

## 赣州创新社会救助，筑牢民生底线——

# 80万低收入人口纳入动态监测

### 数读民生



本报全媒体记者 陈璋  
邮箱:65204228@qq.com  
电话:0791-86847355

3月30日清晨，薄雾还未散尽，龙南市程龙镇民政助理员李敏已敲响村民刘某的家门。“最近身体怎么样？孙女上学有没有困难？”她一边关切询问，一边在平板电脑上更新信息。这是赣州市构建低收入人口动态监测体系的生动写照——推动社会救助从被动申请转向主动发现，让政策的阳光精准洒向每一个需要的家庭。

面对传统救助方式在对象识别、部门协同和资源整合上的挑战，赣州探索出改革优化新路径。80万低收入人口纳入监测、群众满意度96.8%、窗口办理时间缩短65%、救助资源整合度提升50%以上……如今，赣州市通过系统优化监测体系、识别机制、服务流程、动态管理和保障机制，织起了一张覆盖全面、响应迅速、精准高效的民生保障安全网。

### 部门联动，合力攻坚

体系是骨架，机制是血脉。赣州将构建科学完善的监测体系作为基础工程，着力推动社会救助工作的系统性重塑。

去年夏天，安远县孔田镇“数字民政”平台发出预警：村民陈某家庭的医疗支出骤增。经工作人员上门核实，陈某因突发重病住院，妻子需全程陪护无法工作，两名子女尚在就学，家庭瞬间陷入困境。

了解这一情况后，当地民政部门立即联动响应，3个工作日内发放了3000元急难型临时救助金，并在15个工作日内完成低保审核。医保部门同步启动大病救助，教育部门落实子女就学补助，工会也提供了临时帮扶。“政府的帮助来得太及时了。”陈某感慨。

这一高效协同的背后，是赣州对社会救助工作的系统谋划。该市坚持全局协同，建立由民政牵头，教育、人社、住建、医保等12个部门共同参与的联席会议制度，制定动态监测预警协同办理方案，变分散运作为合力攻坚。同时，将低保对象、特困人员、低保边缘家庭、刚性支出困难家庭、防止返贫监测对象等纳入动态监测范围，覆盖户籍人口比例超过8%，监测对象从40余万人扩展至近80万人。

“我们通过数据互联，依托省级平台，打通了18个部门的45类数据接口，实现困难群众信息实时比对、风险智能

预警、处置进展一屏统览。”赣州市民政局社会救助科负责人林莉萍说，去年，全市新纳入低保、特困供养范围的对象数量同比增长43.2%，乡镇服务窗口的协同办理时间平均缩短了65%。

### 精准认定，高效办理

监测体系建成后，关键在于落实。赣州市聚焦“不漏一户、不落一人”的目标，创新识别机制，确保困难群众能被及时发现与认定。

近日，在赣县区广场社区，救助爱心超市通过“赣助济困”小程序收到居民反馈：中学生小陈因家庭困难，缺少学习资料。超市立即启动“助学护远航”项目，“赣助服务队”迅速上门核实，不仅送上了崭新的书籍和学习用品，还链接志愿者提供定期课业辅导。

如今，赣州低收入人口审核确认时限较国家规定缩短50%以上。该市深入实施社会救助领域“高效办成一件事”改革，实行一门受理、协同办理。群众只需向民政窗口提出申请，平台即可自动将需求分转至相关部门。去年，全市协同办理救助事项4.21万件，救助资源整合度提高50%以上，群众满意度达96.8%。

### 动态管理，多元帮扶

服务体验直接关乎群众的政策获得感。赣州市以“数字民政”建设为支撑，以数字化改革牵引服务流程再造，让温暖传递更便捷、更高效。

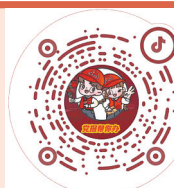
章贡区居民王某家庭曾是低保户。监测系统持续跟踪发现，王某母亲病情稳定已连续6个月且无大额医疗支出，并恢复了部分劳动能力，其父亲也通过就业帮扶找到了稳定工作。系统动态提示该户家庭成员已缴纳职工社保，随即启动救助待遇渐退机制。如今，王某一家生活稳定。“政策不仅在我们困难时扶了一把，更在我们努力向前时送了一程。”王某感激道。

