



灯火里的“民情日记”

——吉安县“入户听诉、五邻解忧”基层治理实践观察

黄玥 刘艺 本报全媒体记者 李歆

“咱村夜里比镇上还亮堂！”来到吉安县北源乡树院村，群众带着记者边走边看、边走边说。曾经让村民夜间“不敢走”的4.3公里村道，如今被96盏太阳能路灯点亮。

路灯照亮的不仅是村道，更是干部与群众之间的心路。这一变化的背后，是吉安县“入户听诉、五邻解忧”的务实探索。当地推动党员干部常态化下沉一线，搭建“沉底听、精准解、长效管”闭环服务体系；干部进村入户听诉求，聚焦群众急难愁盼精准施策，建立长效机制巩固成果。一盏盏路灯照亮村道，也提升了基层治理的温度，让“民有所呼、我有所应”的承诺，随着灯火照进千家万户。

一本民情笔记本： 小事不小，件件记心上

翻开永阳镇干部胡江军的民情笔记本，纸页上记满了村民的急难愁盼：帮江南村刘四茂大爷完成医保认证、协调更换李莲凤阿姨家漏水管、为蒋坊村果农送去产业补贴申报指南……这本厚厚的笔记

本，正是吉安县5000余名党员干部“1名包联20户”走访足迹的生动缩影。看似琐碎的记录，串起的是党员干部的为民初心，承载的是千家万户的真切期盼。

为让群众诉求第一时间被发现并回应，吉安县在各村组、社区织密“民情收集网”。敦厚镇湖西小区居民卢秋华在聊天中提到“老人多，夜间出门不安全”的问题，民情信息员刘夏兰当即上报“智慧前哨”平台，社区党支部书记易龙荣带队现场勘察，一周内便为小区装上十余盏路灯。如今，由退休干部、致富能手、热心居民等组成的280余名民情信息员活跃在街头巷尾，他们像灵敏的“传感器”，让群众的操心事、烦心事第一时间进入办理流程。

一支解忧队伍： 服务到户，事事有着落

诉求收集上来，关键要看如何落地。吉安县整合基层力量，组建起覆盖城乡的解忧服务矩阵。

在田间地头，“田间解忧队”深受群众

欢迎。“多亏他们，既帮我调解了宅基地纠纷，又教我防治水稻病虫害！”万福镇许家村村民李平根话语里满是感激。由基层干部、专业技术人员等组成的19支“田间解忧队”常年穿梭于乡间，累计为群众代办养老认证、慢性病卡等事项3700余人次，真正把服务送到群众家门口。

在工厂车间，党员干部主动开展“入企听诉”，创新推出八大类“红色代办”服务。针对企业反映的政策兑现流程繁琐问题，专人对接、全程跟踪，目前已收集企业诉求182项，由专职代办员一对一督办，办结率达96.2%。

在社区楼栋，由水电工、教师、律师等组成的“便民服务团”通过微信群“接单”，利用业余时间为群众解难题。全县12支志愿服务团队累计服务群众2100余人次，仅2025年就完成修灯泡、通水管等便民小事300余次，用点滴行动提升群众幸福感。

一张诉求红黑榜： 闭环管理，人人扛责任

“楼道灯修好了，晚上出门亮堂堂

的，真不错！”敦厚镇金家社区居民曾冬根在回访时高兴地说。从村道的太阳能路灯到社区楼道灯，每一盏灯的点亮，都见证着“入户听诉”从“听”到“办”的完整闭环。

为防止“听而不办、办而不好”，吉安县建立全流程闭环管理机制，推行“135”快速响应制度：村（社区）小事1天办结、乡镇协调事项3天有进展、县级联动难题5天出方案。每季度公示的“诉求办理红黑榜”由居民代表打分评议，结果纳入干部考核，以问责倒逼责任落实，推动全体干部真正把“群众事”当成“自家事”。

