

# 刷脸“刷”出硬实力

## 九江市第一人民医院全程刷脸就医服务超200万次,满意度获评A++

近日,国家卫生健康委公布2024年度全国三级公立医院绩效监测结果,九江市第一人民医院荣获A级,满意度评价A++。与此同时,国家医保局公布首批医保便捷支付地区名单,九江市成功入选。作为全省率先推行“全流程刷脸就医”的三甲医院,九江市第一人民医院历经两年深耕,交出亮眼答卷:自2024年9月以来,累计刷脸超200万次,服务超150万人次,医保电子凭证日均结算率超74%,真正进入群众就医全流程刷脸时代。一张脸,数秒钟,全流程畅通无阻——这场由技术驱动的就医变革,正在悄然改变着广大群众的看病方式。

### 从3分钟到30秒 技术重塑就医效率

“看病五分钟,排队两小时”,这曾是不少群众就医时的切身感受。挂号、缴费、取药、入院、出院……每一个环节都意味着一次排队、一次等待。而在九江市第一人民医院,这些正在成为“过去式”。

走进门诊大厅,曾经排着长队的人工收费窗口已减少大半,取而代之的是遍布门诊、药房、住院病区等区域的345台智能终端设备,这些设备均通过国家医保局安全认证,采用“人脸识别+实名认证+实名核验”三重安全机制,通过专用加密网络直连国家医保平台。患者无需掏出医保

卡,也不用操作手机,只需面向屏幕,十几秒即可完成挂号和医保结算。

效率的提升是肉眼可见的。据医院统计,“刷脸就医”将原先需要在不同窗口办理的业务整合为一体化流程,单次业务办理时间从原来的平均3分钟缩短至30秒以内。尤其在住院环节,患者在护士站即可直接刷脸完成出入院手续,床旁结算率已超过96%。

技术上的创新,带来了服务模式的深刻变革。从“卡时代”到“码时代”,再到如今的“脸时代”,每一步跨越都在压缩群众的等待时间,让“信息多跑路,患者少跑腿”变成了日常。正如医院信息科负责人所说:“不用记密码,不用点小程序,露个脸就行,这极大地降低了智慧医疗的使用门槛。”

### 跨越数字鸿沟 让老年人轻松看病

如果说效率提升是技术变革的显性成果,那么对老年群体的友好适配,则是这场变革最温暖的内核。

在九江市第一人民医院的门诊大厅,年近七旬的李先生站在自助机前,点点屏幕、刷个脸,十几秒就完成了挂号和医保结算。他忍不住连连称赞:“不用带卡、不用掏手机,刷个脸就把病看了,对我们老年人来说太贴心了!”

这样的场景每天都在发生。很多老年人经常忘带医保卡,也不会用智能手机,甚至连二维码都看不清,曾经是智慧医疗最难触及的群体。而“刷脸就医”凭借直观、简单、无需额外操作的优势,成功帮助老年患者轻松跨越了“数字鸿沟”。

更为贴心的是,医院在刷脸系统中创新性地融入了亲情代办功能。家属通过绑定医保亲情账户,即可远程帮助老人或孩子完成刷脸结算,还能直接使用家庭共济资金。这意味着“一人参保,全家受益”的政策红利真正落到了实处,解决了部分患者操作不便的困难,也让家庭的温暖在就医过程中得以延续。

在该院满意度调查中,“全流程刷脸就医”因其操作极简、响应迅速,已成为最受欢迎的便民举措之一。科技的温度,正是在这些细节中悄然显现。

### 从刷脸到全流程 系统思维织就便民服务网

“全流程刷脸就医”并非孤立的技术升级,而是九江市第一人民医院以系统思维优化服务流程的切入点。通过“点、线、面”结合,医院将医德医风建设从单项整改拓展为全面优化。

在“点”上精准突破。医院创新推行“一号管多科”,让患者挂一次号可就多个相关科室,“脑心同治”模式成为全省首

创;开设无陪护病房,由专业护工提供24小时照护,已服务患者1406人次,满意度达99%;与武汉协和医院、上海华山医院等10余家顶尖医疗机构深度合作,让群众在家门口享受国家级医疗服务。

在“线”上全程贯通。医院推出“全院一张纸”就医指引服务,将患者基本信息、诊疗信息、缴费信息等整合在一张单子上,患者凭此单即可有序完成全流程。

在“面”上补齐短板。医院率先实施参保患者住院“免预交金”改革,惠及超9万名患者;设立活水助老爱心驿站,配备老花镜、助听器、轮椅等便民设施和器材;建立“群众提问我来答”沟通机制,今年以来已解决大件行李寄存、血透患者个性化需求等89条实际问题。

