

一餐一味 暖民惠民

——会昌县积极打造普惠食堂

刘兆春 朱 铎 本报全媒体记者 陈 敏

正午时分，会昌县金汇中央公园小区业主食堂里饭菜飘香，厨师在明厨亮灶的操作间烹制菜肴，居民们有序取餐；贡江社区幸福食堂内，老人们围桌而坐，吃着软烂可口的饭菜，笑声朗朗。

近年来，会昌县聚焦“一老一小”和双职工家庭“吃饭难”问题，扎实推进普惠食堂建设。以公益为导向、面向社区居民，特别是老年人、儿童等群体，提供实惠、便捷、安全餐饮服务。该县通过打造小区业主食堂、居民刘大爷端着热腾腾的饭菜，脸上满是笑意。这是会昌县首个由党建引领打造的小区业主食堂，设置70余个餐位，提供早中晚三餐，服务覆盖全年龄段居民，有效缓解了该小区及周边住户，尤其是双职工家庭

建在家门口，破解“就餐难”

“以前一个人在家，做饭嫌麻烦，经常凑合。现在下楼就能吃，9元自助餐管饱，菜品还天天换。”近日，在金汇中央公园小区业主食堂，居民刘大爷端着热腾腾的饭菜，脸上满是笑意。这是会昌县首个由党建引领打造的小区业主食堂，设置70余个餐位，提供早中晚三餐，服务覆盖全年龄段居民，有效缓解了该小区及周边住户，尤其是双职工家庭

庭和独居老人的日常用餐压力。

在贡江社区，独居、空巢老人的就餐难题曾长期未得到有效解决。买菜、做饭、洗碗，对老人而言都是体力负担；双职工早出晚归，孩子和老人的用餐问题更是烦心事。为了满足群众对“一餐热饭”的迫切期盼，会昌县着力解决社区服务配套的现实问题，打造嵌入式就餐服务阵地。如今，在贡江社区，居民出门走几步路就能在社区幸福食堂吃上热乎饭，解决了“做饭难、吃饭愁”的烦心事。

不止于此，会昌县普惠食堂建设已呈现多点开花之势。在月亮湾社区，依托社区党群服务中心建立的幸福食堂，已成为周边老年居民每日相聚的定点；在水东片区，针对安置小区老年人较多的特点，专门设立了提供送餐上门服务的助餐点……这些食堂、助餐点，共同构成了会昌县“家门口”就餐服务网络，切实将便利与温暖送到群众身边。

运营可持续，托底“惠民价”

普惠食堂如何避免“建起来易、活下去

难”？会昌县创新机制，给出了平衡公益属性与运营可持续性的方案——在普惠食堂建设中推行“政府引导+国企运营+社会开放+适老补贴”模式。食堂由县发展集团昌兴酒店公司、德欣公司等专业机构负责运营，依托其成熟的餐饮管理体系保障服务品质；社区或小区无偿或低价提供场地，盘活闲置公共资源，最大限度降低运营成本。

记者走进金汇中央公园小区业主食堂后厨，只见食材验收台账清晰完备，餐具消毒流程规范有序，从食材采购到烹饪上桌，全流程透明化、标准化管理，牢牢守住食品安全底线。

价格亲民，是普惠食堂最打动人心的亮点。贡江社区幸福食堂推出十余种适老套餐，标准三菜一汤仅需8元，60岁以上老人可享受每人每餐3元的政府专项补贴，个人仅需自付5元。食堂根据季节调整菜品，量身定制软烂、清淡的适老餐食，精准贴合老年群体饮食需求。

烟火暖人心，共筑“连心站”

“饭菜合不合口味？量够不够？”在金

汇中央公园小区业主食堂，管理方会定期收集居民建议，及时优化菜单和服务，把群众满意度作为服务的第一标准。

食堂的意义，早已超越就餐本身。它已成为社区邻里交流、情感交融的公共空间，更是基层治理的新支点。在这里，老人们排遣了孤独，双职工家庭卸下了负担，邻里关系在烟火气中愈发融洽。

以食堂为支点，会昌县构建起“安全保障+暖心服务”治理闭环。各食堂严格落实卫生防疫、食材管控要求，主动接受居民监督；物业、社区建立快速响应机制，联动开展安全巡查、隐患排查，同步守护群众就餐安全与居住安全。“幸福食堂不仅解决了吃饭问题，更拉近了干群、邻里距离，成为我们基层治理的‘连心食堂’。”贡江社区党总支书记古华萍说。

