

# 让信访改革成效更快更准更好

## ——我省推行“智能直转+全流程闭环管理”新模式

本报全媒体记者 熊江萍



2025年,我省深入推进信访工作改革创新,在全国率先探索信访事项“智能直转+全流程闭环管理”新模式,以科技赋能推动流程再造,用机制创新提升治理效能,交出了一份亮眼的民生答卷:信访事项平均办结时长压缩43%,初次信访一次性化解率提升至94.86%,信访总量下降9.59%。

针对传统信访流转“层层转”周期长、误差大等痛点,我省以数智化手段重构受理环节。全省整合网上信访平台,打造覆

盖全层级的统一信访“诉求池”;信访与编制部门联动,建成贯通省市县乡四级的“办件机构库”,将1万余家责任单位全部纳入。引入“信访+DeepSeek”人工智能模型,实现信访件分秒级一键直送责任主体,从源头上破解了转送慢、易错转的难题。

改革的成效,在具体信访案例中得到印证。2025年4月16日,汪某通过网上信访反映公路建设致其房屋变成危房,要求妥善处理。系统接收后,依托数字技术,8

小时内完成一键分拣、智能匹配、精准转送、信息提醒、责任单位接收等环节工作,同步推送市、县信访部门,进入全流程闭环管理。责任单位接诉后立即核实现况,上报县政府,召开协调会议,制定化解措施。很快,危房按政策征收,信访人签订和解协议,对处理结果表示满意。

为破解信访办理“链条散”问题,我省构建起全流程闭环管理机制。3月16日,记者在省委信访局了解到,信访事项直转时同步匹配法定程序,对不同类型事项分类实施程序与实体双重监管,通过系统预警、节点控制严把办理质量关;建立业务指导、线上线下协同调解制度,配套检查督办、质效倒查等内控机制,信访事项及时受理率、按期办结率、交办件报结率均达100%。“智能是手段,闭环是保障,共同

把群众的事办好,是改革的目标。”省委信访局局长王建华说。

围绕“治理难”“监督难”等症结,我省持续发力,推动信访工作提质增效。“智能+人工”审核模式,推动信访部门从“程序跟踪”向“全面审核”转型;制定工作指引规范各部门受理、办理流程,坚决纠正“应受理不受理、应办理不办理”问题。同时,深化综合治理,落实省委领导包联机制破解疑难问题;与纪委监委联动完善“三送四联”机制,累计移送问题线索247件,以风腐同治推动干部作风改进。

如今,我省以信访改革更快、更准、更好的实际成效,进一步架起人民群众与党委政府之间的连心桥,人民信访为人民的理念更加深入人心。

# 为“十五五”开局起步提供坚强有力的金融支撑

### 任珠峰出席相关会议并讲话

本报讯(全媒体记者卢琦琦)3月25日,全省金融系统工作会议在南昌召开。会议深入贯彻落实中央经济工作会议、全国两会和全国金融系统工作会议精神,按照党中央决策部署和省委、省政府工作要求,系统研究安排2026年全省重点金融工作。省委常委、省委金融办主任任珠峰出席并讲话。

会议强调,全省金融系统要深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述,坚定做好金融工作的信心和决心,统筹抓好防风险、强监管、促高质量发展各项工作,为全省“十五五”开好局、起好步提供更加坚强有力的金融支撑。

会议强调,全省金融系统要有力有序有效化解重点领域金融风险,扎实做好地方政府融资平台债务风险、中小金融机构风险、资本市场等重点领域风险防范化解工作,严厉打击非法金融活动,守牢不发生系统性金融风险的底线。要进一步巩固和强化金融协同监管,持续强化金融机构合规意识,增强穿透式监测预警能力,开展金融风险问责,不断提升金融监管精准度和时效性。要更大力度推动高质量发展,进一步优化金融供给、深化金融改革,助力经济实现质的有效提升和量的合理增长。要坚持和加强党对金融工作的全面领导,扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,不断完善地方党建管理体制,持之以恒推进全面从严治党,为奋力谱写中国式现代化江西篇章注入源源不断的金融动力。

# 省十四届人大常委会第二十二次会议列席代表座谈会召开

本报讯(全媒体记者张瑞颖)3月25日,省十四届人大常委会第二十二次会议列席代表座谈会召开。省人大常委会副主任吴忠琼出席并讲话。

座谈会上,来自基层一线的10名代表围绕学习贯彻全国两会精神,助推“十五五”开局起步畅所欲言。吴忠琼在倾听代表们的发言后指出,人大代表是各行各业的先进典型和中坚骨干,助推“十五五”开好局、起好步,既是大家肩负的政治责任,更是光荣的履职使命。希望大家以“时不我待、只争朝夕”的紧迫感,主动融入全省发展大局,在服务高质量发展中展现代表担当、彰显代表作为。

