

# 基层治理底色更红 民生服务温度更足

## ——上犹县深化“红色物业”建设纪实

王世桦 林振华 本报全媒体记者 兰春

4月16日，记者走进上犹县希望社区文苑苑小区，居民曾丽华指着门前新修好的路面说：“这条路以前坑坑洼洼，如今修整一新，出门方便多了。”这一喜人变化是上犹县建设“红色物业”的一个缩影。近年来，上犹县以党建引领为抓手，坚持问题导向，深化“红色物业”建设，扎实推进社区治理与物业服务融合。2025年，该县物业信访矛盾纠纷较上一年下降29.6%。

### 协商共治 凝聚多元合力

“路面硬化平整，雨污分流顺畅，车位规划整齐。”近日，谈起小区物业的变化，备田社区塞纳河畔小区居民李辉深有感触。

塞纳河畔小区是典型的老旧小区，改造前物业服务缺位，常出现地下排水不畅、停车位紧缺等问题。2023年4月起，上犹县先后出台多项政策，明确以“红色物业”破解小区治理难题，将塞纳河畔小区列为试点，推动物业企业负责人、业主委员会成员中的党员在社区党组织任职。统筹整合居民委员会、业委会、物业公司三方力量，建立协调共治机制，推动社区治理各方参与议事活动，让居民从旁观者变成参与者。

“塞纳河畔小区改造过程中，由社区党组织牵头，围绕

物业服务提升开展了多场‘城市夜话’活动，居民与党员干部围坐一起畅所欲言，提问题、出主意。”上犹县住房和城乡建设局党组书记、局长张云介绍，经过多方协同发力，目前小区改造工程顺利推进，居民生活环境得到改善。

据悉，上犹县共有21家物业公司，104个业委会实现党组织覆盖。自2023年以来，该县累计开展“城市夜话”“犹事好商量”等议事协商活动516次，协商解决物业服务问题226个。

### 评价赋能 激发内生动力

4月14日，在阳光社区滨江公馆小区，社区党员干部逐户上门走访，围绕小区环境治理、服务态度、响应效率等方面，邀请居民对小区的物业服务逐项打分，对发现的问题逐一记录汇总。

这正是上犹县以党建引领“红色物业”建设，把居民评价贯穿物业服务全流程的生动实践。该县推行“红色物业”以来，打破对物业公司传统监管模式，推行“组织评价物业、业主评服务、物业评履职”评价体系，每半年开展一次集中测评。对投诉率高、服务不达标的物业公司，采取限期整改等措施，倒逼其提升服务质量。

“这既是监督鞭策，也是提质增效的动力。”滨江公馆小区物业公司负责人蔡申红表示，企业将对照评价体系标准，进一步细化服务举措，提升服务质效，用心用情服务好小区居民。

### 快速响应 办好民生实事

“小区门口商铺排污管道出现堵塞，污水横流、气味刺鼻。”日前，“清新上犹128—民意速办”平台收到阳光社区幸福港湾安置点居民诉求后，社区立即调度工作人员赶赴现场处置，困扰居民的烦心事迅速得到解决。

上犹县建立接诉即办、限时办结响应模式。针对水管破裂、管道堵塞、路灯故障等群众急难愁盼问题，物业公司实现快速处置、闭环反馈。各社区组建党员志愿服务队，常态化开展儿童假期托管、困难群众帮扶、健康义诊等暖心服务。“社区把我们的小事‘当大事’办，孩子有人托管，老人有人关心，住在这里特别踏实。”阳光社区碧桂园小区居民徐积秀说。

如今，在上犹，基层治理的底色更红、民生服务的温度更足，曾经的治理难题正逐步得到解决，居民住得越来越放心、安心、舒心。

# 深刻领悟《中国共产党思想政治工作条例》彰显的价值意蕴

陈始发

《中国共产党思想政治工作条例》是列入《中央党内法规制定工作规划纲要（2023—2027年）》的重点项目，中宣部深入调研、认真研究论证、广泛征求意见、起草形成并修改完善初稿，中央政治局常委会会议、中央政治局会议审议通过，2025年9月中共中央印发执行。《中国共产党思想政治工作条例》（以下简称《条例》）被确立为党内综合性基础主干法规，其彰显的价值意蕴值得深刻领悟。