近年来，赣州投入4000余万元购买社会救助服务，为3.3万余名困难群众提供照料护理、心理疏导、能力提升等专业化服务；创新“物质+服务”的救助模式，根据困难类型和家庭需求，智能推荐最优救助组合方案，使救助资源使用效率提升了35%。

社会救助贵在长效。赣州致力于建立可持续、可迭代的动态管理机制，为低收入人口建立“一人一档一条救助帮扶链”的电子档案，完整记录家庭状况、致困原因、经办过程、资金发放及动态调整等全周期信息，通过每季度全面数据比对、每月动态更新，实现精准管理。去年，全市动态调整救助待遇33.31万人次，其中因不符合条件退出低保2.56万人，新增纳入低保3.08万人，做到了应保尽保、应退尽退。



第898期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

## 花海景观 激活“美丽经济”

本报全媒体记者 徐黎明



婺源江岭油菜花。本报全媒体记者 徐黎明摄

春到婺源，13万亩油菜花绽放，漫山遍野的金黄将白墙黛瓦的徽州古村包裹，小桥流水间飘着烟火气，仿佛一幅幅诗意的画卷，吸引着天南海北的游客前来踏青。

近年来，婺源以江岭、篁岭等地的油菜花为底色，串联思溪、李坑等传统古村，融合婺源绿茶制作、婺源纸伞等非遗技艺，联动弦高城、婺女洲等新兴文旅业态，走出了一条生态优先、农文旅深度融合的全域旅游富民之路。

站在江岭的观景台，绵绵春雨为遍野金黄蒙上一层薄纱，远处青山如黛，粉墙黛瓦的村庄错落其间，自然的壮阔与人文的缱绻在此交融，勾勒出最婉约的江南春景。以明清商宅群闻名的思溪村，油菜花里浸润着人文气韵，古宅的飞檐翘角映在花田中，让灵动的春日多了厚重的底蕴。山崖上的篁岭则是另一种气象，数百栋徽派民居沿山势层叠，金黄的油菜花从山脚漫至山腰，产生强烈的视觉冲击。“出发前刷到抖音上篁岭花海的视频，以为是滤镜加持，直到亲身踏入婺源才发现，实景比镜头里美十倍！”来自天津的游客宋梅萍感慨。

李坑今年2月上新复古小火车穿过油菜花海直抵古街，游客仿佛坐着时光机，在“小桥流水人家”里重走徽商路。“小火车一开通就成了网红项目，高峰期一天的营业额就有2万多元。”李坑景区负责人潘旺法介绍。

花海之外，婺源的春日藏着更多惊喜。秋口镇石门村将蓝冠噪鹛栖息地、湿地公园等生态资源转化为旅游吸引力，把茶叶、山茶油包装成特色伴手礼，把徽派民居改造成网红民宿，村民靠生态增收。千年古县弦高城，在明清古建筑与古城墙的肌理里，藏着热闹的春日烟火。

在思口镇前坦村，茅文女非遗体验坊主理人程卫华正忙着招呼客人。油纸伞绘制区摆满了客人亲手绘制或定制的油菜花主题油纸伞。“今年春季的伞面绘制，油菜花主题特别受欢迎，撑着油纸伞走在花田里，才能真正读懂婺源人的浪漫。”程卫华说，他们的油纸伞不只国内游客喜欢，也吸引了不少境外游客。工坊里，游客可参与劈竹、制骨、糊纸、绘面等数十道工序，深切感受慢工细活的匠心之美。

从单一的油菜花观光，到农文旅融合的全域旅游，婺源用十余年探索，把小小油菜花变成乡村振兴的“金色引擎”。如今，全县有1300余家民宿、农家乐，旅游直接带动就业超8万人、间接受益25万人。该县文旅局负责人介绍，今年1月至2月，全县接待游客846.3万人次，同比增长55.57%，综合收入77.36亿元，同比增长53.95%。

## “钱退了，我也心安了”

熊吉红 本报全媒体记者 洪怀峰

“钱退了，我也心安了。”近日，都昌县居民曹保生将1万余元医保报销款全额退还县医保局，他说：“不该医保出的钱，我一分也不能拿。”

