

“暖新”更暖心

——南昌积极构建新就业群体服务体系

本报全媒体记者 林雍 周珺



南昌东站“洪城红”驿站成为司机“暖心港湾”。（图片由南昌市委社会工作部提供）

身着工装快递员骑着电动自行车穿梭在城市的大街小巷，送餐送件为市民生活带来便利；手指轻点，同城货运司机便以快捷、高性价比的服务帮助市民解决货运难题；一声“您好，代驾为您服务”，让市民就餐少了后顾之忧……当前，新就业群体已成为南昌城市运转中的“毛细血管”。

面对这一新就业群体的急难愁盼与发展需求，南昌市委社会工作部联合有关部门，以政策兜底强保障、阵地建设暖人心、治理赋能激活力，将服务工作做到他们心坎上。该市以构建新就业群体友好场景为突破口，不仅精准破解了新就业群体的急难愁盼，更探索出一条以精细化服务提升城市治理效能、彰显城市温度的特色路径，让城市温度与发展力度双向奔赴。

建强服务阵地

从“过客”到“归人”

3月20日凌晨5点，青山湖区南昌东站旁的“洪城红”驿站内暖意融融。刚跑完长途的货车司机张师傅径直走进来，接杯水，坐下休息，舒缓疲惫的身心。他感慨：“以前只能路边蜷着歇，这儿热水、急救箱、换证机样样全，就是我们跑车的第二个家。”

这个350平方米的“暖心港湾”，不仅用细节温暖着奔波的司机，更在党建引领下，让原本分散的流动个体凝聚成为城市的共建力量。驿站内暖心驿站党支部办公室里，墙上挂满了“最美司机”的荣誉证书和志愿服务照片。

“我们联合网约车平台推出了‘最美司机’评选活动，司机参与交通文明劝导、城市形象宣传、爱心送考等志愿服务，就能获得积分，兑换保温杯、车载充电器等用品。”南昌东站综合服务中心副主任万勇军介绍，驿站成立之初，司机们大多是歇一歇就走，如今越来越多的人主动留下来参与志愿服务。“大家都说，驿站给了我们温暖，我们也想为城市作点贡献。”

聚焦新就业群体休息不方便、饮食不规律等现实痛点，南昌市以阵地建设为抓手，打造遍布城乡的服务网络。

在青云谱区的“暖蜂驿站”，墙上的“欢迎回家”标语格外醒目，这里提供纳凉歇脚、手机充电、饮水热饭等多项便民服务。该区还在小区、商圈增设便民设施，如张贴骑手友好路线图帮助提升配送效率；在洪都夜巷，多家“暖新商户”为新就业人员提供消费折扣、免费饮水等服务。目前，青云谱区已建成数十处“暖蜂驿站”，近百个友好单元，日均服务超600人次，营造出“组织友好、设施友好、融入友好”的温馨氛围。

南昌市委社会工作部有关负责人介绍，截至2025年，南昌市统筹推动全市115个乡镇（街道）、2153个村（社区）党群服务中心向新就业群体免费开放，同时建设100余个“骑手之家”“小哥驿站”，有效形成了“15分钟‘暖新’服务圈”。如今，在街道、社区、商圈，一个个功能实用、服务见

效的“暖新”驿站相继建成，成为新就业群体随时可及的“避风港”和“补给站”，让奔波在路上的劳动者有了归属感与依靠。

做优关爱举措

以“暖心”促“融入”

门难进、禁停车、门牌标识不清、沟通不畅……这是快递员和外卖骑手在日常工作中遇到的一些难题。

3月20日，记者来到东湖区中海寰宇天下小区看到，门口一张导航图用不同颜色标注了小区出入口、楼号、道路等基础设施信息。快递员和外卖骑手将电动自行车停放在专用车位上，在门卫处扫码一键登记，即可按图快速完成配送。

