

提高办理速度 彰显服务温度 增强化解力度

信州区持续发力提升信访工作质效

本报上饶讯（全媒体记者余燕）今年以来，上饶市信州区坚持将信访工作作为密切联系群众、增进群众信任的关键抓手，着力走好网上群众路线，在提升信访效率和质量等方面持续用力，通过系统化设计、机制化推进、精细化操作，探索构建“体系化提速、温情化服务、多元化聚力”的信访工作新格局，有效解决了一批群众急难愁盼问题，促进了社会大局和谐稳定。

高位驱动、流程再造，提高办理速度。信州区构建起从顶层设计到末端执行的快速响应链条，区委、区政府将民生领域信访问题集中治理作为重点工作，明确任务表、路线图和时间点。建立“区

级党政领导包联镇街、公检法‘三长’统筹涉法涉诉事项”的工作机制，综合运用驻点帮扶、一线督导、接访约访、带件下访、定期会商等方式，常态化掌握包联区域的推进情况，针对性督促指导薄弱环节。按照“地域+领域”模式，对民生领域信访事项实行线上系统与线下函件“双交双办”。职能部门主办的，属地做好配合，通过电话沟通、面对面交流等方式快速掌握诉求。依托省级“智能直转+全流程管理”系统，对民生领域初信初访直转件实行24小时内接收，48小时内受理，确保及时介入、迅速化解，真正实现“民有所呼，我有回应”。

理念牵引、端口前移，彰显服务温

度。信州区将信访工作视为“送上门来的群众工作”，倡导“听民倾诉有耐心、为民解难有初心、护民利益有决心”的“三心”服务理念。区级包案领导主动靠前、带件约访，今年以来共开展下访接访、带件约访183批211人次，深入问题发生地一线核实情况67次，提出实质化解举措45条，有力推动了矛盾高质高效化解。依托各乡镇（街道）综治中心矛盾纠纷排查化解实体化运行机制，融合“E呼即办”、入户网格员排查等渠道，全面梳理并及时化解矛盾纠纷，切实将矛盾化解在基层。全区信访总量较去年同期下降23.55%，源头治理成效初显。

分类施策、法治保障，增强化解力度。信州区坚持“一把钥匙开一把锁”，对信访事项实施精准分类、综合施策。对初次信访事项，责任单位与群众面对面沟通，形成良性互动，力求一次解决到位，提高初信初访一次性办结率。对重点事项和重点人员，逐事逐人分析原因；对疑难复杂问题，则纳入领导包案、重点督办范围，全力推动解决。同时，坚持精准综合施策，严格按照“三到位一处理”（即诉求合理的解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理）要求，综合运用法律、政策等手段和协商、疏导等办法，做到精准施策、事解人和。



公园书房

5月5日，在南昌高新区瑶湖郊野森林公园的瑶湖书房，孩子们被绘本故事吸引。近年来，南昌市打造城市书房、文化驿站等新型公共文化空间，将游园与阅读深度结合，丰富市民生活体验。
通讯员 郭昊摄

充分发挥思想政治工作 在治国理政中的引领作用

周利生

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势，是一切工作的生命线。2025年9月，中共中央印发的《中国共产党思想政治工作条例》（以下简称《条例》），是我们党历史上第一部关于思想政治工作的统领性、综合性基础主干法规，以党内法规形式明确了思想政治工作的性质定位、总体要求、内容方式与保障机制，为新时代发挥思想政治工作在治国理政中的引领作用提供了根本遵循。立足以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的时代方位，必须深刻把握《条例》核心要义，将思想政治工作贯穿国家治理各领域各方面各环节，不断提升治国理政的科学化、制度化、规范化水平。

