

推动旅游诚信建设 优化文旅营商环境

珠山区诚信退赔提升游客体验感

本报景德镇讯（全媒体记者邱西颖通讯员胡淑媛）“珠山区的工作人员认真负责，及时帮助我们追回误订的房费。”近日，多起因游客行程变更或平台“意外扣费”等情况引发的住宿退费纠纷，在珠山区“诚信退赔”工作专班的介入下，矛盾得以快速化解，游客合法权益得到有力保障。

近年来，随着景德镇市文旅市场热度攀升，作为该市景区、景点最为集中的珠山区，从持续擦亮“江西省‘风景独好’旅游名县”“江西省优秀旅游服务体验城市”

名片入手，着力推动旅游诚信建设，不断优化文旅营商环境。

为保障游客权益，2024年4月，珠山区以化解旅游住宿消费纠纷为突破口，组建“诚信退赔”工作专班，构建“诚信退赔+多元协同”的服务机制。专班严格遵循“接诉即办”原则，安排专人24小时值班，在接到游客投诉后，做到1小时内核实情况、1至2天内解决问题，确保事事有回音、件件有着落。在推动问题解决过程中，该区建立“商家+专班调解员+街道、社区（村委）基层组

织”三级联动调解模式，以此凝聚多方合力，将各类纠纷化解在萌芽状态。同时，还推行政府“先行垫付”兜底保障举措，针对责任明确的旅游住宿纠纷，若商家拒不配合或无法及时赔付，专班将先行垫付退赔款项，之后再向商家进行追偿。此外，在高效处置投诉的同时，专班还注重源头治理，联合市场监管等部门打出“稳价组合拳”，与全区575家酒店和民宿签订价格承诺书，推行“红黑榜”倒逼商家规范经营。

机制的顺畅运行，带来了实实在在的

成效。近两年，珠山区“诚信退赔”专班共受理住宿消费投诉1300余件，协助退赔金额70余万元，办结率达100%。其中，今年春节假期专班受理投诉237件，退赔金额超10万元，维护了游客合法权益。

高效服务正不断为这座城市赢得“有温度”的口碑，有效提升了区域吸引力和软实力。据了解，今年春节假期，“夜珠山”消费接待人次位居全省国家级夜间文旅消费集聚区榜首，其中，珠山区累计接待游客329.94万人次，同比增长12.8%。

有感而发

央视“3·15”晚会曝光问题鸡爪后，九江、新余、景德镇等地市场监管部门迅速行动，用一场“媒体曝光—执法跟进—结果公开”的闭环治理，为保障食品安全写下生动注脚。

新闻媒体是食品安全治理的观察哨。正是新闻媒体的深度调查与公开曝光，让隐藏在行业背后的假冒伪劣，以次充好问题浮出水面，为监管部门精准出击提供了清晰靶向。媒体监督的价值，从来不止于“揭短”，更在于搭建起公众与监管之间的信息桥梁——让隐蔽的风险被看见，让滞后的监管被唤醒，让消费安全有保障。唯有让媒体监督与行政监管形成良性互动，才能让问题食品无处遁形，从源头防范食品安全隐患。

快速响应是执法为民的重要体现。面对媒体曝光的食品安全问题，执法部门的行动速度，直接关系到消费者的安全感与信任感。从连夜部署到全面排查，从问题处置到合规指导，各地用“闻令而动、迅速出击”的效率，传递出对假冒伪劣食品“零容忍”的鲜明态度。这种“发现问题立即查、查到问题坚决改”的执行力，正是守护“舌尖安全”的坚实底气。

更值得肯定的是“无问题也公示”的透明态度。景德镇在排查后第一时间公布“未发现涉事产品”的结果，用透明信息打破“以讹传讹”的消费恐慌，用知情权筑牢消费者的信心。食品安全治理，从来不是“只查问题不发声”——对问题要坚决整改，对清白要主动澄清，才能避免“一竿子打翻一船人”，让消费者敢消费、愿消费，让市场在公平公正的环境中平稳运行。

民以食为天，食以安为先。食品安全治理是一场持久战，既需要媒体的“火眼金睛”，也需要执法的“雷霆手段”，更需要信息的公开透明。唯如此，才能让消费者吃得放心，消费安心。

既要「零容忍」也要透明度

张平

安义一村庄485户村民喝上放心水

本报安义讯（通讯员卢作德、刘雅婧）历经多年期盼，近日，安义县东阳镇马源村传出喜讯——覆盖全村485户的自来水工程全面建成通水，汩汩清泉流入村民家中，结束了“吃水难”的历史。