吴忠琼强调,要深学细悟全国两会精神,当好政策宣传的“排头兵”,把全国两会精神、省委省政府的部署要求、省人大常委会的履职举措,传递到改革发展一线、乡村振兴前沿、基层治理末梢。要不断提升依法履职能力,当好建言献策的“智囊团”,围绕“十五五”时期重点任务,多建发展之言、多谋创新之计、多献富民之策。要密切联系人民群众,当好履职为民的“代言人”,始终坚持以人民为中心的发展思想,用心用情用力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,不断增进民生福祉,让群众真切感受到代表就在身边、民主就在眼前。要切实树立良好形象,当好作风建设的“示范者”,牢固树立和践行正确政绩观,以过硬的政治素养、扎实的工作作风、良好的自身形象,展现新时代江西人大代表的精神风貌。

## 创新驱动 聚链成势

(上接第1版)公司副总经理叶金平介绍,得益于政府贴心服务,从项目奠基到试产仅用9个月。正在调试的“多合一电控系统”将应用于新能源车型,加紧建设的博世轻型商用车电驱桥项目,将把全球领先技术带到南昌,建成达产后可实现年产超40万台(套)电驱桥,提升产业链价值。

### 专精特新构筑产业链关键节点

“我们为县域产业发展汇聚各类英才,2025年就吸引了1.9万名大学生和技能人才就业创业。”南昌县相关负责人告诉记者,“目前,南昌县省级以上专精特新企业、创新型中小企业数量均居南昌市首位。2025年斩获国家、省级科学技术进步奖19项,创历史最佳成绩。”

产业链的韧性,孕育于汽车“智造”集群中细分领域“隐形冠军”的创新基因。这些专精特新企业凭借技术突破与模式创新,构筑起产业链不可或缺的关键节点。

作为汽车座椅系统解决方案提供商,安道拓(南昌)汽车零部件有限公司通过“传统配套+高端突破”双轨策略,在稳固江铃福特、江西五十铃等传统客户合作的基础上,2024年8月进驻小蓝经开区汽车零部件产业园二期新园区时,仅14天便实现签约投产。其自主研发的轻量化座椅骨架工艺突破国际技术壁垒,不仅配套一线豪华汽车品牌,更推动企业从单一零部件供应商向系统方案服务商转型。

从产线效率提升到供应链本地化,从创新成果转化到“隐形冠军”崛起,南昌县(小蓝经开区)汽车产业正以链主为引领,创新为驱动,聚链成势,加速向千亿级汽车“智造”集群迈进。

# 55座大中型灌区开启春灌

本报讯(全媒体记者罗晋粤)3月25日,随着焦石进水闸闸门徐徐开启,我省最大的灌区——赣抚平原灌区2026年春灌工作正式拉开序幕,标志着我省2026年春灌工作全面推进。

渠道是水利的血脉,其畅通与否直接关系到灌溉效益。为保障春灌工作有序开展,我省早部署、早行动,全面开展输水工程、输水渠道排查整改,扎实推进工程维修养护和渠道清淤疏浚。今年1月以来,省管灌区累计完成清淤疏浚400余公里,清理土方10万立方米,全力打通灌溉堵点难点。截至目前,全省314座大中型灌区已全部制定春灌用水计划,春灌准备工作全面落地落实。

水利工程是春灌的“源头活水”。我省抢抓冬修水利有利时机,加快完善灌溉设施。彭泽县、信丰县、安

福县等14个县(市、区)先行实施一批灌溉提升项目,已累计开工430余处,覆盖灌溉面积13.07万亩。

据了解,今年我省春灌最早于3月12日开启。截至目前,全省已有55座大中型灌区开启春灌,累计灌溉用水量达8870.05万立方米,灌溉面积165.12万亩;其中,大中型灌区灌溉用水量为4779.40万立方米,灌溉面积96.02万亩,春灌成效逐步显现。

为统筹防汛抗旱与蓄水保灌工作,省水利厅将持续动态监测全省河湖、水库、塘坝蓄水情况,科学研判形势,强化汛期蓄水管理,最大限度地保障春灌水源。同时,密切关注天气变化,适时开展雨水情、水稻需水、灌区供水“三个10天”预报,提升预报预警精准度,确保春耕生产用水需求得到及时有效保障。



