义、廉、礼、信”等字样，昭示着优良家风家训。

2006年6月，上犹客家门匾习俗被列入江西省非物质文化遗产保护名录，融书法、绘画艺术于一体，被称为姓氏的“微型家谱”和客家文化的“活化石”。目前，该县80%以上民居保留门匾传统，总数超4万幅，分布于14个乡镇，130多个村的160多个常住姓氏中。这种独特的文化载体，与严谨的家风家训、口口相传的客家谚语相融共生，构筑起一个覆盖城乡的道德教化场。“崇文重义、敦亲睦邻、乐于助人”的价值理念，由此内化为一代代上犹人的文化基因与行动本能。

为传承弘扬优秀客家文化，上犹县先后建成客家门匾习俗传承基地、客家门匾文化长廊、家风家训展示馆、赣南客家家训传承基地等一批文化阵地，为群众接受中华优秀传统文化教育搭建了平台。同时，依托县内丰富的红色资源开展理想信念教育，让红色基因与客家文化交相辉映，让善行义举成为浸润日常的自觉。

20多岁便扛起家庭重担的方爱华，30年如一日精心照料意外瘫痪的丈夫，用坚守诠释了相濡以沫的人间真情；吕阳葵手持一把推剪，14年免费为乡亲理发超3000人次，以点滴善举践行客家“敦亲睦邻”传统美德……在这片土地上，这样的好人好事，每天都在发生。

制度沃土：让德者有所得

“好人现象”的持续涌现，离不开制度的精心培育与有力托举。上犹县创新构建“发掘、宣传、培育、礼遇”全链条工作机制，既为行善者送上精神褒奖，更让他们收获实实在在的社会尊重与制度温暖。

网格化挖掘，让凡人善举不被埋没。上犹建立县乡村三级联动推荐网络，组织乡村干部、文明实践员、志愿者深入田间地头、街头巷尾、工厂车间，常态化寻访身边好人，确保每一个温暖瞬间都能被及时发现、有效推荐。

立体化传播，让好人故事直抵人心。上犹整合县融媒体中心全媒体平台资源，联动全县178个新时代文明实践阵地，通过专题报道、巡回宣讲、开设“微光犹暖”专栏、组建好人宣讲团、在公交站台和旅游专线设置“榜样力量”宣传栏等方式，讲好好人故事。去年，该县结合江西省“四个100”文化导师下乡计划开展“好人风采摄影展”，让好人故事传遍城乡大地，激发全社会崇德向善的情感共鸣。

制度化礼遇，让好人有好报成为共识。上犹出台好人免费乘坐县城公交车政策，在重要节庆开展走访慰问，邀请好人代表出席重大活动……一系列实打实的礼遇举措，如阳光雨露般呵护善良的种子生根发芽，让“德者有得、好人好报”的导向深入人心。

生态之林：善行蔚然成风

当文化的种子邂逅制度的活水，一片“好人共生共荣”的森林便在上犹大地长成。如今的上犹，善行义举已从个人选择升华为社会风尚，形成“好人引领风尚，风尚滋养好人”良性循环。

在这里，善行是乡村振兴的担当。退役军人康宽军返乡担任安和乡富湾村党支部书记，带领村民发展特色产业、改善人居环境，使昔日偏远的“穷湾”变为产业兴旺的“富湾”。

在这里，善行是实业报国的情怀。返乡大学生熊振华创办赣州森泰竹木有限公司，突破竹建材领域多项技术瓶颈，让中国竹制品卖往全球。

在这里，善行是照亮未来的烛光。上犹县特殊教育学校校长蒙芳秉持“一个都不能少”的初心，积极探索“职特融合”办学，为特殊儿童铺就自立自强的人生坦途。

从客家古训的无声浸润，到现代制度的有力托举，再到社会生态的持续涵养，上犹县构建起一条环环相扣、久久为功的立德树人实践链条。一个个可触可感的好人故事，一次次温暖人心的凡人善举，共同铸就了这座赣南山城熠熠生辉的精神品牌。



