

提升办事速度 彰显服务温度

——我省“高效办成一件事”2025年度改革回眸

本报全媒体记者 杨碧玉

流程再造，从“人工跑腿”到“数据直达”

“我们公司的一个项目，5天就办好了道路挖掘手续，比以前快了差不多10天！”近日，赣州市赣县区城投集团技术人员杨卫方的感慨，道出了我省持续深化“高效办成一件事”改革带来的变化。

2025年，我省以刀刃向内的决心，持续推进“高效办成一件事”改革。目前，道路挖掘手续办理、建设项目联合验收、员工录用等27个高频事项已全部上线运行；平均办理时间从39个工作日压减至12个工作日；办理环节从9个缩至3个；提交材料从14份减至9份；跑动次数从4次减至最多1次。

在工程建设领域，去年省住房和城乡建设厅牵头推进建设项目联合验收“一件事”改革，围绕规划核实和土地核验、建设工程消防验收（备案）、人防工程竣工验收备案、建设工程档案验收、房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案五个核心事项，推动相关部门打破办事系统连接不畅等壁垒，破解传统验收“多头跑、重复填、串联审、耗时长”问题。去年11月底，我省全面上线建设项目联合验收“一件事”功能模块，审批时限由平均32个工作日大幅压缩至11个工作日，办理材料由平均33份精简至24份。

改革给企业和群众带来实实在在的获得感。在吉安市，万安固伦特精密五金有限公司负责人吴可学至今难忘：“去

“高效办成一件事”改革的核心，是办事流程的简化、整合和再造。难就难在破除办事系统、业务、表单三大壁垒。近年来，我省坚持目标导向，设定完成时限，倒逼各部门破除数据壁垒，分批分阶段将分散在各部门的关联事项，整合为“一件事”，实行“一窗受理、并联审批、限时办结、统一出件”，让办事流程优化、材料简化、成本最低。

2025年，我省已分两批完成27个“高效办成一件事”重点事项改革。改革有哪些创新举措和成效？记者进行了关注。

吉安市鑫融嘉置业发展有限公司外联经理肖丽芳表示，改革前，小区项目要完成验收，道路、景观、绿化等相关主管部门都要来验收一遍。她要向多个部门递交重复的材料，并预约多次，多个部门才能完成现场验收。改革后，她只需交一次材料、一次预约就可实现多部门联合验收，省心不少。

系统升级，从流程缩减到办事至简

“高效办成一件事”改革前后，27个重点事项的办理，到底有哪些不一样？

以员工录用“一件事”为例，2023年到2025年，我省员工录用办理经历了从烦琐低效到智能便捷的跨越——

2023年以前，员工录用需经过17个办理环节、6次部门跑动、12份重复提交的材料，人社、医保、住建（公积金）等部门分头

审批，法定时限16个工作日，加上经办人路上奔波的时间，事情办理花费的时间更长。

2023年，我省员工录用“一件事”1.0版上线，首次实现“一窗受理、并联审批”。流程精简至申请、受理、审核、出件4个环节，企业只需跑一次政务服务大厅的综合窗口，材料从12份压减至6份，5张申请表合并为一张《员工录用“一件事”联办表》，办理时限压缩至5个工作日。

2025年，我省员工录用“一件事”升级到2.0版，新增电子劳动合同签订环节和批量办理功能。合同线上签署后自动完成劳动用工备案，企业经办人通过手机“赣服通”即可全程网办，不用线下来回跑动。南昌某科技公司人事经理张女士表示：“公司员工流动性大，以前办理员工录用和离职手续最头疼。2025年改革后，通过‘赣服通’就能办理，批量录用也不用反复操作，工作效率提高了不止一倍！”

“从多头跑到一窗办再到掌上办，从17个环节到4个环节，从12份材料到无纸化提交，员工录用‘一件事’改革的每一步，始终以企业需求为导向。2023年改革解决了‘跑断腿、磨破嘴’的问题，2025年改革则通过电子合同、数据共享、批量办理等技术手段，实现‘一次都不用跑’的目标。”省人力资源和社会保障厅一级主任科员冯亚星说。