## 平安宣传

▲3月24日,安远县在滨江广场开展平安安远志愿者活动。志愿者们向群众普及反诈防骗、消防安全、交通安全、应急避险等安全知识。通讯员 欧阳怡摄

▲3月25日,南丰县举行2026年度平安建设集中宣传活动,工作人员聚焦未成年人保护、扫黑除恶等重点内容,向过往群众普及平安建设相关知识。通讯员 袁荣生摄

# 跨越山河的红土新声

张盛 本报全媒体记者 陈敏



“就是剩下我一人,也要背着它走到底!”青年宣讲员项永鸿的声音坚定有力,在报告厅内回荡,将台下官兵的思绪拉回到92年前的漫漫征途。这是于都县长征源宣讲团“永远的长征”主题宣讲现场,一场跨越时空的精神对话正在福建厦门某部队军营里展开。

近日,于都县长征源宣讲团先后走进福建厦门、广东普宁、广东揭阳等地的部队,通过“现场讲述+情景演绎+诗歌朗诵”的形式,生动再现烽火岁月中的牺牲与坚守,将长征精神与苏区精神的时代回响,送至广大官兵心中。

时间悄然回拨至1934年10月。于都河畔,8.6万余名红军将士即将踏上漫漫征途。那时的苏区物资极度匮乏,但生活在这片红土地上的人们,心里装的从来不是“向外伸手”,而是“我能给什么”。

罗坳镇渔民李声仁,打破“晚上禁止开船”的祖训。他唤来亲族乡邻,撑着20多条渔船在漆黑的河面上,一趟又一趟,沉默而坚定地把红军送向对岸。不只

是渡船。短短数月,8400双结实的草鞋、150担咸香的菜干、近8万担粮食……这些,是苏区人民所能掏出的全部心意,它们被默默塞进战士的行囊,成为他们行军路上的温暖与底气。

还有那台重达68公斤的手摇发电机。它是红军通信联络的“核心命脉”,战士谢宝金以生命许下承诺:誓死保护发电机,保障红军胜利。他用肩膀扛着它,走过了雪山草地,走完了二万五千里。

如今,走进中央红军长征出发纪念馆,红军渡河用过的门板、竹篙、小木船……它们静默无声,却述说着最动人的故事——没有条件,就创造一切条件;革命需要什么,苏区人民就给什么。

“苏区精神,从来不是墙上的标语,而是我们脚下的路。”长征源宣讲团成员、红军后代钟雪燕的话,道出了这支队伍最朴素的初心。2020年5月,由红军后代、烈士后人、退役军人组成的于都县长征源宣讲团成立。五年间,他们的足迹遍及大江南北,累计宣讲1600余场,将历史的火炬传递给超过120万人。

几天后,宣讲团又将启程。于都河水依旧奔涌,正如苏区精神的火种,在一次次讲述与奔赴中,愈发炽烈,生生不息。

# 省工商联十二届五次执委会会议召开

### 李伟与民营经济人士座谈交流

本报讯(全媒体记者焦俊杰)3月25日,省委常委、省委统战部部长李伟出席省工商联十二届五次执委会会议和“井冈红”理想信念教育学习会,围绕“打造百年老店 实现基业长青”主题与民营经济人士座谈交流。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于民营经济发展的重要论述,按照省委部署要求,坚持和落实“两个毫不动摇”,坚定信念、志存高远、勇于超越、自立自强,推动民营经济健康发展、高质量发展,为奋力谱写中国式现代化江西篇章作出更大贡献。

李伟指出,民营经济是推进现代化江西建设的重要力量。他希望广大民营企业树立远大志向,将企业发展融入国家发展战略和江西发展大局,坚定不移走高质量发展之路。要加强科技创新,在细分领域深耕细作,加快转型升级步伐,提升核心竞争力,不断做强做优做大。要因企制宜健全现代企业制度,在推动科学决策、高效执行、规范运转、风险防控上下功夫,不断提升治理水平,推动企业行稳致远。要发挥党建引领作用,加强高素质人才队伍建设,培育优秀企业文化,为实现企业高质量发展提供坚强保障。

省政协副主席、省工商联主席谢茹在作工作报告时指出,2026年,省工商联要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求,树立和践行正确政绩观,在凝聚人心上下实功,在助企发展上出实招,在强基固本上谋实策,着力推动促进“两个健康”工作再上新台阶。

