

医疗向新 服务向心

——景德镇市第二人民医院全面提升医疗服务能力侧记

医疗服务是民生之本,关乎群众切身利益,更是公立医院的初心与使命。近年来,景德镇市第二人民医院从服务优化、医疗提质、精细管理等多方面精准发力,推出一系列务实举措,全力打造优质、高效、便捷、有温度的医疗服务体系,用实干与担当为瓷都群众的生命健康保驾护航。

优化服务 让就医更有温度

“医疗服务内涵丰富,从专业的疾病诊疗、生命照护,到药品发放、病房管理,从卫生环境到一个标识牌、一盏照明灯,都可能影响患者的就医感受。”景德镇市第二人民医院党委书记应学明介绍,医院始终聚焦群众就医痛点难点,打出服务提升“组合拳”,切实解决群众就医过程中的急难愁盼问题。

针对门诊流程不够优化,窗口排队长、老年群体对信息化自助系统操作不熟练等

问题,医院组建志愿服务队伍,招募大学生志愿者、安排行政在职人员及退休党员干部加入,提供导诊、咨询、协助操作等服务。同时,推进信息化建设,完善银医、自助系统,打造无纸化“指尖医疗”,互联网医院覆盖全专科,实现挂号、就诊、取药等“一站式”线上服务,让“数据多跑路、群众少跑腿”。

在就医环境与便民举措上,医院精准施策:通过建立立体停车库、租用院外车位、职工车辆院外停放来缓解“停车难”问题;2026年计划改造老旧外科大楼和门诊,优化布局并设置“一站式”服务中心;门诊推出“潮汐式”管理等举措,增设新型专科门诊和老年友好门诊,推出“颐路相伴”助老服务,开展延伸护理上门服务。

深耕学科 筑牢医疗根基

学科建设是医院高质量发展的核心,是医院内涵建设与核心竞争力提升的关键。

近年来,景德镇市第二人民医院始终以医疗质量为核心,以学科建设为抓手,强化人才培养与技术创新,全力提升服务能力。

医院持续做强骨科、妇科、儿科、ICU、呼吸与危重症医学科、心血管内科等优势专科,落地多项高精尖技术,包括肺栓塞介入溶栓、新型起搏器植入、脊柱内镜融合、单孔腹腔镜及ECMO等,有效提升疑难重症诊疗水平。同时,医院融入MDT与5G+智慧医疗,实现“上车即入院”急救模式,提升急危重症救治效率。此外,医院加强与南大一附院、南大二附院等上级医院合作,搭建优质医疗平台,让群众足不出市就能享受高水平诊疗。

作为赣南医科大学非直属附属医院,医院承担多所高校教学任务,拥有硕导团队,教学成果获校方高度认可。在科研方面,医院成立专门实验室,获批2个省级、3个市级重点实验室,建成4个研究中心,16

个市级质控中心挂靠该院,推动科研成果与临床深度融合。

精细管理 实现提质惠民

面对DIP付费改革及医改等挑战,该院主动适应改革,通过精细化管理实现提质增效、减负惠民。自实施DIP付费以来,医院各项费用稳步下降,同时落实国家集中带量采购政策,进一步减轻群众就医负担。

与此同时,该院持续推进智慧医院建设,深化“互联网+”应用,将数字技术融入就诊、检查、取药等各个环节,让群众就医全过程更加简单、便捷、舒心。此外,作为全市重点工程建设项目,该院医疗服务能力提升工程正在有序推进,建设内容包括外科病房改造、门急诊医技综合楼、后勤综合楼、健康管理康复中心以及智慧医院系统配套设施建设。(汪清林)

健康关注

JIAN KANG GUAN ZHU

以仁心织就健康网 用温度点亮生命光

万安县总医院中医院院区以“五个点”书写医疗服务新篇

医术精湛一点:把“守门人”锻造成“放心人”

“多亏了医院的多学科会诊,在家门口就治好了病。”患者李先生的感激,是对医疗技术最实在的认可。医疗质量是生命线,精湛医术是硬核底气。

医院坚守“人才强院、科技兴院”之路,2025年累计组织业务培训40余场、技能考核12次,通过率100%。同时,积极引进新技术、攻坚科研课题。过硬的技术赢得广泛信任,县域内就诊率稳步提升,实现了从“能看病”到“看好病”的跨越,为百姓筑牢了家门口的健康屏障。

服务暖心一点:让微笑成为最暖“处方”

“老爷爷,您慢走,我扶您。”“阿姨,别着急,慢慢说。”……医院里,声声温柔叮嘱、张张真诚笑脸,悄然驱散患者的焦虑。医院全面推行“微笑服务”与“暖心工

程”,秉持“看一个病人,交一个朋友”的初心,要求门诊问诊时间不低于8分钟,用心倾听每位患者诉求。全天候提供免费中药茶饮,配备便民微波炉等设施。一次次贴心搀扶、一句句暖心问候、一杯杯温热茶水,凝聚成医患情深的暖流。这份发自内心的尊重,换来患者及家属综合满意率常年稳居98%以上的高度认可。