2月3日，芦溪县中材江西陶瓷电气有限公司，工人正在全力赶制订单，保障节前交付，力争实现一季度开门红。

通讯员 王强 摄

上犹县涌现出“中国好人”6人、“江西好人”15人、“赣州好人”76人，一个个闪耀的名字，汇聚成温暖持久的道德群像——

本报全媒体记者 曹章保

行走在上犹乡间，家家户户门楣上高悬的客家门匾，构成一道独具韵味的人文风景。门匾上镌刻的“忠、孝、仁、义、廉、礼、信”等字样，昭示着优良家风家训。

2006年6月，上犹客家门匾习俗被列入江西省非物质文化遗产保护名录，融书法、绘画艺术于一体，被称为姓氏的“微型家谱”和客家文化的“活化石”。目前，该县80%以上民居保留门匾传统，总数超4万幅，分布于14个乡镇，130多个村的160多个常住姓氏中。这种独特的文化载体，与严谨的家风家训、口口相传的客家谚语相融共生，构筑起一个覆盖城乡的道德教化场。“崇文重义、敦亲睦邻、乐于助人”的价值理念，由此内化为一代代上犹人的文化基因与行动本能。

为传承弘扬优秀客家文化，上犹县先后建成客家门匾习俗传承基地、客家门匾文化长廊、家风家训展示馆、赣南客家家训传承基地等一批文化阵地，为群众接受中华优秀传统文化教育搭建了平台。同时，依托县内丰富的红色资源开展理想信念教育，让红色基因与客家文化交相辉映，让善行义举成为浸润日常的自觉。

20多岁便扛起家庭重担的方爱华，30年如一日精心照料意外瘫痪的丈夫，用坚守诠释了相濡以沫的人间真情；吕阳葵手持一把推剪，14年免费为乡亲理发超3000人次，以点滴善举践行客家“敦亲睦邻”传统美德……在这片土地上，这样的好人好事，每天都在发生。

制度沃土：让德者有所得

“好人现象”的持续涌现，离不开制度的精心培育与有力托举。上犹县创新构建“发掘、宣传、培育、礼遇”全链条工作机制，既为行善者送上精神褒奖，更让他们收获实实在在的社会尊重与制度温暖。

网格化挖掘，让凡人善举不被埋没。上犹建立县乡村三级联动推荐网络，组织乡村干部、文明实践员、志愿者深入田间地头、街头巷尾、工厂车间，常态化寻访身边好人，确保每一个温暖瞬间都能被及时发现、有效推荐。

立体化传播，让好人故事直抵人心。上犹整合县融媒体中心全媒体平台资源，联动全县178个新时代文明实践阵地，通过专题报道、巡回宣讲、开设“微光犹暖”专栏、组建好人宣讲团、在公交站台和旅游专线设置“榜样力量”宣传栏等方式，讲好好人故事。去年，该县结合江西省“四个100”文化导师下乡计划开展“好人风采摄影展”，让好人故事传遍城乡大地，激发全社会崇德向善的情感共鸣。

制度化礼遇，让好人有好报成为共识。上犹出台好人免费乘坐县城公交车政策，在重要节庆开展走访慰问，邀请好人代表出席重大活动……一系列实打实的礼遇举措，如阳光雨露般呵护善良的种子生根发芽，让“德者有得、好人好报”的导向深入人心。

生态之林：善行蔚然成风

当文化的种子邂逅制度的活水，一片“好人共生共荣”的森林便在上犹大地长成。如今的上犹，善行义举已从个人选择升华为社会风尚，形成“好人引领风尚，风尚滋养好人”良性循环。

在这里，善行是乡村振兴的担当。退役军人康宽军返乡担任安和乡富湾村党支部书记，带领村民发展特色产业、改善人居环境，使昔日偏远的“穷湾”变为产业兴旺的“富湾”。

在这里，善行是实业报国的情怀。返乡大学生熊振华创办赣州森泰竹木有限公司，突破竹建材领域多项技术瓶颈，让中国竹制品卖往全球。

在这里，善行是照亮未来的烛光。上犹县特殊教育学校校长蒙芳秉持“一个都不能少”的初心，积极探索“职特融合”办学，为特殊儿童铺就自立自强的人生坦途。