

三证分离

11年“办证难”一朝解

本报全媒体记者 熊玮 文/图

采访对象：萍乡经开区光大·阳光小区业主 贾秀兰(63岁)

2014年买的房子，住了11年却一直拿不到不动产证，这成了贾秀兰的一块“心病”。

“一开始以为是手续没办齐，后来才知道是开发商的问题。”贾秀兰说，开发商当初承诺的赠送面积，实际上是超面积建设，除此之外有多个因素，导致开发商须缴纳多笔罚款，业主才能拿到不动产证。

2025年，萍乡市针对不动产登记历史遗留问题，推出“三证分离”机制，把业主办证和开发



改革点睛：证责脱钩破题，破解历史遗留办证难题，是萍乡住房微改革的重要实践。新年愿望：红本在手，余生安居无忧，岁岁平安顺遂。

以工代赈

家门口就能挣到钱

本报全媒体记者 陈记昌 文/图

采访对象：莲花县神泉乡榭背村脱贫户 彭银斌(47岁)

2月5日，莲花县神泉乡榭背村的产业园内呈现一派热火朝天的景象，47岁的脱贫户彭银斌正手脚麻利地分拣槟榔果，他脸上带着笑意：“你看这工作多舒心，不仅能陪伴家人，还有稳定收入，比在外头漂着强太多！”

两年前，彭银斌的母亲病重，两个儿子还在念书，想出去打工又放心不下他们。“以前村里没产业，只能靠家里的几亩地谋生，一年忙到头就挣两万多元，日子过得紧巴巴的。”彭银斌叹了口气。后来，村里搞以工代赈项目，修水泥路、挖水渠、建基地，村干部说优先招本村人干活，彭银斌立刻报了名。“在工地上干活，每天能挣200块，管吃管住，还不用跑



远。”彭银斌说，领到工资后，他给母亲买了一直想买的营养品，看着母亲高兴，他也很开心。路通了，产业也跟着来了。槟榔厂、制种厂、薯头园接连落地，彭银斌学会了育苗、制种技术，“忙时一天能挣几百块，闲时就去槟榔厂、小麦基地打工，一年下来有六七万元收入。”彭银斌的小儿子读高三，在县城寄宿，只有周末回家。“每周就盼着孩子回来，我提前收工买些好菜，给他改善伙食，聊聊学习情况。”彭银斌停下手里的活，眼里满是期待：“以前挣钱得背井离乡，以工代赈‘三链’协同机制让我在家门口就能挣到钱，日子越来越有奔头了。”

改革点睛：创新构建以工代赈需求链、保障链、监管链“三链”协同机制，激活乡村振兴内生动力，是萍乡乡村振兴类微改革的生动实践。新年愿望：希望村里产业越来越旺，我们手里活钱越来越多，日子越过越好。

中央厨房

助餐服务暖了老人心

本报全媒体记者 熊玮 文/图

采访对象：湘东区下埠镇孤寡老人 施雪泉(61岁)

“以前饭菜‘糊弄’下，一碗咸菜一锅粥，三顿饭就这样对付过去。”61岁的施雪泉是湘东区下埠镇大坡村的孤寡老人，“吃饭”这件日常小事，却成了他的一件难事。

如何让施雪泉这样的孤寡老人吃上一口舒心饭，也成了镇政府牵挂的事。

经过反复思量，下埠镇决定把镇政府食堂改造成“中央厨房”，联合萍乡市工陶源强村富民综合发展有限公司组建专业配送队伍，在每日固定时段为行动不便的老人送餐上门。2025年4月，下埠镇的“中央厨房”正式运营。

2月3日11时，施雪泉准时



改革点睛：助餐服务兜底，让高龄失能和独居老人老有所养，是萍乡养老助餐类微改革的生动实践。新年愿望：新的一年，盼着这热乎的饭菜天天准时上门，顿顿都吃得香，日子越过越舒心！

改革有温度 幸福有质感

——七个故事见证萍乡微改革的民生力量

民生无小事，枝叶总关情。

今天，我们聚焦萍乡“微改革·面对面”的民生实践——2025年以来，萍乡市以“开门问需、精准破题、闭环落实”为路径，广走基层听民声、广集民智定举措，在教育、医疗、养老、基层治理、住房保障、乡村振兴等领域，累计推出177项接地气、惠民生、可落地的微改革举措。