实打实的举措换来群众的真心认可。截至目前，吉安县累计化解矛盾纠纷、安全隐患8900余起，解决群众诉求2.3万个，办结率95.1%，全年信访总量同比下降22.9%。

一盏盏路灯照亮乡间夜色，一件件实事暖进群众心坎，基层治理的温度，正在这一笔笔记录、一次次奔走中，传递到千家万户。

飘扬「绿丝带」暖暖助学情

王心怡 本报全媒体记者 赵影

3月5日，正在西安读大学的张乐，收到来自铜鼓县“绿丝带助学金”的1万元善款。“这份来自家乡的温暖，可以让我安心学习，不用为了生活费而到处奔波。”张乐表示，因家境困难，他上大学后经常一边学习一边打工，“好心人的帮助也激励我以优异的成绩回报社会关爱。”

与此同时，一条条申请加入助学队伍的留言、一笔笔爱心捐款，正从各地涌向“绿丝带助学金”负责人刘辉的手机里。这些留言和转账的人，正是曾受“绿丝带”帮助的学子。自2014年成立以来，关爱困难学子的“绿丝带助学金”，已成为铜鼓家喻户晓的公益品牌。

“2014年，一名母亲来到我的办公室，她正为交不出两个女儿的学费而发愁。”刘辉回忆起自己任铜鼓中学党支部书记时，一名家长向他“求助”的经历。“我来到孩子家中家访，了解到孩子的父亲常年患病，靠母亲打零工补贴家用，确实很困难。”刘辉表示，他当即多方联络爱心人士筹款，资助姐妹俩完成高中学业。

一次次暖心帮扶，打动了一名在外创业的铜鼓企业家，其出资设立“绿丝带助学金”，并委托刘辉负责困难学生走访和助学金发放工作。“绿色代表希望与成长，丝带象征连接与传递。”刘辉表示，他们在捐助善款和物资的同时，经常和孩子们聊天谈心、辅导学习，帮助他们树立信心。

截至目前，“绿丝带助学金”累计筹集爱心资金130余万元，帮助600多名家庭困难的学生完成学业，张丽便是其中之一。因家庭困难，她一度产生辍学的念头。“绿丝带”的志愿者得知后，不仅为她筹集了学费和生活费，还与她谈心，鼓励她，让她重拾自信，最终考上大学。2023年大学毕业后，张丽入职某乡镇的便民服务中心，她说：“每一次接待群众，我都会耐心为他们提供服务，希望把‘绿丝带’带给我的温暖传递给更多人。”

多年来，刘辉走遍乡间核实情况、筹集善款、开展爱心活动，他说：“正是有了政府和社会各界爱心人士的支持，‘绿丝带’才能一路飘扬。现在，捐资助学在铜鼓蔚然成风，这让我觉得所有的付出都值得。”

在捐资助学的队伍中，记者看到许多年轻的面孔。去年参加工作的陈昊，将第一笔工资的一部分捐了出来；在外地打拼的杨雨萱，今年春节回乡时专程走访困难学子，为他们加油打气。

去年，刘辉退休，成为铜鼓县关心下一代工作委员会的一名“五老”志愿者，“我会继续奔走在乡间开展关爱活动，希望在接力中延续。”

“就业桥”搭在家门口 “幸福碗”端进心坎里

本报萍乡讯（全媒体记者熊玮 通讯员梁旭梅、刘军）就业是民生之本，在家门口就能稳岗增收，是困难群众最真切的需求。2025年以来，萍乡市依托“5+2就业之家”平台，以精准对接、分类施策、政策兜底三项举措，为就业困难群体打通就近就业通道，让越来越多困难群众在家门口实现稳定就业、增收致富。

精准对接，失业群众快速重返岗位。从信息采集到跟踪回访，萍乡市通过全链条闭环服务，让群众就业“少跑腿、快上岗”。2025年4月，上栗县桐木镇脱贫户欧阳雪华因企业业务调整失业，经济收入突然中断，让这个家庭一度陷入焦虑，欧阳雪华说：“失去工作后，晚上党都睡不着。”该镇荆坪村就业之家工作人员通过动态监测及时发现情况后，主动上门采集信息、平台智能匹配岗位，帮助她在家门口重新上岗，如今已稳定就业半年多。