费用节约一点:把“实惠”装进百姓口袋

“现在看病,负担轻了不少。”这是患者的直观感受。医院坚守公益属性,通过规范诊疗、严控成本、精准落实医保政策,切实为群众减负,均次住院费用同比下降6.57%。

惠民服务延伸至田间地头。医院结合“乡村健康首席服务官”工作,常态化开展下乡义诊、免费体检、中医药文化宣传等活动,2025年累计惠及群众超万人次,让健康阳光普照城乡。

环境舒适一点:让医院成为安心“家园”

就医环境直接关系到康复体验。医院对病房全面升级,打造整洁明亮、温馨舒适的诊疗病区;严格落实院感防控与卫生制度,全力保障环境安全洁净,病房整洁度满意度达95%以上。从中医药文化展厅到走廊点缀的绿植,医院用心雕琢每一处细节,全力打造有温度、有情怀的诊疗空间,让这里成为患者安心休养的温暖家园。

细微之处见真章,点滴服务显大爱。万安县总医院中医院院区以“五个点”服务理念的落地生根,实现了就医更便捷、质量更过硬、服务更暖心、负担更轻盈、环境更舒适的全方位提升。未来,医院将继续以爱为笔、以心为墨,让有温度的医疗服务,照亮每一位群众的健康之路。(钟端浪)

医疗事务事关民生冷暖。2025年以来,万安县总医院中医院推动党建工作与业务深度融合,创新践行流程顺畅一点、医术精湛一点、服务暖心一点、费用节约一点、环境舒适一点的“五个点”服务理念,以点滴细节汇聚医患同心的暖流。

流程顺畅一点:让“信息跑”代替“群众跑”

“以前看病,各个窗口排队;现在手机上就能搞定,药还能送上门。”年过七旬的张先生熟练操作手机,笑容舒心。

聚焦就医“堵点”,医院全力推进“互联网+医疗健康”。微信公众号集成预约挂号、移动支付、报告查询等功能,非现金结算率超70%。线下同步升级,为老年患者开通绿色通道,医保“一窗通办”。如今,患者平均候诊时间压缩至20分钟内,业务平均耗时仅5分钟,实现从“排队久”到“即时办”转变。

《健康知识普及行动》专栏

肾脏是人体重要的排泄器官,负责过滤废物、调节体液平衡,春季气温回升、新陈代谢加快,正是护肾养肾的关键时期。饮水与肾脏健康息息相关,喝水后的身体反应,能直观反映肾脏状态,出现异常信号需及时警惕。

肾脏受损时,身体会发出明显“求救信号”。喝水后若频繁出现脸部、四肢水肿,如肿眼泡、脚肿,多是肾脏水液代谢失常所致。夜间频繁起夜,可能是肾脏浓缩功能减退的表现,也可能是膀胱出了问题。对于男性来说,还需要关注前列腺方

面的疾病。蛋白尿是肾损伤常见表现之一,也就是大家平时所说的“泡沫尿”,犹如鸡蛋加水后搅拌一样。这是因为肾小球滤过膜受损,使蛋白质漏出,导致尿液中含有蛋白质,析出了泡沫,需提高警惕。此外,不明原因的血压升高,也与肾脏排水功能异常相关。肾脏不好,喝下去的水排不出来,水分滞留囤积在血管内部,便会导致血压升高,并且一般无法通过降压药缓解。同时,皮肤瘙痒、干燥脱皮,也可能是肾脏疾病发出的信号,但这种瘙痒并不会局限在特定部位,而是浑身

春季护肾正当时 科学饮水养出健康肾

上下都有可能。食欲减退也是肾脏毒素堆积的常见表现,需多加留意。

科学饮水有助于春季护肾,牢记喝好三杯健康水,轻松守护肾脏。首选温白开水,煮沸冷却至40℃左右为宜,成年人每日饮水量1500至2000毫升,遵循少量多次原则,每次饮用200毫升左右,患有青光眼、心脏疾病以及肾功能异常等人群需遵医嘱调整,切记不要憋尿。

春季养肝护肾,可搭配玫瑰茉莉花茶,取玫瑰花、茉莉花各10克煎煮15分钟,能行气解郁、舒缓情绪,孕妇及经

期女性不宜饮用。枸杞菊花茶也是佳选,枸杞10克加菊花3克热水冲泡,可清热解暑、养肝明目,脾胃虚寒者需避免饮用。

春季护肾不止于饮水,还要清淡饮食、减少高盐高糖食物摄入,避免加重肾脏负担。大家要关注身体信号,养成科学饮水习惯,让肾脏在春季保持健康活力。



江西省卫生健康委与江西日报《健康》周刊联合推出

为破解县域医疗资源分散、服务不均难题,南城县借鉴三明医改经验,整合县乡村三级资源组建县总医院,以“六统一”管理破局,以远程诊疗赋能,以慢病管理提质,构建起“上下联动、资源共享、便民惠民”的县域医疗服务体系,让群众在家门口享有公平可及的医疗健康服务。