快递员和外卖骑手“进门难”“派件难”已成为基层治理新课题。聚焦这类问题，东湖区委社会工作部联合美团外卖江西总部率先在南昌市开展骑手友好互助小区三方共建活动，推动全市首批“骑手友好互助小区”正式落地，成为南昌市首个打造“骑手友好互助小区”标杆的城区。该区通过构建社区、物业、配送站点三方协同治理的新模式，成功破解“进门难”“派件难”问题。

近年来，南昌市这样的人性化举措还有很多。南昌市委社会工作部聚焦新就

业群体现实需求，以“精、准、实”的人性化关爱举措，为新就业群体营造更友好的工作环境。与此同时，该市积极引导新就业群体参与基层治理，推动他们从“治理对象”转变为“治理力量”。

在青山湖区湖坊镇石泉村，辖区被划分为6个“红色网格”，吸纳快递员、骑手等担任兼职网格员，形成“骑手发单—网格员派单—部门接单”的闭环机制。兼职网格员在日常工作中“随手拍、随时报、随手帮”，累计推动解决飞线充电、杂物堆放等问题118件。

类似这样的治理实践，正在全市范围内遍地开花。南昌市设立186辆“党员红旗车”，选配216名“红色主播”、260名“红色领跑员”，发挥示范引领作用；同时引导3200余名快递员、网约配送员化身“流动哨兵”“移动探头”，成为基层治理的“毛细血管”。

赋能技能提升

以“成长”助“奔赴”

安全，是跑路人最牵挂的事。3月20日，记者在南昌东站旁的“洪城红”驿站遇到了52岁的网约车司机王师傅。跑车6年的他，正全神贯注地盯着电视屏幕观看交通安全宣传警示片。

“以前总觉得自己开了10年车，经验丰富，事故离自己很远。”王师傅说，“你刚才那个案例，就是因为连续开了8个小时没休息，追尾前方车辆，太吓人了。现在每次来驿站，我都要多看几分钟警示片，时刻提醒自己不能掉以轻心。”除了警示教育，驿站还会定期举办安全培训，邀请交警现场讲解最新交规法规，组织应急演练等。

“上个月他们还请了医护人员来教我们急救知识，比如心肺复苏、止血包扎等。”一旁的年轻司机小李说道，“我以前总觉得这些技能用不上，学完才知道，跑车在外，多会一项技能，就是多一份保障。”

除了情感上的共鸣，南昌市更着眼新就业群体的长远发展，通过提供职业技能培训、学历提升等服务，助力他们提升竞争力。

与此同时，新就业群体也以行动回馈城市关爱。许多快递员、骑手主动加入社区志愿服务队和“洪城红”队伍，化身“文明观察员”“应急响应员”，在文明城市创建、社区治理、应急救援等工作中发挥积极作用。他们凭借走街串巷、联系广泛的优势，及时反馈城市管理问题，助力提升城市治理精细化水平，实现了个人成长与城市发展的双向奔赴。

青山湖区“空中蛛网”加速清零

本报南昌讯（全媒体记者林雍）近日，青山湖区老城区上空长期盘桓的“空中蛛网”正在一片片消失。作为2026年南昌市政府重点民生实事项目，老城区管线入地整治工程近期全面按下“提速键”，青山湖区积极响应，在全区范围内同步展开集中攻坚行动，让老城天际线愈发清爽开阔。

在青山湖区江坊东二路，曾经盘踞在楼宇之间、纵横交错的“空中蛛网”已不见踪影，原本被线缆切割的天空如今豁然开朗，沿街楼栋立面显得格外清爽、规整。这是青山湖区全面推进60条道路弱电管线入地任务的一个生动缩影。

“我们坚持‘全域摸排、分类施策、闭环管理’，对每条道路线缆权属、敷设方式、老化程度开展拉网式核查，并推行‘清拆、规整、扎束、美化’四步工作法。”青山湖区城管和执法局市政工程所工程师万琦龙介绍，对于原本架空敷设的通信弱电线缆，全部配合管线入地工程转入地下管网敷设，从根源上消除“空中蛛网”问题。