据了解，马源村地处偏远山区，曾长期受地下水水质不稳定、水量不足困扰。由于村落偏远、管线铺设难度大，加之资金缺口较大，这项民心工程推进不易。马源村党支部书记胡新民带领两委积极对接上级，多方争取资源。最终，在县委、县政府及相关部门的支持下，争取到上级资金并联动社会力量捐助，工程顺利完成。随着供水管网跨越山区地形延伸至每家每户，村民用上了干净、达标的自来水。“喝上健康水，日子更有奔头了！”村民的喜悦之情溢于言表。新的一年，马源村将以此为契机，着力解决群众急难愁盼，扎实推进乡村振兴，让乡亲们生活更加幸福红火。

烟火暖经开 中医润民心

当紫荆夜市的繁华烟火遇上千年中医的智慧传承，一场健康与民生的奇妙化学反应正在南昌经开区上演。3月15日晚，南昌经开区“中医夜市”活动在紫荆夜市启幕。活动创新性地将中医药养生融入市井生活，为市民送上了一道集休闲、趣味、健康于一体的便民惠民盛宴。

活动现场暖意融融，热闹非凡。专业中医医师团队通过“望闻问切”四诊法，耐心为市民问诊。针对失眠、颈椎不适、脾胃虚弱等亚健康问题，医师团队精准把脉，开出个性化调理良方，从中药膳食到日常养护，全方位守护市民健康。现场的体验区人气爆棚，针灸、推拿、耳穴压豆等传统理疗项目吸引了大批市民排队体验，轻柔的手法不仅缓解了身体疲惫，更让参与者直呼“解压又舒适”。一旁的养生茶品鉴区香气四溢，益气健脾、疏肝解郁的茶饮免费供人品尝，大家在唇齿留香间，生动领悟了“药食同源”的深厚底蕴。活动还推出了一系列暖心福利，前50名市民可享受免费骨密度检测，现场累计发放体验券439张、养生锤100个。市民踊跃参与、好评如潮，道出了对活动的认可，更彰显了南昌经开区民生服务的温度。

此次“中医夜市”不仅让市民近距离感受到了中医药的独特魅力，更推动了优质中医药资源下沉，切实提升了群众对中医药的认知度与获得感，也让中医药文化在烟火气中焕发新活力，是南昌经开区深化“中医进社区、进商圈、进企业”举措的又一生动实践。（刘磊）

春日实干促振兴 一线发力惠民生

春和景明，生机盎然。连日来，会昌县右水乡组织64名机关干部、181名村组干部全员下沉网格，每人包联15至20户农户，通过户长会、屋场会等接地气的方式，把粮食生产、产业发展、民生保障等政策精准送到群众身边，用心倾听民声、收集民意、解决民忧。

干部沉一线，产业添活力。在江西博隆体育用品有限公司车间，生产秩序井然，工人们忙碌有序。“在家门口上班，孩子老人都顾得上，钱也赚到了。”负责高车台球的工人郑丽萍说。据了解，当地通过“红色链长”牵线搭桥，成功引回乡友返乡创业，创办球类生产企业，填补了全县球类工业空白，产品远销海外，年产值超1600万元，带动百余名群众实现家门口就业，让群众增收顾家两不误。

特色产业提质增效，乡村发展动能强劲。在围背村平菇基地，新鲜香菇当日采收、直供市场。基地负责人饶云辉一边指挥工人装车一边说：“今天采的菇，明天早上就能到深圳餐桌。”近年来，右水乡系统构建“543百千万”特色产业布局，推动围背村平菇基地、田高村蔬菜基地成功入选粤港澳大湾区“菜篮子”供应基地，9个农产品获有机认证，一条产销两旺的产业链加速形成。

产业兴更要民生暖。右水乡始终把民生实事放在突出位置，田丰村“一老一小”幸福院暖意融融，留守老人安享幸福晚年；农贸市场改造、道路拓宽、大华水库建设等一批民生项目落地见效，切实把好事办实、实事办好，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。（刘兆春 刘沐笛）