这些改革皆从群众急难愁盼破题，民呼我应，直抵民心。我们从中精选了7项代表性改革实践，它们是萍乡微改革“成绩单”里的缩影，串联起群众生活的方方面面。

让我们走近7个百姓的故事与新年愿望，看萍乡如何用“小切口”破解“大难题”，用“微改革”汇成“大幸福”。



扫码看H5

警网融合

协同发力让小事不出网格

本报全媒体记者 陈记昌 文/图

采访对象：安源区后埠街道居民 齐倩(39岁)

2月3日，冬日暖阳透过楼道窗户洒在路面，安源区后埠街道梦想天街小区居民齐倩家门口整洁通畅。“搁以前，开门就是邻居家的花草、旧物，真是愁人。”回忆起过往的邻里纠纷，齐倩感慨万分。

齐倩说，她找过物业出面，但物业只能劝说、提醒，解决不了根本问题，有时候事情拖着拖着就不了了之；网格员虽熟悉情况，却没法执法，问题始终悬而未决，这让她备受困扰。

2025年2月，安源区推行警网融合基层治理模式后，事情出现了转机。“网格员上门拜访时，察觉到我的愁绪，她们告知如今和社区民警联系紧密，一定能帮我解决



问题。”齐倩回忆，仅过了一天，网格员就和社区民警谭虹一起上门来了。其间，网格员发挥人熟、地熟、情况熟的优势，拉着双方唠家常，从邻里和睦的角度耐心劝解；谭警官则倾听双方诉求，从法律层面讲道理。“一柔一刚的协作太管用了，原本态度强硬的业主慢慢有了松动。”齐倩说。去年5月3日，双方正式签署调解协议。

“如今，网格员和民警一起在小区巡逻，还在社区设了服务点，有事找网格员，一个电话民警就到。”齐倩笑着说，警网融合让服务更精准，响应更快速，真正实现了小事不出网格、大事不出社区。

“夜”学苑

下班“充电”不打烊

本报全媒体记者 熊玮 文/图

采访对象：安源区上班族 吴婷(41岁)

2月5日19时，萍乡市文化馆的古琴教室里，琴声悠悠。吴婷和其他学员们端坐琴前，认真听老师细心讲解——这是她每周最期待的“充电”时光，也是“夜”学苑带给她的惊喜。

吴婷与古琴的缘分始于2018年的一次旅行，当时偶然接触到古琴古朴悠扬的音色，她被深深吸引，当场萌生了学习的念头。可平日工作繁忙，加上没找到合适的学习渠道，这个心愿只能悄悄搁置。她曾多次念叨，要是有适合上班族学习的地方就好了，没想到“夜”学苑的出现，让她实现了古琴梦。点开“夜”学苑的课程表，除了古琴、普拉提、爵士、合唱等应有尽有。



改革点睛：错峰接单+师资共享，让公共文化服务触手可及，是萍乡文化惠民类微改革的创新实践。新年愿望：希望更多的人能加入我们，在热爱里遇见更好的自己！

免陪照护

住院不用家人陪

本报全媒体记者 陈记昌 文/图

采访对象：莲花县路口镇住院患者 王常英(78岁)

1月29日，莲花县人民医院的病房里，78岁的王常英正靠在枕头上和医疗护理员开心地聊着天，床头的水杯盛满了温水，病房里笑声连连、暖意融融，她不再像上次住院那般焦虑无助。

“去年9月做髌关节置换手术，可把我愁坏了。”王常英回忆道，当时子女们要么在外工作，要么身体欠佳，没人能贴身陪护。无奈之下，只能请护工，费用高昂，服务质量也只能让她不满意。

今年1月，王常英再次因病住院，本以为又要艰难面对，没想到

莲花县去年10月推出的“免陪照护”机制，化解了她的顾虑和担忧。“现在可省心了，在我子女知情且同意的情况下，医院根据我的病情安排专业医疗护理员，费用公道，服务专业又规范。”王常英笑着介绍，医疗护理员24小时在岗，随时随到，她们帮她擦身、喂饭、洗头，还陪我聊天解闷，比家人照顾得还周到。护理员还会根据她的病情调整饮食，帮她做康复训练，帮助她早日恢复。

