

一抹“窑火红” 满城先锋行

——景德镇市探索党组织和党员发挥作用有效路径

沈祖文 本报全媒体记者 卢瑛琦



一抹“窑火红”，温暖一座城。2026年清明假期，景德镇市各大景区和街巷游人如织。在车流穿梭的高速路口，在人头攒动的文博场馆，在游客聚集的热门景区，身着红马甲的党员志愿者奔忙不停，一句句耐心指引、一次次伸手帮扶、一件件暖心小事，将志愿服务的温度传递给每一名游客。这抹流动的“窑火红”，正是景德镇各级党组织和广大党员扎根一线、践行初心的生动缩影。

近年来，景德镇市深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的建设的重要思想，紧扣“党建领航、服务中心、扎根基层、同向发力”主线，充分发挥党组织战斗堡垒作用，推动广大党员下沉一线、服务群众、攻坚克难、强化治理，做优“窑火红”党员志愿服务，让“窑火红”成为这座城市最动人的风景。



景德镇市“窑火红”党员志愿者在景区为游客提供咨询、饮水等服务。

党建领航合力 建强服务“主力军”

该市始终坚持党建领航，把志愿服务作为发挥党员先锋模范作用的重要载体，着力构建“队伍强、机制全、平台多”的工作格局，让每一名党员都成为一面旗帜。如何让党员从“组织在册”变为“服务在线”？景德镇市对全市1.4万余名在职党员进行摸排登记、分类造册，组建“窑火红”党员志愿服务队2500余支，遴选1.2万余名政治素质高、战斗力强的党员储备为突击队队员。在党组织带动下，景德镇市总工会着力凝聚职工力量，党员劳模充分发扬工匠精神，开展党员

骨干“传帮带”，助力产业发展；团市委积极发扬“党有号召，团有行动”的优良传统，累计招募3100余名“窑火红”小青团青年志愿者，服务群众超15万人次；市巾帼志愿者、瓷都“爱心妈妈”以大爱护航儿童成长，在关爱留守儿童、帮扶孤寡老人以及调解纠纷矛盾等方面发挥妇女优势作用。

党组织和党员要常态长效发挥作用，离不开健全的机制保障。景德镇制定《关于建立健全党组织和党员发挥作用平急转换机制的方案》，深化落实“双报到双报

告”制度，建立由市委组织部和市委社会工作部牵头，市直机关工委、市国资委等10余个单位参与的工作协调机制，完善平时、战时指挥动员体系，真正做到“平时管用、急时顶用”。

“以前平急转换面临各种难点，平时各干各，急时难调配。现在有了协调机制，各地各单位党员力量拧成一股绳，责任部门按照实际情况提前动员部署、精心统筹规划，党组织和党员服务覆盖更全面、应急响应也更高效率。”景德镇市委组织部工作人员介绍，面对旅游高峰、自然灾

害、举办大型展会等“急时战时”，全市统一调配党组织和党员力量，全面发动“窑火红”党员志愿服务队和党员突击队，依托基层治理网格分布，精准设置服务点位，实现重点区域全覆盖。

在景德镇市，无论社区、景区，随处可见党员先锋岗、党员责任区、“窑火红”党员志愿服务点的标识牌，这些遍布城乡的服务平台，成为党员服务群众的“前沿阵地”。全市设置897个党员志愿服务点，积极开展“我是党员我带头”“亮身份、践承诺”活动，8万余名党员主动参与。

服务中心促发展 擦亮瓷都“金名片”

“姐姐，太谢谢你了，你让我们对这次瓷都之行有了更多的期待！”近日，两名来自吉安的大学生游客，在景德镇北站坐上“窑火红·爱瓷行”党员车队的车后，连连向志愿者冯婷玉道谢。作为一名预备党员，冯婷玉多次参加党员车队志愿服务，她不仅把自己的车打扫得一尘不染，还根据游客的经济状况和游玩喜好，贴心提供旅游攻略，用真诚服务传递瓷都温度。

随着该市文旅热度持续攀升，节假日客流量屡创新高，城市治理承载力面临挑战，众多党员主动担当，化身城市客运“转运员”、陶瓷文化“宣传员”、排忧解难“服务员”、文明旅游“引导员”，用贴心服务提升游客体验。2024年以来，市委组织部、市委社会工作部等多部门联动，组建“窑火红·爱瓷行”党员车队，在旅游高峰、交通运力紧张时，组织党员志愿者免费接送游客，优先保障特殊群体需求。截至目前，全市累计招募党员志愿者2300余人，免费运送游客2576趟7790人次。

每逢旅游高峰，“窑火红”党员志愿者便活跃在高铁站、景区和高速路口，为游客提供旅游咨询、疏导交通秩序、免费送水、发放文旅指南等服务。“再详细的旅游攻略都比不上亲身体验，这就是瓷都的流量密码！”一名游客感慨道。志愿者在服务游客的同时，还主动化身陶瓷文化“宣传员”，讲述陶瓷历史、讲解



