

# 他们是来自南昌市社会福利院的残疾青年，靠双手撑起梦想——

## “洪娃”创业记

稳就业在行动  
关爱重点群体



陈伟

本报全媒体记者 侯艺松

微信号:xyx0602  
电话:13699505140

3月2日一早，位于南昌市洪城路的“洪娃饼房”就亮起暖灯，店长洪腾伟站在货架旁，细心整理糕点礼盒，一边忙活，一边轻声叮嘱身边伙伴：“进饼，这个月的账登记好了吗？”“铁健，咱们要推出几款新奶茶，你先琢磨琢磨口味。”饼房内暖意融融，大家各司其职，有条不紊，打扫、备料、摆盘，每一个身影都透着认真与热爱。这间不大的小店，藏着一群特殊创业者的成长故事。他们来自南昌市社会福利院，带着身体的缺憾，却揣着最炽热的生活热忱，在平凡烟火里，拥抱希望。



“洪娃饼房”的创业者们。

本报全媒体记者 侯艺松摄

### “靠勤劳的双手，触摸外面的世界”

洪腾伟系上围裙，在操作台旁制作曲奇。她微微低头，指尖捏着裱花袋，专注地挤着面糊。脑海留下的后遗症，让她的动作比常人慢半拍，指尖偶尔不受控制地微微颤抖。“再慢一点，力度匀些就好。”她轻声对自己念叨，像是在打气。烤盘里，一个个雏形初现的曲奇错落摆放。烤箱发出轻微嗡鸣，温度慢慢攀升，麦香渐渐浓郁，填满了小小的操作间。很难想象，这个能熟练制作糕点的姑娘，一年前还在福利院里受人照顾。三十年前，裹着薄毯的她被放在福利院门阶上，是这里的工作人员给了她一个温暖的家，并为她取名洪腾伟——一个承载着希望的名字。

“小时候，义工姐姐送过我一块亲手做的蛋糕，那是我吃过最好吃的东西。”洪腾伟停下手中的活，眉眼间泛起温柔的笑意。“从那时起，我就想着，以后我也要做出这样温暖的食物，送给身边的人。”为帮助青年走向社会，实现自我价值，近年，南昌市社会福利院开设了不少技能培训课。烘焙课，恰好让洪腾伟心底的小小梦想，迎来了破土而出的机会。可学习的难度，远超她的想象，尤其是用裱花袋挤面糊，她很难稳定控制双手力度，形状总是不尽如人意。她常常把失败的成品偷偷塞进嘴里，既羞愧又沮丧。有一次，她正悄悄吃掉烤坏的饼干，刚好

被烘焙老师看见。老师没有责备，只是轻轻拍了拍她的肩膀，握着她的手一起操作。掌心传来的温度与耐心的鼓励，像一束暖光，照亮了她迷茫的心。从那以后，她更加刻苦练习，一遍又一遍，动作也渐渐熟练。当第一炉金黄酥脆的曲奇烤好，香气飘满培训室时，她捧着烤盘，笑得像个孩子。那一天，她真切地感受到，自己也能做出有价值的东西。这份小小的成就感，在心底悄悄扎根，让她生出一个大胆的念头：开一家面包坊，带着和自己一样的伙伴，一起走出福利院，靠勤劳的双手，触摸外面的世界。

### “我们赚钱了，真的做到了！”

揣着这份心愿，洪腾伟鼓起勇气，向福利院院长王斌说出想法：“我想开一家面包坊，想带着小伙伴一起做事，可以吗？”王斌的眼神满是赞许：“腾伟，我为你感到开心，你的想法很勇敢。我们的责任，不只是养育你们，更是为你们赋能。你想靠自己的双手生活，我们一定全力支持！”创业起步阶段，老师刘美玲全程陪伴，和洪腾伟一起办手续、选设备、搞装修、算成本，陪着她一步步打通创业路上的每一道关卡。“刚开始什么都不懂，买原料时还要打电话问老师，选哪个品牌的面粉，热饮该选哪种杯子。”洪腾伟回忆，语气里满是感慨，“创业的每一步都比常人难一点，但身后有这么多人陪着，心里就格外踏实。”

去年11月，“洪娃饼房”正式开张。木牌上的标志，是洪腾伟亲手设计的长发蝴蝶结女孩，眉眼灵动，像极了努力成长、慢慢变好的自己。

“洪娃”这个名字，藏着她最朴素的心愿：“我们都姓洪，都是福利院的娃，这里就是我们共同的家。”

饼房里，还有6名和她一起从福利院走出的伙伴。他们都是残疾青年，各有各的困境，却有着同样对生活的渴望。29岁的洪铁健视力不佳，曾多次求职被拒，性格内向自卑。当洪腾伟邀请他一起创业时，他反复问：“我们能行吗？”在大家的鼓励下，才鼓起勇气加入。

