

# 同餐同食听心声 按需点单润心田

## ——上饶市信州区多措并举提升老年人幸福指数

本报全媒体记者 陈璋  
邮箱:65204228@qq.com  
电话:0791-86847355

核心提示

“奶奶，今天的菜合口味吗？”“菜很符合我们的需求，但是我还想加点红烧口味的。”4月中旬的一个中午，上饶康伦养老机构食堂内饭菜飘香，信州区政府一名干部端着餐盘，在90岁的奶奶身边坐下，一边吃一边询问。得知老人的需求，随即反馈给食堂。今年以来，信州区以养老领域突出问题整治为契机，探索推行养老机构“领导陪餐”制度，确保老人吃得好、吃得安全。此外，为构建精神文化生活新生态，该区还积极探索“点单式”助老服务，实现供需精准匹配。



信州区民政局负责人(左一)在康伦养老机构陪餐。 本报全媒体记者 陈璋摄

### 全过程保障“舌尖上的安全”

信州区养老机构“领导陪餐”制度是指区级领导、民政部门、镇(街道)、养老机构四级联动，深入养老机构实现陪餐监督。其中，区级领导每季度至少要有有一次采取“四不两直”方式到养老机构陪餐，民政部门挂点班子成员和镇(街道)分管领导每月陪餐，养老机构负责人每周陪餐。全区15家养老服务机构逐一明确陪餐责任人、联系方式及餐费标准，形成“一张表”统筹、分任务落实的工作机制。

“早餐5元、午餐8元、晚餐7元，这是机构的餐标，陪餐领导一分不少扫码支付。”信州区社会福利院负责人拿出手机，向记者展示一笔笔陪餐人员的缴费记录。为防止陪餐走形变质，信州区明确陪餐原则——严格执行同餐、同菜、同价。

“领导陪餐不是简单吃顿饭，而是带着责任和标准的全过程监督。”信州区民政局相关负责人表示，该区要求陪餐人员严格落实“四查三看一询问”，即查后厨环境卫生，查餐具清洗消毒，查食品留样，查陪餐意见建议整改落实情况；看购入食材质量和储存情况，看食材清洗切配、加工制作过程，看用餐环境和就餐秩序；询问老人对饭菜口感、咸淡、软烂等方面的意见建议。“陪餐后还要填写评价表，从服务态度、食堂环境、餐具卫生、食材新鲜度、菜品口味、整体满意度六个维度作出评价，让每一次陪餐都成为一次全面体检。”该负责人说。

### 量身定制提升餐食质量

陪餐发现问题怎么办？信州区建立起“监督—反馈—整改—回访”的闭环管理机制：陪餐人员当场指出问题，养老机构立即立改；填写陪餐日志，详细记录意见建议和办理结果，报区民政局留存；需要一定时间整改的问题，5个工作日内向机构老年人通报整改情况；区民政局定期收集评价数据，分析共性问题，指导机构整改；对“不满意”评价较多的养老机构，区民政局联合区市场监督管理局进行复核，重点督办促进提升。

上饶康伦养老机构的奶奶奶脑梗后肠

胃较弱，日常只能吃清淡少油、低盐无糖的饭菜。一次陪餐时，她轻声向陪餐人员反映：“饭菜口味有点重，我不习惯。”陪餐人员当场将诉求反馈给机构负责人，仅仅隔了一天，食堂就为她量身定制了专属菜谱——清炖的汤品少油低盐、清炒时蔬保持本味。奶奶连连夸赞：“现在的饭菜刚刚好，清淡软烂，吃着舒服又放心，工作人员把我们的小事真放在了心上。”

在抓好人防的同时，信州区还同步推进技防建设。目前，全区养老机构已全覆盖完成“互联网+明厨亮灶”系统接入，实现食品安全在线智能实时监控，让老人吃上放心饭。

### 精神文化生活按需送

食品安全有了保障，精神文化生活同样不能忽视。在走访摸排中，信州区民政局发现一个现象：虽然各类慰问活动年年有，但往往存在供需错位——年轻人喜欢的节目老人看不懂，通用型的讲座老人听不进。

“老人们真正的需求是什么？能不能提供更精准的服务？”带着这样的思考，信州区探索出“点单式”助老服务新模式，制定公益服务进养老机构实施方案，为老年群体送上温暖与关怀。

