

开局之年 看民生

我省人社领域“一网通办”改革落地见效—— 数据跑路换群众省心

本报全媒体记者 侯艺松

“受理条件、材料清单、办理流程一目了然，不用线下排队，几分钟就提交成功。”近日，抚州市创业者王磊在江西政务服务网上办完创业担保贷款申请，对着“提交成功”的界面连连称赞。这份便捷体验，是我省人社领域“一网通办”改革带来的生动写照。如今，越来越多企业和群众像王磊一样，享受到数字化改革带来的高效服务。

改革的背后，是对群众办事痛点的精准回应。此前，尽管网上办已成为政务服务主流，但接口标准不统一、系统不兼容、办件不能流转等问题，让数字化服务打了折扣。“人社领域曾陆续在江西政务服务网发布500余项事项，其中不乏重复设立、无实际办件的‘僵尸事项’，容易误导群众。”抚州市人力资源和社会保障局政务服务科科长欧建根说，更突出的是系统壁垒问题——江西政务服务网与经办人员使用的人社一体化系统长期未打通对接，群众线上提交的办件常石沉大海，这也是基层和群众困扰已久的难题。

为了打通这些堵点，2025年，我省将抚州市列为人社“一网通办”试点，全力推动政务服务从“分散能用”向“聚一好用”转变，让数字化改革真正落地生根。

改革先立标，省级行业主管部门率先发力。2025年1月，省人力资源社会保障厅政务服务处全面梳理全省人社领域服务事项，动态更新事项清单，细化办理标准、流程、时限及材料，实现省市县乡四级“一把尺子管到底”。“统一标准是政务服务的基石，能确保全省线上线下各渠道人社服务标准、流程要求完全一致。”该厅政务服务处工作人员周海明表示。

线上线下协同发力，成为打破壁垒的关键。线下，抚州市升级改造“一窗式”平台，将人社高频服务事项嵌入收件系统，彻底解决窗口人员“二次录入”“反复核对”的困扰；线上，按省级统一技术规范，实现江西政务服务网与人社一体化系统无缝对接，达成事项标准配置、智能分发办件、结果实时回传的全链条闭环。“以前要手动录入信息，现在数据自动流转，效

率直接翻倍。”抚州市政务服务中心人社经办人员陈茹梦深有感触。

在乐安县，改革更是延伸出诸多便民实招。当地以试点为契机精简流程，将20万元以下贷款审批层级从三级减为二级，时限从10个工作日压缩至5个；通过赣服通“一件事”专区，在线开函和调档手续3分钟即可办结。同时，依托全省一体化政务服务平台底座，实现户籍、社保、就业等21类数据实时共享，借助“扫码亮证”“赣服通”授权调用，达成数据秒级交互、零延时办理，让基层诸多想办未办的事成为现实。

服务触角持续向下延伸，让偏远地区群众共享改革红利。乐安县将所有“一网通办”试点事项下沉至乡镇，扩大基层服务覆盖面。“以前补缴城乡居民养老保险费，得专程跑到县城，来回要大半天。现在在乡镇便民服务中心就能办，太方便了！”乐安县一名村民的话，道出了基层群众的心声。

改革成效实打实、可感知。经测算，抚州人社“一网通办”改革实现审批环节精简30%、办理时限压缩50%，破解了一批长期遗留的政务服务堵点。今年1月，在全省数字政府改革试点成果评审会上，乐安县有关项目获评“2025年全省数字政府优秀创新应用案例”。

“抚州的试点经验，正在全省复制推广。”周海明表示，去年11月，省人力资源社会保障厅和省政务服务办联合印发《关于做好人社领域依申请政务服务事项与全省一体化政务服务平台对接有关工作的通知》，部署各地事项认领、材料配置等工作。省级层面有140个地区（含功能区）删除无效、重复事项，90个高频事项与省“一窗式”平台深度对接，攻克表单控制、接口传输等技术难题，实现事项同质同源管理、业务全流程线上流转，兼顾窗口减负与群众便利。

从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“分散办理”到“一网通办”，江西人社数字化改革正持续释放红利，用技术赋能让服务更有温度，切实打通服务群众的全链条。

