

# 变治理对象为治理力量

## ——铜鼓县探索新就业群体参与城市治理



送单路上随手一拍，占道隐患立刻记录；休息间隙穿上马甲，社区服务热心参与……在铜鼓县，外卖骑手罗通每天的跑单生活，多了一份“兼职”——他成为城市治理的“移动探头”，指尖一点，就能把发现的民生问题及时上报。

近年来，铜鼓县针对快递员、外卖配送员等新就业群体流动性强、覆盖面广、贴近群众的特点，通过搭建平台、强化激励保障等举措，推动这一群体从治理对象变为治理力量，成为打通城市治理“最后一米”的鲜活力量。

### 访民情

#### 新就业群体的需求被看见

今年8岁的小宇，妈妈叶慧是一名外卖员。一到寒暑假，叶慧就发愁。“孩子白天没人看，要是能有个既能玩又能学点东西的地方就好了。”这话道出了很多外卖骑手的共同难题。

想知道他们到底需要什么，坐在办公室可不行。铜鼓县委社会工作部的干部李茹月，干脆注册成外卖员，实实在在地跑了一天单。亲身体会后，她对骑手们常吐糟的“门牌乱、找路难”有了切肤之痛。

这还只是开始，为了把新就业群体的需求摸透，铜鼓县由组织部指导、社会工作部牵头，拉了19个部门一起，对全县跑快递、送外卖、搞网约车家政、开网约车等所有新就业形态劳动者，来了一次大摸排。



铜鼓县有关部门邀请新就业群体参与法律知识宣讲。本报全媒体记者 洪怀峰摄

“我们泡在一线体验、开座谈会、上门唠嗑，就是想大家的心里话掏出来。”铜鼓县社会工作部副部长敖翼阳说，通过调研，发现新就业群体存在工作流动性强、工作时间长、社会保障弱、子女照护难等诸多痛点。

### 解民忧

#### 让劳动者在城市有个“家”

“法律问题找谁问？”“有的小区门难进，总被拦”……需求清单列出来了，关键得办实事。

铜鼓县把党建、政法、工会、妇联、司法、人社等多股绳拧到一起，织就一张“1+8+N”的暖心服务网，打造了1个暖心驿站，8个社区党群服务中心、N个散布各处的友好场景站点。这些站点，空调、饮水机、微波炉、药箱等一应俱全。外卖骑手张

纪兵感慨：“以前累了只能蹲路边歇一下，现在在有地方歇脚、充电、喝水、热饭，心里踏实多了。”

服务还延伸到了“小哥”的家事上。孩子假期没人看？铜鼓县联合多部门，搞起了“周末公益课堂”“假期托管班”，请来非遗代表性传承人教孩子们剪纸、捏泥塑，孩子们玩得开心，家长也能安心跑单。

不光有地方待，还得有地方说理。铜鼓县总工会建了8个“工会爱心驿站”，还开辟了“铜新议”窗口，建立“铜新会”对话机制。小事当场回应、急事当天协调、难事三天给反馈。从法律援助到子女托管，从技能培训到就业帮扶，铜鼓县用一张密实的服务网，推动新就业群体融入城市。

“我们整天穿街过巷，最怕出意外。没想到政府惦记着，联合多个部门给我们买了人身意外险。”外卖员赵志伟说，这些暖

心之举，让他们感受到党和政府的关怀，在城市里找到了“家”的感觉。

### 聚民心

#### 为城市善治注入新动能

当急难愁盼被一一回应，一种微妙的变化随之发生。新就业群体从治理对象变为治理力量，如今在铜鼓，送单途中顺手拍下井盖破损、消防通道堵塞、电线乱拉，通过“铜城新先锋”小程序一键上报，成了很多骑手和网约车司机的日常。

为了让大家积极参与城市治理，铜鼓县还推出了一系列激励措施。积分兑换激励就是其中一种，参与治理就可获得积分，积分能换日用品等奖励，关爱和治理形成了良性循环。各社区开“板凳协商会”，也总不忘叫上快递员、外卖骑手代表。他们提的路面该修了、路灯该换了等建议，不少真变成了惠民实事。每年，县里还从新就业群体中评选“治理之星”“铜城先锋”，表现突出的纳入社区后备人才库。