从一餐热饭的暖心供给，到基层治理的提质增效，会昌县把群众的“小事”当作治理的“大事”，用实实在在的举措、真真切切的温度，书写为民服务的生动答卷。遍布城乡的普惠食堂，正成为“幸福会昌”的温暖注脚。

百姓故事

为乡村添书香

本报全媒体记者 侯艺松

4月15日，走进南昌县泾口乡孺子书房泾口分馆，4000余册图书整齐排列，馆长郑小妹正细心整理刚到的新书。从墨绿色邮政柜到书香满溢的乡村书房，她30余年服务乡土的初心未改。

今年55岁的郑小妹在成为书房馆长之前，已在泾口邮政所坚守30余年。她将远方的思念送到乡亲手中，也读懂了大家对知识的渴望。退休后，她主动成为书房志愿者，2025年正式接过馆长钥匙，从“物件投递员”变身“知识投递员”，把书房打造成乡亲们精神家园。

服务乡亲的初心，被郑小妹深深刻在心上，也融入书房服务的每一处细节。她将图书按农业技术、少儿读物、人文社科等精细分类，方便乡亲查找；贴心调试室温、及时续上热水，让每位读者倍感舒适。寒暑假里，她化身“童伴妈妈”，放弃休息陪伴留守儿童，制定阅读计划、开展经典诵读，辅导作业、倾听心声，让书房成为孩子们最安心的避风港。

为了让书香真正飘满乡村，郑小妹还走出书房，拓宽阅读推广的边界。线上，她建起阅读交流群，定期推送书目、分享阅读感悟，同时收集乡亲们的阅读需求，精准对接大家喜好；线下，她化身“流动阅读推广员”，走村串巷宣传书房。她还紧扣传统节日和农闲时节，精心策划“书香迎春”“田间读书汇”等特色活动，将阅读与农业生产、乡风文明深度融合，让知识赋能农民致富，让书香涵养文明乡风。

从邮政所到书房，变的是岗位身份，不变的是郑小妹服务乡土、温暖乡亲的初心。在她的坚守下，越来越多的村民加入阅读推广队伍，成为传递书香的使者，一朵朵书香之花在乡村悄然绽放，为乡村振兴注入源源不断的精神动力。

铜鼓多维发力 拓宽全民阅读路径

本报铜鼓讯（全媒体记者钟剑桥 通讯员李菊月）近日，铜鼓县开展“穿越千年文脉，做小小接班人”亲子阅读主题活动，让参与活动的家长与孩子沉浸式朗诵中厚植家国情怀。今年以来，铜鼓县紧扣书香社会建设，以全民阅读推广为抓手，统筹全县公共文化资源，探索形成“阅读+传承+体验”全民阅读特色路径。

该县图书馆与铜鼓中学建立常态化合作机制，将图书馆打造为学生“第二课堂”，每日组织班级进馆上阅读课，馆员与教师协同指导，推动碎片化阅读转向系统性积累，让阅读深度融入校园日常。为持续深化家庭阅读阵地建设，该县以图书馆为载体，创新打造“茶香伴书香”亲子户外文化体验品牌，将阅读课堂延伸至茶园山野，让阅读从平面走向立体、从室内走向自然。该县还策划推出“全民荐书”系列短视频，通过云端传播，让“指尖阅读、全民分享”成为新风尚。

针对老年群体的精神文化需求，该县组织开展阅读推广进福利院活动，整合健康讲座、经典朗诵、VR科技体验等，配备智能听书机、简化服务流程，帮助老年群体跨越数字鸿沟，让银发岁月溢满书香。

宜春交通运输执法赋能企业提质增效

近日，江苏科讯达物流有限公司宜春分公司负责人，将一面印有“执法为民显担当 优化营商环境促发展”的锦旗送至宜春市交通运输执法支队直属执法一大队，对执法部门提升行业治理效能、优化营商环境的务实举措表示感谢。

今年以来，宜春市交通运输执法支队直属执法一大队紧扣“执法为民、服务发展”工作主线，结合交通物流行业发展特点，创新推行“柔性执法+精准监管”工作模式。一方面，梳理公布轻微违法行为免罚清单，对首次违法、危害轻微且主动整改的企业，坚持以教育引导为主，依法免于行政处罚；另一方面，主动深入货运场站、物流园区开展走访服务，帮助企业排查安全隐患、规范经营管理，实现执法模式从事后处罚向事前预防转变。