开业初期，困难接踵而至。客流量少、产品需要调整、成本难以把控。洪腾伟也曾动摇，甚至在夜里偷偷落泪。可一看到伙伴们期待的眼神，想到身后老师的支持，她又重新打起精神：“再难，我们也要一起扛下去。”

转机来自一笔意外的订单。有一次，一家企业来福利院开展活动，洪腾伟趁机推介饼房产品，没想到几天后，对方就订了几箱曲奇和奶茶作为会议茶点。这是开业以来最大的一笔订单，利润足足1500元。当大家围在一起算出收益的那一刻，整个饼房都沸腾了。洪铁健脸上露出久违的笑容，小声却清晰地喊：“我们赚钱了！我们真的做到了！”那是他们第一次，靠自己收获了实实在在的回报。

从那以后，大家更加努力。洪铁健负责制作热饮，视力不好就凑近操作台，一

遍遍调试配比，从单一品种，慢慢做出红枣奶茶、玉米汁等多种口味；坐轮椅的洪进婕负责直播宣传，脸上总挂着灿烂笑容，用温柔的话语，向网友讲述饼房的温暖故事。

方寸小店，因为这群并肩奋斗的年轻人，始终暖意融融。

### “用自己的力量，把温暖传下去”

如今，“洪娃饼房”每天都有不少顾客。有人为香甜的糕点而来，有人为支持这群努力又可爱的年轻人而来。每当听到顾客说“好吃”“你们真棒”时，洪腾伟和伙伴们都会相视一笑，眼里满是藏不住的喜悦与自豪。这种被认可、被肯定的温暖，是他们从前从未体会过的。

2月12日，福利院举办开放日，洪腾伟带着伙伴们，捧着他们制作的糕点参加义卖。爱心人士络绎不绝，大家一边品尝，一边倾听他们的创业故事。“这些糕点藏着他们的努力和坚持，值得我们支持。”一名爱心人士的话，让洪腾伟心里格外温暖，也更加坚定了好好做下去的决心。

在这个小团队里，他们不只是同事，更是彼此依靠的家人。曾经，他们被残疾困住脚步，不敢追梦；如今，他们在饼房并肩奋斗、互相鼓励，在工作岗位上慢慢找到属于自己的价值，也收获了踏实的幸福。

洪腾伟的蝶变，激励了福利院更多的孩子。“原来我们也可以靠自己生活。”越来越多的青年报名参加技能培训，盼望有一天也能像她一样，走出福利院，开启属于自己的人生。

洪腾伟也没有忘记“回家的路”。每月18日，她都会从饼房收入中拿出一部分，给福利院的弟弟妹妹买零食、买文具。“福利院养育了我，给了我温暖和希望，我要用自己的力量，把这份温暖传下去。”

洪腾伟和伙伴们，是南昌市社会福利院第一批走出温室、自主创业的残疾青年。他们的故事向社会传递出清晰的信号：残疾青年并非社会的负担，只要给予合适的支点与公平的机会，他们同样能成为价值的创造者、温暖的传递者。

而南昌市社会福利院的社会化安置工作，也用实际行动诠释着现代福利事业的深层内涵——最深的爱与保障，是赋予人追求幸福的能力与尊严。

暮色渐浓，洪城路的街灯次第亮起。洪腾伟和小伙伴们收拾干净操作台，脸上带着疲惫却满足的笑容。熄灭饼房的暖灯，一行人相伴走回福利院。洪铁健稳稳推着洪进婕的轮椅，几个人说说笑笑，身影在路灯下拉得很长，像一串向着光亮前行的星星，在平凡的夜色里，闪着温柔又坚定的光。



第 893 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

“看这里，笑起来！太帅了，像西部牛仔！”日前，南昌市东湖区品凯志愿服务中心暖意融融，摄影师李志彪一边调整灯光，一边逗老人开心，快门声咔嚓作响，定格一张张灿烂的笑容。78岁的李选威身着笔挺的西装拍完照，看着镜头里的自己，连连称赞“拍得好”，现场欢声笑语不断。

这份温暖，来自东湖区社会组织党建联盟、百花洲景区事务中心联合多个社区及品凯志愿服务中心开展的“东湖笑脸”公益摄影活动。活动3月12日启动，计划为东湖区1000名60岁以上的居民免费拍摄专业照片，用影像传递“学雷锋、暖东湖、敬老人”的暖意。