南城县:医改“一盘棋” 让群众就近看好病

“六统一”聚合力 激活管理内生动力

南城县总医院实行“一套班子、一套职能科室”,全面推行行政、人事、药械、业务、财务、信息“六统一”模式,赋予医院人才招聘、薪酬分配自主权,实现县域医疗资源从“分散作战”转向“协同发力”。

创新薪酬机制,在全省率先建立“工分制”全员目标年薪制,确立医、护、行政后勤5:4:1分配格局,确保20%临床骨干月收入高于管理副职,实现“多劳多得、绩优优酬”。实施以来,医生、护士平均绩效分别增长12.31%、8.64%,行政后勤收入合理调整。同时,通过中心药房集中采购、药品耗材“二次”议价,覆盖1500余个品规,年节约医疗成本1480余万元。

谈及医共体建设初衷,南城县卫健党委书记、主任、总医院党委书记刘兆

表示:“推进医共体改革核心就是打破医疗壁垒,让优质医疗资源沉下去,群众就医成本降下来,真正实现‘小病不出乡、大病不出县’。”

远程诊疗架桥梁 实现优质医疗下沉

在南城县总医院人民医院院区,省内外专家的简介、坐诊时间随处可见。远程签约团队、外请专家费用标准及分担比例透明公开。“以前找上海、南昌专家,得提前挂号、来回奔波,路费住宿费都不少。现在不出县城就能远程会诊,还免费,太方便了!”在远程诊疗咨询处,李女士由衷点赞。

依托远程诊疗,患者不出县城就能对接名医。2025年6月,南城县在抚州市率先推出远程会诊免费服务,已为178名患者共减免费用6万余元;9月,又推出外请专家手术减免政策:省内专家费

用减半、省外减免62.5%,累计为68人次节省10.95万元。2025年,三四级手术占比44.95%,上升3个百分点,高难度手术逐步实现“县域办结”。

依托人民医院、中医院两大院区远程会诊中心,南城县与上海瑞金医院开通专线远程门诊,搭建五大资源共享中心,推广“分布式检查、集中式诊断”模式,实现检查检查结果互认10.8万人次,节约群众医疗费用160余万元。2025年,全县医保基金支出下降12.53%,实现县医保局成立以来首次收支盈余,形成“群众省钱、医保结余”的良性循环。

慢病管理织密网 守护群众健康底色

针对县域慢病管理难题,县总医院整合多学科资源组建慢病管理中心,构建“1个县级中心+4个社区服务站+12个乡镇服务站+150个村级服务点”的网

络,形成15分钟健康管理服务圈。中心为每名患者建立电子健康档案,实现病情实时跟踪。同时,推出惠民免费发药政策,为高血压、糖尿病等慢性病患者提供28种免费基础药品,已累计发放价值300余万元药品,惠及11.95万人次。

为延伸服务触角,县财政投入200余万元在县城东、南、西、北四个方位设立社区卫生服务站,为进城村民提供就近体检和诊疗;投入400余万元升级12个基层分院慢病管理站;147支家庭医生服务团队走村入户,承担基本公共卫生与医疗服务,打通服务“最后一公里”。

目前,南城县慢病服务体系初步成形,高血压、糖尿病患者规范管理率分别达88.49%和91.61%,管理人数3.22万人。得益于精准管理,脑出血、心血管患者住院发生率同比分别下降22%、26%,实现“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。(张代艳)

曾经,极重度听力损失让孩子们被困在无声角落,进口人工耳蜗20余万元的费用,让无数普通家庭望而却步。2023年10月,江西将人工耳蜗植入手术纳入医保支付;2025年3月,随着人工耳蜗国家集采中选结果在全省落地执行,政策红利进一步释放,为听障家庭带来破局希望。

截至2026年2月底,江西省儿童医院耳鼻喉科团队已累计完成人工耳蜗植入手术223例,用专业与坚守打破无声围墙。223例手术总费用达5133.7万元,医保报销3910.1万元,个人自付1223.6万元。患者个人最低支付仅4192元,曾经遥不可及的“有声梦”,如今触手可及。

李女士的孩子出生即确诊极重度听力损失,医生建议尽早植入人工耳蜗,但费用超20万元,家庭年收入仅五六万元的她陷入绝望。去年秋天转机出现:人工耳蜗手术纳入医保,叠加国家集采,费用大降。今年1月,她孩子在江西省儿童医院顺利手术,医保报销后个人仅付1.3万元。

