

## 疏堵点 治痛点

## 贵溪推动城市更新绘就宜居新画卷

本报贵溪讯(胡齐)“现在家门口有了健身中心,方便多了!”近日,在贵溪市东城区全民健身中心,塑胶跑道上人流穿梭,球桌旁击球声不断。市民阮小英告诉记者,原先这里是山体山,经当地政府改造后,面貌焕然一新。

这样的喜人变化,同样发生在东门街道雅利安贵阁小区。走进小区,只见路面整洁,电动车、汽车停放有序。

“以前小区路面状况不好,一到下雨天总是踩一脚水。现在铺上了沥青,透水好,路面也干净!”居民雷秀英乐呵呵地说。

这些鲜活画面,是群众对高品质生活需求日益增长的体现,也是城市生活空间不断优化的生动缩影。

近年来,贵溪市紧扣“美丽宜居、整洁

文明”城市目标,着力破解城市更新的堵点、痛点,不断推动城市建设和管理高质量发展,绘就宜居新画卷。近两年,该市已累计实施城市功能与品质提升项目146个。

加快基础设施改造。贵溪市对超过20年的老旧小区先后进行房屋修缮、基础设施等改造,近两年累计改造16个老旧小区,惠及居民2.1万人。针对安全隐患较多、居住环境差、居民改造意愿迫切的情况,稳步实施棚户区、城中村改造,目前已累计改造504户。不断优化交通体系,切实打通城市发展动脉,31条道路相继建成通车,形成“八纵八横”城区路网体系。同时,深入开展城镇生活污水处理提质增效工程,新建及改造污水管网,对排查发现

的6处黑臭水体完成治理并建立长效监测机制。

完善公共服务配套。贵溪市通过推动公共服务优质共享,持续提升城市文明内涵与发展韧性。去年,该市以创建全国义务教育优质均衡发展示范区为目标,新建改扩建学校10所,新增学位6580个,全面推行“县管校聘”改革,农村中学入学率达97%。持续扩大公共文化服务辐射面,实现文化馆、图书馆分馆及服务点全覆盖乡镇,主城区打造“15分钟文化服务圈”,“群众点单”公共文化服务机制高效运转。同时,积极提升医疗养老服务覆盖面,组建市总医院,统管县城197家医疗机构,342名乡村医生“乡聘村用”,通过施行薪酬激励、全专融合家庭医生团队服务等

方式,实现优质医疗人才、医疗服务“双下沉”。实施公办养老机构改革,开工建设综合养老服务中心,整合建成7个区域性养老服务中心,形成“1+2+N”养老服务格局。

提升精细治理水平。贵溪以党建引领破解小区的物业管理难题,积极打造物业管理上下融通、多元力量带头融入、部门单位多方融合的“三融共治”红色物业品牌。目前,已分批有序推进26个红色物业小区建设,惠及居民超4万人。小区治理机制持续健全,不断健全“社区吹哨、部门报到”“三百行动”“铜城夜话”等机制,完善社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会和物业服务企业“三方议事”协商机制。目前,已解决群众急难愁盼问题526个。

## 有感而发

春风拂过,繁花次第绽放。连片花海在城乡大地间铺展如画,成为春日里最动人的景致。开放式花田不设樊篱、不筑垣墙,以最亲民的姿态迎接游人,让寻常岁月与芬芳诗意不期而遇。可随之而来的踩踏花草、折花拍照、随意坐卧等失范行为却屡见不鲜,不仅糟蹋了大好春光,更让公共美景蒙尘,令人扼腕叹息。

赏花乱象滋生,背后是不容忽视的破窗效应。一人越界未被劝阻,便易引来众人跟风效仿;一株花草被摧残,很可能演变为花田浩劫。草木无言,却可见文明素养。郁金香、金鱼草、鲁冰花等草本花卉色彩浓艳、花秆挺拔,连片盛放色块分明、灿若云锦,也正因视觉效果惊艳,往往成为游客扎堆拍照、直播打卡的网红地。这类花草植株矮矮、贴近地面,一旦有人闯入花圃,极易造成大面积倒伏受损。反观樱花、玉兰、梨花等乔木花卉,花枝高擎难攀,人为采折现象则相对较少。花木特性不同,管护难度天差地别,这也提醒我们,文明引导不可一概而论,花海治理更需因地制宜、精准施策。