“帮助他人，快乐自己，是对老人实实在在的关怀。”活动发起人、品凯志愿服务中心杨惠敏的话，道出了活动的初心。为了让更多老人感受关爱，项目组成立上门摄影服务队，携带专业设备走进高龄、独居及行动不便的老人家中，在阳台、花园等老人熟悉的场景里捕捉自然真实的温暖瞬间，让他们足不出户就能定格美好，留存珍贵回忆。一张照片，一份温情。此次公益活动不仅用镜头记录下东湖老人的幸福笑容，更弘扬了尊老敬老、互帮互助的良好风尚。



## 定格笑脸暖夕阳

本报全媒体记者 付强

## “同心小屋”的温暖

本报全媒体记者 蔡颖辉

在高安的大街小巷，快递员、外卖骑手、环卫工人等户外工作者如流动的繁星，服务市民。过去，他们奔波之余难觅落脚处，如今，一个个“同心小屋”成为他们休息的港湾。

“以前送单间歇只能坐在电动自行车上，现在可以在小屋休息，给手机充电，还能加热自己带的饭，特别实用。”刚刚送完单进来歇脚的外卖骑手付文龙道出了许多同行的心声。这样的转变，源于高安市打造的“同心小屋”服务矩阵。

针对户外工作群体分布散、流动强、服务覆盖的特点，高安市整合街道、商会、协会等多方资源，在城区核心区域建设5个“同心小屋”。这些小屋统一配备饮水机、微波炉、医药箱等设施，解决了户外工作者吃饭难、喝水难、休息难等实际问题。市委统战部还组织统战成员定期驻点开展政策宣讲等服务，将“同心小屋”打造成凝聚共识、增进认同的“同心阵地”。

“同心小屋”不仅是休息站，更是基层治理的平台。高安市广泛吸纳商会成员、党外知识分子、新阶层人士、社区志愿者担任政策法规宣传员、社会管理信息员、帮困解难服务员、矛盾纠纷调解员，聚焦基层治理管理痛点、难点、堵点问题，认真倾听民意，回应群众诉求，为社区建设发展献计出力。

律师小王是其中的积极分子，他会定期到小屋提供法律咨询。“能用自己的专业知识帮助户外工作者解决劳动合同纠纷，特别有意义。”像小王这样的统战成员参与小屋服务工作已有百余人。2025年，小屋累计开展政策宣传200余次，收集民情民意100余条，解决群众难题40余个。商会企业还常态化开展“冬送温暖，夏送清凉”“助老助学”等公益活动，捐赠物资价值超20万元。

暖心的服务激发了户外工作者参与基层治理的热情。户外工作者化身“民情前哨”，利用走街串巷的优势随时发现问题。快递员小刘通过“随手拍”上报路面坑洼问题，几天后就看到工程队前来施工修复。“没想到自己也能成为城市治理出力！”他自豪地说。

高安还组建“同心服务队”，60余名户外工作者加入助老便民服务队，为独居老人提供送餐代购、代取快递、健康陪伴、家电维修等多元化服务400余次。平时，他们还会参与社区巡逻、文明宣传等志愿服务。

从提供歇脚处的“小切口”，到融入基层治理的“大格局”，高安市通过“同心小屋”这个载体，把户外工作者从关爱对象转变为治理力量，在这座城市书写着“双向奔赴”的温暖故事。



在养蜂大县弋阳县，越来越多的蜂农采用智慧养蜂模式，让传统养蜂业搭上科技快车。他们在蜂箱内安装智能传感器，精准记录蜜蜂的进出数据，让每只蜜蜂“出勤打卡”。蜂农们只需打开手机上的“智慧蜂场”软件，就能远程查看蜂箱的温度、湿度、蜂群活动等实时动态，200个蜂箱1人就能轻松打理，管理效率大为提高。

本报全媒体记者 徐黎明摄

## 践行公益初心 助力幸福养老

本报全媒体记者 陈璋



志愿者们为居民提供爱心服务。本报全媒体记者 陈璋摄

3月13日下午，南昌市西湖区南站街道铁路二村社区暖意融融。由江西省福彩中心主办的“走进幸福食堂”资助活动在此举行。活动现场向该社区“幸福食堂”资助福彩公益金2万元，并为全省受助“幸福食堂”代表颁发资助牌。这标志着我省“福彩公益行·走进幸福食堂”活动正式启动。

为持续提升老年助餐服务质量，省福彩中心加大公益投入力度，今年将使用80万元公益金，资助全省40个社区“幸福食堂”，用于升级食堂设施设备、提升送餐服务等。全省各设区市福彩机构将把爱心公益金逐一送达受助的社区“幸福食堂”，切实把公益温暖传递到老