景德镇市组织青年党员、团员到社区开展七点公益“一路·童·行”志愿服务活动。

制瓷工艺、普及鉴赏知识，让游客在感受暖心服务的同时，沉浸式体验千年瓷都的文化魅力。

在景德镇市文旅事业发展进程中，扎根瓷都、热爱瓷都的“景漂”群体同样发挥着不可或缺的作用。景德镇市推动“景漂”流动党员党委和“景漂”协会联合运行，“景漂”流动党员党委主动靠前服务新文艺组织和新文艺群体、网络主播

等新就业群体党员，引导“景漂”群体参与志愿服务，在景区现场指导游客拉坯、绘制青花，让千年陶瓷文脉在指尖传承；组织“景漂”党员融入“小小专”党建、互联网党建，参与基层治理，模范遵守市场准则，正确引导网络舆论，鼓励200余名“小小专”党员经营户亮身份、践承诺，以诚信经营维护瓷都形象。同时，依托陶溪川文创街区直播基地、珠山东市陶大

扎根基层解民忧 绘就治理“新画卷”

党建引领基层治理，党员扎根服务一线。景德镇推动党组织和党员融入网格，扎根社区，聚焦群众急难愁盼，把服务做到群众心坎上，以党建引领提升基层治理效能。

“以前小区纠纷多、环境差，自从创建了红色物业，党员带头调解矛盾、整治环境，小区大变样，我们也住得更舒心！”景德镇市珠山区周路口街道赛跑社区居民刘阿姨笑着说。

为打通基层治理“神经末梢”，景德镇制定深化“窑火红”党员志愿服务助推红色物业小区创建、加强“景快办”接诉即办工作、深入推进共建单位参与社区“窑火红”志愿服务等党组织和党员深入基层发挥作用的机制，实施“窑火红”满天星计划，打造“一社区一志愿服务项目”，6700余名党员将服务延伸到社区网格、小区楼栋。此外，组织在职党员常态化开展“双报到双报告”，7000余名市直单位党员主动深入基层，利用“八小时以外”时间到村（社区）走村串巷，开展民情大走访、安全大排查，面对面收集社情民意。从改善人居环境、完善基础设施，到养老服务、子

女教育等群众关切，累计解决1100余件群众急难愁盼问题。全市建立“街道吹哨、部门派单”的志愿服务模式，畅通群众诉求渠道，实施“群众下单，服务站点接单，社工部门派单，群众评价”闭环工作法，推动志愿服务精细化管理，让基层治理既有力度更有温度。

“虽然我们退休了，但我们始终牢记党员身份，能为社会发挥余热、为群众做点实事，是我们的荣幸。”一名正在乐平市泊阳街道天湖社区开展志愿活动的老同志道出了众多老党员的心声。

离退休党员有时间、有意愿、有声望，他们牢牢扎根基层一线，在文化宣传、纠纷调解等方面积极发挥作用。景德镇市大力推广“共产党员中心户”等做法，引导党组织关系在属地的在职党员和离退休党员等，通过党员承诺践诺等方式参与所在村（社区）事务，把党组织“任务清单”和群众“需求清单”转化为自己的“行动清单”。乐平市退休党员积极组建乐平“帮帮团”，8年开展志愿服务1.2万余次，调解矛盾纠纷600余起、成功率达92%，开展红

色宣讲200余场、受众超2万人次，用坚守诠释“助人为乐永不退休”的初心。“党员身份是一辈子的坚守，为人民服务、助人为乐永远没有退休的时候。”退休党员胡金水常挂在嘴边的这句话，正是他多年坚守的写照。

“咱是党员，跑在路上就要多办实事，能送考生顺顺利利到达考点，心里特别踏实！”党员网约车司机陈师傅说。每到高考季，全市党员网约车司机主动上阵，为考生提供定点接送和应急保障服务，平日里还主动对接社区，专门为特殊困难群体提供免费搬运、优惠出行服务。

景德镇充分重视新就业群体党组织和党员在基层治理中的力量与优势，积极引导党员主动亮明身份、靠前服务，动员40多名网约车司机、120余名网约配送员参与“志愿服务在路上”活动，众多党员深入基层、走街串巷，实打实帮助群众解决难题，有效把新就业群体党员从“被动管理”转化为“主动作为”。

“以前，社区党群服务中心开放时间和我们上班时间高度重合。现在开放时

青年集等，“景漂”党员主动在网络空间传播党的声音、讲好瓷都故事。

景德镇市坚持以习近平文化思想引领文化传承保护，将党组织和党员发挥作用与陶瓷文化遗产保护传承工作深度融合，让千年陶瓷文脉在薪火相传中焕发时代光彩。“文化遗产是不可再生的历史瑰宝，保护传承陶瓷文化，是我们每一名党员志愿者的责任。”景德镇御窑博物院文博副研究员、市级非遗代表性传承人白光华的宣讲，让在场的30余名党员深受触动。景德镇市陶阳里景区旅游开发有限责任公司党支部副书记王瑞表示：“通过聆听宣讲，我们更加深刻认识到陶瓷文化遗产保护传承工作的重要性，也进一步明晰了作为党员的使命，今后会立足岗位，全力做好陶瓷文化遗产保护传承各项工作。”