我省开展“社会保障卡惠民服务月”活动

本报讯（全媒体记者侯艺松）记者近日获悉：我省各地日前同步启动“社会保障卡惠民服务月”活动，通过“线上+线下”联动模式，聚焦社保卡“一卡通”应用推广、成效展示及反欺诈宣传，释放民生服务红利，让小小社保卡成为守护群众美好生活“暖心卡”。

各地立足群众需求精准发力，推出便民服务举措。南昌市聚焦老年人等重点群体，组织社保工作人员深入社区、企业、乡村，讲解社保卡补卡换卡、养老保险等高频操作，剖析社保诈骗典型案例，筑牢群众财产安全防线。赣州市依托15分钟社保便民服务圈，在855个银行网点开辟绿色通道，实现社保卡业务一站式办结。上饶市成立上门服务队，针对高龄、残疾等行动不便的特殊群体，建立预约上门服务机制，将社保卡服务送到群众家门口。

各地积极拓展应用场景，让社保卡融入日常生活。九江市联动中国建设银行推出社保卡消费“满30元减10元”优惠活动，组织工作人员走进历史文化街区，推广社保卡移动支付，进一步打通消费场景服务链条。新余市推出“1元健身”“加油满200元减20元”等让利举措，结合工资发放、补贴申领全部纳入社保卡的政策，有效激活群众用卡热情。浮梁县联合公安部门，推动电子社保卡在酒店入住场景的普及应用。

我省构建线上线下立体宣传矩阵，普及政策、推广活动。萍乡市通过微信公众号、抖音号等新媒体平台推送图文专题，同时在政务大厅、核心商圈设置宣传展台，现场为群众答疑解惑。鹰潭市依托政府官网、公交广告等渠道发布宣传内容，线下宣传覆盖群众超2万人次。抚州市构建县乡村三级联动宣传体系，借助短视频、村级广播等接地气的形式普及社保卡政策，播放诈骗案例，强化群众防范意识。吉安市、宜春市在宣传活动中，既集中展示“十四五”期间社保卡工作成效，又同步提供现场制卡、三代社保卡升级等便民服务，获得群众好评。

“红十字博爱送万家”活动在南昌启动

本报南昌讯（全媒体记者黄锦军）根据中国红十字会的部署，2月4日，2026年南昌市“洪城有爱·红十字博爱送万家”活动启动仪式在南昌市红十字会备灾救灾中心举行，标志着一年一次的“红十字博爱送万家”活动在我省正式启动。

中国红十字会此次向我省调拨了价值25.2万元的物资，省红十字会向各设区市调拨了价值90万元的物资，有大米、食用油、香菇、黑木耳、粉丝、腐竹等，慰问物资将在春节前陆续发给生活困难的群众。据介绍，“红十字博爱送万家”活动是中国红十字会于1999年发起和组织开展的人道救助活动，活动遍及全国，得到社会的广泛认可。今年活动期间，我省各级红十字会将继续弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，在当地筹集款物，用于走访慰问生活困难的群众。值得一提的是，南昌市红十字会提前谋划，紧紧围绕群众需求，广泛动员社会力量，汇聚各界爱心，为此次活动募集款物200余万元。

石城农技员田间送“防寒锦囊”

本报山城讯（刘新权 通讯员温京燕）为全力保障蔬菜安全过冬，近日，石城县农业农村局组织农技人员深入全县11个乡镇蔬菜种植基地，开展防寒保暖技术指导，为菜农送去“防寒锦囊”。

在屏山镇万盛蔬菜种植基地大棚内，高级农艺师孔春联仔细查看茄子、辣椒、花椰菜等作物的生长情况，现场讲解大棚覆膜加固、增温保温等关键技术，手把手指导菜农检查棚膜密封性。同时，建议采用多层覆盖、增设防寒膜等方式提升棚内温度，并为菜农发放《冬季蔬菜防寒保暖技术手册》。“前几天还在担心低温结冰会冻坏茄子苗，专家一来，实用办法讲得明明白白，心里立马踏实了。”菜农曾大叔说。

