

让每一次诉求都有回响

——我省以创新举措提升消费维权效能

本报全媒体记者 舒海军 实习生 李易阳

今年消费维权年主题是“提升消费品质”。当消费场景加速演变，消费者的急难愁盼如何更快化解？维权领域又呈现哪些新动向？

3月12日上午，景德镇市12315热线中心电话铃声此起彼伏。工作人员陈李梅君头戴耳麦，一边耐心询问，一边飞快记录。“您好，这里是景德镇12315热线，请问有什么可以帮您？”“您反映的手工陶瓷品未按时寄回的问题，我已详细记录，会马上转办到属地市场监管局处理。”

电话那头，是上海市民张先生。不久前，他来景德镇旅游并在一家陶艺店制作了一件陶瓷作品，商家承诺烧制后寄回，但超过约定时间仍未收到。接诉当天，景德镇市珠山区市场监管局工作人员联系商家

核实情况，协调加急处理，商家当场承诺一周内寄出作品，整个调解过程不过数小时。

这样的高效处置，在景德镇已是常态。作为千年瓷都和旅游热点城市，景德镇市市场监管局在旅游高峰期强化值班值守，对涉外地游客投诉实行“优先办、加急查”，力争日清日结。去年，全市12315平台共接收投诉举报咨询近3万件，为消费者挽回经济损失超300万元。

发生在景德镇这一幕，正是当下消费维权效能提升的生动印证。不仅是景德镇，江西各地正以创新举措提升消费维权效能。

上饶市全面畅通12345与12315双号并行渠道，一般投诉30分钟内响应、12小时内反馈，办结时限压缩42%。创新推行

“以查明真相为基本、以法定规定为准则、以化解纠纷为要务、以治理提升为目标”的“四为”工作法，依托在线纠纷解决(ODR)机制引导197家企业入驻平台，去年高效化解消费纠纷5216件，相关实践入选国家市场监督管理总局总行风建设优秀案例。

鹰潭市将“龙虎山放心消费”微信小程序与12315热线深度融合，游客扫码即可查询商户信息、一键投诉。在景区成立旅游消费“远程调解共享法庭”，累计开展远程调解41起，完成司法确认6起。全市去年直接处理消费纠纷2090件，和解成功率达100%。多部门联合建立消费纠纷多元化解机制，推动形成消费维权共建共治共享新格局。

当前消费维权正呈现新趋势。省消保委副主任、秘书长陈福恪介绍，从投诉举报

情况看，售后服务、质量、食品安全以及合同纠纷是当前消费领域的主要矛盾。随着消费场景加速演变，平台经济规范性问题、新型消费陷阱成为新的投诉热点。今年我省将推进投诉分类改革，试点地区受理办结时限压减50%以上，并全面回访已办结投诉。同时，打造“江西放心消费315”宣传矩阵，大力推广在线纠纷解决(ODR)机制，构建多元共治格局，切实提升消费品质。

消费维权，一端系着百姓冷暖，一端连着市场秩序。省消费者权益保护委员会提醒广大消费者：日常购物请妥善留存交易记录、支付凭证与聊天记录。一旦遇到消费纠纷，可拨打12315热线，或通过微信、支付宝小程序在线投诉，依法维护自身合法权益。

随着天气转暖，铅山县河红茶长势喜人。该县河红茶种植面积11.4万亩，年产量4520吨，综合产值24亿元，带动4.8万人从业，人均年增收2.5万元。图为3月13日，铅山县葛仙山镇朱村村千亩生态示范茶园内，茶农正在采摘春茶。



本报全媒体记者 刘宇琦摄

(上接第1版)

二、加快社会工作专业人才培养

(一)强化思想政治引领。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，强化思想政治教育和国情研修，深化社会主义核心价值观教育，传承和弘扬中华优秀传统文化。注重从优秀社会工作专业人才培养和发展党员，加大在社会工作服务机构中组建党组织力度，提高党的组织和党的工作覆盖质量。