在江西省儿童医院耳鼻喉科,有一面锦旗。“每次路过,都觉得再累也值得。”科室副主任彭新说。三年来,团队不仅攻克多项高难度手术,更化身政策传递者:主动对接医保、残联、慈善机构,帮家庭算清账、少跑腿;深入基层开展听力筛查,努力实现“早发现、早干预”。2025年,团队人工耳蜗植入手术量位居省前列、全国儿童医院领先水平,服务辐射湖南、浙江、广东、广西等地,实现从“量”到“质”的飞跃。

2026年3月3日是第二十七个全国“爱耳日”,主题为“全民科学爱耳,共护听力健康——安全用耳、健康成长”。在江西省儿童医院,这一主题正在变成现实。“我们正在推进‘医保+残联+慈善’一体化救助服务体系,让更多孩子在语言发育的黄金期,实现早筛查、早诊断、早干预。”该院相关负责人表示,下一步,医院将进一步优化服务流程,加强基层听力筛查网络建设,让政策红利覆盖更多家庭。(魏美娟)

为听障儿童按下『有声世界』启动键

南昌市第一医院 远程门诊覆盖面扩大

“昨天我们就等了一会儿,瑞金医院专家一连线就进行了详细的解释。态度非常好,非常专业。”近日,在南昌市第一医院(南昌大学第三附属医院)远程会诊中心,陪父亲就诊的李先生难掩满意之情。而让他父亲足不出户就看上上海瑞金医院专家的,正是该院重点打造的瑞金远程门诊。

瑞金远程门诊是南昌市第一医院(南昌大学第三附属医院)依托上海瑞金医院优质专家资源,通过高清音视频传输、医学影像实时共享、电子病历同步调阅等技术手段,搭建的“实时、互动、高效”线上诊疗平台。患者只需在该院挂号预约,即可在院内远程会诊室与瑞金医院专家“面对面”交流,完成从问诊、读片到制定治疗方案的全流程服务。

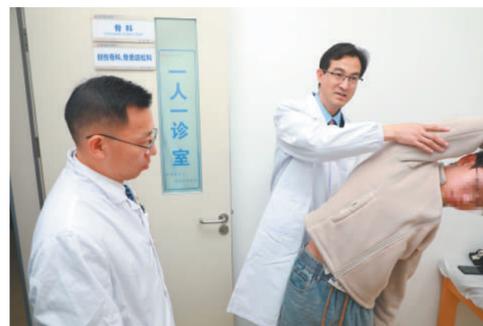
据介绍,远程门诊不仅考验专家的诊疗水平,也检验本地医生的协作能力。每一次会诊前,本院接诊医生都会提前完成病历梳理、检查报告归集、影像资料上传,并向专家做细致的病情摘要汇报。“医院的医生病例说明准备得很充分,向专家介绍病情也很细致。”李先生特别提到这一点。正是这种“本地前置把关、上级精准指导”的分工模式,让远程会诊在有限的30分钟内,实现了远超线下转诊的沟通效率。

目前,南昌市第一医院(南昌大学第三附属医院)远程门诊已开通22个专科,60多位副高级及以上职称专家每周固定时间出诊。未来,该院远程门诊将逐步扩大专科覆盖面,并探索“固定专家+动态排班”相结合的模式,让更多南昌百姓在家门口就能“指定”看上海名医。(罗星 刘峥)

宜春市人民医院 获评“2025年度MPN规范诊疗协作医院”

近日,中国临床肿瘤学会(CSCO)白血病专家委员会公布了“MPN规范诊疗示范中心”建设项目评审结果。经过严格筛选与综合评定,宜春市人民医院成功获评“2025年度MPN规范诊疗协作医院”,标志着该院在骨髓增殖性肿瘤(MPN)领域的诊疗能力和规范化建设,已达到国家级水平。

作为我省血液疾病诊治的重要力量,宜春市人民医院血液科始终致力于MPN的临床研究与诊疗实践。科室配备了先进的血细胞分离机、流式细胞仪及分子生物学检测平台,常态化开展JAK2、CALR、MPL等关键基因检测,为患者提供精准分型依据。同时,由血液科牵头,联合病理科、检验科、心脑血管科等多学科专家,定期开展MDT多学科会诊,打破学科壁垒,为每一名MPN患者量身定制个体化、全周期的综合诊疗方案。(彭弘 盛乔乔)



家门口看名医

近日,国内知名专家朱泽章教授脊柱畸形工作室正式落户南大二附院。签约仪式后,朱泽章教授团队随即开展门诊工作,为多名疑难患者提供诊疗服务,让群众在家门口享受到国内顶尖医疗资源,标志着双方合作落地见效、惠及患者。(章鹏举摄)