

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

政法回声

——护航现代化新征程笃行之路

红色铸魂 蓝色赋能 金色惠民

“三色”党建绘就平安章贡新画卷

肖清泉

核心提示

根植红色基因，擦亮党建品牌忠诚底色。提升履职本领，锻造政法铁军实战技能。践行政法为民，筑牢平安建设坚实基础。

近年来，赣州市章贡区委政法委锚定“以高质量党建引领政法工作高质量发展”核心目标，创新推出“红色铸魂、蓝色赋能、金色惠民”的“三色”党建品牌，在赋能平安章贡、法治章贡建设的实践中，走出了一条政治过硬、队伍优良、治理有效的政法党建新路径。2025年，章贡区安全感测评指数为99.79%，政法满意度持续攀升。

红色铸魂 压实全面履职担当

“革命先辈用热血与生命换来今日山河无恙，我定铭记历史，坚守初心使命，传承精神。”参加完红色教育主题活动后，章贡区委政法委青年干部卢松琳感慨道。

红色，是信仰的底色。近年来，章贡区委政法委始终将政治建设摆在首位，严格落实“第一议题”制度，健全“领导带头学、集中研讨学、支部常态学、个人自主学”的“四学”联动机制，推动党的创新理论学习走深走实。

为了让红色基因融入血脉，该区组织党员干部赴中共赣南临时特委旧址等红

色教育基地开展现场教学。邀请专家上专题党课，开展“弘扬长征精神 全面履职尽责”红色教育主题活动。在红色引擎的驱动下，章贡区委政法委先后获评“平安江西建设先进集体”“全省铁路护路联防安全稳定工作先进集体”。

蓝色赋能 锤炼服务群众本领

“这次培训内容扎实管用。”参加完2025年政治轮训后，章贡区委政法委“00后”干部于英志收获满满。

蓝色，是砺能的成色。近年来，章贡区委政法委坚持实战实用实用导向，围绕矛盾纠纷化解、执法司法规范、社会治理创新等核心业务，开展精准化培训，推动

干部能力持续提升。

主动“走出去”，多批次选派党员干部赴深圳市南山区、龙华区蹲点学习，借鉴民意速办、出租屋评级管理等先进经验，以湾区思维破题。同时，实施青年干部“思政+业务”双轨帮带机制，开设“章贡政法青年论坛”，构建“传、学、练、用”全链条培育体系。2025年，全区共有3个集体、13名个人荣获各级表彰，一批批优秀的青年干部脱颖而出，成为政法队伍的中坚力量。

金色惠民 厚植政法为民情怀

“群众的事，再小也是大事。”近年来，章贡区委政法委始终把群众满意度作为

检验工作的“试金石”，让便民措施如春风化雨，滋润群众的心田。

为让群众“只进一扇门、速解百家忧”，该区在区综治中心集成司法、信访、法院、人社等部门资源力量，设置15个常驻单位窗口。群众进一扇门，就能享受矛盾纠纷调处、法律咨询等一站式服务。

数字化赋能，“民意速办”将14个部门的诉求渠道统一整合，“i章贡”微信小程序成为统一入口，12345热线等13个平台数据全量归集，实现了民意诉求“一键直达、一网通办”。

改革以来，7万余件群众诉求100%按期办结。

此外，还组建“金色便民服务队”，党员干部深入南外街道红旗村、南外社区，沉浸式开展“如我是网格员”“如我是辖区居民”等换位体验活动，推动“如我+”服务与网格化治理深度融合。

“三色”党建，熠熠生辉。

章贡区正以“三色”党建为引领，锻造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的政法铁军，让平安和谐的底色越擦越亮，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

抚州市中级人民法院 专业审判 巧解“云赌石”纠纷

“谢谢呀，成功退款了21万元！”拿到抚州市中级人民法院的判决书后，市民江先生通过网络直播购买珠宝玉石引发的消费纠纷就此消解，该案成为依法规制珠宝玉石直播“云赌石”乱象、保障消费者七日无理由退货权的又一典型案例。

2024年4月，某直播间主播以“猜数字0至100”方式营销，江先生分批购买19块已开窗翡翠原石，总价213010元。下单后，随即收到店家发送的《制作证书风险告知书》，要求其确认“开证即二次加工，不退不换”。得到确认后，该店实施开窗、抛光等加工。然而，在商家发货前，江先生查询到该店涉多起诉讼，当即申请“七天无理由”退款。商家却拒绝这一申请，并火速发货。江某某拒收包裹，双方对簿公堂。一审法院判决解除合同，商家退还货款21万余元。商家不服，提起上诉。

抚州中院二审审理认为，商家引导消费者对原石进行切割、开窗等破坏性加工，违反当地珠宝玉石直播行业整治通告的明确禁令；其格式条款排除消费者退货权利，依法无效。依据《消费者权益保护法》，江先生在收货后七日内拒收货物，符合法定条件。二审维持原判。