“如今，执法人员主动上门排查问题、指导整改，既免去了后顾之忧，也让我们感受到了执法的温度。”该企业负责人坦言，全新的执法方式，让企业切实体会到法治力度与温度，运营合规性和发展信心显著增强。一季度，该企业车辆违章率同比下降40%，运输成本同比降低近10%。（龚武亮）

资溪：守护“一餐热饭”

“食堂饭菜可口，还能送到家，日子真暖心。”近日，资溪县乌石镇草坪村一名老人的感慨，道出了当地“一餐热饭”带来的变化。

此前，乌石镇纪委干部了解到，当地农村幸福食堂虽已设立，但部分行动不便、失能老人难以前往，导致这项服务未能应享尽享。镇纪委随即发动党员干部摸排需求，很快一支由纪委参与的“党员先锋+网格员+志愿者”送餐队组建起来，将热饭与关怀精准送至当地30余名老人家中。

这是资溪县纪委监委做实“一老一小”民生实事的缩影。近年来，资溪县率先构建“中央厨房+社区站点+多元参与”的服务网络，通过“政府补一点、个人出一点、慈善捐一点”机制，建成9个“一老一小幸福院”，规范运营11个城乡助餐点。

为确保好事办实、实事办好，资溪县纪委监委将监督贯穿全程。紧盯资金安全，督促民政、财政等部门规范经费拨付流程，确保补助到位、使用透明；聚焦服务质量，推动市监、消防等部门加强食品采购、加工安全、消防燃气等环节的常态化检查。同时，牵头设立“纪检+党员”双重监督岗，着力纠治食品安全不达标、服务缩水等问题，守护“舌尖上的安全”。

监督推动服务网络越织越密。目前，资溪县老年助餐服务已惠及老人超2万人次，满意度达98%。该县纪委监委还推动责任单位协同发力，将助餐点与日间照料、童心港湾等融合，拓展健康关怀、代办服务等功能，使其升级为家门口的一站式养老微阵地。（黄彬峰）



睦邻节 促和谐

4月25日，新余市渝水区袁河街道恒大社区举办首届“睦邻节”，组织志愿者为居民提供健康义诊、理发、磨刀等惠民服务，把便民送到居民家门口。

本报全媒体记者 邹宇波摄

西湖区：精准破局 构建“3+3+N”物业治理体系

为破解物业服务乱象，解决群众急难愁盼问题，南昌市西湖区立足基层治理实际，创新构建“3+3+N”物业治理体系，以“管好3笔钱、压实3方责任、建立8项核心制度”为抓手，将治理触角延伸至小区每一个角落，用具体案例、务实举措，让规范治理落地生根，让居民幸福感在家门口升级，为城市基层治理探索了可复制、可推广的经验。

管好三笔钱

让每一分民生资金都晒在阳光下

物业费、公共收益、维修资金，这三笔钱直接关系到业主切身利益，是小区治理的“钱袋子”。西湖区坚持公开、透明、规范原则，严管细算每一笔钱，用一个个鲜活案例，让群众看到实实在在的变化。

物业费质价相符。“以前总觉得服务配不上物业费的价格，现在服务到位了，品质与物业费匹配了。”南旅嘉福里小区业主王女士笑着说。西湖区住房和城乡建设局主动牵头，联合区发展改革委、区市场监管局深入小区调研，核算成本，推动物业服务质价相符。

公共收益归民惠民。“以前电梯广告、车位出租的钱去哪了，我们一概不知，现在每月都能看到公示，心里亮堂多了。”南昌卷烟厂职工宿舍小区业主张大爷说。社区牵头，推动小区成立业委会，建立公共收益监管台账，将广告、地面车位出租

等累计2万余元公共收益纳入“三方共管账户”，每季度公示收支明细，让业主真正成为收益的主人。

维修资金专款专用。“多亏了维修资金及时审批，电梯很快就修好了，再也不用爬楼梯了。”和谐花园小区居民李阿姨说。该小区电梯出现故障，业主申请动用维修资金，区住房和城乡建设局主动上门核实情况，严格执行维修资金审批使用制度，杜绝虚报冒领、违规挪用，及时保障了电梯维修资金的拨付，让维修资金用在刀刃上。

压实三个责任 凝聚小区治理强大合力

街道牵头、物业履约、业委会监督，西湖区明确三方责任，推动三方协同发力，破解民生难题。

压实街道责任，当好“主心骨”。“多亏街道出面协调，我们小区的积水问题终于解决了。”祥云悦府小区业主代表张先生说。该小区北门出入口因管网设计缺陷，雨天常积水，朝安街道办事处得知后，主动牵头组织社区、物业、开发商现场协商、制定整改方案，最终推动开发商投入8万元改造排污管网，彻底解决了积水顽疾。如今，西湖区各街道主动靠前，牵头协调解决小区治理难点，成为群众信赖的“主心骨”。