更有一招叫“1+1+N”：每个基础网格配1名网格长、1名专职网格员，再配上N名骑手兼职网格员。眼下，铜鼓已有58名骑手受聘成为“流动网格员”，成了基层治理的“千里眼”和平安巡查员。

“以前总觉得自己是城市里的外人，现在真觉得是主人了。”骑手罗通的话很朴实，却道出了大伙的心声。

铜鼓县城管局干部陈章富也感受到了变化：“以前很多小问题靠我们巡查，费时费力。现在骑手成了我们的‘眼睛’，路灯坏了、井盖松了，他们第一时间发现上报，处理效率翻了一番。”

从穿行街巷的送单者，到守护城市的参与者，这支越来越壮大的“移动探头”队伍，正用点滴行动汇聚成治理合力，让城市更文明，更有温度。



第 905 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

## 电梯上保险 居民更安心

本报全媒体记者 蔡颖辉

“以前电梯一坏，心就跟着揪起来！”回想起之前的日子，赣州经开区汉泰上城小区2栋的陈女士连连摇头，“最长的一次，停了20多天，我天天抱着孩子爬十几层楼，腿都软了。”

陈女士的遭遇，是很多老旧小区高层居民共同的焦虑。电梯老了，毛病多，大维修，业主意见难统一，维修资金申请周期长……一道道坎，让电梯维修成了“老大难”。去年，赣州市试点推出“电梯综合保险”，汉泰上城小区在街道、房管等部门推动下，业委会率先给1到7栋的电梯上了保险。

保费从哪来？这是大伙最关心的事。“不让业主掏一分钱。”业委会主任刘光闻一句话给大家吃了定心丸。他算了一笔账：以2018年交房的6栋为例，房屋维修资金在账户里“躺”出的利息，就有6万多元。而一台电梯一年的保费不到2800元。“就用这利息来交保费，本金一分不动，相当于给电梯请了个‘不花钱的修理工’。”

这张保单的含金量，很快在一次故障中显现。不久前，小区内一台高龄电梯的钢丝绳需要更换。“搁以前，这根绳子就得花2万元，业主分摊扯皮，等配件更耗时。”物业经理屈润材说，“现在，保险公司全担了，从报修到修好，没超过3天。”保单约定，300元以上的维修费用由保险公司承担，每年每台电梯最高保修8万元，还附带100万元的人身安全保障。

更让业主感觉踏实的是速度。保单承诺，维保单位需提前备好主板、钢丝绳等关键配件；小毛病半天内解决，大问题最长不超过3天；只要投保电梯出故障，30分钟内必须有人响应。

“省钱更省心。”屈润材又算起另一笔账：投保后，物业对电梯的日常维保投入压力小了，以前1到5栋因为设备老化，每平方米0.3元的电梯分摊费已不够用，如今反而能降下一毛多。光是5栋，每年就能省下约1.4万元维保支出。“我们花更少的钱，让业主享受更快的维修、更全的保障。”

尝到甜头的汉泰上城正计划推动剩下的楼栋都投上这份“安心险”。赣州经开区也准备将这份来自基层的“解题智慧”在更多符合条件的小区推广，用“保险+服务+监管”模式这把钥匙，解开老旧小区电梯维修的难题，让群众上下楼更安心。

## 管好“三资” 富民强村

钟永欣 本报全媒体记者 余红举

“家门口就能赚钱养家，日子越过越踏实！”近日，江西青山湖高新技术产业园区佛塔村村民的感慨，道出了巡察整改带来的民生变化。

此前，该村“三资”管理不规范，集体资产闲置，村民意见大。青山湖区巡察组要求及时整改，村里整合14.2亩闲置资产，引进大型生鲜平台，直接带动50余名村民就近就业，实现集体增收与村民致富双赢。

针对巡察发现的“三资”管理不规范、村级工程招标程序不到位等普遍性问题，该区不搞“一阵风”整改，而是系统施治。该区农业农村局牵头开展清合同、清资产、清欠款“三清”活动，并完善村级“三资”监管信息平台。截至去年底，全区新增录入各类资产50多万平方米、土地资源2万多亩；盘活闲置资产6万多平方米，增加村集体收入1600余万元。