“部分经营者以‘免费开证’等为幌子，实质诱导消费者接受破坏性加工并借此规避法定退货义务，法院精准识别其行为本质，坚决否定‘以加工之名行拒退之实’”，抚州市中级人民法院相关负责人表示。

近年来，抚州中院全面加强消费者权益保护司法保障，推动辖区法院组建消费纠纷速裁团队与专业合议庭，推行类案专审、简案快审、繁案精审，统一裁判尺度。近三年，全市法院简易程序适用率保持高位，消费者权益保护纠纷案件结案率达96.89%。（李佩越 蔡寒蕾）

司法护航

营造放心消费环境

聚焦新余

新余市公安局高新分局

精准反诈组合拳 守护群众钱袋子

“陌生短信的链接千万别点！”“转账汇款，一定先核实。”连日来，新余市公安局高新分局民警深入辖区颐养之家等地，面对面为老年人讲解防骗知识。

针对电信网络诈骗高发态势，今年以来，高新分局以“每周十进”反诈宣传活动为抓手，聚焦老年人、未成年人等重点群体，推动反诈宣传进社区、进企业、进校园、进群组，构建“线上+线下”双管齐下的工作格局。

截至目前，该局反诈宣传已覆盖40多个社区（村），5万余人次，发放宣传资料2万余册，开展专题讲座6期，张贴海报300余张，在社区微信群推送反诈信息1.2万余条。同时，及时预警并劝阻疑似电信诈骗交易20余起，追回被骗资金50余万元，切实筑牢全民反诈防护网，守护好群众的“钱袋子”。（欧阳阳 文/图）



新余市公安局高新分局民警深入辖区颐养之家，为老年人讲解反诈知识

分宜县公安局

多元联动 筑牢反诈“防火墙”

“这是最近发生的案子，骗子打着‘预付款免费领假发’的幌子，专骗定金！”4月9日，在分宜县城西政法巷社区紫荆花园旁，一个新设摊位吆喝声洪亮。据了解，分宜县公安局连日来积极联合协调各政法单位、乡镇街道，利用“政法干警进网格”“普法志愿者基层行”等活动平台，将反诈宣传阵地前移至社区一线、田间地头。

为了让反诈从“被动接受”变为“主动设防”，分宜县公安局紧盯老年人、家庭主妇、在校学生等易受骗群体，采取“敲门入户+拉家常”“进校授课+社团活动”的方式开展精准宣传。针对老年群体，民警重点拆解“以房养老”“保健品中奖”“社保补贴”等骗局，反复叮嘱老人不要向陌生账户转账；针对中青年、学生群体，则重点提醒警惕刷单返利、游戏代充、奢侈品代购等陷阱。（程倩/文 黄小军/图）



分宜县公安局民警手把手指导村民学习反诈知识

「益家和」调解驿站 让爱回家

渝水区探索「法院+社会组织」基层治理新路径

家是最小国，国是千万家。近年来，新余市渝水区人民法院聚焦“专业化、社会化、人性化”目标，创新探索“法院+社工”的基层治理新路径，联合渝水区善水社会工作服务社共同打造“益家和”婚姻家庭调解品牌，成效显著。一例调解案例成功入选司法部案例库；项目负责人张虹被评选为“江西省一级人民调解员”。

“司法+社工” 情法交融让“爱”回家

“不知道为啥，就是过不下去了。”今年年初，一对结婚十余年的夫妻来到驿站。妻子倾诉了长期以来的孤独感和不被尊重感，丈夫则说常年为家庭奔波，夫妻关系却渐行渐远……当日，夫妻俩走出驿站的时候都表示要各自反省。

“在‘益家和’调解驿站的一站式服务平台，法院负责法律指导、流程规范和司法保障，确保依法依规；专业社工团队运用心理学、社会学方法，承担前端化解、心理疏导和事后回访。”渝水区人民法院相关负责人表示，近年来，该院逐步完善法院主导、社工主责、多方参与的协同机制，整合妇联干部、社区网格员、律师等志愿者资源，形成灵活调配的调解辅助力量。

将社工调解纳入法院的纠纷分流体系，纠纷调解全程留痕建档，大大提升了群众的信任度。目前，该平台已拥有6名持证专职社工，累计吸纳了31人次志愿者参与。

修复家庭裂痕 事后化解转为事前预防

“省了他们回来的路费，更免去了两家人聚集吵闹纠纷，女儿的后半生总算安生了！”八十多岁的曾某写来感谢信，感谢驿站工作人员线上调解的一起离婚案。

“夫妻失和多年，且双方家庭掺和其中，对簿公堂势必会激化矛盾，彻底地撕破脸皮。”渝水区社区干部表示，“司法+社工”联动，注重修复家庭裂痕，让更多的家庭矛盾在相互体谅中达成和解，“调解驿站定期开展法治讲座、调解技能培训、发布典型案例，积极推动家事矛盾纠纷从事后化解向事前预防转变。”