**首次将思想政治工作历史经验固定为党内法规。**中共中央先后出台了《关于加强理论教育的决定》《关于加强和改进思想政治工作的若干意见》《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》等思想政治工作政策文件。《条例》颁布释放的最强烈信号，深入总结党领导思想政治工作的历史经验特别是新时代思想政治工作的理论和实践经验，概括提炼反映实践新要求、体现新时代特点的有效做法，以党内法规的形式固定下来，从而实现了从政策、意见到法规的全新飞跃。《条例》从根本上将“思想政治工作是一切工作的生命线”的重大论断转化为全党意志，赋予了思想政治工作作为“党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势”的法理地位，这充分彰显了思想政治工作在党和国家工作全局中的极端重要地位，势必开创高度认同思想政治工作历史经验和做好新时代思想政治工作的崭新境界。《条例》还全面体现了习近平总书记关心思想政治工作方向性、根本性、全局性问题的重大论述，深刻总结了世界百年未有之大变局背景下，党走过极不平凡历程、创造极不平凡成就背后思想政治工作的重大实践探索和创新经验，特别是把思想政治工作全面嵌入治国理政的制度框架。换言之，《条例》的颁布，意味着思想政治工作正式确认为党治国理政重要方式。这不仅理念的的大提升，体现了高度的思政自信，实现了对于思想政治工作价值功能的认知突破，而且极大地拓展了制度自信的科学的内涵，明确了思想政治工作的体制机制、工作职责、内容方式，并聚焦存在的突出问题，从制度层面补短板强弱项，提出针对性、操作性强的措施办法，使思想政治工作科学化制度化规范化取得了重大进展，极大地完善了中国特色的国家治理体系。

**体现了统领性法规的鲜明特征。**所谓统领性，指的就是统治性和引领性。《条例》作为综合性基础主干法规，统领性是其本质特征，在思想政治工作的领导、原则、对象、内容、形式、队伍、保障和监督等方面全面体现了统领性要求。尤其值得注意两个方面：一是《条例》将深入学习贯彻党的创新理论明确为思想政治工作的首要工作，强调习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华，要推动用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法。在具体部署方面，则分别根据企业、农村、机关和事业单位、学校、社区、新兴领域、网络等领域思想政治工作的特点，提出了相应的学习侧重要求。如要求党的创新理论进企业、进车间、进班组、进岗位，立足农村实际组织宣传党的创新理论，机关和事业单位完善党的创新理论学习制度，学校要坚持思想政治课建设和党的创新理论武装同步推进，社区要宣传普及党的创新理论，加强党的创新理论网上宣传，等等。二是《条例》首次系统地明确了思想政治工作应该遵循的六大原则，即坚持和加强党的全面领导，坚持围绕中心、服务大局，坚持人民立场，以人为本，坚持实事求是、守正创新，坚持全党动手、全面覆盖，坚持做在日常、落到基层。这六大原则既是对党探索思想政治工作的长期积累的重要经验的高度概括提炼，同时又是做好新时代思想政治工作的重要遵循，具有极强的统领性。六大原则各有其强调侧面，“坚持和加强党的全面领导”体现的是思想政治工作的领导力量要求，“坚持围绕中心、服务大局”体现了思想政治工作的根本目标，“坚持人民立场、以人为本”体现了思想政治工作的价值立场，“坚持实事求是、守正创新”体现了思想政治工作的方法论要求，“坚持全党动手、全面覆盖”体现了思想政治工作的全面性，“坚持做在日常、落到基层”则体现了思想政治工作的穿透性要求。

**明确了综合性法规的系统要求。**综合性就是全面性和系统性。《条例》既是长期以来有关思想政治工作政策要求和意见建议的集大成，同时又是为确保思想政治工作党内法规地位落地见效的系列新创举。有两点要求最值得关注：一是凸显了全方位思想政治工作的要求。《条例》首次明确界定了思想政治工作的科学内涵，强调“思想政治工作是完成党的中心任务和使命任务动员组织党员、干部、群众所进行的思想教育、政治引领、道德培养、精神激励、文化涵养、心理疏导、关怀服务”等实践活动，同时又明确了“理论学习教育、舆论氛围营造、主流价值引领、文化浸润滋养、榜样示范感召、关怀服务引导”等六个方面的基本方式。上述要求为全程思想政治工作的提供了清晰工作链条、立体化层次以及多样性的要求，聚焦了思想政治工作是做人的工作的核心，不仅有理论学习教育、政治引领的宏观要求，又有主流价值引领、文化浸润滋养的中观要求，还有疏导、关怀服务的微观要求，全方位推进思想政治工作落细落小落实。二是凸显了全域思想政治工作的要求，确立了坚持和加强党的全面领导和“全党动手，全面覆盖”的原则，强调党中央对思想政治工作实行集中统一领导，决定思想政治工作的重大方针政策，决策部署思想政治工作重大举措和重大事项，明确地方党委、党组（党委）的领导职责，明确党委宣传部、基层党组织的职责，明确党员和党员领导干部的责任。同时，《条例》就激发群团组织的思想政治工作优势提出了保持和增强政治性、先进性和群众性的要求，强化高素质思想政治工作队伍建设的硬要求，建立健全稳定持续的工作经费保障、建好思想政治教育阵地、平台和载体，注重分众化、对象化、精准化，善于运用新技术新手段，特别是明确了对于不履行和不正确履行职责人员的依规依纪责任追究条款。（作者为南昌大学副校长）