会上,李伟为“赣商传承”民营企业接班人培养计划第二期培训班开班授旗。

# 民进江西省委会九届五次全委会议召开

### 卢小青出席并讲话

本报讯(全媒体记者宋思嘉)3月25日,民进江西省委会九届五次全委会议在南昌召开。中共江西省委常委、省委宣传部部长卢小青出席并讲话。省政协副主席、民进江西省委会主委卢天锡主持并作工作报告,万广明、汤建人出席。

卢小青向大会召开表示祝贺。她指出,民进江西省委会始终与中共江西省委同心同向、同频共振,团结带领全省各级组织和会员凝心聚力、攻坚克难,思想政治引领坚强有力,履职尽责精准务实,社会服务亮点纷呈,各项工作取得新成效、展现新作为。

卢小青强调,今年是“十五五”开局之年,做好各项工作意义重大、责任重大。希望全省民进组织和会员要始终同心同德,坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,持续开展党史学习教育,不断在凝心铸魂中筑牢根基。要始终同题共答,发挥教育文化出版传媒等界别优势,紧扣中共江西省委中心工作,着力提升议政建言成果质量,扎实做好长江生态环境保护民主监督“后半篇文章”,持续擦亮“1%工程”等社会服务品牌,助力中共江西省委“十五五”规划建议更好落地见效。要始终同向发力,牢固树立和践行正确政绩观,巩固“学规定、强作风、树形象”主题教育成果,持续推进思想政治建设、组织建设、履职能力建设、作风建设、制度建设,加强领导班子和代表人士队伍建设,在守正创新中强基固本,为奋力谱写中国式现代化江西篇章作出新的贡献。

# 全省癌症防治工作部署会议召开

本报讯(全媒体记者倪可心)3月25日,全省癌症防治工作部署会议在南昌召开,副省长史可出席并讲话。

会议指出,癌症防治是关系人民群众生命健康的民生工程、系统工程、长期工程。去年是全省癌症防治三年行动的开局之年,各地各有关部门聚焦降低癌症发病率、死亡率,提升患者生存质量的目标任务协同发力,真抓实干,全省癌症防治工作取得阶段性成效。

会议强调,2026年是巩固拓展肺癌筛查成果、全面启动结直肠癌筛查民生实事的攻坚之年。要深化体系建设,扩大早筛早治覆盖,提升诊疗服务质量,激活产业发展动能,减轻群众就医负担、压实各方责任,推动肺癌、结直肠癌筛查民生实事项目各项任务目标如期完成,奋力开创全省癌症防治工作新局面。

# 我省第二批167.81亿元政府债券发行成功

本报讯(全媒体记者殷琪惠 实习生赵子桐)近日,记者从省财政厅了解到,我省第二批政府债券在上海成功发行。本次发行规模167.81亿元,其中新增债券65.88亿元。

本批新增专项债券重点投向棚户区改造、产业园区基础设施、农林水利和社会事业等领域的130个在建项目。本批债券期限涵盖5年、7年、10年、15年、20年、30年。

## 湘南山区有个“瑞金村”

(上接第1版)据北湖区党史研究室副主任李晋介绍,1934年冬,中央红军部分主力部队长征途经郴县(今北湖区、苏仙区),留有400余名伤病员,其中47名伤病员经治愈后,留在黄茅乡(今仰天湖瑶族乡)配合地方开展游击战。考证显示,1935年春,在反“围剿”战斗中牺牲的这7位烈士,正是因伤病滞留当地的红军战士。他们的身世,仅存于当年曾秘密收留他们的村民高树魁(2001年去世)生前讲述。

76岁的高树魁女儿高六月回忆,父亲生前常念叨:7位烈士都是江西瑞金人,最大的37岁、最小的19岁。但父亲未能问清他们的姓名,留下终生遗憾。

如今,守护烈士合葬墓的责任,如一根无形的接力棒,在高树魁一家三代人手中传递了91年——从高树魁到女儿高六月,再到外孙黄高凯。2025年初,在村里、乡里的协助下,黄高凯将自家房屋改建为“无名红军烈士陈列馆”,陈列了草药包等20件红军战士遗物,参观者络绎不绝。

十年间,瑞金村之名已从地理标识升华为精神图腾。村里建起了红色广场和主题公园;每逢清明节,村民自发祭扫烈士墓;烈士纪念日,学校师生及党员列队宣誓;游客慕名而来,聆听高家三代守墓的故事。在瑞金村,这段守护,早已升华为对初心的铭记,对血脉的认同。