

上饶市探索建立“社保规划师”服务机制——

从解答问题到“规划”人生

詹健敏 本报全媒体记者 侯艺松

“您看，两种参保方案的领取时间、养老金和待遇保障各有不同，结合您的情况，我给您分析最适合的选择。”近日，在上饶市政务服务中心“社保规划师”服务专窗内，市社保中心企业养老保险科科长付鹏辉正在为45岁的灵活就业人员杨女士提供一对一参保咨询。“以前从未参加过任何养老保险，现在听规划师这么一算，心里清晰了，也知道该如何选择更适合自己的参保方式了。”杨女士笑着说。

这样个性化的社保服务，是上饶市推动社保服务从“标准化普适”向“精准化专属”转型的生动缩影。近年来，随着参保群众的需求日益多元，过去“一问一答”的被动答疑模式，已难以满足群众在社保参保、待遇测算、长远规划等方面的深层需求。“尤其是灵活就业人员等群体，常常在

参保险种、缴费档次选择上犹豫不决，对未来养老金收益、参保性价比更是缺乏清晰认知。”上饶市社保中心主任余良照道出了当前服务的痛点。

为破解这一难题，上饶市于去年9月正式立项探索“社保规划师”服务机制，10月在市本级率先启动，11月各县区陆续上线相关服务。该机制着力推动社保服务从被动响应向主动规划、精准赋能转变，把抽象的社保政策转化为群众可感知、可衡量的“收益账”“未来账”，切实提升群众的获得感与幸福感。

优质服务的落地，离不开专业队伍的坚实支撑。上饶市从全市社保经办机构中精选65名业务骨干，组建首批“社保规划师”团队。团队选拔优先聚焦一线经办经验丰富、精通各险种政策的人员，并通

过“一带一”传帮带模式，系统培养年轻业务骨干，快速提升队伍整体专业能力。余良照介绍，为进一步强化服务能力，2025年上饶市已组织开展4场专项业务培训；今年还将推出涵盖各险种基础政策、延迟退休政策解读、社保实务操作等内容的系列精品课程，采用“业务培训+理论考试+情景模拟”的综合模式，确保规划师能够精准解读政策、科学分析群众需求、定制个性化参保方案。

为让群众便捷享受专业社保服务，上饶市在各级政务服务中心均设立“社保规划师”专窗，通过多渠道宣传提升群众知晓度，并建立轮值制度，确保每周三均有规划师现场值守。与普通窗口被动答疑不同，规划师服务前置化、精细化：先全面收集参保人年龄、收入、现有参保情况

等基础信息，同步调取缴费记录，再借助自主研发的“社保规划计算器”完成精准测算，生成可视化报告，动态评估方案优劣，最终为群众出具具长远性参保建议。目前，“社保规划师”服务以灵活就业人员为重点，已全面覆盖各类参保群体，累计服务4000余人次，咨询核心聚焦险种选择、缴费档次确定、养老金收益测算等方面。

如今，“社保规划师”服务已成为上饶社保服务的一张暖心名片。余良照表示，下一步，当地将持续升级服务机制，制定统一的服务规范，不断壮大专业队伍规模，推动服务下沉基层、拓展线上服务渠道，同步优化升级“社保规划计算器”功能，让精准、高效的社保服务真正走进千家万户。

小药方撬动『大民生』

永修组团创新模式破解基层用药难

本报赣江新区讯（全媒体记者肖昱君 通讯员郑文斌、龙昌洲）近日，赣江新区永修组团推出“中心药房+集中审方中心”医改模式，直指基层用药“难、缺、贵”痛点，以小药方撬动“大民生”。

改革以县总医院中心药房为枢纽，统管县乡村三级医疗机构用药壁垒，制定1052种药品统一用药目录，推动优质药品下沉，实现乡镇卫生院与县级医院用药重合度达95%，村卫生室与乡镇卫生院用药重合度达96%，让群众在家门口就能用上和县城医院一样的药。

“以前开一盒普米沙得跑县城，现在乡镇卫生院就能开，省时又省心！”永修组团江上乡南坑村一名慢性病患者感慨，道出了这场医改带来的便利。

药价高，曾是群众的“心头刺”。为减轻群众用药负担，永修组团通过县总医院中心药房统一打包议价、带量采购，医保集采药品占比跃升至63%，药耗综合成本下降28.3%，药品配送率提升至100%。以胃溃疡常用药安胃疡胶囊为例，每盒价格从60.79元降至47.53元，降价红利直接惠及百姓。