## 资源下沉 守护健康

徐春林 本报全媒体记者 曹章保

今年以来，修水县聚焦基层卫生健康服务薄弱环节，以专项整治为契机，纵深推进县域医共体建设，持续推动优质医疗资源下沉，升级公共卫生服务效能，筑牢基层医疗卫生健康防线。

修水县中医院选派骨干医师下沉基层，7名骨干医师赴乡镇分院挂职副院长，48名专家定点对口支援乡镇卫生院。通过常态化坐诊接诊、病例会诊、业务培训等方式，以“传帮带”模式补齐基层专科短板，规范诊疗服务流程，强化基层急救处置能力，切实将县级优质医疗技术和先进管理经验延伸至乡村一线。

同时，当地健全“县级统筹、乡镇主抓、村级落实”三级工作责任体系，稳步规范居民健康档案管理，实现智医系统全覆盖，做实家庭医生签约履约服务。落实“先诊疗后付费”“一次挂号管三天”等惠民便民政策，持续健全县、乡、村三级医疗卫生服务网络，全方位守护辖区群众身体健康。

## 专班攻坚 产权落地

李毅 本报全媒体记者 付强

“住了大半辈子，心里终于踏实了！这证，是给我们老职工最好的礼物。”近日，江西安福南方水泥有限公司的65户居民捧着不动产权证书，脸上满是喜悦。据悉，这65户厂区房屋，因年代久远，遗失土地、规划手续及审计报告等资料，导致房屋无法交易、抵押，多年来一直困扰着居民。

对此，安福县专门成立不动产登记突出问题专项整治工作专班，由县自然资源局牵头，抽调住建、税务、法院及各乡镇等部门精锐力量组成。专班工作人员翻查尘封档案、走访群众，逐一核实业主信息，同时开通绿色通道，推行“无过错兜底办”模式，各部门协同发力、高效联动，全力破解办证堵点。截至目前，安福县共锁定10个存在历史遗留问题的项目，2583套房屋，除上述65户居民外，还陆续解决了凤林村95户安置房、同兴大厦37户等住房的办证难题，把民生实事办到群众心坎上。

## 水库移民的爱心食堂

黄湘国 本报全媒体记者 徐黎明

4月18日，浮梁县王港乡港源社区的爱心食堂正式揭牌启用。米粉蒸肉、软糯、家乡豆腐的鲜香、红烧草鱼的人味……一道道热气腾腾的家常菜，一张张洋溢幸福的笑脸，让这个移民安置村充满了温情与暖意。爱心食堂的启用，不仅解决了村里老人的就餐难题，更用舌尖上的美味，托起了社区“夕阳”稳稳的幸福。

走进宽敞明亮的爱心食堂，干净整洁的餐桌餐椅、齐全完善的厨房设施、温馨舒适的布置，处处透着贴心与关怀。开业当天，不少群众早早来到食堂，老人们围坐在一起闲话家常，现场热闹非凡。软糯可口的菜品、营养均衡的搭配，让大家吃得舒心，欢声笑语回荡在食堂内。

港源社区80%的居民是浯溪水利枢纽工程的移民，2017年从峙滩镇搬迁而来，大部分家庭的青壮年外出务工，存在留守老人做饭不便、三餐无着落等问题。为扎实办好民生实事，解决群众急难愁盼问题，

在上级部门的帮助下，社区“两委”积极谋划，整合资源、筹措资金，精心打造了爱心食堂。

该食堂聚焦老年群体的需求，制定科学合理的膳食方案。根据老人肠胃特点和儿童成长需求，精心搭配每日餐食，做到荤素均衡、营养健康，同时兼顾口味偏好，确保饭菜软烂适口、干净卫生。在运营模式上，食堂实行普惠定价，针对高龄老人等特殊群体推出优惠减免政策。除基础就餐服务外，食堂还同步开展亲情陪伴、免费送餐等延伸服务。今年76岁的任双枝因患类风湿病行走不便，志愿者便把爱心餐送到她家里。

“年纪大了，做饭费劲，三餐饭随便对付一下。现在食堂就在家门口，饭菜香、价格低，还能和老伙计一起边吃边聊天，真是太幸福了！”就餐老人吴华昌欣慰地说。村民也纷纷表示，爱心食堂解决了老人吃饭的大问题，让在外工作的晚辈也能