### 城市书房

4月22日，市民在丰城市向阳社区城市书房阅读。近年来，丰城市依托图书馆总分馆服务体系，构建起覆盖城乡的“15分钟阅读圈”，让阅读成为市民触手可及的生活方式。特约通讯员 周亮摄

# 奉新用『民生温度』标注『幸福刻度』

一盏盏路灯照亮回家路，一个个车位纾解停车难，一块块标识牌打通服务堵点，一个个“透明厨房”守护舌尖安全……去年以来，奉新县深入推进“群众微心愿惠民工程”，以“E旗红”新媒体党建为纽带，聚焦群众急难愁盼问题，把一件件民生小事办实、办好，让幸福底色在潦河两岸持续擦亮。

“以前晚上出门黑灯瞎火，老人小孩走路都提心吊胆，现在路灯亮了，心里也敞亮了。”赤岸镇华林社区潦河西路27号与河头安置房周边居民望着新装的太阳能路灯，脸上满是笑意。针对华林社区、阳光公寓等老旧小区照明缺失问题，“E旗红”新媒体协会充分发挥网络优势，通过线上征集、线下核实，快速对接群众需求，启动惠民专项资金，新装8盏太阳能路灯。夜幕降临，柔和的灯光准时亮起，照亮了群众的回家路，更温暖了群众的心。

不只是路灯，群众的另一个“微心愿”也很快得到回应。在冯川镇滨河社区名流家庭小区，昔日杂草丛生的闲置花园，如今已变身整齐规范的停车位。“以前下班回家找车位要绕半天，现在车位规整了，停车方便多了，环境也变美了。”该小区居民刘女士开心地说。居民通过“E旗红”抖音号留言反映停车难题后，“E旗红”新媒体协会联合社区迅速勘察、科学规划，将闲置空间改造为标准化车位，有效缓解停车难问题，实现环境与民生双提升。

从停车位到楼栋标识，精准补短板的工作也在同步推进。“外卖小哥送单快多了，我们老人出门也不迷路了。”冯川镇蒋家垅社区碧水嘉园小区居民童大爷指着崭新的楼栋号牌连连称赞。此前，“问计江西”平台收到外卖小哥建言：部分小区楼栋标识缺失、编号混乱，影响投送与出行。奉新县迅速响应，县委工部牵头摸排，规范编号、统一制作，为碧水嘉园等小区安装全新楼栋、单元号牌，让标识亮起来、服务快起来。

除了看得见的硬件改善，看不见的舌尖安全也被纳入了数字化监管。奉新县大力推广网络餐饮“明厨亮灶”数字化监管，推动83家餐饮商户接入智慧监管平台。通过视频监控、AI分析，后厨清洗、烹饪、消毒全程可视化，监管人员实时巡查、智能预警，实现隐患早发现、整改快落实。“现在用手机就能看后厨，吃得更放心。”消费者纷纷点赞，数字化监管让食品安全“看得见、管得住”。

从点亮一盏灯、规划一个车位，到明晰一块牌、守护一餐饭，奉新县以“微心愿”撬动“大治理”，将“E旗红”红色力量转化为民生实效。全县上下联动、部门协同、群众参与，深入推进友好小区建设，聚焦环境优化、设施完善、服务提质，让小区更宜居、邻里更和睦、生活更幸福。

民有所呼，我有所应。奉新县将用好活用600万元“群众微心愿惠民工程”专项资金，以“小切口”服务“大民生”，用实打实的举措、心贴心的服务，不断提升群众获得感、幸福感、安全感，奋力书写新时代民生幸福答卷。（陈玲玲 金星）

## 黎川医保质效高服务优

近日，一面锦旗从外省寄至黎川县医保服务中心工作人员手中。这既是群众对医保暖心服务的赞誉，更彰显了该县医保部门坚守为民初心、践行服务使命的责任与担当。

不久前，黎川县医保服务中心接到群众紧急求助，其家属因错过医保缴费，突发急症需转院救治，高额医疗费用让家庭陷入困境。该中心工作人员第一时间启动应急服务机制，加急办理参保补缴手续，全程代办异地就医备案等相关业务，持续跟踪督

办，实现群众零跑腿，用优质高效的服务让群众感受到暖意融融。

近年来，该中心精准聚焦医保经办服务堵点、难点，用心用情办好医保民生实事，全力锻造一支有温度、有效率、敢担当、善作为的专业化医保经办队伍。通过开展全岗位业务轮训，破除岗位壁垒，全面实现“一岗多能、全员通办”，确保各类医保业务“一口清”“一手办”，坚决杜绝推诿扯皮、拖沓敷衍现象；严格落实领导带班值守制度，确保节假日服务“不打烊”、民生保障