(二)完善职业化建设。重点在社区治理、乡村治理、信访工作、新就业群体服务、职工帮扶、青少年事务、教育辅导、基层文化活动组织、戒毒康复、社会救助、老龄和养老服务、儿童福利、慈善事业、婚姻家庭、社区矫正、就业服务、卫生健康、残疾人服务等领域，明确社会工作专业岗位的职业任务与标准。完善社会工作服务领域职业分类，发挥职业分类对就业创业的指引作用。培育社会工作服务新领域、新模式，打造社会工作服务就业增长点。

(三)深化专业培训。突出抓好现有社会工作专业人员的培训工作，提升专业素质和职业能力。分领域、分区域培养造就一批熟练掌握专业方法与技术、具备丰富实务经验、善于解决复杂疑难问题的高素质人才。结合实际对提供社会服务的人员进行社会工作基础理论、专业知识和方法技能培训。完善社会工作专业人员继续教育制度。

(四)加强专业教育。加强对新时代社会工作专业队伍建设的重大理论和实践问题的研究，提升成果转化利用水平。加强

关于推进社会工作专业队伍建设的意见

社会工作相关学科专业建设，支持有条件的高校结合实际建设一批高水平社会工作相关学科专业点，循序渐近发展职业教育。优化社会工作专业教育培养模式，提高实践教学比重，鼓励到村(社区)、企事业单位、社会组织等进行实习实践。建设专兼职结合、理论水平高、实务能力强的师资队伍。

三、加大社会工作专业人员使用力度

(五)优化布局。合理确定社会工作专业人员使用范围，统筹推进社会工作服务在城乡、区域和领域均衡发展。依托党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)和基层社会工作服务站等发挥社会工作专业人员作用，开展社会工作服务。积极引导社会工作专业人员到农村地区、中西部地区、边疆地区、民族地区开展服务，有序参与社会治理。将社会工作服务纳入人口发展支持和服务体系。主动为新就业群体等提供社会工作服务。加快发展学校社会工作服务和医务社会工作服务。

(六)扩大岗位规模。坚持分类指导、有序推进，多渠道开发社会工作专业岗位。引导社会组织根据服务领域和工作需要设置社会工作专业岗位。鼓励企业结合实际设立社会工作专业岗位。支持有条件的机关单位搭建社会工作服务平台、使用社会工作专业人员。

(七)规范使用。规范社会工作服务机构发展，加强行业管理和业务指导，提升专业服务能力。支持引导用人单位明确社会

工作专业岗位等级，推动健全社会工作专业人员流动机制，畅通职业发展通道。鼓励将符合条件的社会工作专业人员聘用到相应专业技术岗位。事业单位对编制内从事专业技术工作的社会工作专业人员，可按规定纳入本单位专业技术岗位管理范围。完善社会工作专业人员和志愿者队伍联动服务机制。

四、改进社会工作专业人员评价制度

(八)健全评价标准和评价方式。健全涵盖品德、知识、能力、业绩和贡献等要素的社会工作专业人员评价标准。健全导向鲜明、约束有力的职业道德规范。完善社会工作专业人员评价诚信体系，探索建立诚信守诺、失信行为记录和惩戒制度。将工作实绩、服务对象满意度、接受继续教育情况等作为评价的重要依据，推动评价与使用、待遇相衔接。研究制定重点人群、重点领域、重点环节等的社会工作服务标准，强化评价技术支撑。健全以同行评价为基础的业内评价机制。鼓励按规定综合运用典型案例展示、专业知识测试、专业能力竞赛等多种方式，提高评价的针对性和有效性。

(九)改革职业资格制度。进一步规范社会工作专业人员职业资格评审委员会组织管理。根据社会工作服务领域特点，探索分专业类别开展职业资格评价。推动形成层次清晰、相互衔接、体系完整的社会工作者职业资格制度。支持在国家乡村振兴重点帮扶县等地区单独划定社会工作者职