用药安全是医改底线。永修组团通过县总医院中心药房实现药品统一采购、统一配送、统一结算、全程追溯，建立短缺药统筹调配机制，提前预防、及时补给。群众可通过扫码、窗口或电话等方式反馈用药需求，高频次、临床必需药品被及时纳入采购目录，推动药品供应从被动转向主动。同时，启用集中审方中心，单张处方审核时间从人工审核的5分钟缩短至智能审核的18.7秒。目前已累计拦截不合理处方6.3万张，处方合格率达80%提升至90%以上。

“从翻山越岭到家门口放心用药，医改为百姓筑起了健康屏障。”永修县卫生健康委员会党委书记、主任涂云竹表示，下一步，将持续深化医改举措，不断优化药品供应保障体系，让更多群众享受到医改带来的民生福祉。

南昌专项整治出租汽车违规经营

本报南昌讯（全媒体记者蔡颖辉）为规范辖区客运市场运营秩序，切实保障市民、游客夜间出行安全与合法权益，4月8日晚，南昌市交通运输执法支队采取“错峰检查+流动巡查”相结合的方式，在市区开展夜间出租汽车违规经营专项整治行动，重拳打击各类客运违规经营行为，净化夜间客运市场环境。

行动前，执法人员结合辖区客运市场实际，精准研判出租汽车违规经营高发时段、易发区域，打破常规检查时段限制，推行错峰执法，重点聚焦滕王阁景区等人员密集区域，统筹调配执法力量，明确检查重点，细化分工部署，确保整治行动高效推进。行动中，执法人员坚持“严执法、重宣传、强引导”原则，重点查处巡游出租汽车拒载、议价、不按规定使用计价器，以及网络预约出租汽车无证经营、线下揽客等违法违规行为。在严格执法的同时，执法人员主动向出租汽车驾驶员普及交通运输相关法律法规知识，耐心解答驾驶员疑问，引导广大从业人员自觉守法经营、诚信服务、文明行车。

百姓故事

以沙为笔 书写热爱

韩海建 本报全媒体记者 许佳慧

最近，一段视频走红网络：镜头中，一名老大爷蹲在地上，手里攥着一把细沙，随手一撒一画，地面上就“长”出了一行工整秀丽、堪比字帖的字。视频一经发布，便火遍全网。

这名圈粉无数的大爷，名叫杨继开，今年73岁，是余干县玉亭镇毛溪村人。

老人与沙书的缘分，要从2002年说起。那时，杨继开还在工地上做小工，一天休息时，他蹲在地上，抓起一把细沙，随意在地上画了两下，没想到竟觉得格外有趣。

“一开始就是个乐子，哪想到后来上瘾了。”杨继开笑着回忆道。就是这“随手一画”，让他与沙书结下了不解之缘。慢慢地，他有意识地在工地地面上“写”字——没有笔，沙子就是最好的笔；没有纸，大地就是最阔的纸。百家姓、古诗词、对联……一笔一画，全凭心底的热爱和反复摸索。

“刚开始字写得歪歪扭扭，后来慢慢练，才越来越像样。”杨继开老伴周社香笑着说，他全靠自己一遍遍琢磨、一遍遍练习，“时间沉淀久了，手感自然就有了。”这一写，就是20多年。

没有专业设备，没有老师指导，甚至没有一块像样的“画布”，杨继开用一把细沙，写出了普通人对生活最朴素、最炽热的热爱。



近年来，宁都县依托生态资源优势，推行“林场+企业+农户”模式，发展菌菇、中药材等林下特色产业，提高林地综合效益。图为4月10日，在大沽乡商品型林场，农户正在采摘菌菇。 本报全媒体记者 杨文斌摄



一片稻田，两种耕耘

▲4月12日，在金溪县琅塘镇蓝家排村，村民正在转运秧苗，进行早稻机插作业。

特约通讯员 邓兴东摄

▲4月9日，横峰县“巾帼红·稻花香”种业科技服务队带领学生走进田间地头，通过讲解水稻种子萌发、根系生长等知识，让学生在亲身体验中感受劳动之美、科技之力。

通讯员 薛南摄

烟火气里书写巾帼故事

——洪都夜巷的“她”力量

本报全媒体记者 林雍

春日时节，走进南昌市青云谱区的洪都夜巷，升腾的烟火气扑面而来——青砖灰瓦的苏式建筑下，霓虹灯次第亮起，长英绝味水煮店门前的锅灶前排起长队，洪都大拇指奶茶香气四溢，季季红火锅店里人声鼎沸……