科普进校园

3月17日，南昌市东湖区启动“科学启蒙工程”系列科普活动，助力构建全民科普生态。图为南昌市邮政路小学师生围观机器人表演舞蹈。

本报全媒体首席记者李勤摄



新干松绑减负激活基层治理新动能

本报新干讯（全媒体记者李歆通讯员李福孙）夜幕降临，新干县金川镇何家山社区润清花园小区的巷道里，新增的5盏太阳能路灯次第亮起，照亮了居民回家的路；曾经因车碾碾压破损的下水道盖板已被修复。“灯亮了，路平了，我们反映的问题没多久就解决了！”看着家门口的变化，小区居民胡文孙笑着说。

“以前很少有时间这样挨家挨户地走，现在权责清了、负担减了，我们有更多精力为群众多办些实事。”何家山社区网格员黄锋告诉记者。

近年来，新干县坚持厘清权责与赋能增效同步推进，持续为基层减负、为实干赋能，探索出一条减负不减责、松绑不松劲的基层治理新路径。该县以

村（社区）三项清单为抓手，全域推动“一网统管”改革，制定并细化网格事项清单、网格员工作职责清单和网格事项准入及退出制度，精准厘清社区干部的权责边界，基层负担进一步减轻，网格员得以将更多时间和精力沉入网格、走进楼栋、贴近群众。正是在这样的常态走访中，润清花园小区的民生难题被精

准“打捞”上来。

问题锁定后，如何高效解决？新干县在为基层减负的同时，进一步为网格化管理赋能，创新设立“小微基金”，发起“湔成小事”微项目，采用“财政支持+社区共建”模式，着力破解基层治理中事项办理流程复杂等难题，实现民生小事从“无人管理”向“易办快办”转变。截至目前，全县累计梳理小微项目725个，其中通过“湔成小事”解决263个，完成路面修补243平方米，加装路灯202盏，疏通下水道4.8公里。

以“四融”之水浇灌民族团结之花

——西湖区恒茂华城社区打造互嵌共融和美社区纪实

在英雄城南昌的中心地带，毗邻八一广场，西湖区丁公路街道恒茂华城社区正焕发蓬勃生机。4300余名汉族、维吾尔族、回族、满族等多民族同胞在此比邻而居、手足相亲。近年来，恒茂华城社区以铸牢中华民族共同体意识为主线，创新探索“思想互融、文化互融、情感互融、价值观念互融”的“四融”路径，推动各族群众从地域流入到空间嵌入，最终实现生活融入的深刻转变。该社区先后获评全国民族团结进步示范单位、江西省民族团结进步示范单位、江西省民族团结进步模范集体等称号，成为新时代城市民族互嵌共融的和美社区。

党建引领：锻造“同心圆”的红色引擎

恒茂华城社区深化“党建+民族团结”机制，推动思想互融，凝聚共识。创新构建“139”工作体系，即高举党建引领“定盘星”，锚定“民族团结、社区治理、民生服务”三大航标，精准实施“政策送上门、民情访到家、矛盾调在微”等九项精细化服务，将民族团结理念深度融入基层治理。

每周一早上，该社区洪石榴广场总会上演一幅动人画面：维吾尔族企业家阿卜杜拉·吾拉西木大叔身子笔挺，与各族居民在国旗下共唱《我和我的祖国》。这支由他组建，有60人的阿卜杜拉文明志愿服务队，正是社区创新“1234民族交融工作法”（一支“洪石榴”宣讲队，洪石榴广场、民族团结宣传一条街两大阵地，创业、培训、活动三大基地，文明创建、纠纷调解、政策宣讲、帮扶纾困四项行动）的成果之一。这面冉冉升起的国旗，这曲激昂的旋律，成为社区思想互融最鲜活的教科书。

文化润心：绽放“百花园”的绚丽色彩

积极践行社会主义核心价值观，精心培育各民族文化互鉴交融。“来，跟我念‘南昌欢迎您’。”恒茂华城社区的语言培训室变身实景课堂，“语言+技能”培训如一把钥匙，已为87名少数民族群众打开沟通之门。语

言培训帮助新疆籍商户纳斯尔江的生意蒸蒸日上。每当景颇族居民刘阿姨编排的民族舞蹈《映山红》在社区舞台亮相时，台下维吾尔族少年击打手鼓应和，汉族老人轻声哼唱，不同文化的音符在此刻完美交响。

走进纳斯尔江的网红美食店，满墙与汉族顾客的合影诉说着情谊。2021年，他勇敢落水者后，市民自发贴满“新疆大叔的馍香，人心更暖”的便签。每逢佳节，社区“洪石榴之家书香阁”便成为欢乐的海洋：手写春联赠墨香，民族美食共品尝……汉族孩童与维吾尔族伙伴一起揉面烤馕，互道新年好，“各美其美，美美与共”的温馨画卷在烟火气中徐徐铺展。