近日，信州区九如城康养服务中心开展了一场精彩演出。上饶市老干部艺术团的银发演员精神抖擞，一曲红歌联唱引得台下老人轻声和唱。“以前慰问活动也不少，但今天的节目感觉特别对胃口，都是我们这代人爱看的！”一名老人感慨地说。针对老人们普遍反映的“喜欢老歌老戏”“希望热闹一点”的需求，艺术团精心编排了以经典红歌、戏曲选段、传统器乐为主的节目，台上台下互动热烈。

从简单配送到按需点单，这不仅是服务形式的改变，更是工作理念的深刻转变。

信州区搭建起“机构提需求、部门做对接、社会送服务”的工作桥梁，让专业服务精准触达老人身边。同时，建立动态需求摸排机制，定期收集整理各机构老人的文化娱乐需求，形成需求清单；积极对接市委老干部局、市老年大学、区委老干部局、社会组织等，实现供需精准匹配，按照“月月有活动、场场有主题”的标准，系统化整合专业力量，构建起多部门联动的助老服务新格局，打造“老有‘信’服”公益服务品牌。



党报帮你办  
第908期  
欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

“村头那条路被货车压得坑坑洼洼，最近雨水多，积水深得没过脚踝，村民出行很不方便，能不能解决一下？”近日，在瑞昌市黄金乡的“乡村夜话”现场，村民陈世献的语音刚落，货车司机王强补充说：“我天天跑运输，这条路一积水，不仅费油，轮胎也容易坏。”金岭村党支部书记赵霞立即在笔记本上记下大家反映的情况。这是黄金乡深入开展“进百姓门、排千企忧、暖万家心”干部作风大提升活动的缩影。

今年以来，该乡以“乡村夜话”为纽带，把村民、企业负责人、新的社会阶层人士等请进农家院落，将协商议事从会议室搬到灶台边、田埂上，聊家长里短，议发展大计。前不久，黄金乡干部在常态化走访中了解到，辖区几家企业面临用工短缺、物流不畅等难题，立即联合人社、交通等部门对接本地劳务市场、周边村镇，一周之内就解了企业用工燃眉之急。同时，协调物流企业优化厂区运输路线，增设货运停靠点，打通了物流堵点。

政府关心企业，企业反哺社会。瑞昌市新社会阶层人士联谊会会长、瑞昌市瑞裕钙业有限公司总经理吴正军主动发起“同心助学”行动，资助寒门学子圆梦校园；中建材新材料有限公司常务副总经理戴耳昊，在“乡村夜话”中得知下巢湖村港边道路夜间照明不足，立即捐资采购路灯。

从前程村的“一老一小”幸福院，到下巢湖村的太阳能路灯；从金岭村的山塘水库维修，到林泉村的高山引水工程，一件件民生实事的落地，解决了群众和企业的急难愁盼，聚拢了民心。今年以来，该乡通过“乡村夜话”收集的40余条群众诉求已有九成以上得到解决，剩下的正在逐项推进。

## 「乡村夜话」聚民心

张子君 本报全媒体记者 曹诚平

## 田园美宿 迎客来

近日，浮梁县陶邑祖庙美宿投入运营。该项目由陶文旅集团投资1亿多元打造，坐落在经公桥镇陶村祖庙里，以“瓷韵山水、田园栖居”为核心，集高端住宿、特色餐饮、亲子研学、休闲娱乐、农事体验于一体，为乡村产业振兴增添活力。

本报全媒体记者 徐黎明摄



## 养一池观赏鱼 造一方好景致

廖培根 本报全媒体记者 徐黎明

德兴市民吴长泉每天下班后，最惬意的事，便是在家门口的池塘边，抬手撒下饲料。顿时，五彩斑斓的观赏鱼成群结队地游来，灵动的身影在水中穿梭觅食，那份独有的生机，让他眉眼间满是欢喜。

吴长泉家住银城七铺老街，与这口池塘的缘分，始于3年前的一次凝望。彼时，家门口的池塘常年荒废，杂草丛生、水质浑浊，好好一方水域被闲置，他心中总觉得可惜。一个念头在他心底悄然萌生：不如把

这口水塘利用起来，养殖观赏鱼。吴长泉找到社区干部沟通协商，在获得同意后，便全身心投入水塘改造。为保障水源充足且洁净，他特意深挖一口水井，配套购置供水、供气系统，让水塘始终保持鲜活；更对原有水塘进行彻底清淤、杀菌消毒，全力打造适宜观赏鱼生长的“宜居家园”。

