

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

“民声应答”：呼声入耳 应答入心

九江濂溪公安创新机制强化履职能力，提升基层治理效能

付扬能

核心提示

“把群众呼声作为第一信号，把群众需求作为行动导向，把群众满意作为检验标准”。近年来，九江市公安局濂溪分局为强化履职能力，坚持以人民为中心的发展思想，创建了“民声应答”机制，在实践中不断检验和完善“全域感知+分级响应+闭环问效”的工作模式，探索出一条具有濂溪特色的基层治理应答之道。2026年以来，濂溪分局处置民生救助类警情1.2万起，其中矛盾纠纷警情化解率99.4%；办理涉及公安类12345工单满意率100%。

声声入耳：创民意感知全域收集机制

“这卤牛肉卖得也太便宜了，但是口感好像有点不太对。”

今年3月，九江市濂溪区南湖农贸市场里市民的几句闲聊，被正在日常巡查的环食药侦大队民警听进了心里。一个以“新店半价”为噱头、将种猪腱子肉冒充牛肉销售的摊位，就这样进入了警方视线。

“听到群众有疑虑，我们就去核实。”濂溪公安分局相关负责人表示。经查，摊主陈某伙同他人从外地购入卤猪前腱，进行二次加工后，低价在市场销售，销售额累计五万余元。3月25日，陈某因涉嫌生产、销售伪劣产品罪被刑拘。

为将感知触角延伸到每一个角落，使民意收集从被动“等”转向主动“找”，濂溪公安分局线上依托“110”报警平台、“濂溪公安”微信公众号等发布征集通告；线下开

展“百名民警下基层”活动，民警包片进社区、入楼栋、走村组，构建起“线上+线下”“定点+流动”的立体化线索收集网络，并建立跨部门信息共享机制，定期通报整治进展、共享执法线索、破解整治难点，让分散在各部门的民意信息汇聚成治理合力。

今年以来，在食品安全领域，濂溪公安分局共收集线索37条，核查率达100%，破获刑事案件10起。其中，办理制售假劣肉制品刑事案件4起。

件件落实：创服务产业分级响应模式

素有“庐山大门”之称的濂溪区威家镇，每到旅游旺季人流如织，催生了爆发式增长的民宿产业，同时带来了证照办理难、安全隐患杂、矛盾纠纷多等基层治理难题。

面对群众诉求，濂溪公安建立了一套“分级响应”机制，即简单问题现场办、复

杂问题联动办、疑难问题提级办，确保每一件事都有人管、有落实。

针对民宿经营者对办证流程不熟悉、普遍诉求，威家派出所将服务关口前移，统一制作“办理一次性告知清单”，对材料齐全、条件达标的民宿，民警现场指导填报、当场受理申报，最大限度压减办证周期；涉及消防、农业农村等多个部门审批事项，公安机关对接相关部门，推出预约上门、联合勘验、并联审批的“打包式”服务，变“群众来回跑”为“部门协同办”；对硬件条件暂不达标、整改难度较大的民宿，则建立“一店一策”整改台账，整合职能部门力量精准帮扶、逐一销号。

“我们协助成立威家镇民宿协会，指导制定‘行业自律公约’和‘协会章程’，统一入住登记、明码标价、安全承诺等经营标准，让行业发展更规范。”威家派出所所长汪爱新表示，针对民宿与游客之间易发生的消费纠纷、订单争议，依托“一办三所”四方联动机制，形成了“协会初调、公安后援、机制托底”的梯度调处链条，目前已成功调处各类纠纷5起，实现游客“零投诉”。

事事回应：创闭环问效警民共治格局

“真没想到，这钱还能追回来！”3月

28日，在濂溪公安举办的一场涉案财物集中返还仪式上，一位老人紧紧握住现场民警的手。这场“返赃大会”，是濂溪公安回应群众对公平正义呼声的生动实践之一。

近年来，濂溪公安建立“线索核查——案件侦办——回访评议”全链条闭环机制，把“群众满意”作为检验工作的最终标准，确保事事有回音，推动形成警民共治治理格局。

聚焦群众身边的“蝇贪蚁腐”“村霸乡霸”、欺行霸市、校园霸凌等涉黑恶苗头性问题，濂溪公安坚持对每一条群众举报线索建立台账、逐一核查、限时办结。今年以来，通过上门走访、举报箱、线上征集等渠道，接到群众提供线索5条，并已全部核查；对已办结案件，进行逐案回访，群众不满意的地方，纳入整改台账、限期落实、二次反馈，直到群众点头认可。同时，定期梳理回访中发现的问题短板，倒逼执法办案质效提升，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“‘闭环问效’是一把尺子，也是一座桥梁。它可以量出群众诉求与警务效能之间的差距，也搭建起警民共治的治理格局。”濂溪公安分局相关负责人表示。

宜春「警」色



奉新公安“四色护苗”进校园

「四色护苗」：真爱守护

“谢谢警官，我儿子懂事很多，现在很好，在济南开店了！”近日，男孩邓某的父给奉新县公安局民警发来信息，表示感谢。这是奉新县公安局创新搭建“四色护苗”平台，预防未成年人违法犯罪的生动案例。

