

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

政法回声

——护航现代化新征程笃行之路

# 平安西湖一步一景 法治西湖百业长兴

## 西湖区政法部门2025年群众满意度实现整体进位

李井红 曾飞燕

核心提示

洪池路,南昌市西湖区一条闹中取静的街巷,因为区综治中心的挂牌热闹了许多。这里,为老城区注入了基层治理的时代活力。

巷子巷、坝口巷……每一条曲折蛇行的老街小巷,都活跃着网格员和调解员的身影。这里,是坚持和发展新时代“枫桥经验”的实践地。

船山路夜市、万寿宫历史文化街区,是西湖区最具烟火气的地方。这里,见证了“三户联防”等群防群治机制的成效。

2025年,西湖区政法系统以抓铁有痕、踏石留印的工作干劲,紧扣全力提升群众安全感满意度主线,将综治中心规范化建设作为主抓手,统筹推进矛盾纠纷化解、治安防控体系建设,取得阶段性成效。区综治中心获评全省“一级”综治中心;“双提升”工作取得历史性突破,安全感指数提高七位跃升至全市第5,政法部门群众满意度实现整体进位。

### 强阵地:老巷深处的治理“枢纽站”

“不要吵,我们一起去洪池路去说!”洪池路,如今已成为当地老百姓口中的常用地名。这个耗时两个半月建成并启用的区综治中心,2000余平方米的场景下,推动了信访、司法、人社等多部门“常驻、轮驻、随驻”,同时横向联通区党群服务中心、民生通道服务中心,实现了“三心联动、同址协作”。

“18个接待窗口、4个调委会及2个协会,和全区规范化打造的10个街道综治中心一起,为群众提供一站式受理、一揽子调处服务,让群众进一扇门、解万般事。”西湖区政法委有关负责人介绍说。

区综治中心作为全区治理的“最强大脑”,构建起“党委领导、政法牵头、部门协同”的多元共治格局,并构建了三级联动责任机制,明确区中心统筹协调、业务指导、攻坚突破,街道中心排查调处、信息上报,网格前端发现、基础服务的层级职责;建立全流程闭环运行机制,健全综合受理、分流转办、回访反馈制度,规范发现—交办—处置—反馈—评价流程,压实责任。

全区民生诉求管理指挥平台“治汇西湖”的上线,成为群众身边的“掌上综治中心”。

2025年,全区各级综治中心共接待

群众3064人次,解决问题846件,全力实现“小事不出网格、大事不出街道”。网格员通过“治汇西湖”平台全年累计上报群众急难愁盼问题29492件,办结率达100%,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

### 强化解:烟火人间的和谐“密码”

“四楼是王爷爷家,只有老两口,要经常去敲门看望。”

“一楼是从外地搬来的,老人和孩子都有些不适应,矛盾多一些。”

为推动矛盾纠纷早预防、早发现、早处置,西湖区政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”,优化网格656个,配备配强网格长、专职及兼职网格员,出台网格员能力建设、工作考核等制度,常态化开展网格平安家访,累计排查化解矛盾纠纷6602件,确保风险隐患在网格内可控可解。

“此案涉及法律义务履行、家庭矛盾化解、困难群众救助等多重问题,单靠一个部门难以根本解决。”2025年4月,一件棘手的矛盾纠纷,摆在了西湖区综治中心的面前。离异独居的老人路某因病入院无法自理,医院多次联系其女儿未果,遂将情况上报。

当年6月,随着多部门联动破难题

机制的启动,区委政法委统筹街道、医院、老人属地村(社区)及相关当事人召开了专项调解会,厘清老人名下拆迁房产做保障后,老人顺利入住西湖区社会福利院。此外,该区针对婚恋家庭、劳动争议等易发矛盾,推出了周研判和决策预警机制,全年下发预警提示函54件,推动了预警线索与初信初访快速衔接、精准处置。