在陶瓷文化遗产保护的道路上，党旗始终高高飘扬。党员们走进古窑址、历史文化街区，常态化开展巡查巡逻、环境整治、宣传宣讲等工作，用行动守护历史根脉。为了让陶瓷文化更贴近大众，党员志愿者创新服务形式，推出“三分钟快速讲解”服务，用简洁精练的语言生动解读传统制瓷工艺；社区党员组织开展“小巷讲堂”，结合景德镇陶瓷文化背景，强调党员在文化传承中的示范作用，号召广大党员带动居民学习陶瓷文化，共同推动陶瓷文化遗产保护传承。

间延长了，党员志愿者经常在这里组织活动，孩子也愿意来，我们的业余生活更加丰富多彩。”一名在社区参加亲子活动的居民高兴地说。

为扩展党组织关怀的覆盖面，景德镇持续建强党员服务群众阵地，对111个社区党群服务阵地实施优化改造。在组织力量下沉对社区治理对象“精准画像”的基础上，针对性指导社区调整功能布局，组织社区党员志愿服务队、带动社会公益组织，提供托育、养老、心理辅导等各类服务，社区党员干部和党员志愿者主动担当、轮班接力，将党群服务中心开放时间延长至晚上9时，让党群阵地真正成为居民的“暖心窝”，拉近了党组织与群众的距离。

从服务游客的暖心瞬间，到扎根基层的默默坚守，从推动发展的前沿一线，到文化传承的生动实践，景德镇各级党组织和党员始终以党建为引领，用奉献诠释初心，用服务温暖人心，让千年瓷都持续焕发新活力、展现新魅力，让鲜艳的党旗在瓷都大地高高飘扬。

党建微评

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。强化党组织和党员作用发挥，关键在于把“两个作用”融入日常、抓在经常，让每一名党员都能找到发挥先锋模范作用的着力点，让每一个党组织都能成为坚强有力的战斗堡垒。

坚持党建领航，筑牢作用发挥根基。要充分发挥组织引领作用，建强“平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出来”的党员先锋队，健全做实党员在岗离岗、网上网下、平时应急、全方位全覆盖的作用发挥机制。要通过设立党员示范岗、党员责任区、党员服务窗口，组建党员志愿服务队等方式，搭建党员承诺践诺平台载体，让党员“有岗有为”，切实为群众办好事、解难事、办实事。

聚焦服务大局，激活党员队伍效能。要分类施策促进作用发挥，结合各地各部门实际，推动党组织和党员在项目建设和产业发展、基层治理、乡村振兴等领域破解难题、干出实绩，让党组织和党员在服务大局中闪光、在急难险重处发力，切实把党建优势转化为发展动能。

注重同向发力，营造积极作为氛围。要推动在职党员、离退休党员、新兴领域党员等在各自岗位上发光发热，形成“党员带头、人人尽责”的生动局面。要坚持为民服务导向，组织党员常态化下沉基层，开展民情走访、安全排查等工作，帮助群众解决居住环境、基础设施、养老服务、子女教育等急难愁盼问题。要强化正向激励，注重在志愿服务一线发现和选树宣传先进典型，让实干者得褒奖、奉献者有荣光，持续激发党员队伍内生动力。

深入推动党组织和党员发挥作用

沈祖文

记者手记

微光成炬 向暖而行

本报全媒体记者 卢瑛琦

城市的烟火气里，总藏着最动人的温暖。在景德镇市的街头巷尾、社区楼栋、旅游景区等地，一抹鲜亮的“窑火红”格外醒目——那是胸前闪耀的党员徽章，是志愿服务的红马甲，是党员奔走忙碌的身影。他们以初心赴使命，用实干暖民心，让这抹红成为照亮城市、温暖人心的最美底色。

平日里，党员下沉网格、入户走访，把服务送到群众身边；在节假日或急难关头，党组织迅速响应、党员精准补位，从“平时管用”到“急时顶用”，切换自如。这样的平急转换靠的不是临时动员，而是一套制度化、常态化的运转逻辑。正如一名基层干部所言：“现在力量拧成了一股绳，再也不是各干各的。”

更难得的是，党旗之下，汇聚的不仅是机关事业单位在职党员，更有离退休党员扎根基层一线，在文化宣传、纠纷调解中发挥作用；党员网约车司机、党员外卖员主动亮身份，积极参与“志愿服务在路上”活动；“景漂”党员参与基层治理、讲好瓷都故事，让红色基因深植陶瓷文脉……在推动城市发展、服务群众的点点滴滴中，党组织和党员都不是旁观者，而是“窑火”中跃动的一簇火苗。

我想，这就是“窑火红”最感人的地方——它让党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用落在了实实在在的行动中，变得可感可及。从游客的一句感谢，到居民的一声赞许，从景区秩序的维护，到社区纠纷的化解，这抹“窑火红”为城市增添了温暖色彩。



景德镇市在职党员进社区为居民讲解急救措施，增强群众健康意识和自救能力。

(本版图片由景德镇市委组织部提供)