服务更优，从能办快办到帮办办好

数字技术是改革的关键支撑。我省搭建统一的“高效办成一件事”业务平台，

依托“赣服通”“江西政务服务网”等端口，打通多部门系统，实现“一网通办”。目前，平均每个“一件事”可实现5条表单数据智能填报、2份材料自动调取，其中固定资产投资审批可以实现50个要素免填写，“数据多跑路、群众少跑腿”落到实处。

改革的目标，就是企业和群众办事不仅要办得快，更要办得好。我省建立“高位推进+专班攻坚”机制，省级领导领衔改革重点事项，省政府办公厅成立工作专班、按月调度。各地创新帮办代办模式，针对企业和群众的急难愁盼问题主动靠前服务。

上饶市针对2025年新生儿“一件事”堵点，召开专题调度会解决12个难点问题；吉安市在项目验收中主动提前介入，派专员全程跟踪服务。吉安某地产公司负责人说：“2025年我们项目主体结构刚完工，就收到了联合验收专窗的提醒电话，窗口人员不仅提前告知流程，还帮着梳理材料，验收变得很顺畅。”

我省还建立常态化巡检评估改革机制，2025年共收集并解决各地反馈的系统操作、流程衔接等问题187个，确保改革举措落地见效。同时，通过“赣超+政务服务”等宣传活动，让更多企业和群众知晓改革举措、享受改革红利。

我省持续聚焦企业和群众办事的难点、堵点、痛点，推动“高效办成一件事”改革从集中攻坚向常态化推进转变，持续拓展“一件事”覆盖范围。“让企业和群众办事像‘网购’一样方便，让‘高效办成一件事’改革成为江西政务服务的一张亮丽名片。”省政务服务办相关负责人表示。

新时代新青年

青春·国家



邓雨欣(右一)和同事在某厂房火灾现场勘验设备故障熔痕。 通讯员 张冠男摄

4月初，九江市某地突发火情，警笛声由远及近，全副武装的消防员跳下车来，迅速开展灭火救援。火场外，不少围观群众向内张望，讨论声里难掩好奇。

人群中，邓雨欣用一双冷静而锐利的眼睛，不动声色地观察现场细节。

这双眼睛属于一名火灾调查员——当消防员灭火救援之时，她已手拿纸笔询问火场目击者，或是调取查看周边监控录像，将火场周边环境与建筑结构情况摸清。

明火扑灭、烟尘未散，围观者散开，邓雨欣换上火调服，手提全套勘查装备，踏入余温仍存的现场……

“很多人觉得，我们只需静待明火熄灭，一切安稳后再进场勘验核查。”邓雨欣坦言，在完整的消防救援工作链条中，火灾调查从来不是滞后的收尾环节，而是与灭火救援同步推进，容不得丝毫拖延。

然而，同步作战，就意味着火调勘验工作与未知风险同行。

走进灾后火场，焦糊味刺鼻呛人，四处是坍塌损毁的建材、焚烧残留物，勘探灯是唯一光源。每向前迈一步，脚下都会扬起细碎的炭尘微粒。比起视觉冲击，更让人后怕的是有毒烟气、建筑坍塌隐患等足以致命的风险。

此时，邓雨欣径直走向火场核心区。她蹲下身，手中的勘验铲轻拨慢翻，动作不疾不徐。视线扫过，处处是线索，比如，对燃烧残留物的堆积物由上往下逐层剥离，观察每一层物体的烧损程度和烧毁状态；对同一物体不同部位进行比较，判断火势蔓延方向、起火部位和起火点位置。

但她没立即给出判断，也没有凭借多年经验张口定论，只是停下手中动作，压低声对记者说：“火场勘验最忌心急，真相急不出来，猜不出来，只能一寸寸找，一点点证。”