面对屡禁不止的赏花乱象,不少人认为收费便可迎刃而解。这般观点看似简单有效,实则失之偏颇。免费开放的花海,本是城市赠予大众的温情,是普惠共享的公共善意,不该将治理短板简单归咎于开放本身。赏花失序,从来不是“免费”之过,而是少数人规则意识淡薄,为一己镜头出片,肆意破坏花海之美;加之现场引导、管护约束未能及时跟上,才让不文明行为愈演愈烈,破窗效应持续放大。

真正长效的治理,不应陷入免费与收费的二元争论,而应聚焦管理是否精细、引导是否到位、约束是否有力。杭州太子湾公园坚持免费开放、春季预约入园,通过设置观景平台、专属拍摄区,搭配志愿者温情劝导,既守护了花海的诗意,也保留了开放的暖意。部分景区以低价门票培育游客的珍视之心,辅以细致值守与温馨提示,同样让花田保持了自然之美、原生之态。实践证明,免费彰显城市温度,收费可唤醒爱护意识,而精细化管理与全民文明自觉,才是守护花海的关键。

守护一方花海,既需要管理部门主动作为,优化游览步道、增设保护围栏、完善提示标识,加强巡查管控,为美丽花海筑起温柔屏障;更需要每一位游客守心自持,不越界、不攀折、不践踏,以敬畏之心赴春光之约。文明不是空洞口号,而是驻足时的一份礼让,观赏时的一份珍视,按下快门前的一份体谅。

繁花悦目,文明鉴心。花海之美,不只在姹紫嫣红,更在于人与自然和谐共生的文明图景。唯有以精细化管理补齐治理短板,以文明自觉涵养社会风尚,才能让春日繁花常开不败,让文明新风与馥郁花香相伴同行。

## 繁花悦目 文明鉴心

柳易江



## 活力课间

近年来,会昌县持续巩固“双减”工作成果,扎实推进课间“微改革”,着力打造安全、适宜、有趣的课间休息与活动环境,促进学生健康成长。图为3月24日,会昌县第七小学校园内,同学们正在玩跳字母游戏,体验运动乐趣。 特约通讯员 刘兆春摄

## 南昌“一呼秒应”实现政务服务随时办

本报南昌讯(全媒体记者徐立鸣)“现在办事太方便了,在客服的全程指导下,我在家用10分钟就完成了护士执业证书的首次注册。”3月17日,南昌市民徐梦莹分享了南昌政务服务“一呼秒应”。

近年来,南昌贯彻“高效办成一件事”改革部署,在政务服务数字化转型上持续探索,依托人工智能、大数据等新技术,推出“一呼秒应”服务,破解传统政务服务“时空受限、流程复杂、响应滞后”等问题,不断拓展政务服务的广度与深度,满足

群众对政务服务“随时可办、即问即办”的需求。

时刻响应,服务“不打烊”。无论工作日还是节假日,“一呼秒应”专业客服团队全年在线等候,办事群众无论身处何时何地,只需通过手机或电脑,即可一键接通专业人工客服,享受优质办事服务。同时,建立“首问责任制”,客服人员群众诉求全程跟踪,避免“二次呼叫”“重复咨询”,实现问题闭环管理。截至目前,“一呼秒应”客服团队累计在线

服务时长超1500小时,服务群众超2万人次。

科技赋能,办事“零门槛”。“一呼秒应”服务借助5G高速网络的低延时和大带宽,构建“语音+文字+视频+屏幕共享”四位一体的立体化服务体系。群众办事时,简单咨询可通过文字快速答疑;复杂业务通过语音能实现细致沟通;涉及材料填报、流程指引等需求时,通过视频连线可实现“面对面”指导;如遇到操作难题,可发起屏幕共享,远程获得客服人员的