业资格考试合格标准。进一步规范社会工作者职业资格证书登记管理，改进和优化登记服务方式。

五、优化社会工作专业人员激励机制

(十)合理确定薪酬待遇。综合职业资格等级、学历、资历、业绩、岗位等因素，合理确定社会工作专业人员薪酬水平。按规定参加社会保险，缴存住房公积金。政府购买社会工作服务，要将工作量、工作难度等作为成本核算主要因素。

(十一)完善激励措施。对长期扎根基层、艰苦边远地区工作，做出重要贡献和突出业绩的社会工作专业人员，按规定给予一定政策支持。鼓励群团组织按规定吸纳优秀社会工作专业人员挂职或兼职。积极开展宣传活动，展现社会工作专业人员风采。将社会工作专业人员纳入“最美社会工作者”宣传选树活动范围。

六、加强组织实施

坚持党对社会工作专业队伍建设的全面领导。地方党委和政府要加强对社会工作专业队伍建设的决策部署，解决重点难点问题。健全党委组织部牵头抓总、党委社会工作部负责指导并组织实施、相关部门密切配合的工作机制。各有关部门要结合实际做好本系统、本领域社会工作专业人员培养、使用、评价、激励等工作。各级财政部门要结合实际支持社会工作专业队伍队伍建设。引导社会资本按规定支持开展社会工作服务。

(新华社北京3月14日电)

(上接第1版)

新钢中试平台犹如微型钢厂，可满足新产品、新工艺、新技术开发需求及产品检测分析。邱香花介绍：“2023年运行以来，开发在线新产品230多个，离线新产品91个，降低成本2000多万元。”

赣锋锂电固态锂电池研发中试平台，已承接7项外部委托的中试试验服务，创效1000余万元；沃格光电OLED(有机发光二极管)玻璃面板研发中试平台，已完成5项核心技术成果转化；盛泰精密摄像模组中试平台的运行，将新产品从研发到量产的周期，缩短了30%至50%。

新余市工业和信息化局投资科科长刘小武介绍，全市已梳理储备29个制造业中试平台，推动14家企业列入省中试平台储备库。“我们将把中试平台建设作为战略抓手，破解科技成果转化瓶颈，为培育新质生产力注入强劲动力。”

企业上“新”，“二期三期”项目活力奔涌

走进江西聚造新能源科技有限公司，只见自动辊压箱体生产线上，数台机械手臂平稳移动，精准完成锂电池箱盖的抓取、定位与组装。这是一家生产模组箱体、电

池托盘等锂电池配套产品的企业。

“我们日产450套电池箱体，主要供应宁德时代、赣锋锂业等头部企业。”聚造新能源行政经理付仲华告诉记者，“目前公司发展势头很好，客户订单充足。”

聚造新能源的母公司苏州斯莱克公司，2023年在分宜县投资3.5亿元，成立聚造新能源、和骏新能源两家公司，分别生产电池壳体和钣金结构件。去年，苏州斯莱克又追加投资1.6亿元，启动二期工程建设数字智能化生产线。

赣锋锂业投资142.9亿元加快全产业链布局；雅保锂业投资12亿元技改扩能，带动亚森新材料、诚泰新能源等配套企业同步扩产；国电投分宜电厂投资72.8亿元建设二期项目，打造“风光储一体化”融合式能源基地……

2023年以来，新余有110家企业启动二期、三期项目或参与投资新项目，总项目达152个，总投资747.62亿元，占同期工业项目总投资额的64.77%。

“二期三期”现象，是企业为新余营商环境投下的信任票。近年来，新余实施产业链“1+2+3”工作机制，“1”即一条产业链由一

钢城上“新”

名市政府领导任链长，组成多部门协同的产业链服务团队；“2”即“链长+链主”协同联动，推动产业聚链成群；“3”即产业链发展目标、重点任务、重点项目三张清单。

按照该工作机制，围绕企业需求侧开展一系列服务体制改革，营商环境持续优化，实现了“产业有前景、企业有发展、服务有保障”。创新活力被充分激活，越来越多的企业从回头客变成回头客。