与邓雨欣共事多年的张健，早已习惯了她的这般严谨。“她宁可自己多熬几夜、多翻几堆灰，也绝不模糊任何一处疑点。”张健说。

这份严苛的工作准则，是邓雨欣十余年来在火灾调查岗位上不变的职业执着。

2013年，邓雨欣从中国人民武装警察部队学院（现中国人民警察大学）火灾调查专业研究生毕业，怀揣着守护消防安全、还原火灾真相的理想，入职九江市消防救援支队，成为一名火灾调查员。从业至今，她先后参与九江中石化“3·12”爆炸、九江在建冷库“9·4”火灾、新余“1·24”特大火灾等300余起事故调查。

身处勘验一线，哪怕是经验丰富，也常常分不清白昼与黑夜。走出火场和队友们讨论完案情，已是夜幕降临。23时，邓雨欣依旧坐在电脑前，逐帧核查、调取、回放周边监控录像，过程枯燥而漫长。

为锁定一处关键起火线索，她将监控画面放慢五倍速，火光一闪而过的瞬间被“揪”出，彼时已是凌晨2点。回想那一刻的心情，她直言兴奋到彻夜难眠：“就像一部悬疑小说，一点点接近真相，兴奋又有成就感。”

何为火灾调查员的职责？是还原火灾始末、厘清事故缘由；是给受灾群众一个公道慰藉，对失职违规者严肃追责问责，给社会大众敲响安全警钟。

2021年，邓雨欣牵头成立江西省首个专业火调工作室，深耕火调人才培养与技术攻坚一线，带教培养10余名模块化专长人才，4人获评省级火调实战比武能手；团队研发成果5项获国家专利。今年，她凭借多年坚守与突出贡献，被共青团中央、全国青联授予“新时代青年先锋”称号。

“别人路过火场，看见的是灾难与伤痛。而我们走进废墟，寻找的是真相。”邓雨欣认为，火灾调查员从不是与灾难为伴，而是为救赎而来。一场火灾过后，有的家庭痛失亲人，有的群众耗尽半生积蓄，他们都有亟待解答的疑惑。“我们能做的只有找出起火原因。”邓雨欣说。

多年前，九江市某染料企业发生火灾，初步排查指向员工随手扔烟头。但这起看似简单的火灾，却藏着关键点——企业负责人及技术人员均坚称，车间染料即便遇明火也难以引燃，不可能因烟头引发火灾。

“必须严谨取证与缜密推理，再辅以数次的专项实验分析，才能得出经得起检验的结论。”为了查明真相，邓雨欣带领团队开展大量实验，反复模拟染料在不同干燥程度下的燃烧特性。最终证实：燃料干燥到一定程度后，遇烟头这类微弱火源也会引发大火。

记者在相关实验报告中看到，小到模拟实验选用的香烟品牌、存放温度数值的染料，大到车间构造复刻、燃烧条件模拟，每一项细节都逐一精准还原、反复核验记录，全程有据可依。

此次调查结论，不仅让肇事者受到依法追责，更倒逼企业重视起消防安全管理。同时，这份调查结论，还推动整个染料行业提高了此类物质的防火等级。

而这起典型火灾事故调查案例，只是邓雨欣十余年来踏遍残垣废墟，深耕火调幕后的一个缩影。她坚信，唯愿以专业落笔，以执着坚守，才能破译火灾密码，还原火灾事故真相。

一寸寸找 一点点证

「火语者」邓雨欣在废墟之中寻真相守民安

本报全媒体记者 付睿



拾趣慢时光

5月4日，南昌市红谷滩区曾港村马咀山生态公园绿意盎然、微风和煦，市民纷纷走出家门露营休闲、亲近自然，享受惬意假日时光。 本报全媒体记者 田野摄

一码扫除“价格刺客”，安义打造“安心游”