分类施策，定制岗位适配多元需求。芦溪县推出“宝妈柔性岗”，灵活工时契合育儿节奏，带动育儿女性就业率同比提升12%。宝岛苏亦说，自己上午处理订单，下午4点准时接孩子，月收入达2500元。今年3月，安源区高坑镇为残疾人李绿推专场招聘信息，上门对接企业，讲解扶持政策，帮助她争取到合适岗位并开展岗前培训。萍乡市为大龄未婚劳动力设立专属帮扶专区，目前已为1788人实现婚恋成家，5246人进入单位就业，244人开启自主创业之路。按不同群体制定专属方案，个性化贴心服务让困难群众就业“更适配、更安心”。

政策兜底，公益性岗位守住民生底线。2025年以来，萍乡市公益性岗位已帮助6035名就业困难人员实现家门口就业，通过设公益岗、织保障网，托底式暖心服务让困难群众就业“有依靠、有奔头”。莲花县患病村民冯志平一家生活困难，妻子体弱，育有两个女儿。乡村就业协管员走访了解情况后，迅速为其制定帮扶方案，冯志平成功应聘公益性岗位图书管理员，有了稳定收入，既缓解了生活上的燃眉之急，也让他重新找回了生活的底气。



3月17日，德兴市新岗山镇村十八亩段，村民在房前屋后晾晒红花油茶花。德兴红花油茶是国家农产品地理标志产品，红花油茶林面积居全国第一，产品涵盖食用油、护肤品等，畅销全国。 本报全媒体记者 徐铮摄



近年来，抚州市因地制宜建设现代城市公园，不断优化城市生态环境，着力打造“15分钟生态休闲圈”，为城市生活注入更多暖意与生机。图为3月15日，抚州市城区三翁花园内，玉兰竞相绽放，处处洋溢着春日气息，吸引不少市民前来赏花游玩。 通讯员 郭昊摄

老旧小区新生活

本报全媒体记者 曹章保 文/图

整洁的道路旁绿植葱郁、健身区里老人孩童笑声阵阵、充电桩旁车辆有序补能……近日，记者走进九江市濂溪区十里街道七〇七所社区，宜居温馨的生活气息扑面而来。

这个建于上世纪80年代的老旧小区，老龄化程度较高，曾饱受设施老化、活动空间不足、生活便利度欠佳等问题困扰。依托“好社区”试点建设，社区精准对接居民需求，补齐民生短板，改善人居环境，不断提升居民幸福感。

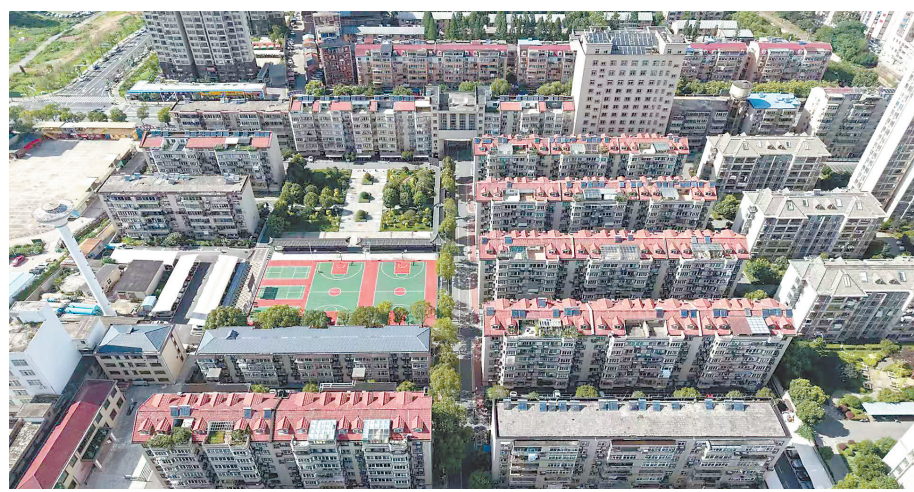
针对社区老年人的实际情况，社区重点推进养老服务提质升级，扩建老年日间照料中心，新增床位、添置休闲设施，引入助餐、健康监测等服务。