真情纽带：凝结“石榴籽”的温暖力量

秉持休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念，恒茂华城社区倾力打造情感互融的温暖港湾。“多亏了社区工作人员帮忙跑腿，解决了孩子的入学难题。”去年开学季，撒拉族女孩韩雅婷的父亲手捧入学材料，感激之情溢于言表。该社区创新“网格+民族事务”双轮驱动，将就业帮扶、法律援助等42项服务精准嵌入综治数智平台，80余个民生难题在“四站一体”服务体系中逐一化解。一名烧烤店老板的故事见证了这份真情：油烟纠纷曾让他濒临停业，社区志愿者不仅化解矛盾，更助他争取到新店租金减免，困境中的援手，暖了人心，更固了情谊。

阿卜杜拉·吾拉西木的创业史，本身就

是民族互助的生动写照。2002年，他初到南昌时，汉族房东主动缓收房租，邻里轮流帮忙照顾其幼子。这份温情，助力他打造了年营收超千万元、拥有320多名民族员工的餐饮品牌。他每年拿出10万元帮扶困难群众，经常带领阿卜杜拉文明志愿服务队，身着红马甲穿梭于街巷，用行动续写善意，让互助成为社区最动人的流动风景线。

携手共富：奏响“一家亲”的时代强音

恒茂华城社区打造“创业基地+培训基地”双引擎，让价值观念互融激荡出强大的动能。走进社区创业孵化基地内的“赣新融合”餐饮区，阿卜杜拉·吾拉西木的创新美食——新疆烤肉邂逅江西米粉，香气四溢。他推行店招、服装、用语、宣传、制度“五统一”模式，店内“民族团结一家亲”的标语，成为无形的文化桥梁。

在政府支持下，阿卜杜拉·吾拉西木建立的定点屠宰场实现“统一圈养、统一检疫、统一配送”，既守护了舌尖安全，又提升了城市颜值。社区推广的“一带一”帮扶模式，已成功带动20余户少数民族商户升级蝶变。孵化基地里，“你授我打馕技艺，我传你经营之道”的场景经常上演，知识在交流中增值，情谊在合作中升华。

从洪石榴广场猎猎飘扬的国旗，到书香阁内双语共读的琅琅书声；从志愿服务队跃动的红色身影，到创业基地绘就的共富图景——恒茂华城社区以“四融”为营养液，在共居共学、共建共享、共事共乐的英雄城热土上，精心浇灌出“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”的民族团结之花。正如社区党委书记单成珍所言：“当各民族的手紧紧相握，命运相连，心灵自然同频共振。”展望未来，这里将继续深耕互嵌式发展沃土，让民族团结的种子长成枝繁叶茂的参天大树，为铸牢中华民族共同体意识贡献力量。（胡浩）

武宁：以三个聚焦强化纪检监察队伍建设

“通过培训，我对加强基层监督有了新认识、新思考。”近日，武宁县村纪检委员专题培训会，一名村纪检委员有感而发。近年来，武宁县聚焦村纪检委员队伍建设，持续优化工作举措，有效推动全面从严治党向村级延伸，做实基层监督工作。

聚焦“选人+育人”，实现监督主体有力度。构建“乡镇提名推荐、县直部门协审、县纪委监委把关”机制，从严核查政治素养与廉洁情况。全县200名村纪检委员平均年龄42.5岁，大专及以上学历占比达73.5%，结构持续优化。此外，武宁县将村纪检委员纳入全员培训体系，开展专题培训43次，覆盖1100余人次。

聚焦“明责+提质”，实现监督措施有精度。制定村纪检委员规范化建设实施意见，细化履责清单与监督事项清单，让村纪检委员履职有方向。2025年以来，全县村纪检委员共入户走访1300余户，收集问题建议460余条，推动解决急难愁盼问题350余个。

聚焦“严管+共管”，实现监督底气有硬度。武宁县纪委监委统一印制工作证，推动完善办公硬件设施。强化待遇保障，推荐35名表现优秀村纪检委员担任村党组织书记。强化日常管理考核，实行班子成员包乡挂点机制。2025年以来，全县村纪检委员共发现问题线索72条，推动立案53件。

“打造高素质村纪检委员队伍是做好基层监督的根本保障。”武宁县纪委监委主要负责人表示，将持续强化队伍建设，推动基层监督有形覆盖向有效覆盖转变。（张宏星 朱基斌）