去年2月，曹保生都在都昌县周溪镇新建村帮工建房时，意外摔倒致腰部受伤，住院治疗费用共计1.5万余元，医保基金支付了1.1万余元。曹保生出院后，向律师咨询相关政策得知，依据相关法律法规，帮工过程中发生的意外伤害，医疗费应由接受劳务的第三方承担，不属于医保基金支付范围。明确政策后，今年3月9日，曹保生联系县医保局，主动退还全部报销款。

“医保基金关乎千家万户，是群众的‘看病钱’‘救命钱’。”对此，该县医保局相关负责人表示，曹保生主动退款，退的是金钱，立的是诚信。基金安全无小事，合规使用靠大家，曹保生用朴实的行动，守护了医保基金的安全底线，也为全社会树立了守法诚信的榜样。

## 管好用好国有资产

本报全媒体记者 余红举

4月1日，中国建设银行南昌红谷滩支行与红谷滩城投集团签订合作协议。今后，该集团内部那些看不见摸不着的“家底”——比如财务账户管理、资金系统、子公司收单系统等，将通过金融手段变成可以用的“活钱”。

签约现场，红谷滩城投集团总经理郭伟栋说，现在国企改革正处在关键期，集团想通过市场化、金融化的办法，把手里存量的资源真正用活。建行南昌分行副行长颜亮说，建行将发挥金融科技和资金管理上的优势，全力支持城投集团转型，一起把国有资产管好用好。

据了解，这次合作的核心，就是把红谷滩城投内部各种财务核心资源整合起来，建行南昌红谷滩支行利用大数据等技术，让原本在业务流程中“沉睡”的数据流、资金流，转化为增值的金融资产，既提高了经济效益，又能让财务管理更公开、更透明，减少暗箱操作的空间，从源头上堵住漏洞。

## 春耕 备耕忙



▲石城县各大农机市场积极强化服务保障，备足各类农机具，确保货源充足，供应顺畅，助力春耕生产。图为农户在选购农机。本报全媒体记者 曹章保摄

▲3月23日，永丰县七都乡曾家村村民在基地覆膜，移栽甜叶菊。近年来，该县大力发展竹笋菇、甜叶菊等特色产业，助力乡村振兴、群众增收。本报全媒体记者 曹章保摄

## 峡江县构建“7541”交通安全宣传机制——织密安全网 守护平安路

姚一鸣 本报全媒体记者 侯艺松

“骑摩托、电动车，头盔一定要戴好；过马路、守规则，红灯停绿灯行……”3月24日清晨，峡江县砚溪镇的山间小路上，“村村通”广播的方言安全提示唤醒了沉睡的村庄。这寻常又暖心的场景，是峡江县“7541”交通安全宣传机制落地生根的生动写照。

近年来，针对城乡道路交通安全风险多发、群众安全意识薄弱的痛点，峡江县构建7支队伍+5个阵地+4类人员+1份安全的“7541”宣传机制，以网格化覆盖、多维度传播、精准化施策、暖心化服务，让交通安全理念扎根城乡，筑牢平安防线。该机制运行以来，全县道路交通事故同比下降

23.7%，重点交通违法行为发生率下降31.2%，群众出行安全满意度持续攀升。

该县将11个乡镇划分为7个片区，统筹乡镇综治中心、派出所、村干部等力量，组建7支专职队伍，每月定期深入农村、社区、学校、企业开展宣讲。“以前村里少有人讲交通安全，大家对不戴头盔、违规载人不当回事。”水边镇何君村村民王大爷道出当前的状况。如今，7支队伍串联起129个村（社区），年均开展300余场集中宣传，让交通安全知识走进田间地头，织就“横向到边、纵向到底”的宣传网络。

为了让宣传接地气、入人心，峡江县整合930余个“村村通”广播、9个城区“云广

播”、28块户外电子屏、流动宣传车和村社宣传栏5大阵地，构建传播矩阵。每日早中晚高峰，方言与普通话双语安全播报准时响起；傍晚，城区广场电子屏循环播放警示教育片，3辆流动宣传车在偏远村道日均巡回6小时，让安全声音传遍每个角落。“方言播报亲切好记，我们老年人也能听懂。”罗田镇居民周奶奶说。如今在峡江县，无论田间劳作、集市赶集还是休闲散步，群众能随时接触交通安全知识。