青云谱区洪都社区党委书记刘红与记者同行，她细数着这条街上的店铺，发现一个有趣的“巧合”：“这些店的老板，大部分是女性。”从丽丽水煮到绝味水煮，从乔家栅到余闲记，再到从这里走出去，如今门店遍布赣鄱大地的火锅品牌季季红——这条街的“老板娘现象”，恰是南昌女性创业者群体的一个生动缩影。

从“一张桌”到“一张网”
从街头巷尾踩出来的创业路

在洪都夜巷，几乎每一个耳熟能详的品牌背后，都站着一名坚韧的女性。

季季红火锅的创始人周弘，骨子里刻着赣鄱女性的务实与敢拼。4岁丧母、12岁失怙的她，对“性价比”有着近乎本能的敏感。2001年，她盘下600平方米的店面，

开出当年南昌最大的火锅店。“让每个人都能尽兴地吃上火锅”，这一朴素愿望，奠定了品牌的基因。

25年后的今天，季季红在江西的直营店达496家，被誉为“火锅界的萨莉亚”。但无论走多远，洪都是她的起点，也是品牌的根。

洪都大拇指的罗顺红、罗顺华姐妹，则诠释了“坚守”与“裂变”的力量。2008年，一间仅13平方米的小店在洪都的十字路口开门迎客。17年后，洪都大拇指已蝶变为拥有338家门店、称雄江西本土的奶茶头部品牌。面对激烈的市场竞争，罗顺红感慨：“奶茶行业需要重复做简单的事，而女性的细致、认真和亲和力，正是标准化服务与品牌温度的关键优势。”

还有从街头起步，凭借一锅自制卤汤立足洪都16年，年营收超200万元，已经开出了16家分店的长英绝味水煮创始人万长英；以及带领乔家栅发展为江西烘焙领军企业、孵化出“乔小姐”“金冠”等多品牌矩阵的刘君兰……她们的身份各不相同——下岗女工、个体摊主、带娃创业的宝妈。但她们共同的特质是，将“认真”二

字刻进了商业的底层逻辑。

从“种子”到“森林”
“她梦想”因政府搭台生根开花

一粒种子能否长成参天大树，取决于土壤的厚度。

2021年，青云谱区投入6700余万元，将这条街升级改造为“洪都夜巷·历史文化商业街区”。老旧的墙面上画上了航空雕塑，苏式建筑亮起了景观灯，昔日的美食街成为网红打卡地。洪都大拇指顺势而为，将洪都工业文化元素融入品牌装修与产品设计，借势完成了品牌形象的跃升。“没有政府的支持，我们走不到今天。”罗顺华感叹道。

对于万长英这样的小微创业者，政府的扶持则如“润物细无声”的春雨。在相关部门指导下，她将营业时间延长至凌晨3点，品类从30多种扩展到80多种，抓住了“夜经济”的浪潮。

青云谱区更是女性创业者温暖的“娘家人”。该区通过打造“青云巾帼行·巾帼学堂”，用非遗体验、艺术疗愈为女性赋

能；搭建就业平台，倾斜培训资源；构建维权网络，提供心理疏导。从能力提升到权益维护，实现从“有形覆盖”到“有效运转”的转变。

在资金支持上，青云谱区更是实打实地“输血”。2025年，区人社部门向洪都夜巷实体企业发放创业担保贷款620多万元。“感谢政府提供的10万元创业担保贷款，解决了我流动资金吃紧的难题。”青云谱区百分之百鲜榨店老板王云的经历，是众多受益者的一个缩影。

从街头小摊到百货连锁，从养家糊口到成就一番事业，洪都夜巷的这些女性创业者，用几十年如一日的坚守，书写着属于这个时代的巾帼传奇。

夜色渐深，长英绝味水煮店的队伍仍在延伸，店员忙着打包外卖。几步之遥的洪都大拇指奶茶店里，年轻女孩们举着奶茶杯，在印有“第一架飞机”图案的墙前打卡拍照——那是洪都的工业记忆，也是这片土地上，一代代女性创业者奋力腾飞的见证。

这条老街的故事，还在继续书写新的篇章。