

零工有路 生计无忧

——抚州市临川区绘就灵活就业新图景

稳就业在行动
关爱重点群体



本报全媒体记者 侯艺松

微信号:xyx0602

电话:13699505140



临川区零工市场门口,求职者正在咨询岗位。 本报全媒体记者 侯艺松 摄

零工虽小,关乎民生产计。为破解灵活就业者“找活难、技能弱、稳岗难”的困境,近年来,抚州市临川区精心打造零工市场,创新构建“岗位精准匹配+免费技能赋能+全周期跟踪服务”闭环模式,让每一名灵活就业者在家门口找到称心活、练就硬本领、稳住增收路,走出一条有温度、有力度、可持续的就业新路径。

精准匹配 就业不绕路

“以前找活靠熟人,圈子小、机会少,想顾上家又能赚钱太难了。”在临川区零工市场服务大厅,求职者周晓璐盯着岗位信息屏感慨。一度为找工作犯愁的她,来到这里后,工作人员立刻为其开展一对一帮扶,结合她“离家近、能顾家”的核心求职需求,通过全区公共就业服务网精准筛选岗位,当天就为她匹配到家门口纺织厂的灵活就业岗位。“既能照顾家人,每月还有稳定收入,真是解了我的大难题。”周晓璐满意地说。

这样的精准匹配,在临川区零工市场早已成为常态。工作人员余玉芳介绍,市场实时整合辖区企业灵活用工信息,建立动态岗位库,精准对接求职者的技能、地域、时间等需求,实现“岗找人”精准推送;对暂未匹配到岗位的求职者,全程登记、持

续跟进。此外,每月4场线下专场招聘会、常态化直播带岗,让求职者足不出户就能对接岗位,轻松找到称心活计。

针对育儿妇女就业难题,零工市场还大力推进“妈妈岗”开发。当地陪读妈妈较多,对此,零工市场聚焦手链制作、纺织手工等适宜业态,联动企业开发弹性岗位1000余个,推行时间灵活、可居家作业的柔性模式,精准适配宝妈们的作息节奏。“每天送完孩子上学,就来零工市场领手工活,进度能自由安排,中午还能回家给孩子做饭。”曾素萍笑着说,这种灵活模式让她每月稳定增收1000多元,既减轻家庭负担,也没错过孩子的成长。

技能赋能 增收有底气

临近春节,53岁的家政钟点工邓小兰愈发忙碌。2月6日一早,她麻利地收拾好

清洁工具,准备开启当天的第一单活儿。这份时间自主、挣钱顾家两不误的工作,正是她通过临川区零工市场找到的新门路。“以前要么在街上发传单、要么在超市搞促销,工作时有时无,时间还不灵活,家里有事都走不开。”邓小兰说,到了这个年纪,就想找份稳定活计,补贴家用的同时方便照顾家人。

带着这份期盼,邓小兰来到零工市场,吐露了自己的困扰:年纪偏大、无专业技能,但做事麻利、爱干净。工作人员敏锐捕捉到她的优势,当即推荐她参加家政服务技能培训。“培训内容全是实用的清洁、收纳技巧和与雇主沟通的要点。”邓小兰学得格外认真,“这些技能学了就能用,心里特别踏实。”

培训结束后,依托零工市场的岗位匹配服务,邓小兰顺利上岗,工作时间完全由自己安排。“忙时多接几单,家里有

事就少接几单,特别自由。”邓小兰笑意满满。

授人以鱼不如授人以渔,临川区零工市场聚焦失业人员、农村转移劳动力等重点群体的技能短板,精准对接市场需求,定制化开设家政服务、手工制作、电商运营等热门培训课程。2025年以来,已举办6期培训,覆盖300余人次,并推出“培训+考证”一站式服务,助力求职者从“能就业”向“好就业”跨越。

跟踪护航 稳岗有保障

“找到工作只是开始,站稳脚跟才是关键。”这是临川区零工市场坚守的服务理念。不同于传统就业服务“一荐了之”,这里的服务从求职者上岗那一刻起延伸,建立起“上岗首周问适应、满月核薪资、季度访需求”的全周期跟踪机制,确保问题早发现、早解决。

“没想到上岗一个月,还能接到回访电话,问我适不适合、工资有没有按时发,太暖心了。”灵活就业者刘冬娥对这份“售后服务”赞不绝口。除了人文关怀,零工市场还着力打通灵活就业者社保服务“快车道”,针对参保难、流程繁的痛点,提供全程指导。线上协助通过支付宝、赣服通操作,线下陪同前往社保窗口办理,仅凭身份证就能即办即结。“以前总担心参保没头绪,现在有工作人员帮忙,终于放心了。”刚办完社保的家政阿姨熊春媛,脸上满是欣慰。