该县分析2022年以来136起交通事故数据，锁定高风险群体，精准施策。针对务工人员，联合企业开展岗前宣讲；针对二轮车驾驶人，在路面检查及时劝

导；针对“一老一小”，依托学校开展活动。目前，1.2万余名重点群体实现差异化宣传全覆盖，二轮车驾驶人头盔佩戴率从65%提升至92%，务工人员通勤违规率下降40%。

宣传与保障同步，该县启动“亮光守护”行动，购置2.15万件“安全三件套”（头盔、反光背心、车身反光贴），覆盖1.8万余人，4类高风险群体领取率95%，群众主动咨询安全知识、举报违规行为的数量同比分别增长58%、42%。

如今的峡江县，规范佩戴头盔的骑行者越来越多，群众的安全意识越来越强。“7541”机制，切实守护着群众出行安全。

## 征地5年后，发现失地农民险没办好

### 南昌经开区樵舍镇：涉事干部已停职，不会新官不理旧账

### 村民反映

#### 夫妻俩社保账户5年为零

3月31日，记者在樵舍镇人民政府见到了前来反映问题的钱顶发。

钱顶发告诉记者，2013年起，当地政府开始在村里征地，截止到2016年，他家被征农田约15亩、旱地5亩，总计征收土地约20亩。“按照政策规定，失地农民由政府出一部分，个人出一部分的原则，可以缴纳失地农民养老保险。”钱顶发介绍，根据村干部通知，他于2016年12月14日把3.2万元打入胡德伟（原村会计）指定账户，用于缴纳妻子涂小春的养老保险。2016年12月16日，他又将3.5万余元打入同一个账户，用于购买自己的养老保险。2021年6月23日，他去核查自己社保账户时，却发现他与妻子两人的社保账户均一分钱也没有。

钱顶发随即展开调查，发现胡德伟设立的指定账户不是公用账户，而是私人账

户。“当地人社部门给我写了一份书面证明，明确枫杨村村委会没有把我与妻子缴纳的养老保险交到社保部门。”钱顶发说，发现这一问题后，他就在樵舍镇与枫杨村之间奔波讨说法，由于时间跨度大，村里与樵舍镇的主官都换了，他反映的问题至今没有得到彻底解决。

### 镇里回应

#### 已安排专人与投诉人沟通

钱顶发购买失地农民养老保险的钱缘何没有入账？他会不会遭遇新官不理旧账？3月31日，樵舍镇党委书记钱小虹指派枫杨村村干部李国庆进行回应。李国庆在接受记者采访时表示，枫杨村因当时没有公用账户，所以群众用于购买失地农民养老保险的钱都打入胡德伟的私人账户。

“漏办钱顶发夫妻的失地农民养老保险一事，当地纪委已介入调查，相关涉事干部已按照规定被停职处理。”李国庆向

记者介绍，鉴于钱顶发确实遭受损失，枫杨村村委会与钱顶发就赔偿问题，于2024年在南昌经开区人民法院进行了一次民事调解。根据此次民事调解，枫杨村村委会已赔偿了钱顶发夫妻8.1万余元，此事应算是了结了。

不过，钱顶发不认可李国庆的说法。他表示，因为耗时太长，2024年是迫于无奈签下这份调解书。根据调解，枫杨村村委会确实同意赔偿8.1万元，但是没有执行到位，因为其中有2.19万元被返回用于缴纳其妻子的失地农民养老保险，再扣除其他费用，他只拿到5万余元。

“我夫妻两人，社保账户5年为零，怎么可能每人每年才赔偿约5000元？”钱顶发说，这也是他这么多年一直要维权的原因。

对此，涂小虹表示，村里的班子与镇里的班子确实换了，但新官一定会理旧账。对于钱顶发的诉求，已安排李国庆跟进沟通协调，将会依法依规与钱顶发沟通赔偿事宜。



本报全媒体记者 洪怀峰  
邮箱:40425648@qq.com  
电话:13607089528

近日，南昌经开区樵舍镇枫杨村农民钱顶发向本栏目反映，他是一名失地农民，由于村干部工作失职，他与妻子的社保账户连续5年为零。为此，他不得不在樵舍镇与枫杨村之间奔波讨要赔偿，但是问题一直没有得到解决。钱顶发反映的情况是否属实？3月31日，本报记者赴樵舍镇进行调查采访。