1月20日清晨，照料中心内暖意融融，工作人员忙着分装热粥、馒头等早餐，老人们围坐餐桌旁边吃边拉家常。“饭菜软烂合口味，每天三餐不重样，花几块钱就能吃热乎的，不用自己开火，吃完还能下棋、看书，

有人陪着说话，生活不再孤单。”87岁的张哲老人说起照料中心的服务，赞不绝口。社区还定期邀请医护人员上门体检、普及健康知识，为独居高龄老人配备“一键呼救”手环保障紧急救助。此前，社区里钱淑春老人突发头晕，按动手环后，工作人员3分钟内上门并及时将老人送医。如今，这里已成为老人们的“幸福驿站”。

为解决新能源车充电问题，社区在水塔下停车场规划建设12个充电桩，扫码即可使用。“以前开新能源车总担心没电，得绕远路去充电，现在家门口就能充，出行省心便捷。”居民刘华钦说。

健身需求同样得到满足。社区不仅在室外运动球场新增单杠、扭腰器等器械，还在新时代文明实践站设置室内健身区，添置智能跑步机、椭圆机等器材。每天傍晚，健身区格外热闹，老人慢悠悠拉伸，孩子们在在一旁嬉戏。居民张菊莲说：“以前健身得去公园，现在楼下器材齐全又安全，锻炼可



九江市濂溪区十里街道七〇七所社区航拍图。

方便了。”此外，超市、菜店、药店步行几分钟可达，快递柜、菜鸟驿站就在楼下，日常

购物、收发快递便捷高效，居民生活便利度大幅提升。

孩子遇到危险需求助？拨打12355！

本报南昌讯（全媒体记者陈璋）每一个孩子都应在阳光下奔跑，而非在阴影中独自承受。近日，南昌市青少年发展基金会青少年保护中心与江西（南昌）12355青少年服务热线正式开通紧急求助通道，面向户籍地或居住地在南昌市区内、面临危机急需救助的儿童。

南昌市青少年发展基金会青少年保护中心相关负责人表示，如果孩子正面临校

园霸凌、家庭暴力、身心侵害等紧急困境，中心将紧急响应跟进，帮助孩子脱离困境。其中，身体侵害包括正在遭受殴打、烫伤、捆绑等暴力伤害，或正面临性侵害、拐卖等严重威胁；校园霸凌包括遭受持续性肢体暴力、言语羞辱、网络攻击，或被强迫参与违法活动；监护缺失包括因父母失联、遗弃，或因家庭矛盾导致孩子目前生活食宿缺乏基本保障或无家可归；其他紧急情况

包括被困危险环境、可能涉及犯罪等威胁成长及生命安全的情形。紧急求助通道每天（含节假日）9时至21时实时响应，响应流程为接案登记、风险评估、资源调配（心理咨询师、法律援助、临时庇护等）、跟进帮扶、结案回访。群众拨打12355青少年服务热线，接通后根据语音提示进行操作。南昌市青少年发展基金会青少年保护中心将为求助者提供安全

保障，协调公安、民政、妇联、医院等力量，确保孩子脱离危险环境，提供临时庇护场所；进行法律援助，对接律师团队，协助处理家暴取证、校园霸凌维权等法律问题；提供助学金、生活物资、转学安置等实际支持；建立“一人一档”跟踪机制，定期回访，确保孩子持续获得帮助。

“我们承诺，不收取求助者及服务对象任何费用，且将依法对求助者及服务对象信息严格保密，让每一份善意都纯粹传递，让每一份信任都坚实可靠。”南昌市青少年发展基金会青少年保护中心相关负责人表示。