

零工有路 生计无忧

——抚州市临川区绘就灵活就业新图景

稳就业在行动
关爱重点群体



本报全媒体记者 侯艺松

微信号:xyx0602
电话:13699505140

零工虽小,关乎民生生计。为破解灵活就业者“找活难、技能弱、稳岗难”的困境,近年来,抚州市临川区精心打造零工市场,创新构建“岗位精准匹配+免费技能赋能+全周期跟踪服务”闭环模式,让每一名灵活就业者在家门口找到称心活、练就硬本领、稳住增收路,走出一条有温度、有力度、可持续的就业新路径。



临川区零工市场门口,求职者正在咨询岗位。 本报全媒体记者 侯艺松摄

精准匹配 就业不绕路

“以前找活靠熟人,圈子小,机会少,顾不上家又能赚钱太难了。”在临川区零工市场服务大厅,求职者周晓璐盯着岗位信息屏感慨。一度为找工作犯愁的她,来到这里后,工作人员立刻为其开展一对一帮扶,结合她“离家近、能顾家”的核心求职需求,通过全区公共就业服务网精准筛选岗位,当天就为她匹配到家门口纺织厂的灵活就业岗位。“既能照顾家人,每月还有稳定收入,真是解了我的大难题。”周晓璐满意地说。

这样的精准匹配,在临川区零工市场早已成为常态。工作人员余玉芳介绍,市场实时整合辖区企业灵活用工信息,建立动态岗位库,精准对接求职者的技能、地域、时间等需求,实现“岗找人”精准推送;对暂未匹配到岗位的求职者,全程登记、持

续跟进。此外,每月4场线下专场招聘会、常态化直播带岗,让求职者足不出户就能对接岗位,轻松找到称心活计。

针对育儿妇女就业难题,零工市场还大力推进“妈妈岗”开发。当地陪读妈妈较多,对此,零工市场聚焦手链制作、纺织手工等适宜业态,联动企业开发弹性岗位1000余个,推行时间灵活、可居家作业的柔性模式,精准适配宝妈们的作息节奏。“每天送完孩子上学,就来零工市场领手活,进度能自由安排,中午还能回家给孩子做饭。”曾素萍笑着说,这种灵活模式让她每月稳定增收1000多元,既减轻家庭负担,也没错过孩子的成长。

技能赋能 增收有底气

临近春节,53岁的家政钟点工邓小兰愈发忙碌。2月6日一早,她麻利地收拾好

清洁工具,准备开启当天的第一单活儿。这份时间自主、挣钱顾家两不误的工作,正是她通过临川区零工市场找到的新门路。“以前要么在街上发传单,要么在超市搞促销,工作时有时无,时间还不灵活,家里有事都走不开。”邓小兰说,到了这个年纪,就想找份稳定活计,补贴家用的同时方便照顾家人。

带着这份期盼,邓小兰来到零工市场,吐露了自己的困扰:年纪偏大、无专业技能,但做事麻利、爱干净。工作人员敏锐捕捉到她的优势,当即推荐她参加家政服务技能培训。“培训内容全是实用的清洁、收纳技巧和与雇主沟通的要点。”邓小兰学得格外认真,“这些技能学了就能用,心里特别踏实。”

培训结束后,依托零工市场的岗位匹配服务,邓小兰顺利上岗,工作时间完全由自己安排。“忙时多接几单,家里有

事就少接几单,特别自由。”邓小兰笑意满满。

授人以鱼不如授人以渔,临川区零工市场聚焦失业人员、农村转移劳动力等重点群体的技能短板,精准对接市场需求,定制化开设家政服务、手工制作、电商运营等热门培训课程。2025年以来,已举办6期培训,覆盖300余人次,并推出“培训+考证”一站式服务,助力求职者从“能就业”向“好就业”跨越。

跟踪护航 稳岗有保障

“找到工作只是开始,站稳脚跟才是关键。”这是临川区零工市场坚守的服务理念。不同于传统就业服务“一荐了之”,这里的服务从求职者上岗那一刻起延伸,建立起“上岗首周问适应、满月核薪资、季度访需求”的全周期跟踪机制,确保问题早发现、早解决。