在各街道社区,特色调解模式层出不穷,为矛盾纠纷化解提供了更多选择。

在桃花街道,由桃花法庭、桃花派出所、桃花司法所共同创建的“一庭两所”联动联调机制成效显著,形成了“司法调解+行政调解+人民调解”的多元调解合力。广润门街道上亭社区的“杨帆法律帮帮团”,通过“幸福圆桌会”,全年成功协商解决老旧小区加装电梯、邻里纠纷等问题80余起。

据了解,西湖区不断深化“幸福圆桌会”议事机制,相关经验成为了全省乃至全国基层治理的典范。2025年,全区矛盾纠纷化解工作不断迈上新台阶,群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

### 强聚力:市井街巷的平安“协奏曲”

每到夜晚,船山路夜市灯火通明,来品尝美食的市民和游客们笑声不绝。这

繁华市井的生活里,有着该区“三户联防”机制下商户义警队伍的奉献。

这是该区强化群防群控、科技赋能,进一步筑牢平安防线的成效之一。据此,全区实现了宣传走访全覆盖、立体巡防强管控、问题整改无遗漏,全力打赢了安全感满意度“翻身仗”。

全区组织网格员完成了4轮全覆盖入户平安宣传,提升群众对平安西湖建设的知晓率与认同感。同时选树见义勇为为典型,2025年获评国家级模范2人、区级先进个人6人,平安共建氛围持续浓厚。

为健全社会面防控体系,构建了三级巡防机制,组建社区义警队伍,提升街面见警率、巡率。升级维保183个智慧平安小区监控,补盲织密学校周边“天网”68处,在商圈、广场等重点区域增设阻车桩、拒马等硬质防撞设施。

同时,坚持问题导向,累计召开102次治安形势分析研判会、1219次“政警民”恳谈会,对收集的1039个群众诉求,民调反馈的511个问题,建账销号、闭环管理,以“事事有回应,件件有着落”赢得群众信任支持。

2025年,全区新增义警队员1200余名。依托“西湖区洪城义警驿站”,基层派出所治安防控与便民服务融合起来,为游客提供问路指引、应急药品等服务,全年累计服务游客2000余人次。

2025年,全区推动“法律明白人”培养工程,2100余名“法律明白人”扎根基层,累计提供法律服务1.2万余人次。

一步一景,百业长兴。

2025年,西湖区公众安全感满意度测评排名全市前列,是对每一位参与群防群治工作的群众和干警的最好褒奖。

开栏语

一次安全无忧的消费,不仅承载着百姓对美好生活的期待,更彰显法治护航市场秩序的力度。

3月13日,江西省高级人民法院召开消费者权益保护审判工作新闻发布会,正式发布了《江西省高级人民法院消费者权益保护审判工作白皮书(2023年-2025年)》及全省法院维护消费者合法权益典型案例、典型事例和优秀司法建议,以司法利剑筑牢消费安全防线,为优化法治化营商环境注入强劲动能。

即日起,《江西日报》法治专刊推出“司法护航·营造放心消费环境”专栏,聚焦全省各级法院以专业化审判提升维权质效、以多元化解纠纷优化消费生态的生动实践,展现人民法院以法治之力守护消费安全、优化消费环境、提振消费信心的坚定决心,为“十五五”开局营造更加稳定、透明、可预期的消费法治环境。

## 吉安市中级人民法院 “吉诉即调”:巧解涉“未”消费纠纷

“感谢法院调解,我以后会加强对孩子的监管。”日前,吉安一起未成年人购买高价手机引发的买卖合同纠纷,通过“法院+检察院+工商联”联动调解机制,得到化解。这是吉安市中级人民法院创新打造“吉诉即调·实质解纷”司法品牌、推动矛盾纠纷实质性解决生动实践。

去年10月,刚满13周岁的曾某在某电脑科技店购买了一部手机。其家长彭某发现后,认为曾某系初中生,购买手机的行为超过其年龄、智力理解范围,将严重影响其学习,要求商家退货退款。双方争执不下,彭某遂诉至人民法院。