产业上“新”，“双轮驱动”迈向“三足鼎立”

协讯电子生产车间，产线满负荷运转，自动导向车载着物料灵活穿梭，工人有条不紊地进行汽车线束产品组装。“去年，我们投入近千万元进行产线数字化升级，生产效率直接提升10%。”公司相关负责人程松强介绍，经过十余年发展，企业产品不断丰富，去年营收达8亿元，成为当地电子信息产业的黑马。

协讯电子的成长轨迹，映射出新余产业结构调整的战略转向。长期以来，钢铁、锂电两大主导产业占全市规模以上工业营收比重达70%，“双轮驱动”在带来增长的同时隐含波动风险。有人形象比喻，“钢铁锂电

‘打喷嚏’，新余经济就‘感冒’。”

为此，新余实施制造业重点产业链现代化建设“6313”行动计划，加快构建现代化产业体系。电子信息产业得到快速发展，集聚了沃格光电、亿铂电子、协讯电子、铭基高科等骨干企业。

一批企业在摄像模组、汽车电子、智慧打印、灯具线路板等细分赛道确立领先优势；沃格光电Mini/Micro LED背光玻璃线路板等新业务国内领先；盛泰精密摄像模组出货量国内前五；亿铂电子通用打印耗材单厂产能全球最大；木林森LED内外显示、显示屏用线路板全国细分市场市场占有率超30%……去年，电子信息产业规上工业增加值增长44%，拉动全市规上工业增加值增长5.4个百分点，完成营收231.9亿元，增长38.6%。

如今，新余提出主导产业由钢铁、锂电“双轮驱动”向钢铁、锂电、电子信息“三足鼎立”转型。聚焦细分赛道，加快打造新型显示产业基地、汽车“新四化”配套生产基地、移动智能终端产业梯次转移承接基地，把电子信息产业培育成第三个主导产业。

3月13日，2026年春运落下帷幕。

40天里，全省共运送旅客4001.53万人次，同比增长1.2%。车流穿梭、人来人往，汇成一幅流动中国的长卷。

从出行方式看，自驾出行是春运主力军。数据显示，春运期间我省自驾出行约占出行总量八成，全省高速公路累计出口车流量5431.9万辆次，同比增长9.5%；普通国省道路网平均断面流量同比增长1.5%。

1月31日，沪昆高速公路梨园至东乡段、昌傅至金鱼石段以及樟树至吉安高速公路3个“四改八”改扩建项目开放通行，目前全省八车道高速公路通车总里程达781公里，位居全国前列，京港澳、沪昆“大十字”八车道高速公路主通道基本形成。

踏上归途，返乡要多久？春节前夕，曾阿姨带着孙子，从上海浦东国际机场乘坐MU6285次航班回瑞金过年。她告诉记者，去年过年回家是家人开车，路上花了13个小时。“今年乘坐飞机只要一个多小时，到达瑞金机场后再走一小段路到家了，方便多了。”曾阿姨说。

去年9月通航的赣州瑞金机场，今年迎来了它的第一个春运。从“飞不到”到“随便飞”，不仅缩短了地理距离，更缩短了心与家乡的距离。

四通八达的交通运输网承载着春运大潮的活力涌动，使“人享其行、物畅其流”的美好愿景逐渐变为现实。

今年的春节假期共有9天，被称为“史上最长春节假期”，这也催生了以“旅游过年”为代表的全新流动图景。“与以往单纯返乡探亲不同的是，近年来‘反向春运’‘先回家、再出游’等成为春运新趋势。”省交通运输厅相关负责人表示，这一趋势打破了传统春运以单向流动为主的格局，让春运的潮汐流动变得更加均衡、更有效率。