目前,临川区零工市场已构建起“找岗-赋能-上岗-稳岗”全链条就业服务体系。“我们将持续优化服务流程,扩大岗位覆盖、丰富培训课程、提升响应效率,让每一名劳动者都能感受到就业有门、创业有路、生活有盼。”临川区就业创业服务中心主任李文昌表示。



党报帮你办

第 883 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号
和视频号。你有投诉困难,我们帮办
帮问。

一吐为快

春运大幕开启,南昌站一项暖心举措被媒体争相报道:免费为返乡务工人员邮寄锤子、铁锹、电钻等火车禁带工具,用柔性服务破解刚性规定下的民生痛点,彰显了城市治理的智慧与温度。

《铁路禁限带目录》明确规定,禁止钻机、铁锹、锤子等工具随身携带上车。规则的初衷是守护出行者的安全,是安全底线。在此规则下,返乡务工人员那紧握手中磨得发亮的铁锹、电钻“带不走、扔不得、寄不起”,成了他们的烦心事。

令人欣喜的是,南昌站没有照抄照搬文件,也没有用简单一句“禁止携带”将人拒之门外,而是主动对接快递网点,联合邮政部门推出免费邮寄件服务,在安检处即可办理,流程不断优化、范围持续扩大,既恪守了铁路安全规定,又解决了返乡务工人员的急难愁盼。这份举措,没有突破规则底线,却用细致入微的服务,让禁止携带变成贴心相助,规则之“刚”与执行之“柔”,在此刻达成完美和解。

城市治理的智慧,从来不是“一禁了之”的简单粗暴,而是疏堵结合的精准施策。务工人员用双手为城市添砖加瓦,他们的出行需求、切身利益,本就该被温柔以待。南昌站的暖心服务,不仅避免了返乡务工人员的经济损失,更传递出对劳动者的尊重与认可,让春运之路少了一份困扰,多了一份暖意,也为全国铁路服务树立了可复制、可推广的范本。

春运路上,每一份期盼都值得被珍视,每一个群体都值得被善待。愿更多城市治理者从此汲取智慧,摒弃僵化执行规则的思维,多站在群众角度思考问题,用合法合规的举措、暖心的服务,化解规则与民生之间的矛盾。唯有如此,才能让城市治理既有力度,更有温度,让每一名返乡者安心启程,让每一条归途都成为被城市温柔以待的旅程。

洪怀峰

规则有界
服务无边

新规落地,直播间亮证经营

本报全媒体记者 蔡颖辉

“各位直播间的家人们,今天我们上一堂不一样的课。”2月3日上午,在南昌市西湖区万马服饰广场的一个女装直播间里,没有打光灯,没有“买它”的催促声。镜头前,西湖区市场监督管理局的执法人员正和店主辜含羞一起,仔细核对直播账号主页的信息公示栏。

随着《直播电商监督管理办法》本月底正式施行,西湖区市场监管局的执法人员化身“法治主播”,将合规指导送进直播间。他们的“直播脚本”没有销售话术,只有法律法规和一份份刚印发的《提醒函》。

“您看,这里需要清晰公示店铺的真实名称、经营者信息、信用代码,就像实体店挂在墙上的营业执照一样。”执法人员指着手机屏幕,对辜含羞耐心讲解。就在不久前,她的“含羞女装店”直播间因信息公示

不完整被“温馨提醒”。辜含羞一边在指导下整改,一边说:“光顾着琢磨怎么讲款式,差点忘了最基础的‘门面’。这下心里踏实了,顾客也更信任我们。”

不远处,“搜色服饰店”的负责人谢美丽刚拿到合规提醒函,正逐条研读。“以前对具体条款一知半解,现在清楚了,比如虚拟主播必须显著标识,这既是对消费者负责,也是保护我们自己。”她计划把学到的内容和整栋楼的同行们分享,“直播规范了,整个市场的口碑才能更好。”

这场深入产业毛细血管的指导,不仅是纠错,更是一次普法与服务的结合。西湖区市场监管局相关负责人表示,新业态需要新监管,他们将持续监管与服务,既当好监督员,也做好“辅导员”,在规范行业秩序的同时,护航本土直播电商的健康发展。

新规带来的变化,也悄然影响着屏幕

新规已然就位,镜头内外,一场关于信



执法人员在给经营者讲解直播新规。

本报全媒体记者 蔡颖辉 摄

任与规范的直播正在持续进行。从运营者到消费者,规则的明晰让交易的链条更透明,也让屏幕方寸之间的烟火气更旺、更稳。

春寒送温暖 义诊护安康

本报全媒体记者 徐黎明

近日,春寒料峭中,南昌市新建区“土将军中医药文化在身边”志愿服务队携手西山中心学校教师鞠定武,在该区西山镇和石埠镇开展一系列公益活动。

“阿婆,最近身体怎么样?我们给您带了点营养品。”“江西好人”、南昌市土将军膏药制作技艺非遗传承人余红岗与鞠定武带着食用油、鸡蛋、水果、电水壶等物资,走访慰问西山镇家庭困难学生和空巢老人,并为老人提供中医按摩等服务。