发挥思想政治工作在治国理政中的引领作用，根本在于坚持和加强党的全面领导。坚持和加强党的全面领导，是思想政治工作作为一切工作“生命线”的根本政治保证。习近平总书记多次强调，越是形势复杂多变、任务艰巨繁重，越要坚持好、运用好、发展好党的领导这一最大优势。《条例》通篇体现坚持和加强党的全面领导的要求，在总则中，将其作为思想政治工作必须遵循的首要原则。《条例》明确以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党章为根本依据，牢牢掌握意识形态工作领导权、管理权、话语权，确保思想政治工作始终站稳政治立场、把准政治方向。治国理政的核心在于坚持党的全面领导，思想政治工作是党的工作的重要组成部分，也是我们党的优良传统，必须在治国理政的实践中把党的全面领导落实到国家治理各层级各领域。一方面，各级党委（党组）必须履行思想政治工作主体责任，将党的全面领导纳入党建工作责任制，纳入领导班子和领导干部目标管理，与中心工作同谋划、同部署、同推进、同考核。另一方面，要通过严格落实党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部门牵头协调、有关部门分工负责、全党全社会共同参与的工作格局，把思想政治工作贯穿于党的全部工作和国家治理各方面，确保思想政治工作始终沿着正确政治方向前进，以思想上的统一保障政治上的团结、行动上的一致，使党的领导贯穿治国理政全过程，从而巩固党的执政基础、提升党的执政能力。

发挥思想政治工作在治国理政中的引领作用，首要在于以科学理论凝心铸魂，筑牢治国理政的共同思想基础。用党的创新理论武装全党、教育人民，是思想政治工作的首要任务，也是治国理政的思想前提。《条例》强调，要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，开展党的基本理论、基本路线、基本方略宣传教育。新时代治国理政面临复杂严峻的国际形势和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，必须以科学理论统一思想、统一意志、统一行动。要推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实，引导广大党员干部群众深刻理解其核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求，掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法，自觉用党的创新理论指导治国理政实践。通过常态化、制度化学习教育，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，为治国理政奠定坚实的思想理论基础。同时，要深入开展理想信念教育，广泛宣传中国特色社会主义、中国式现代化和实现中华民族伟大复兴的中国梦，弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育，传承红色基因、赓续红色血脉。通过坚定理想信念、统一思想意志，凝聚起共同奋斗的思想共识，使全党全国人民在思想上精神上紧密团结在一起，形成同心同德、奋勇前进的强大合力。

发挥思想政治工作在治国理政中的引领作用，核心在于聚焦价值引领与民心凝聚，夯实治国理政的社会根基。习近平总书记强调：“民心是最大的政治，决定事业兴衰成败。”治国理政的本质是凝聚民心、汇聚力量。《条例》指出，思想政治工作是做人的工作，应当着眼引导人、感召人、凝聚人、塑造人，并从加强理想信念教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育等九个方面明确了思想政治工作的主要内容。一方面，价值引领是思想政治工作的方向锚点。治国理政是对社会各领域、各群体的统筹协调，而价值共识是凝聚治理合力的前提。通过思想政治工作，将社会主义核心价值观融入法治建设、社会治理、公民教育全过程，转化为人们的情感认同和行为习惯，让全体人民在共同价值追求下凝聚思想共识，确保国家治理始终沿着中国特色社会主义道路前进。另一方面，民心凝聚是思想政治工作引领治国理政的根本落脚点。治国理政的根本目的是为民造福，必须坚持人民至上，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，走好新时代群众路线。面对新形势新任务，要坚持以人民为中心的发展思想，围绕社会主要矛盾变化，聚焦群众急难愁盼，把思想政治工作融入民生保障、社会服务全过程，在联系服务群众中宣传政策、化解矛盾、凝聚人心，让人民群众感受到党的温暖，增强对党的信任和拥护。通过价值引领润化人心、凝聚共识，营造国泰民安、团结奋进的社会环境，从而夯实国家长治久安的群众基础与社会基础。