“未成年人消费者权益保护,关乎未成年人健康成长,也关系到对市场经营行为的规范,要依法妥善处置。”事发地吉安县人民法院相关负责人介绍,该院为此启动了“吉诉即调”机制,联合检察院、工商联开展调解。经核查,未成年人独自支配大额现金购机,父母监护不力,且手机已造成价值贬损;商家也存在疏忽,知晓消费者系未成年人还完成交易,应承担相应责任。调解后,双方达成共识,商家同意退货,家长体谅商家实际损失,双方互谅互让,纠纷得以化解。

下一步,吉安法院将持续深化“吉诉即调·实质解纷”品牌建设,积极融入多元共治解纷体系,以高质量的调解工作服务大局、保障民生、化解矛盾,让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。(刘美琪 龚琪)

## 兴国县人民法院 商家“跑路” 股东担责

“机构注销卷款跑了,没想到还能追回剩余费用!”今年1月,兴国县人民法院审结一起教育培训合同纠纷案,判决公司股东限期退还三人剩余课程费用,成为江西省法院系统破解预付消费治理难题的又一生动实践。

2025年2月,涉案体育服务公司的三名会员,突然发现自己被移出“客户微信群”,剩余课程无法继续履行。在多次联系工作人员无果后,查询发现该公司已注销,于是分别向法院提起诉讼,请求退还剩余课程费用。

事发地兴国县人民法院经审理认为,三名女子与涉案体育服务公司之间的教育培训合同合法有效,已履行付款义务,公司应按约定提供培训服务。该公司决议解散并办理简易注销登记时,股东林某、邹某签署的债权债务结清承诺书,与事实不符,属虚假承诺。“交钱办会员卡,是一种预付式消费合同,在此类合同中,公司注销后股东的责任认定,应以注销程序合法性和承诺真实性为核心。”兴国县人民法院法官表示,股东在简易注销时作出未结清债务的虚假承诺,导致债权人债权无法实现的,应依据《公司法》相关规定承担连带清偿责任。最终法院判令涉案公司股东林某、邹某连带退还三人剩余课程费用合计5867元。

该院为此发出消费提醒,消费者选择预付式消费时,应留存合同、缴费凭证、服务记录等证据,如遇商家突然闭店、失联等情况,运用法律武器维护自身合法权益。(刘勇 谢兼明)

亮剑铸盾

——守护万家灯火

# 守护,永不止步

## 进贤交警全警全力护航温暖回家路

熊峰逸 周宗碧

核心提示

万千家庭团聚的时刻,他们总是缺席家庭聚会。

无数人踏上回乡路的时候,他们总在路上守护。

2026年2月2日至3月13日,进贤县公安局交警大队紧紧围绕“防事故、保畅通、优服务”工作主线,全警动员、全域防控、全程护航,温情守护返乡群众安全归途。春运期间,全县累计投入警力8000余人次,警车1500辆次,设置临时执勤点60个,整体交通安全秩序良好,未发生较大交通事故和长时间、大范围交通拥堵。

### 全域防控 预防警务除隐患

“路灯亮了,安全感强了。”G320国道某路段曾经防护缺失、照明不足,进贤公安交警第一时间协调增设防护栏、警示灯。

沪昆、福银、德昌3条高速公路穿境而过,3条国道、6条省道纵横交织,城乡农村路网互联互通,日均通行车辆9.3万辆次……面对复杂的交通状况,进贤公安交警牢固树立“隐患就是事故”理念,坚持源头防范,聚焦国道省道、桥梁涵洞、临水临崖等重点路段开展拉网式排查,春运期间累计排查道路安全隐患65处,推动整改54处,其余隐患建立台账限期整改。