年人心坎上。

“以前一个人在家，买菜做饭比较麻烦，经常凑合一顿。现在食堂就在家门口，特别方便。”活动现场，居民邓奶奶脸上满是笑意。

据了解，铁路二村社区80岁以上的老人有200多名。2020年7月，南站街道以铁路二村社区党群服务中心为载体打造社区“幸福食堂”，为60至80岁老人提供梯度用餐优惠，同时为60岁以上行动不便及80岁以上老人提供免费送餐服务，让他们足不出户就能吃上热饭。该食堂日均为社区居民提供用餐服务超400人次，并依托数智就餐系统和线上服务平台，延伸家政服务、上

门维修、居家养老等多元化服务，赢得群众的广泛赞誉。

此次活动既是江西福彩践行“扶老、助残、救孤、济困”宗旨的具体实践，也是主动承担社会责任、助力社区养老事业高质量发展的重要举措。“十四五”时期，我省累计分配下达省级彩票公益金11.22亿元用于保障和改善民生。其中，5.92亿元省级彩票公益金用于老年人福利类项目，建成“一老一小”幸福院949个、城市老年助餐点1057个。

当天，省福彩中心还组织福彩代销者、志愿者开展暖心志愿服务，为社区部分困难群众送上米、油等慰问品，开展义务、义诊、义拍等活动，进一步传递福彩温情。

## 我省打击电信网络诈骗有成效，去年为群众挽回损失7.1亿元——

### 守好百姓“钱袋子”

现才惊觉被骗，累计损失231万余元。同年3月15日，心急如焚的他向永修县公安机关报案。然而，这起看似单一的电诈案，最终牵出了横跨6省的26名犯罪嫌疑人。

案情就是命令。考虑到涉案资金流转快、人员多、案情复杂，永修县公安机关商请永修县人民检察院提前介入。县检察院第一时间指派刑事检察骨干进驻侦查一线，依托侦查监督与协作配合办公室，与公安民警同步会商、同步研判，围绕固定证据、深挖链条、精准定性引导侦查意见。办案检察官紧盯公民个人信息来源，引导民警调取嫌疑人聊天记录、交易记录和设备日志，顺藤摸瓜锁定侵犯公民个人信息犯罪线索；聚焦赃款流向，全程追踪资金拆分、转账、取现的每个环节，固定“跑分”团伙的犯罪证据；规范电子数据提取，指导民警完善手机、电脑、服务器等客观证据与言辞证据的印证体系，确保全案证据形成闭环。

公安机关快速开展抓捕行动，26名嫌疑人相继落网，检察机关依法批准逮捕9人、审查起诉18人，以诈骗罪、帮信罪等对上下游关联犯罪实现全链条打击。2025年，该县严厉打击电信诈骗等犯罪，起诉140人，追赃挽损600余万元。

打击是手段，防范才是根本。永修县坚持“防范为先、源头治理”，推动反诈宣传走进社区、农村、家庭、学校、企业，还把反诈知识推送到群众的手机上，让反诈宣传深入人心。山湖湾小区常住人口7000多人，42%为老年人，检察、公安等部门依托智能安防平台，精准筛选出30多名“易受骗高危”老人，开展滴灌式反诈宣传，对注重养生的老人讲解养生诈骗套路，对喜欢理财的老人普及投资理财知识，对被骗子“洗脑”的老人，联合子女开展亲情感化，一句句贴心提醒，一次次耐心讲解，为老人们筑起坚实的防骗墙。

### 数读民生

永修的反诈实践，是我省全链条打击电信网络诈骗及关联犯罪的生动缩影。2025年，我省公安、检察等部门协同发力，对电诈犯罪保持高压打击态势，累计破获电诈案件7515起，起诉1.27万余人，为群众挽回损失7.1亿元。同时，持续开展反诈宣传，全年累计开展现场宣传8000余场次，发送反诈公益短信3.5亿条，宣传覆盖超千万人次。从城市到乡村，从校园到企业，全方位、多层次的宣传，在赣鄱大地营造出“全民反诈、全社会反诈”的浓厚氛围。2026年江西省政府工作报告提到，我省打击治理电信网络诈骗成效连续5个季度居全国前列。相关部门用实实在在的成效，为群众筑牢防护网，让平安成为江西鲜明的底色。



本报全媒体记者 付强

邮箱:307237420@qq.com  
微信号:307237420

“叔叔阿姨，不要相信陌生人及陌生电话，不要向别人透露自己的银行卡号。遇到可疑情况，要多与子女沟通或报警求助。”3月2日，永修县反诈宣传员李伟（化名）来到该县山湖湾小区，向老年人宣传反诈知识。而这名侃侃而谈的反诈宣传员，曾是电信网络诈骗的受害者。

2024年1月底，李伟刷视频时被理财直播吸引，在评论区留言后，一名昵称“美少姨”的网友主动与他私信，一番闲聊后推荐了“猿猴”炒股平台。初尝小额提现的甜头后，李伟陆续投入资金，直到账户无法取