如今，王常英的精神状态越来越好，康复进度明显加快。



改革点睛：专业陪护补位，减轻患者及家属负担，是萍乡优化医疗服务类微改革的生动实践。新年愿望：希望这样的好政策能惠及更多患者，让大家住院无忧。

乡味育人

田野当课堂自然伴成长

本报全媒体记者 熊玮 文/图

采访对象：芦溪县源南乡中心幼儿园学生家长 胡钰(32岁)

紧邻操场的菜地里，绿油油的蔬菜品类丰富、长势喜人；不远处的鸭棚内，数十只鸭子正欢快啄食；孩子们从滑梯上纵身滑下，一个个化身“运动小达人”，欢声笑语洒满院子……这是芦溪县源南乡中心幼儿园每天在上演的生动场景。

“以前担心农村幼儿园资源少，总纠结要不要送孩子到县城去上学。没想到幼儿园推出‘乡味育人’新模式，‘把乡野搬进学校，把课堂放在户外’的办学理念，给了我一个大大的惊喜。”胡钰是源南乡本地人，家中两个孩子都在该园就读。她欣喜地说，春天老师带着孩子们养蚕观察生命成长，夏天一起去菜园种

菜、浇水，感受耕耘乐趣，秋天共同分享劳动喜悦。“现在孩子们认识了好多农作物和小动物，还变得特别开朗活泼。”

胡钰说，她的两个孩子越来越热爱大自然，回家后还会给她讲外面看到的新鲜事，比如“萝卜是生长在地下”“黄瓜是爬藤生长的”“蚂蚁会搬东西”“蚕吐的丝可以用来制作扇子”，动手能力也强了不少，会自己整理玩具、帮忙做家务。

如今，在芦溪县源南乡中心幼儿园内，一条溪、一池沙、一块稻田……都成为孩子们成长的天然课堂。胡钰说，“乡味育人”让孩子在自然中成长，在实践中启蒙，真是一项好的教育改革。



改革点睛：乡土资源赋能，创新农村学前教育模式，是萍乡教育创新类微改革的生动实践。新年愿望：新的一年，盼着幼儿园的乡野课堂一直这么鲜活，孩子们能在大自然里玩得尽兴、学得开心！

点点星光聚成炬火

邱玥

群众的“大难题”。让独居老人“老有所养、老有所乐”的养老服务，让上班族“学有所获、学有所栖”的文化惠民，让困境家庭“卸下重担、重拾希望”的创新机制……这些改革用实实在在的变化，让群众的获得感看得见、摸得着、可感知。

微改革的“久”，在于用长效机制保障持续惠民。改革不是“一阵风”，更不能“昙花一现”，萍乡的微改革，不仅注重解决当下的问题，更注重提炼可复制、可推广的经验，构建长效机制。每一个改革实践都蕴含着成熟的逻辑：“警网融合”模式构建起“党建引领、网格吹哨、警务支撑”的基层治理精细化体系；“中央厨房”送餐服务形成“政府引导、社会参与、专业运作”的养老服务模式；“三链协同”以工代赈机制探索“基建—产业—增收”的乡村振兴路径……这些从实践中总结出的经验，正在被推广到更多领域、更多地区，让“一个典型”变成“一批典型”，让“一项改革”变成“一类改革”。萍乡还建立群众评议、动态优化的长效机制，让群众成为改革的参与者、监督者、受益者，确保改革始终沿着为民利民惠民的方向推进，让微改革从“一时之举”变成“长久之策”，从“单

点突破”变成“系统推进”。

微改革的“暖”，在于以“民心所向”为“改革所向”。萍乡的微改革让我们看到，改革从来不是冰冷的政策条文，而是充满人情味的民生关怀；从来不是遥远的宏大叙事，而是贴近群众的贴心举措。从“群众盼什么”到“改革改什么”，从“群众怨什么”到“改革破什么”，萍乡始终把群众的“表情包”当作改革的“晴雨表”，把群众的“满意度”当作改革的“成绩单”，让每一项改革都带着温度落地，让每一个群众都能感受到被重视、被牵挂。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”萍乡的一项项微改革如同一颗颗种子，在萍城大地上生根发芽、开花结果。正是这一个一个“微小而确定的幸福”，温暖了一群人、温暖了一座城。