午后的石埠镇“一老一小幸福院”十分热闹。服务队和鞠定武转场幸福院,与当地书法家和民盟新建区总支盟员会合,联合开展中医义诊。医疗志愿者为老人量血压、搭脉问诊,针对冬季高发的咳嗽、关节疼痛等问题,给出个性化调理方案,用趣味问答普及中医养生知识,并现场示范穴位按摩技巧。活动一角,书法家们铺开红纸,挥毫写下一副副春联,墨香与药香交织,引得大家争相领取。



2月5日,鄱阳县公安局禁毒大队携手城市社区管委会,在社区开展“笔墨迎春送吉祥、反诈禁毒”主题宣传活动,通过反诈骗知识问答等形式,结合展板图文讲解相关知识,向居民普及毒品危害和预防诈骗技巧,共同筑牢禁毒安全防线。

本报全媒体记者 余红岗 摄

赣县区“社会救助+慈善”融合暖民心—— 救助不“打烊” 求助有回应

本报全媒体记者 陈 璇

邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

寒风料峭,赣州市赣县区广场社区的低保户罗英(化名)家中,厕所那扇崭新的铝制门,在昏黄的灯光下泛着温润的光泽。

“真没想到,你们这么快就把新门装上了。”罗英至今仍记得,去年夏天那场大雨,社工和维修师傅浑身湿透出现在她家门口的情景。此前,面对上门收集需求的社工,她还满腹疑虑:“我家厕所门坏了,你们能解决吗?”从疑虑到信任,再到感激,罗英态度的转变,是赣县区探索“社会救助+慈善”融合发展最生动的注脚。

共建超市 共同济困

在赣县区民政局副局长李阳春的办公室里,一份调研报告被反复翻阅。报告显示,全区200户重点困难家庭中,88.6%有医疗援助需求,58.92%需要教育帮扶……

“过去的社会救助像大水漫灌,保基本生活没问题,但困难群众的个性化需求往往会被忽略。此外,本地慈善力量分布零散,缺乏统一调度平台,难以精准对接困难群众实际需求。”李阳春说。



群众在救助慈善超市选购生活物品。

齐。这家由区民政局与当地佰惠生活超市共建的特殊超市,主要面向200户重点困难家庭开放,每年获得赣县区慈善会10万元资金支持。“标价和外面超市完全一样,困难家庭享受8折,差价由我们和佰惠共同承担。”李阳春说。

佰惠生活超市负责人王芳明正忙着清点新到的物资。他告诉记者:“以前我们做公益,但比较零散。现在能常态化帮助困难邻居,更有价值。”

救助慈善超市的特殊之处不止于此。门口处,工作人员正在一台销售机上打印彩票。“所有收入都进入运营资金池,让慈善超市可以持续运营。”李阳春说。

一键求助 群体响应

对于72岁的张建根来说,比优惠商品更重要的,是社区干部去年教他使用的手机小程序。“点这里,然后说你需要什么。”

就是说他哥哥,这样能保护孩子的自尊。”陈钧民回忆道。而那张朴素的火车票,至今夹在李昊的日记本里。

截至目前,赣县区已开展9次专项帮扶行动,项目化帮扶600人次,真正解决困难群众的急难愁盼问题。

精细运作 持续扩大

如何让善意不走形、不变味?赣县区设计了一套精细的机制。

在这里,物资帮扶分为“三阶梯”:重点困难家庭享8折、低价爱心物资反哺服务、全区低保特困对象在合作超市购物享9折。自运营以来,已为困难家庭减免开支3万余元。监督则构筑了“三方闭环”:政府每月联席审查、受助者亲笔签字确认、所有信息小程序实时公示。“捐赠的一包盐、一桶油,来源去向都清清楚楚。”赣县区慈善会工作人员说。

当下,赣县区的社工们正忙着准备200份特殊“年货”——每户一张200元无门槛购物券和一副春联。春节前,这些“年货”将被一一送到困难家庭。

“救助慈善超市不依赖复杂硬件投入,核心是‘信息整合+资源联动+流程优化’,既适用于日常救助,也能拓展到乡村振兴、养老服务、儿童关爱等领域。我们计划把救助覆盖范围扩大到全区500多户监测户,让农村的困难群众也能享受这些服务。”李阳春说。

窗外,赣县的街巷已渐次挂起灯笼。救助慈善超市里,社工们正在清点物资。小程序后台,新的需求不时弹出。在这里,社会救助与慈善工作不再是两条平行线,而是交织成网的温暖体系——让更多需要帮助的人获得精准帮扶。



2月4日晚,湖口县春节联欢晚会在石钟山广场举行,该县禁毒大队民警借助春节联欢晚会举办契机,将禁毒宣传融入其中,通过发放宣传画册,向群众讲解毒品种类及危害,提升大家的防毒意识。

本报全媒体记者 曹章保 摄