发挥思想政治工作在治国理政中的引领作用，保障在于强化队伍建设与有效监督，确保思想政治工作在治国理政中落地见效。《条例》对思想政治工作队伍建设、阵地建设、经费保障、监督检查与责任追究作出系统规定，为其融入治国理政各环节提供了坚实制度支撑。思想政治工作能否在治国理政中发挥实效，队伍是核心、保障是基础、监督是关键。一方面，必须按照《条例》要求，坚持党管干部、党管人才原则，打造政治坚定、业务精通、作风过硬、数量充足、结构合理的高素质思想政治工作队伍，加强专职队伍培养培训，健全兼职队伍招募管理机制，提升基层工作者联系群众、化解矛盾、引领思想的能力，让思想政治工作者成为治国理政的骨干力量。另一方面，有效的保障与监督是思想政治工作落地见效的重要支撑和约束，也是《条例》落实的关键抓手。要建好用好各级各类思想政治教育阵地、平台和载体，推动资源整合共享，建立健全稳定持续的思想政治工作经费保障机制。同时，严格落实监督考核与责任追究制度，将工作开展情况纳入巡视巡察和领导班子考核，对不履行或不正确履行思想政治工作职责的行为依规依纪问责，倒逼责任落实，形成“有责必担、失责必究”的鲜明导向，为思想政治工作落地见效提供制度约束。通过建强队伍、强化保障、严格监督，有效推动思想政治工作真正融入治国理政各环节，打通落地见效的“最后一公里”，切实把党的政治优势、思想优势转化为国家治理效能。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。思想政治工作在治国理政中具有不可替代的引领作用，是我们党治国理政的重要法宝。站在新的历史起点上，我们要深刻认识认识思想政治工作的极端重要性，严格遵循《条例》规定，坚守初心、守正创新、真抓实干，不断增强思想政治工作的针对性、实效性和吸引力、感染力，把思想政治工作的引领作用转化为治国理政的实践成效，凝聚起全党全国各族人民团结奋斗的强大力量，奋力谱写中国式现代化建设新篇章。
（作者为江西师范大学党委常委、副校长）

以心待客 以情留客 明月山“五一”宠客模式出圈

“五一”假期，宜春明月山旅游区人气持续攀升、客流节节走高。景区坚持以游客为中心，发布系列宠客举措，从门票福利、交通保障、沉浸式活动、暖心便民服务等全方位升级，诚意宠客、细节暖心，收获广大游客一致好评，成为这个假期江西文旅圈的暖心标杆。

明月山提前释放多重惠民福利，诚意满满让利游客。“五一”假期前后，景区面向全球大中小学生（含研究生、应届毕业生）推出免大门票政策，政策覆盖面广、持续时间长；“五一”假期，身着汉服入园游客同样可享免票礼遇，搭配文旅一卡通等惠民权益，多重福利叠加，让出游更省心。同时，明月千古情景区上线早鸟特惠票，超值折扣拉满游玩性价比，

实实在在的优惠，尽显明月山宠客底气。

为解决游客出行痛点，景区全面开启交通宠客保障模式。假期开通温汤旅游度假区至明月山旅游区潭下停车场免费直通车，内部接驳车循环发车、坐满即走；新增生态停车场、扩容停车位，有效缓解假期停车难问题；延时夜间公交线路，畅通往返景区“最后一公里”，让游客入园顺畅、返程无忧。

游玩体验上，明月山旅游区重磅推出“一路生花·‘五一’奇妙游”主题活动，宋韵国风氛围感拉满。簪花互动、宋韵市集、古井祈福、点茶投壶、古风演艺等特色活动轮番上演，一步一景皆风雅，沉浸式国风体验让游客流连忘返。景区同步增设临时售票窗口、志愿服务

点位，开设老人、儿童、残障人士绿色通道，雨天增设便民避雨棚、免费提供热水与应急便民物资，全员在岗值守，贴心服务贯穿全程。

此外，景区严格规范经营秩序，全域商户明码标价、诚信经营，严控物价、规范服务，让游客吃得安心、消费舒心、玩得顺心。

“早就刷到明月山公众号发的免票政策，带着孩子过来打卡，学生直接免大门票，太划算了。景区接驳车都是免费乘坐，不用自己绕路找车，服务特别周到，风景也好，体验感满分。”来自广东的游客刘女士连连点赞。

来自南昌的年轻游客小陈身着汉服入园，顺利享受免票福利：“特意穿着汉

服来明月山，没想到还能免门票，景区国风氛围做得特别到位，古风演艺、宋韵市集很有氛围感，拍照特别出片，能感受到景区在用心宠游客。”

来自湖南的自驾游游客张先生说：“本来担心‘五一’堵车、停车难，结果景区新增了停车场，还有免费直通车，交通安排特别合理。景区物价很实在，没有乱加价的现象，真心为游客着想，不愧是宠客景区。”

这个“五一”，明月山把宠客从口号落到实处，用惠民福利降低出游成本，用贴心服务化解出游烦恼，用特色活动丰富游玩体验，以有温度、有诚意、有细节的硬核举措，赢得游客口碑，持续擦亮明月山文旅服务金字招牌。
（谭亚明）