技术的温度,最终要落脚于群众的获得感;创新的深度,终将接受群众的检验。“刷脸就医”惠及百万余人次、便民举措层层落地,正是医院以信息化赋能医疗服务、持续提升运营管理水平生动实践,也为获得国家级绩效A级评价筑牢了坚实基础。

从一张“脸”的就医便捷,到一份国考A级的权威认可,九江市第一人民医院用实干诠释了以人民为中心的发展思想。八里湖畔,智慧医疗的浪潮正与高质量发展发展的鼓点同频共振。在这里,每一次刷脸的瞬间,都是对“医者仁心”的数字化表达;每一项绩效的跃升,都是对“生命至上”的有力践行。(段琳)

## 候诊室的“智能测压中心”

日前,在南昌大学第二附属医院血压测量中心,患者李女士通过自助设备快速完成了血压检查。“以前在门诊测血压经常匆匆一次,现在设备能自动测两三次,还有详细报告,太方便了!”她说。

患者在此通过扫码或刷卡验证身份后,设备会自动引导规范佩戴双臂袖带,自动执行标准化测量流程:屏幕提示静息3分钟后,设备自动完成双臂同步测量,并间隔重复2至3次,最终生成包含多次读数、平均值的报告。数据同时上传医院信息系统,与电子病历无缝衔接。

这项创新源于临床实际需求。规范的血压测量对高血压诊疗至关重要,但门诊常因患者流量大、医护人员不足难以全面落实。为此,南昌大学第二附属医院苏海教授团队合作研发了基于计算机程序控制的双臂血压测量(CCBPM)系统,将指南规范嵌入自动化流程。

在我省,“智能测压”正被广泛运用。鹰潭市人民医院于2024年率先引入该设备并建立标准化血压中心。“这不仅是技术升级,更是诊疗模式和管理理念的更新。”该院院长董金英介绍,中心已累计服务超8000人次,血压测量规范率达99%以上,患者平均等候时间缩短至5分钟以内,满意度提升至98%。

标准化报告为临床提供了可靠依据,有助于精准鉴别“白大衣高血压”等情况,也提升了患者对疾病的认知和长期管理的依从性。值得一提的是,在南昌县的一次调查中,传统人工单次测量的高血压检出率为54.34%,而CCBPM规范测量均值检出率为40.25%,假阳性显著减少。该设备因其精准性,已被纳入国家卫生健康委2025年居民心脑血管病监测项目,成为现场调查唯一推荐的血压测量仪器。(朱雅丽)

## 景德镇市第三人民医院 为多发性骨髓瘤患者打通“生命之路”

近日,景德镇市第三人民医院血液内科成功救治一名因靶向药物干扰而无法输血的多发性骨髓瘤患者,彰显了医护团队的责任担当。

多发性骨髓瘤是一种起源于浆细胞的恶性肿瘤,可导致患者出现严重贫血、骨痛、肾功能损害及反复感染,若不及时控制,病情进展迅速,危及生命。该患者所接受的CD38单抗是目前治疗多发性骨髓瘤的有效靶向药物,能显著抑制肿瘤细胞。然而,该药物会与人体红细胞表面的CD38抗原发生非特异性结合,严重干扰常规交叉配血试验,使配血结果呈现“假阳性”——明明血型匹配,常规方法却显示配不上血。

更为棘手的是,患者使用CD38单抗治疗后出现了严重的骨髓抑制,骨髓造血功能被显著抑制,白细胞、红细胞、血小板全线下降。其中血红蛋白跌至至极低水平,患者面色苍白、极度乏力、气短心慌,随时可能因重度贫血出现心力衰竭或休克。输血是当时唯一能快速挽救生命的手段,却因药物干扰导致常规交叉配血始终呈阳性,患者面临“无血可输”的绝境。

面对这一难题,血液内科主任郑文宏没有放弃,她深知患者家庭经济困难,转往南昌治疗不仅路途遥远、交通不便,且家中无人能够长期陪护照料。于是,郑文宏积极联系南昌大学第二附属医院血液内科主任余莉。经多方协调,患者将血友交叉标本寄往南昌,由该院输血科采用凝胶聚凝试验进行交叉配血。该技术能有效排除CD38单抗对输血相容性检测的干扰,最终配血结果为阴性,符合输血要求。患者顺利输上救命血,生命体征逐渐稳定,脱离危险。(朱晓晓)