同时,充分运用大数据研判,精准锁定高风险车辆与驾驶人,通过短信提示、电话告知、上门走访等多种方式,向1.7万余名驾驶人发送安全提示19万余条,让安全提醒“点对点”触达返乡人员。春运以来,全县高风险车辆、驾驶人占比分别降至0.05%、0.25%。

### 全程护航 精细警务破堵点

“今年春节逛商场不堵了!”辖区居民的惊喜,源于当地的一项工作创新。

针对春节前后商圈、景区车流激增难题,进贤公安交警创新推行“锥桶人工护栏+外围大循环”疏导模式,通过优化周边信号灯配时,增设道路分隔护栏,组织全警警力及180名江西警察学院学

员,实行网格化管控、动态化调警;推行“12123线上快处+线下快赔”模式,设置4个城区机动处置岗,实现事故快速到场、快速处置。针对“两客一危一货一面”重点车辆,进贤公安交警逢疑必检;紧盯酒驾醉驾、超员超载等突出违法行为,巡查整治。

春运期间,城区主要道路通行效率较去年同期提升15.8%,现场查处各类交通违法行为1172起,劝导轻微违法行为1000余起,有效净化了路面通行环境。

### 全警动员 民意警务护团圆

每年春节,进贤县的外地车辆便会激增。“那都是回乡团圆的人。”进贤县公

安局交警大队大队长吴育平表示,为解决春节期间停车难问题,进贤公安交警提早谋划,协调相关单位免费开放停车位2000余个,并在部分路段增设临时停车位,大大缓解了停车压力。

服务重理念,更重细节。春运期间,全县交警执法站、高速公路服务区、车管所窗口,开设便民服务点,为群众提供指路、饮水、急救药品等暖心服务百余次,办理各类交管业务超300件。大雾天气出现的时候,该县交警大队强化部门联动与预警,加密路面巡逻频次,同时在高速出口、国省道等关键路段驻点警示,通过警车带道、喇叭喊话、显示屏提示等方式,引导车辆安全通行。

“春节我在岗,平安不打烊。”春节不休的民警们总是笑着互相调侃,也充满了自豪。据统计,春运期间70余场“平安春运”主题宣传,大大提升了“一老一小”、务工人员等群体的交通安全意识。

# “三风”又暖赣江岸 德润洪城沁民心

## 南昌持续推行“兴家风、淳民风、正社风”活动,11年来成效显著

户才斌 刘绍友

核心提示

街头巷尾的孝亲故事、邻里之间的守望相助,编织成“豫章故郡”的温暖底色。这是家风兴的南昌。

平凡岗位的默默耕耘、急难时刻的义无反顾,淬炼出“洪都新府”的英雄本色。这是民风淳的南昌。

文明引导的润物无声、法治诚信的深入人心,涵养出“英雄城”的和谐气象。这是社风正的南昌。

11年来,“兴家风、淳民风、正社风”活动,以广、小、久、实的要求持续推进,构建起“党委领导、政府重视、政协牵头、委员带头,上下联动、广泛参与”的生动格局,汇聚强大精神动能,成为南昌精神文明创建的亮丽品牌。

### 文明传薪火 人人沐春风

“要强化党政主导推动,以上率下带动,教育引导促动,广泛、深入、持久开展‘三风’活动。”3月13日,南昌市2026年“兴家风、淳民风、正社风”活动工作部署会如期召开,为相关工作定下基调。

据了解,南昌市政协2015年4月启动“三风”活动后,连续11年在初春时节联合多部门共商相关事宜,这体现了党委政府对精神文明建设的高度重视与战略定力。“市委主要领导作出指示,要求将活动与良好政治生态、营商环境、干部作风、社会风气建设贯通起来。”南昌市政协有关负责人介绍说,市政协成立领导小组,各县区、开发区配备专职人员,确保全面

覆盖,确保有人抓、有人管、有经费、有阵地,并设立了“三风”公益基金。

11年来,全市共举办11万场大型文化活动,连续10年举办榜样人物发布会,编纂《身边的感动》《英雄城里的温暖》等10余本书籍,发行量超过20万册,成为600多万市民以德润身的鲜活教材。