赣州经开区推动重点项目建设加速跑

“五一”假期奋斗不停工、建设不打烊。赣州经开区紧扣高质量发展目标，抢抓项目建设黄金施工期。孚能科技年产30GWh新能源电池项目（八标段）、工业富联（赣州）智能制造项目二期等重点产业项目施工现场热火朝天、机械轰鸣。

走进孚能科技年产30GWh新能源电池项目（八标段）施工现场，一派热火朝天的繁忙景象。塔吊运转，机械轰鸣，施

工人员各司其职，全力推进项目建设。据了解，该标段主要包括中试车间、安全测试中心，建筑面积约6.4万平方米。“五一”假期我们100余名工人在岗。目前，105#中试线桩基完成率达94%，128#车间独立基础完成90%，我们正全力攻坚，确保国庆节后续机电标段具备进场施工条件。”项目负责人周朗明介绍。

在工业富联（赣州）智能制造项目二期现场，同样是干劲十足、热潮涌动。作

为高端制造领域的标杆项目，这里挖掘机、推土机、运输车高效作业，建设者坚守施工一线。“目前，项目所有桩基已完成施工，各楼栋均已进入承台及主体结构施工，其中B06、B07已完成一层主体结构施工，较原计划节点提前十天左右。”“五一”假期，我们每天投入1000余名作业人员、近百台大型设备全天候施工，就是要把进度条拉满，确保项目早日成为带动区域高端制造升级的新引擎。”该项

目负责人姚多军说。据了解，该项目全部建成后可实现年产值300亿元，助力赣州市现代电子信息产业集群发展。

项目兴则产业兴，产业强则经济强。“五一”假期，赣州经开区全力推动重点项目建设加速跑。从新能源电池到高端智能制造，赣州经开区全力推动重点项目早建成、早投产、早见效，为加快建设革命老区高质量发展示范区提供坚实支撑。
（黎俊真 李淑瑜）

信丰多措并举护航儿童青少年健康

日前，信丰县首家儿童青少年“五健”（体重、视力、心理、骨骼、口腔）健康管理中心在该县妇幼保健院正式开诊。走进该中心诊区，来自眼科、口腔科、外科等学科的医生正联合为就诊儿童青少年提供生长发育监测、近视防控、心理健康评估、脊柱侧弯筛查、龋齿防治等多项健康服务。多学科团队协同运作，实现了“进一扇门、查多项事”，有效解决了家长带孩子奔波于不同科室的问题。

这不仅是就医流程的优化，更是信

丰县构建全周期儿童健康服务体系的重要一环。近年来，信丰县将“幼有所育”作为基本公共服务体系的关键环节，建立了覆盖婚、孕、育全周期的关怀保障体系。截至目前，累计为3.4万余名幼儿提供涵盖检查、建档、随访与指导在内的一站式健康服务，同步完成同等数量儿童的专业化眼保健和视力检查，全方位守护幼儿健康成长。

针对青少年健康领域面临的新问题、新挑战，信丰县率先启动青少年体重干预试点项目，该县4所试点学校实现

1.5万余名学生全覆盖。在信丰县第二中学，食堂商店内的食品按照“红黄绿”三色进行营养分类，绿色食品为推荐常食用品类，黄色食品提醒适量选择，红色食品建议少吃或限制摄入，通过直观的分级管理，引导青少年树立科学健康的饮食观念。

数据显示，通过深入推进青少年体重干预试点项目，当地4所试点学校学生健康指标得到明显改善，肥胖率、消瘦率、贫血率分别从项目基线14.97%、10.98%、23.20%，下降至11.62%、

7.02%、6.02%。项目不仅有效遏制了学生超重、消瘦问题的上升趋势，更帮助广大学生掌握了科学饮食与合理运动的相关知识。

从“五健”健康管理中心的一站式服务，到校园“红黄绿”营养分类，信丰县正以系统思维构建覆盖儿童青少年成长全过程的健康促进体系，推动健康管理中心服务向基层延伸，并深化体重干预试点经验，探索更多可复制、可推广的青少年健康管理模式，真正把“健康第一”的理念落到实处。
（吴博涛）