“益家和”机制运行三年来，共参与调处纠纷3890件，开展婚姻家庭指导和心理咨询500余人次，开展各类法治讲座和服务2429次，总时长超4500小时，覆盖约14500人次，辖区家事领域社会矛盾明显缓解，群众幸福感进一步提升。（李紫薇 汪真宇）

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

把检察服务写在群众心里

“征地补偿款算不清，就找检察院驻村的同志。”在铜鼓县港口乡水坪村，村民们提起铜鼓县人民检察院驻村工作队，都竖起大拇指。

“通城—铜鼓”高速公路是省级重点工程，穿水坪村而过，征地拆迁一度成为“老大难”问题。为此，铜鼓县人民检察院驻村工作队主动靠前，精准发力，两年来协助村两委化解各类征地纠纷40余起，促成争议补偿和解8件，保障群众合法权益800余万元，实现了纠纷调解“零投诉”、施工企业与当地群众“双满意”。

该院在工地旁设立“检察服务工作站”，选派业务骨干担任联络员，实行零距离驻点服务。针对征地补偿标准、林地权属认定等易引发争议的问题，检察官以案释法，将晦涩的法律条文变成群

众听得懂的家常话，把矛盾化解在萌芽状态。

针对征地纠纷涉及面广、利益交错的特点，驻村检察官与乡、村干部组成联合调解组，深入田间地头实地勘测、逐户走访了解实情。面对补偿款分配争议，对照政策法规逐条逐项讲清楚；面对情绪激动的群众，耐心倾听诉求，帮助算好经济账、长远账。

为凝聚基层治理合力，该院驻村检察官邀请村里老党员、老干部、乡贤参与调解，用乡音乡情打开群众心结；遇到法律适用难题及时征求法律顾问意见；重大事项决策前主动向当地党委、政府汇报。同时，将法治课堂搬进田间地头，并邀请人大代表、村民代表参与纠纷听证，形成共建共享的治理格局。（简晓童）

“宜码解忧”便民服务暖民心

“父亲过世早，我一直和大哥同户，如今想分户建房却被告知兄弟关系不能分户。”近日，宜黄县新丰乡的吴先生为分户事宜焦虑不已。得知“宜码解忧”平台可以在线反映诉求后，他立刻提交了分户诉求，平台按“扫码提交—派单办理”闭环流程自动流转。经县乡村三级综治中心及公安部门协同推进，吴先生顺利拿到了新户口本。

今年以来，宜黄县聚焦群众急难愁盼问题，创新打造了集矛盾调解、诉求办理、风险防控、服务供给于一体的“宜码解忧”智慧服务平台，并将专属二维码广泛张贴在社区楼道、街头巷尾等群众易接触区域，让群众遇到问题时无需跑腿，随时随地扫码就能便捷反映诉求，真正实现民生问题“码上办、马上结”。

“平台依托数字技术，可自动识别诉求所属村（社区），一键派单至对应综治中心，同时明确各环节办理时限，为群众诉求搭建起快速响应通道。”宜黄县政法委相关负责人表示，为强化线下处置保障，平台还依托“宜不解”调解室及专家库，组织职级公务员和专职调解员参与事项办理，并联动公安、检察、司法等部门，构建起“指尖反映、码上办理、闭环处置”的社会治理新模式。

仅今年3月份，该平台就处理群众上报事项211件，办结率97.2%。“我们将持续优化‘宜码解忧’平台功能，完善运行机制，强化队伍建设、深化数据应用，进一步提升基层治理精细化、智能化、法治化水平，提升群众的获得感、幸福感、安全感。”宜黄县政法委相关负责人表示。（李佩瑶）

法治 瞬间

反诈宣传进茶园



又是一年采茶忙，武宁县8万亩茶园迎来春茶采摘黄金季。在鲁溪镇北坪山茶叶基地，每天都有上百名茶农抢抓农时，采摘新芽。“卖茶收款要谨慎，陌生链接不点、验证码不发、陌生转账不轻信。”茶园深处，武宁县公安局鲁溪派出所民辅警与茶农唠家常，现场讲解冒充茶商收购、虚假投资、刷单返利等高发骗局，让茶农提升识别技巧、认识防范要点，并手把手教茶农安装使用国家反诈中心App，提醒大家守好“钱袋子”。茶农们一边熟练采茶，一边认真听讲，纷纷表示“这样的宣传很及时、很实用”。民警还利用休息时间，通过真实案例以案说法，让反诈知识入脑入心。 朱晓倩摄

木版热线电话：18979128212(微信同号)