### 点亮一个家 温暖一座城

“人生,没有过不去的坎!”南昌市2025年度“兴家风、淳民风、正社风”榜样人物发布会现场,以病弱之躯为家庭撑起一片晴空

的刘丹丹,让台下观众备受鼓舞。

一个人,点亮一个家;一群人,温暖一座城。经过“群众推荐、组织评审、社会公示”的严格流程,11年来,南昌市坚持优中

选优,每年从数百名候选人中选出可敬可爱的“三风”榜样人物。据统计,2015年到2025年,10年来累计有272人(组)先进典型入选,成为可信可学的榜样。

“聚焦‘走在前、勇争先、善作为’的目标要求,‘三风’活动已经成为南昌城市文明的名片。”南昌市“三风”办主任徐峰介绍。

如一道道光,“三风”活动推举的榜样,不断引领更多人;安义向日葵义工队、新建医疗志愿队等爱心团队相继涌现。如一面面旗帜,“三风”活动凝聚的正能量,一点一滴渗入城市基层治理的肌理,一系列热心服务、公益行动,暖了民心,顺了民意。

### “三风”拂城乡 携手续华章

家风兴,则家道兴盛。“好家风、好家规、

好家训”“慈孝家庭”“文明门栋”的征集,让向上向善的种子在千家万户生根发芽。

民风淳,则邻里相亲。南昌县“民情连心桥”、西湖区“幸福圆桌会”、青云谱区“民情家访”、新建区“火盆会”等12个议事协商品牌扎根基层,让群众的事群众议、大家的事大家办。

社风正,则法治昌明。市委社会工作部、市教育局、市农业农村局等十余家单位联动推进“六进”活动2400余场次,覆盖率达95%以上。

春风送来新的故事,“三风”的力量绵延不绝:全市婚俗改革与殡葬改革成效显著,整治不文明交通行为见行见效,新风尚涵养下,文明底色成为“网红南昌”文旅亮点。

“三风”活动开展以来,在团市委精准帮扶下,1.6万余名大学生扎根南昌。市直机关工委以1.5万余场次的“三联三亮三服务”活动,深化党员干部下沉一线、服务群众工作理念,不断续写着南昌“家风兴、民风淳、社风正”的时代新篇。

## 倾情守护未成年人健康成长

“感谢检察官给了我改过自新的机会。”近日,附条件不起诉考察期满的陈某某,接过不起诉决定书时眼含泪光。这是新余市渝水区人民检察院办理的一起未成年人案件,也是该院未成年人综合司法保护工作的一个缩影。

近年来,渝水区人民检察院坚持“最有利于未成年人”原则,深化刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”综合履职,全面强化未成年人综合司法保护,倾情守护未成年人健康成长。

“对于涉罪未成年人,我们坚持贯彻宽严相济刑事政策。对主观恶性不大、情节较轻的,依法规范适用不起诉和附条件不起诉;对主观恶性深、犯罪情节恶劣的,坚决依法惩治。”该院有关负责人介绍。

为防止“一放了之”,该院委托专业司法社工开展社会调查,联合家庭、学校、社会组织等多方力量,组建个性化帮教小组,量身定制帮教方案。如在办理陈某某案时,检察官联合家长、司法社工及陈某某工作的理发店共同开展帮教,帮助其顺利回归社会。

为加强未成年人违法犯罪预防和治理,该院联合9家单位出台分级处遇办法,并选聘24名检察干警常态化开展法治进校园、进乡村等普法宣传活动。从城区到乡村,从线下讲座到线上普法,法治的种子在孩子们心中悄然生根发芽。

从案件办理到源头治理,从精准帮教到普法宣传,渝水区检察院正以法治力量,为未成年人健康成长撑起一片蓝天。(熊凡凡 刘文婕)