为尽可能减少施工对居民生活的影响，施工团队提前三天通过社区公告、上门告知等方式通知沿线居民，错开早高峰和休息时段施工，并安排专人现场维持秩序、及时清理切割下来的线缆废料。

“以前抬头就是密密麻麻的线缆，不仅看着闹心，遇上大风暴雨天气还总担心出事。现在，抬头看着干净的天空，心里都敞亮了。”家住彩虹社区的张大爷看着家门口的变化，笑得合不拢嘴。

截至目前，青山湖区已完成32条道路的管线入地及废弃空中线缆清除工作，总体弱电管线入地完成率53%，剩余的整治任务预计10月底前全部完成。

不仅要攻坚存量，更要深化增量。根据2026年民生实事任务安排，南昌市今年计划实施四大老城区共20条道路的管线入地专项工作，其中青山湖区承担5条道路整治任务。据了解，目前这5条道路的前期摸底调查、光缆重新布放、废旧线缆清拆等工作正在紧锣密鼓推进中。

“我们将严格按照既定的时间节点倒排工期，确保全年民生实事任务在10月底前全面完成。”万琦龙表示，随着管线入地工程持续深入，越来越多的细微改变让老城居民的获得感、幸福感、安全感在家门口稳步提升。

“好新建·美生活”赋能青年成长

本报全媒体记者 周珺

“原来新建有这么深厚的文化底蕴。”毕业后想来新建创业。“近日，参加共青团新建区委‘好新建·美生活’之‘让青年与新建共创美好’研学活动的青年学子们，热烈分享着沉浸式探访家乡的体验。

本次研学活动以“历史为根、产业为脉、生态为韵、民生为本”为主线，突出沉浸式体验与实践引导特色，让学子们重新认识新建区的发展新貌。截至目前，活动已开展25期，覆盖15所驻昌高校，服务青年750余人，为青年扎根新建区搭建起坚实桥梁。

研学活动首站走进海昏侯国遗址公园、汪山土库等地。在汪山土库，学生陈抗被“一门三督抚”的家族故事深深震撼：“站在天井下，仿佛能感受到百年风云变幻。”学生苏子茵表示：“自己不仅增长了历史知识，更加热爱中华优秀传统文化。”专业讲解、非遗体验等环节，让青年们触摸历史文脉，厚植文化自信。

走进新建经开区，江西盟盟科技实业有限公司的自动化流水线让学生石岩惊叹：“小小的管道竟是绿色减碳‘卫士’。”机电专业学生周子涵直言：“真切感受到数字化智能制造的高效，看到了当地产业的强劲动力。”企业参观、行业座谈等环节，激发了青年在新建区干事创业的热情。

生态研学路线融入怪石岭、马兰圩湿地公园等景区。青年们沿着怪石岭“小长城”徒步，在天然氧吧中放松身心；在忘忧村民宿，文旅专业学生郭龙飞对“文旅+乡村振兴”模式深受启发。摄影打卡、短视频创作等活动，让青年定格新建区的生态之美，读懂绿色发展理念。

在乡村振兴示范村，青年们见证了村容村貌的蝶变。溪霞山间露营地创业故事让学生李怡芬萌生实习想法，汪氏蜜蜂园的制蜜体验则让化学专业的学生李睿阳将理论与实践结合，坚定了助力乡村振兴的信念。

“好新建·美生活”研学旅游活动以“行走的思政课堂，移动的实践平台”为定位，同步开展人才政策宣传、就业岗位推介、创业指导服务，打破校园与社会壁垒，实现“以研学引才、以服务留青年”。下一步，共青团新建区委将持续深化研学品牌建设，优化路线、丰富内容，扩大覆盖，联动高校、企业等资源推动活动常态化、品牌化发展，引导更多青年扎根新建。