本报全媒体记者 郭钦

“来安义旅游，扫码就能查遍景区内所有商品的价格，明明白白消费，太安心了！”“五一”假期，不少游客在安义古村群景区游玩时，都对当地推出的“义码查价”举措赞叹不已。

文旅消费持续升温的当下，“价格刺客”“模糊标价”“随口喊价”等乱象，不仅让游客闹心，更制约着全域旅游的高质量发展。作为全域旅游的重要节点，安义县重点发力，以数字化赋能价格监管，推出“义码查价”创新举措，精准破解行业痛点、全面规范市场秩序，旅游消费市场监管成效显著。

走进安义古村群景区，无论是售卖宗山米粉、本地特产的高铺，还是各具特色的民宿，门口都张贴着一张醒目的“义码查价”二维码，旁边还有清晰的线下价格公示表，商品名称、单价一目了然，再也没有模糊不清的“面议”“随行就市”。就连景区内的流动摊贩，也在指定区域内规范经营，统一摆放标价牌，既保留了景区的烟火气，也让游客消费更加放心，成为景区一道别样的风景。

“以前出去玩，最怕碰到没有标价的小摊，问完价格又不好意思不买。”游客王女士表示，“现在扫一扫码就知道价格，玩得安心也很放心。”

这一举措同样得到商户的积极反馈。“扫码就能看到我们店里不同房型的参考价格，和线下公示的完全一致。”安义古村唐樟民宿主管吴琴琴笑着说，自从推行“义码查价”，游客的信任度更高，这个“五一”假期的入住率比以往高了10%。安义有礼店销售员张璇也表示：“贴上二维码后，顾客认可度更高，商品购买率有所上升。对我们店员而言，操作也更方便，效率更高。”

这背后，是安义县三维发力的全链条监管体系——

全域摸排，筑牢诚信基础。安义县文旅部门联动市场监管部门和各乡镇，全面摸排县域内193家涉旅经营主体，建立完善监管台账，实现“底数清、台账明、动态管”。同时，推动所有正常营业

商户、流动摊贩签订文明服务承诺书，完成线下价格公示，做到一店一承诺、一户一明码、一摊一规范，从源头杜绝价格乱象。

建章立制，守住监管底线。流动摊贩是景区烟火气的重要载体，但无序经营不仅影响景区秩序，也可能引发价格纠纷、安全隐患等。针对景区流动摊贩这一监管难点，安义县精准发力、专项施策：出台景区流动摊贩长效管理指导意见，明确“三定”管理（定点经营、定人备案、定牌经营），规范明码标价和经营行为，畅通投诉渠道，快速处置纠纷，强化巡查管控，厘清各部门责任分工，联动相关监管部门形成合力，为全县景区有序推进治理工作提供指引。

安义古村群管委会结合景区实际，将进一步制定流动摊贩专项管理办法，将指导意见细化落地，科学划定流动摊贩经营区域，合理设置摊位，落实文明经营告知书发放与流动摊贩文明经营承诺书签订，统一制作并发放标价牌，督促摊贩严格落实明码标价要求。同时，县文旅

部门持续开展督导检查，重点核查摊贩经营秩序、明码标价执行情况，严查拉扯、尾随、围堵游客，以及语言胁迫、变相强迫消费等行为，实现“文明经营、规范定价、有序摆摊”。

除此之外，安义县持续强化日常巡查执法，对发现的问题及时督促整改，推动长效管理机制落地见效。

数字赋能，提升服务效能。依托“画里安义”微信公众号智慧导览系统，该县搭建“义码查价”专栏，将所有涉旅商户价格清单进行标准转化后上线，实现线上线下价格同步透明。游客扫码即可一键查价，二维码公示牌上还标注着价格监管、旅游服务、属地联系电话，遇到问题可随时反馈、快速处置，实现“投诉有渠道、处置有回应”。

据了解，下一步，安义县将持续深化明码标价规范化建设，完善“义码查价”平台功能，推进旅游市场价格监管常态化长效，持续擦亮“安心游”旅游市场品牌，让游客卸下顾虑、放心消费，尽情享受山水人家好安义。