“手把手”教办。

数据驱动,优化“不停步”。依托江西政务服务网和“赣服通”平台支撑,南昌打造了覆盖市县两级的“小赣事”“南事好办”服务专区,将“一呼秒应”服务作为核心模块嵌入其中,推出“云端窗口+精准服务+智慧赋能”三位一体服务模式,将开办企业、不动产登记、公安户籍等方面的近2000个高频事项纳入服务范围。同时,平台构建“需求感知—精准响应—持续优化”的良性服务闭环,每一次咨询对话、每一次业务办理,都会被系统完整记录并沉淀为数据资源,进而有针对性地优化服务流程、更新知识库内容。

## 一座“桥”,连起实验室与生产线

近日,笔者从赣州市赣县区(赣州高新区)与中国科学院赣江创新研究院对接会上获悉,自赣县区与中国科学院赣江创新研究院确定了常态化对接机制以来,双方精诚合作、同向发力,在体制机制创新、科技成果转化、产业协同发展等方面取得阶段性显著成效。

2025年以来,双方整合科研资源、产业政策与基金支持等核心优势,联合出资组建了中国稀金谷创新融合孵化器,首批入驻高纯材料制备用填料等3个项目。共同承办了2025第四届中国(赣州)永磁电机产业创新发展大会和第十四届中国创

新创业大赛与稀土领域专业赛等国家级、行业性盛会。严格落实“月度沟通+季度会商”机制,双方已开展院地会商3次、专题对接2次、科技成果对接会6次,与19个研究团队对接28项最新成果,沟通协同更加高效顺畅。

在科技成果精准对接方面,双方围绕稀土新材料及应用、智能制造等重点产业链,组织开展成果推介、技术路演、需求匹配等活动2场,促成3项技术成果与园区企业开展对接洽谈。依托中国科学院赣江创新研究院科研团队优势,推动江西中科鸿度新材料有限公司在催化剂方向实

现技术突破。建立了中国科学院赣江创新研究院科研成果库与企业技术需求库,推动供需对接精准匹配,高纯纳米氧化物制备技术等一批具有产业化潜力的成果正加速从“实验室”走向“生产线”。同时,研究院专家团队常态化入驻园区企业,开展技术诊断、工艺优化等服务,与江西粤磁稀土新材料科技股份有限公司、非仕绿能科技(赣州)有限公司等企业形成“需求共提、资源共用、项目共建”的合作格局。

今年,双方将持续深化合作内涵,推动院地关系向更深层次、更高质量迈进。聚焦机制完善,强化标准厂房和化

工园区用地保障,规划建设化工中试基地,用好人才扶持政策及拟设立的概念验证基金;聚焦三大产业集群升级,邀请中国科学院赣江创新研究院专家深度参与产业顶层设计,补齐后端应用短板;联合攻关高性能稀土永磁材料、精密制造及绿色回收利用等难题,推动产业向高端制造转型;聚焦精准服务,建立“企业点题、院所攻关”的订单式研发机制,鼓励专家担任企业顾问,联合申报重大专项,实现从单向对接到双向赋能的跨越,共同打造产学研协同创新标杆。(尹才霞)

## 方大特钢持续巩固盈利水平

面对钢铁行业供需弱化的复杂形势,方大特钢科技股份有限公司(以下简称方大特钢)精准锚定降本与拓市两大核心,以采购模式创新控制进口原料成本,以国际认证升级拓宽海外市场,双向发力、双向赋能,持续巩固盈利水平。

在进口原料成本管控这一核心环节,方大特钢推出线上采购新模式,于1月底在“云上特钢”小程序正式上线进口矿采购议价平台。该平台依托互联网公开透明的优势,对外发布进口矿采购议价信

息,成功将良性竞争机制引入采购环节,吸引众多原料供应企业同台竞价,既有效拓宽了供货渠道,又在降本增效上取得实质性突破。目前,方大特钢已顺利完成近10单交易,其中首单购买卡粉、纽曼粉较当期市场价格降低采购费用11万元。下一步,公司将持续完善平台功能,逐步扩大原料品种议价范围。