### 《健康知识普及行动》专栏

## 亲属夫妻就能随便输血? 影视桥段千万别当真

影视剧里常有危急时刻,家属袖抽献血救人的感人画面,不少人也默认亲人、伴侣血型相合就能输血救命。但在临床上,这种做法暗藏巨大风险,绝非可行之举。

直系亲属之间,即便血型匹配,也严禁直接输血。近亲输血极易引发输血相关性移植物抗宿主病,该病致死率高达九成,且暂无有效救治方法。人体血液中不仅有输送氧气的红细胞,还有具备免疫功能的T细胞,它依靠人类白细胞抗原识别敌我,就像细胞自带专属身份证。直系亲属的抗原相似度极高,输血后,受血者免疫系统难以识别外来T细胞,而献血者的T细胞则会反向攻击受血者的器官、骨髓,引发发烧、腹泻、肝损伤等症状,最终破坏造血功能,危及生命。相关数据显示,父母、同胞、亲属输血,引发该病的风险远高于无亲缘关系献血者,血缘越近,危险系数越高。

很多人会疑惑,器官移植优先选亲属配型,为何输血却截然相反?其实二者原理完全不同。器官移植是避免受捐者攻击移植器官,而近亲输血会形成单向免疫攻击,受血者无法抵御外来免疫细胞的伤害,相当于单方面承受严重免疫损伤,后果不堪设想。

而非近亲的夫妻,也不建议输血,尤其是备孕、孕期夫妻,需格外谨慎。若丈夫给有生育计划或已怀孕的妻子输血,妻子体内会产生特异性抗体。后续怀孕时,胎儿遗传了父亲的抗原,母体抗体便会攻击胎儿红细胞,极易诱发新生儿溶血病,严重时危及胎儿生命安全。

专业输血有着严格规范,医院采用正规血库经过筛查、灭活处理的血液,从源头规避免疫风险与传染病隐患。日常生活中,切勿被影视剧误导,牢记亲属不可盲目输血,备孕夫妻避免相互输血。危急就医时,一切遵从医护人员专业安排,科学输血,才是守护生命安全的关键。(熊文艳 邓志强)

## 共筑免疫长城 守护全民健康

2026年4月25日是第40个全国儿童预防接种日,今年的宣传主题为:预防接种,苗助健康,全民行动。一支小小疫苗,守护一生健康,已逐渐成为全社会的共识与行动。

省疾控中心专家表示,接种疫苗,不仅能够保护个体健康,还能阻断传染病的传播和流行。国家坚持实行免疫规划制度,疫苗针对传染病防控取得显著成效,我国成功根除了天花,比全球提前近20年实现了无天花病例,已连续30年没有本土的脊髓灰质炎病例,其他多种疫苗针对传染病的发病率降至历史较低水平。2025年底,我国将双价HPV疫苗纳入免疫规划,这一举措将显著降低宫颈癌的发病风险,为适龄女生筑起一道坚实的健康防线。

接种疫苗是安全的。疫苗在上市使用前需要经过严格的临床试验和审批程序,从而保证上市获批疫苗的安全性和有效性。在上市后疫苗接种过程中,预防接种工作人员遵循科学、严格的工作规范,确保接种安全。国家实行疫苗全程电子追溯制度,“一苗一码”精准管理,全程留痕、责任可溯,以最严格的监管守护公众健康,让群众接种更安心、更放心。

疫苗接种在保护人的全生命周期健康中发挥着重要作用,儿童出生后应按照国家免疫规划疫苗的免疫程序接种疫苗,青少年、成人、老年人也可以通过接种疫苗预防相关疾病。接种疫苗既是个人健康选择,也是重要的社会责任。为此,大家应当从官方渠道获取疫苗接种信息,自觉抵制谣言,做好自己健康的第一责任人,从我做起,主动接种疫苗。(方绍艳 卢凌)

## 筑牢生物安全防线 护航高质量发展

### 2026年全民国家安全教育日暨生物安全宣传教育周活动在赣南医科大学启动

4月11日,2026年全民国家安全教育日暨生物安全宣传教育周活动在赣南医科大学蓉江校区启动。本次活动由省卫生健康委主办,赣南医科大学、省疾病预防控制中心(省病原微生物实验室生物安全质控中心)、赣州市卫生健康委联合承办,围绕“统筹发展和安全 护航‘十五五’新征程”主题,采用主题展览、现场宣讲和专题讲座等方式普及实验室生物安全知识,开展生物安全宣传教育。

当天,省市有关单位代表及赣南医科大学、赣南卫生健康职业学院师生代表参加活动。启动仪式后,专家围绕国门生物安全、病原微生物实验室生物安全管理与标识开展专题科普讲座,为现场师生带来了生动的生物安全教育,提升参会人员专业素养和生物安全意识。

活动现场,主办方通过设置生物安全主题展板,宣传普及相关法律法规、风险防范与应急处置知识,工作人员向过往师生发放宣传资料、开展现场宣讲,共发放宣传资料3000余份,吸引700余名师生参与活动。