安义大村治理绘就幸福新景

本报安义讯（全媒体记者康春华）日前，记者走进安义县石鼻镇向坊村，目之所及，新景象令人欣喜的：宽敞平坦的水泥路蜿蜒伸展至各个村小组，道路两旁绿树成荫、繁花似锦；清澈的沟渠潺潺流淌，门庭里波光粼粼；一栋栋房屋错落有致，庭院整洁美观，村民们脸上洋溢着幸福的笑容，整个村庄充满了生机与活力。

向坊村是安义县人口最多、面积最大的村，组织力量较弱、基础设施滞后等问题曾制约着村庄发展。面对困境，石鼻镇以党建为引领，精准发力，优化村两委结构，选配强村干部，重塑基层组织权威，让治理的“神经末梢”真正活起来。

在基础提升和群众参与方面，向坊村围绕“路通、水通、心通、环境整治”目标，大力推进基础设施改造，新建改造道路、清淤沟渠、整治门塘、拆除旧房等，人居环境大变样；干部带头示范，激发党员群众参与热情。通过多轮走访和“板凳连心会”，解决大量意见诉求，干群关系愈发紧密。如今，向坊村基层组织更有力，乡村发展基础更坚实。



城市温情需要具象化表达

吴志刚

行动中。

新就业群体大多工作流动性强、劳动强度大、保障相对薄弱。南昌市没有将这一群体视为城市的“过客”，而是当作共建家园的“家人”，把阵地建设作为暖心服务的先手棋，打造遍布城乡的“暖心港湾”。从南昌东站旁350平方米的“洪城红”驿站，到青云谱区遍地开花的“暖蜂驿站”，再到全市统筹开放2153个村社党群服务中心……一个个实用贴心的服务阵地，改变了新就业群体“风餐露宿、路边歇脚”的窘境。这种从细微处发力的服务，不是流于形式的摆设，而是直击痛点的兜底，让漂泊在外的劳动者找到了归属感，真正从城市“过客”变成了“归人”。

暖心服务不止于物质保障，更在于精准纾困、赋能成长，让新就业群体既能安身，更能立业、融入。

服务新就业群体，既要解决眼前的生

活难题，更要破解长远的发展困境，助力他们实现个人价值与社会价值的统一。针对快递员、骑手“进门难、派件难”的治理堵点，东湖区率先打造骑手友好互助小区，打通服务“最后一公里”；针对从业者安全保障薄弱的问题，各大驿站常态化开展交通安全培训、急救知识宣讲。与此同时，南昌市打破“单向服务”的传统模式，创新治理机制，引导新就业群体从“服务对象”转变为“治理力量”。这种双向互动的治理模式，既化解了新就业群体的工作阻碍，又激活了基层治理的末梢活力，让城市治理更精准、更高效、更接地气。

做好新就业群体服务工作，既是践行以人民为中心的发展思想的生动实践，也是提升城市治理现代化水平的必然要求。

新就业形态是数字经济发展的产物，新就业群体是城市发展的新生力量，善待这一群体，就是善待城市的未来。南昌市的实践充分证明，对劳动者多一份关爱，城市就多一份凝聚力；对新就业群体多一

份包容，治理就多一份新动能。一座文明向善的城市，必然懂得善待每一位奋斗者；一座充满活力的城市，必然善于凝聚每一份建设力量。

南昌市的“暖新”实践，是城市温情的具象化表达，更是基层治理的模式创新。

当下，新就业群体规模不断壮大，服务保障工作任重道远。唯有始终秉持共情之心、务实之举，持续完善服务体系，拓宽融入渠道，助力成长发展，才能让更多新就业群体扎根城市、安心奋斗，实现个人成长与城市进步的双向奔赴，让城市在温情守护与共治共享中，绽放动人的文明光彩，迈向更美好的幸福未来。