压实物业公司责任，做好“服务员”。“现在小区卫生每天清扫，报修后半

小时就能上门，服务比以前好太多了。”远东住宅小区业主刘先生称。此前，该物业公司因服务不到位被列入“黑榜”，区住房和城乡建设局多次约谈物业公司负责人，督促其整改。如今在桃源街道和业委会的推动下，更换了新的物业公司，完善了服务流程，实行24小时报修响应，小区投诉量大幅下降，用实际行动赢得业主认可。

压实业委会责任，当好“监督员”、做好“主人翁”。“业委会成立后，我们有了说话的地方，物业的服务也更规范了。”金辉花园小区业委会主任说。在街道指导下，该小区成立业委会，业委会成员定期检查物业履职情况，监督公共收益和维修资金使用，及时收集业主诉求，搭建起业主与物业的沟通桥梁，推动小区环境和物业服务持续提升。

建立八项核心制度 筑牢长效治理坚实基础

制度是管根本、管长远的保障。西湖区聚焦小区治理关键环节，建立小区物业服务收费工作指引、业主委员会产生制度、物业服务领域三方协商制度、公共收益监管制度、住宅专项维修资金使用审批管理办法、物业服务满意度调查制度、物业联合执法工作制度、物业公司更换制度等八项核心制度，让物业治理有章可循、有规可依，推动治理从集中整治向常态长效转变。

立“服务企业就是服务发展”的理念，主动搭建线上线下立体诉求收集网络，通过12345政务服务热线、企业微信工作群等线上渠道，以及园区走访、乡镇摸排等线下方式，全面摸排企业用地、用工、融资等难题，并由专班按行业、紧急度分类建档、精准研判。安远县人民政府主要负责人每周牵头组织相关部门、企业负责人召开政企圆桌会逐个问题研商，提出解决方案，并当场定限时。针对简单的问题要求1至3天办结、一般问题5至7天办结、复杂问题15天拿出方案，跨部门难题现场明确路线图，杜绝推诿扯皮。

安远：“如我+”助企解难添活力

“原本只是在圆桌上提了一句职工办证不便，没想到县里这么重视，直接把服务送到了厂区门口，太贴心了。”近日，在安远县政企圆桌上，安远伟昌丰电子有限公司、安远可立克电子有限公司等企业负责人反映，企业职工平时忙于生产，周末车管所休息，难以抽空办理驾驶证，安远县公安局交通管理大队接到诉求后迅速行动，利用周末时间走进企业开设专属受理专场，累计为200余名企业职工办结驾驶证报名、审核等相关业务。这暖心一幕，正是安远县纵深推进“如我+”行动、优化营商环境的生动写照。

2026年以来，安远县主动对标深圳规则规制改革，针对传统政务服务中覆盖有盲区、响应有滞后、协调有层级、闭环有断点等短板，创新建立“全链条收集研判、全层级对话办理、全周期跟踪评价”的“三全闭环”政企联动机制，以每周一次、每次一小时的常态化政企圆桌会为核心载体，推动政务服务从“企业张嘴、政府跑腿”的被动应对，转向“政府预判、企业舒心”的主动服务。截至目前，该县已召开政企圆桌会6次，收集诉求40余件，企业诉求办结率达86%、满意率达98%。

企业出题，政府答题。安远县牢固树立

民生无小事，枝叶总关情。西湖区以“3+3+N”物业治理体系为抓手，把群众的“小事”当作“大事”来办，用鲜活的实践、务实的举措，织密小区治理网，让民生服务更有温度，让居民在自家门口收获幸福与安心，让民生幸福之花绽放各个角落。（简练）

为确保服务落地见效，安远县建立专人专责全程跟办机制，每项诉求明确专属责任人，安远县委办公室、安远县人民政府办公室定期跟踪落实情况，以确保诉求办结质效与满意度，形成完整服务闭环。江西和生光电有限公司的融资难题、赣州安运物流有限公司反映的道路安全隐患等，均得到快速高效解决，企业获得感持续提升。

企业有活力，地方添实力。得益于迭代升级“如我+”助企模式，完善“三全闭环”机制，安远工业园区获得全省开发区综合考核第一等次。（叶豆玲）