养殖之路并非坦途。吴长泉说，自己的养殖经验，都是一路“交学费”慢慢摸索

来的。起初，他看到颜值出众的观赏鱼便盲目购入，未曾考虑品种适配性。有的鱼刚放入水塘，第二天便翻肚；有的养了没几日，便染上皮肤病。回忆起最初的挫败，吴长泉仍有感慨，仅第一年的投入，就高达约28万元。第二年，他开始避坑止损，放弃肚皮圆大、娇贵难养的品类，优先选择体型苗条、适应性强、存活率高的观赏鱼。

如今，这口曾经荒废的水塘，已然成为

老街上最热闹的一角——附近村民茶余饭后，总爱来水塘边驻足，看锦鲤嬉戏。

“现在每年的水电费、饲料费、杀菌药等开支，至少要7万元，投入确实不小。”吴长泉告诉记者，但看着这一池几百条鱼游动，看着它们能给银城七铺老街居民带来一道风景，一切都值得。

于吴长泉而言，养的是鱼，乐的是心。这一塘锦鲤，不仅圆了自己的热爱，也让平凡的日子多了几分雅趣与诗意。

## 南昌县塔城乡湖陂村坚持生态优先发展理念——

# “水杉秘境”让候鸟安心育儿

成为人与自然和谐共生的生动写照。

夏候鸟为何独爱这片“秘境”？南昌县税务局驻湖陂村工作队队长刘昌道出了缘由：“池杉林环水而生，水草丰茂，气候温润，高耸的树冠和静谧的水域，契合鹭鸟喜水、喜高树的习性，自然成了它们繁育后代的绝佳福地。”抬眼望去，树梢上，鹭鸟夫妇轮流外出觅食，幼鸟探出头叽叽喳喳；水面上，黑水鸡、斑嘴鸭悠闲游弋，尽显野趣。

好生态方能带动好发展。近年来，依托“水杉秘境”的独特魅力，湖陂村吸引了大批游客和摄影爱好者，露营、泛舟等生态业态顺势兴起，周末单日收入最高可达上万元。刘昌介绍，生态旅游的兴起，带动村民纷纷投身餐饮、民宿等相关产业，村集体收入随之大幅增长；而收入的提升，又进一步点燃了村民护鸟护林的热情，形成良性循环。

当地人深知候鸟繁育的脆弱性，2024

年以来，湖陂村建立为生态让步专项机制，为夏候鸟筑起坚实的育儿屏障。“鹭鸟选址筑巢时，噪声和惊扰极易导致鸟儿弃巢，对它们的繁殖造成不可逆的伤害，但它们一旦选定了筑巢地点，就不会轻易挪窝。”刘昌望着枝叶间密密麻麻的鸟巢说。守护候鸟，就是守护村子的生态根基——这一理念，早已成为湖陂村人的共识。近年来，江西省生态学会、江西师范大学的专家学者常来此地调研，摸清候鸟习性，提出科学保护建议，进一步坚定了生态优先的发展理念。

为织密候鸟守护网，湖陂村不仅组建了护鸟巡逻队，每日沿水岸开展巡逻，耐心劝导各类违规行为，更在3月底将“水杉秘境”核心区划定为临时生态红线区，实行为期1个月的封禁——禁止无人机飞行，暂停户外露营等经营活动，只留鹭鸟与流水相伴。“从进出景点的马路开始，我们就设置了围栏，全面封闭核心区，任何人员

和车辆都不允许进出，就是要给候鸟一个安静的育儿家园。”巡护员魏淑平的话语，道出了全体村民守护候鸟的决心。

“生意少做一点没关系，候鸟能安稳长大，好生态才能长久留住。”当地露营地负责人说。如今，漫步“水杉秘境”周边，草木葱茏、鸟鸣阵阵，人与自然和谐共生的场景随处可见。得益于这些细致入微的保护举措，每年留在“水杉秘境”繁殖筑巢的夏候鸟，数量一年比一年多。

候鸟守护，从未止步。湖陂村还计划种植灾灾，为黑水鸡、斑嘴鸭打造更适宜的栖息嬉戏空间；同时持续加大生态宣传力度，让生态保护理念深入人心，引导村民、游客共同参与候鸟守护行动中。“生态优先，方能行稳致远。”刘昌表示，村里将进一步完善生态保护长效机制，让这片净土始终成为候鸟的安全乐园，走出一条“生态优先、适度让利”的乡村绿色发展新路径。