“没想到上岗一个月,还能接到回访电话,问我适不适应、工资有没有按时发,太暖心了。”灵活就业者刘冬娥对这份“售后式服务”赞不绝口。除了人文关怀,零工市场还着力打通灵活就业者社保服务“快车道”,针对参保难、流程繁的痛点,提供全程指导。线上协助通过支付宝、赣服通操作,线下陪同前往社保窗口办理,仅凭身份证就能即办即结。“以前总担心参保没头绪,现在有工作人员帮忙,终于放心了。”刚办完社保的家政阿姨熊春媛,脸上满是欣慰。

目前,临川区零工市场已构建起“找岗-赋能-上岗-稳岗”全链条就业服务体系。“我们将持续优化服务流程,扩大岗位覆盖、丰富培训课程、提升响应效率,让每一名劳动者都能感受到就业有门、创业有路、生活有望。”临川区就业创业服务中心主任李文昌表示。

新规落地,直播间亮证经营

本报全媒体记者 蔡颖辉

“各位直播间的家人们,今天我们上一堂不一样的课。”2月3日上午,在南昌市西湖区万马服饰广场的一个女装直播间里,没有打光灯,没有“买它”的催促声。镜头前,西湖区市场监督管理局的执法人员正和店主李翠羞坐在一起,仔细核对直播账号主页的信息公示栏。

随着《直播电商监督管理办法》本月起正式施行,西湖区市场监督管理局的执法人员化身“法治主播”,将合规指导送进直播间。他们的“直播脚本”没有销售话术,只有法律法规和一份份刚印发的《提醒函》。

“您看,这里需要清晰公示店铺的真实名称、经营者信息、信用代码,就像实体店挂在墙上的营业执照一样。”执法人员指着手机屏幕,对李翠羞耐心讲解。就在不久前,她的“含羞女装店”直播间因信息公示

不完整被“温馨提醒”。李翠羞一边在指导下整改,一边说:“光顾着琢磨怎么讲款式,差点忘了最基础的‘门面’。这下心里踏实了,顾客也更信任我们。”

不远处,“搜色服饰店”的负责人谢美丽刚拿到合规提醒函,正逐条研读。“以前对具体条款一知半解,现在清楚了,比如虚拟主播必须显著标识,这既是对消费者负责,也是保护我们自己。”她计划把学到的内容和整栋楼的同行们分享,“直播规范了,整个市场的口碑才能更好。”

这场深入产业毛细血管的指导,不仅是纠错,更是一次普法与服务的结合。西湖区市场监管局相关负责人表示,新业态需要新管法,他们将持续监管与服务,既当好监督员,也做好“辅导员”,在规范行业秩序的同时,护航本土直播电商的健康发展。

新规带来的变化,也悄然影响着屏幕

另一端的购物体验。“以前看直播买东西,特别是新店,心里总有点打鼓,不知道背后是谁在经营。”经常在直播间购物的市民李丹表示,“现在我会先点开主页看看资质。能看到营业执照信息,就像进了实体店先看店面是否正规一样,放心多了。”对于虚拟主播的显著标识要求,她也很赞同:“这样更透明,我知道自己在和真人还是数字人交流,选择权更清楚了。”

市场监管部门也提醒消费者:进入直播间,先留心主页。一个依法公示真实运营信息的直播间,是购物安全的第一道保障。面对日益逼真的AI数字人主播,请认准虚拟形象显著标识。若遇到货不对板、夸大宣传等问题,请保存好直播录屏、交易记录等证据,及时通过平台或12315热线维权。

新规已然就位,镜头内外,一场关于信



执法人员在给经营者讲解直播新规。

本报全媒体记者 蔡颖辉摄

赣县区“社会救助+慈善”融合暖民心——救助不“打烊” 求助有回应



本报全媒体记者 陈璋

邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

寒风料峭,赣州市赣县区广场社区的低保户罗英(化名)家中,厕所那扇崭新的铝制门,在昏黄的灯光下泛着温润的光泽。

“真没想到,你们这么快就把新门装上了。”罗英至今仍记得,去年夏天那场大雨,社工和维修师傅浑身湿透出现在她家门口的场景。此前,面对上门收集需求的社工,她还满腹疑虑:“我家厕所门坏了,你们能解决吗?”从疑虑到信任,再到感激,罗英态度的转变,是赣县区探索“社会救助+慈善”融合发展最生动的注脚。