咨询现场

广大师生表示,通过此次活动,对总体国家安全观,特别是生物安全的内涵与意义有了更深刻的理解,增强了维护国家生物安全的责任感与自觉性。据了解,相关单位

将持续开展生物安全宣传教育进学校、进机构、进基层活动,推动生物安全理念深入人心,为维护国家生物安全、保障人民群众健康福祉贡献力量。(黄根兵/文 易双洪/图)

## 主动融入强防线

### ——南昌市医防协同医防融合的创新实践

#### 实现服务精准覆盖

南昌市以项目为抓手,将医防融合宏观战略转化为精准务实的民生行动,推动健康服务从“碎片化”向“整合化”转变。

聚焦高发疾病与突出健康问题,南昌市在2024年启动消化道癌、妇女“两癌”、慢阻肺、青少年特发性脊柱侧弯、重大传染病这五个项目基础上,2025年投入1300万元扩大医防融合项目,新增心脑血管疾病筛查、肺结核拦截式筛查、肥胖筛查与治疗、健康体检管理项目,基本覆盖主要慢性病、重点传染病及常见健康隐患。

针对糖尿病防控严峻形势,南昌市投入1050万元专项经费,在南昌县、东湖区、红谷滩区启动糖尿病医防融合一体化管理试点,全面提升糖尿病知晓率、控制率,降低并发症发生率。2025年,南昌市成功获批国家传染病医防协同医防融合试点城市,系统谋划了

#### 构建“三位一体”新格局

南昌市疾控中心(市卫健执法局)秉持“大卫生、大健康”理念,以体制机制创新为突破口,打通疾控机构、公立医院与基层社区沟通壁垒,建立重大新发突发传染病疫情联防联控机制,构建“三位一体”的“筛查-治疗”全流程服务模式,探索出具有南昌特色的医防融合新路径。

为推动“防”与“医”深度融合,该中心多点发力、精准破题,通过建立公共卫生首席专家制度,向全市二级以上公立综合性医疗机构派驻专家,破解院外公共卫生工作难点;推行疾控监督员制度,将83家医疗机构纳入试点,组建由23名专职、111名兼职人员构成的队伍,通过“查、督、改、促”闭环管理提升医疗机构防控水平;建立公共卫生与临床医师交叉培训制度,实现晋升前培训100%覆盖,构建一体化健康服务共同体。

65项举措,率先在南昌县和西湖区试点,组建市级联合研判专家组,推动5家综合医院设立首席流调专家和院内流调队伍,重塑流调溯源体系,提升监测预警和应急处置能力。同时,提升监测信息化和智能化水平,全市24家二级以上公立医疗机构已部署国家传染病智能监测预警软件。

同时,依托协和医学院、北京大学等顶尖机构组建专家顾问团,成功获批国家级人体生物监测项目重点实验室;携手市中心医院打造艾滋病市级重点专科群,布局11项科研与服务项目;推进肺结核AI辅助筛查,建成29家数智化接种门诊,线上预防接种教育覆盖全市产科,新生儿家长学习率达98%,以数智赋能医防融合提质增效。

#### 提升群众健康获得感

南昌市以免费筛查为抓手,通过进社区、校园、企业早发现疾病,为高危人群开通便捷诊断通道,为确诊患者实施规范治疗,康复阶

段分层管理随访,让健康红利直达群众。

据了解,截至去年底,全市9个医防融合项目累计完成社区筛查9.44万余人次,减免诊疗费用582.44万元。其中,会同市第一医院开展消化道癌早筛1000人次,为群众减免费用140万元;会同市人民医院为4614名妇女提供“两癌”筛查服务,减免费用150.9万元;市洪都中医院完成脊柱侧弯筛查32960人次,减免费用68万元。

今年2月份启动的疫苗健康教育处方试点工作,围绕18岁以上人群及慢性病患者等重点群体,开展流感、肺炎、带状疱疹、HPV、乙肝五种疫苗的健康教育处方及接种服务,累计开具处方382张,推动公共卫生与临床深度融合。

“我们将持续深化医防融合实践,不断完善协同机制、拓展服务领域、提升服务质量,让‘防治一体’的健康屏障越筑越牢。”南昌市疾控中心(市卫健执法局)相关负责人表示。(熊文艳 邓志强)

### 健康南昌 疾控在线

医防融合是深化医疗卫生体制改革、推动“以治病为中心”向“以健康为中心”转变的关键举措。近年来,南昌市疾控中心(市卫健执法局)以机制创新为驱动,以项目实践为载体,以惠民实效为导向,系统整合健康全链条服务,持续增强医防协同与融合能力,筑牢群众健康屏障。