“今年春运较去年推迟19天，受列车开行结构调整、路网能力提升、学生客流提前分流、务工客流流向变化等多重因素影响，南铁客流呈现节前平缓、节后陡增、增量多元的鲜明特征。”中国铁路南昌局集团有限公司客运部副主任叶荣根介绍，为满足旅客多元化出行需求，南铁累计加开旅客列车4354列，同比增长15.1%，其中夜间高铁2169列，充分释放夜间线路能力，为旅客出行提供更多时段选择。

今年春运，江西通过铁路发送旅客1829.4万人次，同比增长4.6%，旅客发送量刷新江西铁路春运历史纪录。

“超长春节假期，让出境游市场热情高涨。”江西机场集团市场营销部业务经理章涛告诉记者，今年春运，南昌昌北国际机场较去年新增了前往新加坡、吉隆坡、曼谷等地的航线，同时，重点加密了南昌至北京、成都、昆明等热门探亲线和旅游航线。春节期间，景德镇至北京航线旅客吞吐量同比增长104%。

春运热带来旅游热，旅游热带动消费热。今年春节假期，我省文旅市场持续火爆，全省接待国内游客量和国内游客总花费同比分别增长5.06%、6.5%，双双刷新纪录；全省累计接待入境游客比例达45.15%，居中部地区第一位。

火热春运的背后，是消费提振、经济向好的强劲脉动。

领导干部任前公示

根据《党政领导干部选拔任用工作条例》等有关规定，经省委研究同意，现将以下拟任人选的有关情况予以公示。黄练，男，汉族，1972年12月生，中央党校大学，中共党员，现任新余市公安局党委副书记、常务副局长、二级警务专员，拟提名为设区市政府副市长人选；

龚永斌，男，汉族，1977年8月生，大学，中共党员，现任省人民检察院第七检察部主任、二级高级检察官、检察委员会委员、检察员，拟提名为设区人民检察院检察长候选人。

上述公示对象公示时间从2026年3月14日起至2026年3月20日止。对上述公示对象有什么意见，请于2026年3月20日前，来信来电向省委组织部举报中心反映。反映情况和问题应实事求是、客观公正，严禁诽谤诬告，提倡实名举报。

举报电话：0791-12380
手机短信：18170812380
举报网站：www.12380jiangxi.gov.cn
联系地址：江西省南昌市红谷滩区卧龙路999号
邮政编码：330036

中共江西省委组织部
2026年3月14日

(上接第1版)创新思路举措，完善工作机制，全面加强和改进新时代学生心理健康工作。

陈永奇强调，要落实学校育人主导作用，结合不同年龄段特点，关注学生个体差异，分层分类施教，坚持五育并举，实现“全员育人、全科育人”，帮助学生培育阳光心态、强健体魄、健全人格和坚韧品格。要引导家长树立科学养育观念，掌握正确家庭教育方法，让家长真正成为孩子心理安全的“避风港”。要做好留守儿童、单亲家庭儿童等特殊学生群体心理教育疏导。要推动社会力量共同参与，加强联动配合，整合资源力量，加大科普力度，净化社会环境，强化科技赋能，配强专业队伍，加快构建未成年人心理健康服务体系，努力形成政府统筹、部门协作、学校主导、家庭尽责、社会参与的协同育人格局，共同为学生健康成长护航。

草溪河，变了

(上接第1版)

“草溪河只是一个开始。”一年多来，樟树市按照“群众需要什么，我们就解决什么”的思路，把这套治河的经验推广到了更多地方。

新增绿地，见缝插针建起15个口袋公园；城区道路白改黑，改建公厕，添上便民椅；投放共享单车，新建充电桩；打通断头路，让微循环更顺畅……这些“小而美”的改造，紧跟群众需求，暖心又贴心。

樟树市借着创建全国文明城市的契机，治脏、治乱、治堵，加快改造老旧小区、背街小巷，补上新城区功能短板，让城市从“面子”到“里子”都美起来。

草溪河的“变”，变的是水，是景，是生活环境；不变的，是樟树市让老百姓生活更便捷舒心的那份初心。从一条河到一座城，格局不一样了。

流动中的经济活力

二〇二六年春运回望

本报全媒体记者 陈晖