共建超市 共同济困

在赣县区民政局副局长李阳春的办公室里,一份调研报告被反复翻阅。报告显示,全区200户重点困难家庭中,88.69%有医疗援助需求,58.92%需要教育帮扶……

“过去的社会救助像大水漫灌,保基本生活没问题,但困难群众的个性化需求往往会被忽略。此外,本地慈善力量分布零散,缺乏统一调度平台,难以精准对接困难群众实际需求。”李阳春说。

2025年,赣县区成为省级“社会救助+慈善”示范点,一场变革悄然开启。

走进广场社区党群服务中心,救助慈善超市吸引着过往居民的目光。货架上,大米、食用油、面条等生活必需品码放整



群众在救助慈善超市选购生活物品。

本报全媒体记者 陈璋摄

齐。这家由区民政局与当地佰享惠生活超市共建的特殊超市,主要面向200户重点困难家庭开放,每年获得赣县区慈善会10万元资金支持。“标价和外面超市完全一样,困难家庭享受8折,差价由我们和佰享惠共同承担。”李阳春说。

佰享惠生活超市负责人王芳明正忙着清点新到的物资。他告诉记者:“以前我们也做公益,但比较零散。现在能常态化帮助困难邻居,更有价值。”

救助慈善超市的特殊之处不止于此。门口处,工作人员正在一台销售机上打印彩票。“所有收入都进入运营资金池,让慈善超市可以持续运营。”李阳春说。

一键求助 群体响应

对于72岁的张建根来说,比优惠商品更重要的,是社区干部去年教他使用的手机小程序。“点这里,然后说你需要什么。”

社区干部手把手教了3次,老人终于记住了“赣助济困”小程序的使用方法。如今,家里灯泡坏了、身体不舒服了,他都会点开那个蓝色图标求助。

这个由赣县区民政局委托开发的“赣助济困”小程序已有300名注册用户,需求匹配成功率96%。后台数据显示,最常见的需求除了生活物资,还有家电维修、送医陪护、课后辅导等多个方面。

去年7月,“赣助济困”收集到26户家庭的维修需求,“维修服务送到家”项目随即启动。罗英家那扇朽坏的厕所门,就是在这个项目中被更换的。

8月的“助学护航远航”项目则改变了少年李昊(化名)的命运。这个从小失去父亲、性格内向的男孩,考上了南昌的大学却从没出过远门。民政部门不仅送来行李箱,还安排社工陈钧民全程护送。“填表、搬行李、选寝室……我都全程参与。我逢人

就说他哥哥,这样能保护孩子的自尊。”陈钧民回忆道。而那张朴素的火车票,至今夹在李昊的日记本里。

截至目前,赣县区已开展9次专项帮扶行动,项目化帮扶600人次,真正解决困难群众的急难愁盼问题。

精细运作 持续扩大

如何让善意不畸形、不变味?赣县区设计了一套精细的机制。

在这里,物资帮扶分为“三层阶梯”:重点困难家庭享8折、低价爱心物资反哺服务、全区低保特困对象在合作超市购物享9折。自运营以来,已为困难家庭减免开支3万余元。监督则构筑了“三方闭环”:政府每月联席审查、受助者亲笔签字确认、所有信息小程序实时公示。“捐赠的一包盐、一桶油,来源去向都清清楚楚。”赣县区慈善会工作人员说。

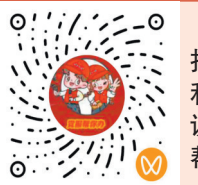
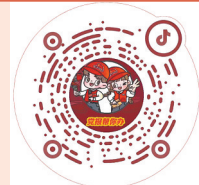
当下,赣县区的社工们正忙着准备200份特殊“年货”——每户一张200元无门槛购物券和一副春联。春节前,这些“年货”将被一一送至困难家庭。

“救助慈善超市不依赖复杂硬件投入,核心是‘信息整合+资源联动+流程优化’,既适用于日常救助,也能拓展到乡村振兴、养老服务、儿童关爱等领域。我们计划把救助覆盖范围扩大到全区500多户监测户,让农村的困难群众也能享受这些服务。”李阳春表示。