“不断档”，推动医保服务从被动响应向主动靠前、从分责经办向全员通办转变，持续提升群众办事体验。

为全力推进县域医共体建设，该中心严格落实药品集中带量采购政策，切实减轻群众用药负担，县内定点医疗机构集采药品采购金额较2023年增长159.3%；充分发挥集中带量采购结余留用激励作用，目前累计向各定点医疗机构拨付历年激励资金近700万元，有效提升了医疗机构服务能力，实现了群众、医疗机构双赢。（黄辉辉 吴国强）

## 赣州莴菜栽培省级地方标准获批立项

近日，由赣州市蔬菜质量标准中心牵头申报的《供大湾区莴菜栽培技术规范》获批立项，成为全省首个供粤港澳大湾区优质蔬菜栽培领域省级地方标准，填补了省内相关技术空白，标志着赣州农业标准化建设、农业产业深度对接粤港澳大湾区迈出关键一步。

莴菜作为本地特色蔬菜，是赣州市供应粤港澳大湾区的核心农产品之一，长期以来，存在种植技术不规范、产品品质参差不齐等产业发展瓶颈。为此，赣州市市场监督管理局会同赣州市农业

农村局等部门，围绕粤港澳大湾区市场需求，将标准化建设作为助推产业转型升级、服务区域协同发展的重要抓手，积极推进供粤港澳大湾区蔬菜标准研制。

此次立项的《供大湾区莴菜栽培技术规范》，系统规范莴菜全产业链技术要求，有效破解传统种植技术短板，实现赣产莴菜生产有标可依，全程质量可控，助力提升供粤港澳大湾区蔬菜品质与附加值，为全市乃至全省农产品进粤港澳大湾区提供可借鉴、可复制、可推广的标准化案例。

赣州市市场监督管理局有关负责人表示，后续将联合相关部门推动全市设施蔬菜向标准化、集约化、品牌化方向发展，推动赣州农业高质量发展，更好对接融入粤港澳大湾区建设。（杨建 谢欣蓉）

## 书香润童心 运动促健康

为深入推进全民阅读工作，南昌市红谷滩区红角洲街道以“在红角洲”品牌为引领，联动“伙伴计划”单位南昌工学院等，开展多场活动，营造“爱阅读、勤运动、善分享”的浓厚氛围。

近日，红角洲街道新时代文明实践所联合南昌工学院教育学院、南昌市红谷滩区新龙学校（江西师大附中新龙校区），在茶园街社区开展“书香润童心·运动促健康”主题活动。志愿者们带领孩子们共读儿童文学、分享阅读心得，在书香中提升表达能力；趣味健身操、团队游戏等环节，让青少年在运动中强健体魄、增进友谊，以“阅读+运动”模式推动家校社协同育人落地见效。

与此同时，华府、云溪花园、祥云、锦园等社区同步开展特色阅读活动，形成全城书香氛围。华府社区联合华南路小学开展绘本共读，以“导读+共读”引导孩子感受文字之美；祥云社区

结合世界地球日开展环保绘本阅读，厚植生态理念；锦园社区以经典诵读、“好书推荐官”等形式，助力儿童养成阅读习惯。

一系列活动丰富了居民精神文化生活，彰显“在红角洲”品牌内涵。下一步，红角洲街道将持续整合多方资源，常态化开展阅读推广与文明实践实践活动，让阅读成为文明进步的基石，成为每个人生命里的光。（罗璐娟）

## 南康家具出海正劲

上米兰国际家具展的舞台。本届展会，赣州市南康区组织15家头部品牌企业集中参展，重点推出对标国际标准的“0苯0甲醛”水性漆家具。这些产品既传承了工匠精神，又融合了意大利前沿设计理念，与欧洲对高品质生活的追求不谋而合。

近年来，南康区紧紧围绕“打造具有全球影响力的家居制造之都”目标，坚持问题导向，持续开拓国际市场，推动南康家具加速走向世界。截至目前，该区累计组织上百家家具企业抱

团出海，足迹遍布意大利、马来西亚、韩国、哈萨克斯坦等国家，并在意大利米兰、日本东京等地设立6个南康家具协会海外办事处，成功拓展了欧美、东南亚、中亚、中东等19个国家和地区市场，累计签约海外订单超50亿元。

“下一步，我们将持续优化参展组织服务，强化政策保障，推动南康企业更好地‘走出去’抢订单、拓市场、树品牌，为南康家具走向世界贡献更大力量。”南康区产业集群发展中心党组书记刘勇明说。（黄建宁 曹华文）