在海外市场拓展中,方大特钢瞄准国际高端市场需求,于日前实施欧洲EN 10080认证年度监督及扩项审核工作。据

了解,EN 10080是欧盟针对混凝土用钢筋产品的重要技术标准,此次审核不仅是维持企业螺纹钢产品现有欧盟市场准入资格的关键举措,更将认证产品规格扩展至更小直径范围,以适应多元化的国际市场需求,拓宽高端产品出海路径。目前,专业检测机构依据标准已完成对方大特钢的现场审核,认证扩项全流程即将完成。

方大特钢相关负责人表示,公司积极构建“降本+拓市”双轮驱动格局,有

效提升企业的成本管控能力和产品国际竞争力。去年,方大特钢实现归属于上市公司股东的净利润9.42亿元,较上年增长280.18%。后期,方大特钢将持续发挥民营企业体制机制灵活的优势,推动全员创新,促进创新创造与生产经营深度融合。同时,持续推进数字化、智能化升级,让AI、大数据赋能生产。随着各项举措的落地见效,公司将进一步夯实盈利根基,持续提升市场份额与品牌影响力。(罗霞)

## 寻乌大数据助力社会救助实现“政策找人”

本报赣州讯(全媒体记者陈敏 通讯员曾平洋)“我们正为这笔巨额的医药费发愁,帮扶的政策就找上门了。”近日,寻乌县水源乡村民袁某的家属感慨道。此前,袁某因急性肝衰竭入院,高达20万元的个人自付医疗费用,让整个家庭陷入困境。“政策来得及时,心里一下就踏实了,感觉这个家又被托住了。”转机出现在大数据预警触发的一次主动上门走访。

寻乌县民政局通过低收入人口动态监测信息平台,精准捕捉到袁某家庭出现大额医疗支出的预警信息。工作人员迅速上门核实,了解到袁某治疗总费用高,个人负担重,可能面临返贫风险。

“以前多是群众有了困难来找我们,现在我们依托数据主动发现问题,确保不让一个家庭在困境中掉队。”寻乌县民政局社会救助工作人员介绍。针对袁某的情况,寻乌县民政局迅速启动“政府救助+慈善救助”联动机制:将袁某及其父母纳入最低生活保障,每月发放3000余元保障金;发放4.7万元特别救助金以减轻医疗支出压力,并通过慈善渠道为其申请获得5000元慈善帮扶金。多措并举,及时稳住了这个家庭的生活。

寻乌县自接入低收入人口动态监测信息平台以来,已助力新增符合保障条件人员306人,社会救助工作逐渐实现从依靠“大数据监测”精准预警,到发动“多元协同帮扶”高效响应的转变,让“政策找人”成为守护困难群众的坚实防线。

## 用心守护食品安全 用情护航心理健康

办好人民满意的教育,不仅要关注学生的成绩与技能,更要守护他们的食品安全与心理健康。江西九江科技中等专业学校坚持以学生为本,用实实在在的举措回应家长对优质职业教育的期盼。

办好食堂,筑牢食品安全。本学期,学校食堂超市由对外承包转为学校自办,这是落实校园餐整治专项行动的关键举措。学校严把食材关,通过阳光采购平台,确保来源可溯,让食品安全管理无死角。同时,学校成立校园膳食监督家长委员会,邀请家长走进后厨、参与陪餐,让家长放心、学生舒心。

关注心理,为孩子成长赋能。中职生正处于身心发展的关键期,学校将心理健康教育摆在突出位置。依托“开心驿站”心理咨询室,学校常态化开展主题讲座,通过知识讲解、活动体验、抗逆力训练等方式,引导学生正确面对挫折。学校开展丰富多彩的活动,让学生在轻松氛围中释放压力、向阳生长。

筑牢防线,守护校园“平安线”。安全是家长最朴素也最核心的诉求。学校联合公安、市监等部门,常态化开展校园周边环境整治、严查交通隐患、治安秩序与食品卫生。围绕防欺凌、防溺水、防诈骗等领域,将安全教育融入日常;从消防设施到“三无”食品排查,学校以“时时放心不下”的责任感,织密校园安全防护网。

从吃得安全到吃得幸福,从心理疏导到赋能成长,从人防物防到家校共治,江西九江科技中等专业学校正以精细化管理,努力让家长放心、让学生安心。(朱珠)