## 物业提质惠民生

王前云 本报全媒体记者 曹章保

“以前小区公共区域被占用，业主散步、停车都受影响，现在问题解决，公共收益也能收回来！”近日，九江市濂溪区十里街道十里银都小区业主陈连柱看着即将启动修复的地面公共区域，十分高兴。

此前，十里银都小区原开发商与租赁商户违规签订协议，将小区地上公共区域擅自改为专属停车场，不仅影响居民出行，更损害了业主利益，引发投诉。对此，十里街道办牵头组织开发商、小区业委会、物业公司及涉事商户开展多轮协商座谈，倾听各方诉求，形成解决方案：违规占用的公共区域归还全体业主，物业公司负责后续地面修复、车位划定及日常管理工作；租赁商户每月支付2500元停车费，费用纳入小区公共收益专户，用于小区公共设施维护、环境整治等。

该街道办还组织干部全员下沉小区、楼栋，结合业主投诉、网格巡查、入户走访等方式，摸清辖区40个商管小区物业管理存在的突出问题，开展整治行动。截至目前，累计收集各类矛盾线索282条，已完成整改回复202条，整改率稳步提升。一批小区完成物业费下调，惠及居民2600余户；29个小区完成公共收益专户设立、账务公示等工作，其中中体奥城国际小区累计向业主分红80余万元；多个小区相关违规案件已依法移交相关部门处理；22个小区成立业委会或物管会，议事决策机制不断健全。

## 来南昌坐“喜剧巴士”

本报南昌讯(全媒体记者蔡颖辉)“五一”假期，南昌公交与绳金塔历史文化街区、贵林社联合推出“喜剧巴士”，将复古铛铛车变成“移动喜剧场”，打造全省首条喜剧专线，带市民游客游南昌、听相声，一路欢笑不停歇。

“五一”假期，“喜剧巴士”从南昌之星-摩天轮缓缓启程，一路驶过南昌大桥、绳金塔、八一广场、大士院等核心地标，单程约60分钟。车内，喜剧演员带来南昌方言相声、趣味脱口秀、即兴互动喜剧等表演，乘客与演员零距离互动，在欢声笑语中解锁城市观光新玩法。“五一”假期结束后，“喜剧巴士”转为周末常态化运营，具体路线、班次时间可关注南昌公交文化传媒公众号或“豫章游”购票平台查询。

“喜剧巴士”的开通，打破了传统公交“单一载人”的功能局限，推动公交从“载人”向“载内容、载文化、载体验”升级，将城市观光、本土喜剧、互动娱乐深度融合，为南昌文旅市场注入鲜活动能，也让更多市民重新发现公交出行的乐趣与价值。

## 筑牢汛期防护墙

本报宜春讯(全媒体记者陈璋 通讯员李颖慧)连日来，宜春市崇浦镇排涝项目施工现场机械轰鸣，施工团队抢抓施工黄金期，全力推进项目建设，确保汛期全镇排涝畅通。

崇浦镇内有崇浦河穿境而过，每到汛期来临，河畔低洼农田和周边房屋常被雨水淹没，村民生产生活和财产安全受到严重影响。为尽快解除民忧，崇浦镇自筹资金建设集镇政府宿舍区排涝设施项目，拟新建总长280米的排洪沟。工程建成后，防内涝能力将得到显著提升，惠及河道周边30余户居民。

近年来，崇浦镇紧盯群众急难愁盼问题，扎实推进民生工程，办好民生实事，切实把群众的问题清单转化为满意答卷。

本报全媒体记者 侯艺松  
微信号:xyx0602  
电话:13699505140

初夏时节，万物勃发。南昌县塔城乡湖陂村的池杉林里，2000余棵池杉笔直挺立在水中。这片被当地人称作“水杉秘境”的湿地，如今正是夏候鸟繁衍生息的乐园。眼下正值夏候鸟繁育的关键期，数千只鹭鸟在枝叶间安家，清脆鸟鸣漫过林间，伴着潺潺流水，处处涌动着蓬勃生机。

湖陂村坐落在水岚洲，青岚湖与抚河在此交汇，滋养出一片温润湿地。得天独厚的自然禀赋，让这里成为候鸟迁徙途中的天然驿站：每年3月至7月，白鹭、牛背鹭、夜鹭等夏候鸟翩跹而至，在枝头筑巢产卵、繁育后代；12月至次年3月，冬候鸟接踵而来，在此栖息。长达近9个月的观鸟期，让这片土地