窗外,赣县的街巷已渐次挂起灯笼。救助慈善超市里,社工们正在清点物资。小程序后台,新的需求不时弹出。在这里,社会救助与慈善工作不再是两条平行线,而是交织成网的温暖体系——让更多需要帮助的人获得精准帮扶。



第 883 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

一吐为快

春运大幕开启,南昌站一项暖心举措被媒体争相报道:免费为返乡务工人员邮寄锤子、铁锹、电钻等火车禁带工具,用柔性服务破解刚性规定下的民生痛点,彰显了城市治理的智慧与温度。

《铁路禁限带目录》明确规定,禁止钻机、铁锹、锤子等工具随身携带上车。规则的初衷是守护出行者的安全,是安全底线。在此规则下,返乡务工人员那紧握手中磨得发亮的铁锹、电钻“带不走、扔不得、寄不起”,成了他们的烦心事。

令人欣喜的是,南昌站没有照抄照搬文件,也没有用简单一句“禁止携带”将人拒之门外,而是主动对接快递网点,联合邮政部门推出免费邮寄服务,在安检处即可办理,流程不断优化、范围持续扩大,既恪守了铁路安全规定,又解决了返乡务工人员的急难愁盼。这份举措,没有突破规则底线,却用细致入微的服务,让禁止携带变成贴心相助,规则之“刚”与执行之“柔”,在此刻达成完美和解。

城市治理的智慧,从来不是“一禁了之”的简单粗暴,而是疏堵结合的精准施策。务工人员用双手为城市添砖加瓦,他们的出行需求、切身利益,本就该被温柔以待。南昌站的暖心服务,不仅避免了返乡务工人员的经济损失,更传递出对劳动者的尊重与认可,让春运之路少了一份困扰,多了一份暖意,也为全国铁路服务树立了可复制、可推广的范本。

春运路上,每一份期盼都值得被珍视,每一个群体都值得被善待。愿更多城市治理者从此汲取智慧,摒弃僵化执行规则的思维,多站在群众角度思考问题,用合法合规的举措、暖心的服务,化解规则与民生之间的矛盾。唯有如此,才能让城市治理既有力度,更有温度,让每一名返乡者安心启程,让每一条归途都成为被城市温柔以待的旅程。

规则有界 服务无边
洪怀峰

春寒送温暖 义诊护安康

本报全媒体记者 徐黎明

近日,春寒料峭中,南昌市新建区“土将军中医药文化在身边”志愿服务队携手西山中心学校教师鞠定武,在该区西山镇和石埠镇开展一系列公益活动。

“阿婆,最近身体怎么样?我们给您带了点营养品。”“江西好人”、南昌市土将军膏药制作技艺非遗代表性传承人余红岗与鞠定武带着食用油、鸡蛋、水果、电水壶等物资,走访慰问西山镇家庭困难学生和空巢老人,并为老人提供中医按摩等服务。

午后的石埠镇“一老一小幸福院”十分热闹。服务队和鞠定武转场幸福院,与当地书法家和民盟新建区总支盟员会合,联合开展中医义诊。医疗志愿者为老人量血压、搭脉问诊,针对冬季高发的咳嗽、关节疼痛等问题,给出个性化调理方案,用趣味问答普及中医养生知识,并现场示范穴位按摩技巧。活动一角,书法家们铺开红纸,挥毫写下一副副春联,墨香与药香交织,引得大家争相领取。



2月5日,鄱阳县公安局禁毒大队携手城市社区管委会,在社区开展“笔墨迎春送吉祥、反诈禁毒”主题宣传活动,通过反诈禁毒知识问答等形式,结合展板图文讲解相关知识,向居民普及毒品危害和预防诈骗技巧,共同筑牢禁毒安全线。

本报全媒体记者 余红举摄



2月4日晚,2026年湖口县春节联欢晚会在石钟山广场举行,该县禁毒大队民警借助春节联欢晚会举办契机,将禁毒宣传融入其中,通过发放宣传画册,向群众讲解毒品种类及危害,提升大家的防毒意识。

本报全媒体记者 曹章保摄