入冬以来，石城县农技员累计深入蔬菜种植基地开展防寒技术指导20余次，服务种植户60余户。同时，县农业农村局持续紧盯低温雨雪冰冻天气变化，同步联动气象预警信息，加大田间巡查与技术指导频次，护航各类经济作物安全越冬，为全县蔬菜稳产保供筑牢坚实根基。

一张迟到37年的全家福

本报全媒体记者 吴雅雯 刘俊辰

2月2日，农历腊月十五，南昌的冬夜挂着一轮皎洁的满月。徐俊敏站在滕王阁前，仰头望月时心头泛起说不清的悸动。他不断想象着，明天见到亲生父母，是一种什么样的场面。

时间倒回1989年5月23日，鹰潭市菜市场弥漫着早市的喧嚣。徐财良、冯淑珍夫妇照看着店里生意，年幼的徐俊敏带着弟弟像往常一样在店门口玩耍。谁也没想到，一转身的工夫，徐俊敏消失在人海，从此杳无音信。

起初几年，夫妇俩关了小店，带着寻人启事走遍大江南北。“为打听孩子下落，我们报案、登报、贴寻人启事、找公益组织……当时哪怕是一丝希望，我们也不放弃！”徐财良说。

转机出现在今年1月9日。“通过AI人像分析，我们发现1986年出生的庄某明与徐财良夫妇及其家长相特征高度相符。”南昌铁路公安局南昌公安处刑侦支队民警汪挺表示。线索通报至鹰潭市公安局月湖分局后，月湖分局刑侦大队民警立即前往庄某明所在地采集其DNA，经检验，证实其就是徐财良夫妇失踪37年的大儿子徐俊敏。当照片和喜讯传到鹰潭，徐家亲友们纷纷惊呼：“是他，这眼角眉梢的神韵错不了！”

2月3日上午，徐俊敏坐上从南昌开往鹰潭的G5030列车，喜悦与忐忑在胸中翻涌：喜的是终于知晓自己从何处来，忐忑的是这场跨过37年的期盼，是不是一场双向奔赴的团圆？

警车径直驶向月湖分局，门前已锣鼓声声。当徐俊敏走下车，母亲冯淑珍立刻冲破人群，一把将他紧紧搂入怀中，颤抖的双手一遍遍摩挲着儿子的脸庞。父亲徐财良抹着泪笑道：“咱家今天终于可以吃团圆饭了！”

随后，在月湖分局刑侦大队会议室，一家五口——父母、归来的长子、两个弟弟紧紧相拥，拍了一张迟到的全家福。

兴国：以球为媒燃动新春激情

“看着村里的年轻人在赛场上拼搏，老少爷们在场边加油助威，那种邻里和睦、团结向上的氛围，让我深深感受到‘以球聚人、以赛兴村’的力量。”城岗镇东坑村党支部书记王世兴一边在场外加油呐喊一边说。

“赛事消息一经传开，社区年轻人踊跃报名、自发组织参赛队伍，还得到企业和党员群众的大力赞助。”城岗镇晨光社区党支部书记宋玉林说，“这种不分你我、全员参与的浓厚氛围，足以说明这不仅是一场简单的比赛，更是凝聚人心、汇聚合力的纽带。”

一场场篮球赛，不断凝聚乡村温情。此次比赛不仅为篮球爱好者搭建了展示技艺、交流切磋的平台，更以篮球为媒，丰富了群众的新春精神文化生活，点燃了乡村体育的活力。接下来，赛事将延续精彩上演，各村代表队将继续在赛场上挥洒汗水、奋勇争先，用一场场精彩的比赛为新春佳节增添更多欢乐与活力。



球场外围，城岗镇组织了迎新春写春联活动，村民在观看精彩球赛的同时，也感受到浓厚的年味。

“篮球赛既休闲娱乐又强身健体，推

动健康向上的生活理念深入人心，我们同步开展美食集市、特产展销、迎新春写春联等活动，浓厚新春氛围，推动农旅、文体融合发展。”城岗镇党委副书记、镇长王文锋表示。

邓君文/图