爱心食堂准备的可口饭菜。本报全媒体记者 徐黎明摄

安心、放心。

一饭一菜总关情，点滴暖意润民心。爱心食堂的启用，是社区聚焦群众民生保障、推进幸福家园建设的重要举措，不仅解决了老人吃饭难题，也拉近了邻里距离，传递了民生温度。

“社区将持续优化食堂运营管理，提升服务质量，用暖心服务守护居民‘舌尖上的幸福’，提升社区老人切实的获得感、幸福感。”港源社区党支部书记吴新德说。

## 赣州市章贡区打造数字产业高技能人才培养基地——技能精准培育 就业无缝衔接

### 稳就业在行动 关爱重点群体



4月21日，走进赣州市章贡区数字产业高技能人才培养基地，一股“数字热浪”扑面而来。3D打印机匀速运转，机械臂精准舞动，学员们凝神操作、精进技艺，每一个专注的瞬间、每一次技能的锤炼，都在书写着数字工匠的成长故事。

作为省级高技能人才共建共享培训基地，自2024年3月投入使用以来，基地紧扣章贡区数字产业发展需求，聚焦工业机器人、物联网应用、人工智能、3D打印、华为ICT（全栈数字化基础设施核心技术体系）等热门方向，成为培育数字技能人才的主阵地。

“数字产业是章贡区主打产业之一，园区企业对技能人才的需求越来越迫切。”章贡区就业创业服务中心副主任胡琦说，基地的核心使命，就是破解人才供给与岗位需求的脱节难题，既做产教融合示范，也当校园与职场的桥梁，让更多人靠技能实现



章贡区数字产业高技能人才培养现场。本报全媒体记者 侯艺松摄

就业梦想。各个实训课堂内，技能学习氛围浓厚。

增材制造工程技术人员培训班里，讲师张小平正详细讲解3D打印的设计与建模技巧：“建模要注重细节衔接，成品才够精准。”他一边说，一边示意学员观察身旁运转的3D打印机，只见打印喷头缓缓移动，一层层材料有序堆积，一只小巧的小乌龟雏形渐显，学员们纷纷仔细观察、交流探讨。

“当前3D打印应用很广，从医用模型到电子器械，从工业制造到日常创意都能用到。”张小平介绍，培训采用理论+实践

模式，重点强化实操能力，确保学员学完就能上手，实现学以致用。

隔壁的人工智能训练师培训班里，氛围同样热烈。赣州师范高等专科学校应届毕业生徐欣正专注敲击键盘练习操作。谈及收获，她笑着说：“老师会结合我们的专业定制课程，教我们用人智能优化互动教学，我还做出了一个萌宠养成小程序。这些技能不仅对我日后从事教育工作帮助很大，也让我多了一份就业底气。”

为提升培训专业性，基地组建了由企业技术骨干、高校专业教师组成的讲师团

队，精准对接岗位需求开展教学。“作为负责基地运营的国有企业，我们坚持动态需求导向，定期对接企业和院校，让实训室对标真实生产场景，课程紧扣岗位实操流程。所有课程都跟着产业走、贴着企业需，还会随数字技术更新迭代及时优化内容、增设新型技术模块，确保学员实现‘培训即上岗、上岗即胜任’。”赣州铭众人力资源有限公司总经理钟贤鹏表示。

为让技能与就业无缝衔接，基地创新打造“培、学、育、招、用、留”一站式服务体系，将技能培训与就业之家深度融合。求职者可在基地完成针对性技能提升，再通过就业之家对接优质岗位，实现培训、就业“零距离”。

亮眼数据见证育才成效：投运至今，基地已开展各类技能培训110期，培育学员4902人，其中4462名学员顺利就业，就业率达91.02%，为区域数字产业源源不断输送新鲜血液，筑牢人才根基。

“基地能实现培训与就业精准对接，核心在于校企协同的产教融合机制。”胡琦介绍，当地立足数字产业发展，构建“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体模式，通过政府主导、国企运营、校企协同，以订单培育、委托培养等方式为企业量身育才，让人才成长始终紧跟产业步伐，为章贡区数字产业高质量发展注入持久动力，助力打造区域性数字人才高地，推动区域产业转型升级。