据了解，邓某曾因盗窃、打架两次被公安机关查处，被列为劣迹未成年人员。去年11月，奉新县公安局将其录入“四色护苗”综合管理平台，并牵头组建由检察院、关工委、乡镇领导、村干部及辖区派出所民警组成的“五位一体”帮扶团队，开展“一对一”精准干预。经过半年多的教育感化，邓某思想行为显著转变，在家人帮助下，在济南开起店铺。

“未成年人违法犯罪，发现难、干预晚、帮扶散是三大痛点。”奉新县公安局有关负责人表示。为此，该局搭建“四色护苗”综合管理平台，以数据融合为基础、四色预警为核心、团队帮扶为支撑、能进能出为关键，构建起一套科学闭环、动态高效的预防工作体系。

在数据融合方面，该局联合县委政法委，打破政法、教育、妇联、网信等16个部门数据壁垒，建立重点未成年人“一人一档、动态更新”数据库，并形成“公安局周更新+教体局月采集+其他部门随时报”的归集机制。此外，在原有公共视频监控基础上，奉新公安增设了100多个公共区域安防资源，联动布控确保辖区重要公共场所全覆盖。

“数据库先后收录的200余名重点守护未成年人，平台采用量化画像、动态调级的方式进行评估，划分成红、橙、黄、蓝四色等级，不同等级对应不同的帮扶方案和帮扶力量。”奉新县公安局有关负责人介绍，按照“一名乡（村）干部或学校老师+一名政法或职能部门干部+X名相关单位、家长、网格员”的模式，全县组建了203个帮扶团队，实现了家庭、学校、政府、社会四方联动。同时，平台创建了“预警—处置—反馈—帮扶”机制。

截至目前，平台共发布预警信息1697条，公共区域智能感知信息4872条，短信电话通知116人次。秉持“以打促防、宽严相济”的工作理念，奉新公安2025年以来共查处涉未成年人刑事案件15起、行政案件19起，形成有力震慑。

（李井红 曾飞燕/文 施佳良/图）

「压发案 打现行 防事故 强作风」系列之 奉新篇

赣西监狱

静待花开 “子晴姐姐”开讲啦！

“孩子们，花儿从孕育到绽放，要经历怎样的成长历程？”

“当你感到孤单无助时，是否会像短片里的小伙伴一样，勇敢开口寻求帮助呢？”

近日，江西省赣西监狱“子晴姐姐”志愿服务队走进樟树市第八小学，以这样温暖的提问开启了一场别开生面的生命教育与法治宣讲。

阳光透过窗棂，温柔洒进教室，整间课堂氛围轻松而温暖。“子晴姐姐”以真实案例为引，用“含苞欲放”“蓓蕾初开”“百花绽放”三个篇章层层递进，以静待花开的期许，带领孩子们感悟生命的艰辛与珍贵。课堂同时融入宪法、民法典中关于生命权的规定，引导孩子们掌握正视挫折、疏导情绪、守护自我的方法。课堂采用沉浸式互动教学，将原本略显枯燥的法律条文转化为鲜活生动的故事



与场景，孩子们在轻松愉悦的氛围中收获知识、启迪心灵，在潜移默化中实现成长。

心有暖阳，静待花开。“子晴姐姐”志愿服务队由赣西监狱青年民警组建成立。团队始终坚持以服务群众、传递温暖为宗旨，深度融合法治宣讲、安全教育、心理疏导与人文关怀，用青春力量传递司法温度，以实际行动展现新时代监狱民警的责任与担当。（文子晴/文 黄章钦/图）

兴国法院

“绿书签”育苗 “红兴帆”护苗

“同学们，发现校园周边存在盗版书籍、非法出版物时，正确的处理方法是什么？”日前，以世界读书日为契机，兴国县人民法院的干警走进县红军子弟小学开展“护苗·绿书签”法治阅读宣传活动，实现红色教育与法治教育的深度融合。

活动现场，兴国县人民法院干警以案释法，全面解读《全民阅读促进条例》，揭露非法出版物与网络不良信息的危害，以通俗易懂的语言向学生普及未成年人保护、版权保护、预防未成年人犯罪等法律知识，引导同学们热爱阅读，文明上网。与此同时，干警们为同学们送上法治文具、法律科普书籍等，引导青少年养成爱读书、读好书、善读书的良好习惯，在孩子们心中种下一颗“尊法、学法、守法、用法”的种子。

近年来，兴国县人民法院致力于打造“红兴帆”未成年人保护品牌，采取多元融合的方式，充分挖掘本地红色资源，组织熟悉未成年人身心特点的青年干警定期在“兴法铺子”值



班，“兴法书屋”讲好红色故事、心理辅导室提供心理疏导、法治影片观展区开展法律科普，突出传统美德、革命传统、法治教育三大主题，以阅读传承红色基因、赓续红色血脉，让法治书香浸润少年童心，持续增强法院法治文化传播力与感染力。

下一步，兴国县人民法院将持续擦亮“红兴帆”未成年人保护品牌，联合学校、团县委、关工委等常态化开展法治宣传活动，织密未成年人保护网，以阅读润心，以法治育人，为未成年人健康成长护航。（肖鹏/文 张鸿轶/图）

促进公平正义

增进人民福祉



章贡区——

老书记驻所 打造家门口的“解忧驿站”

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，近日，赣州市章贡区司法局赣江司法所创新推出“老书记驻所调解队”，并举行了“老师傅”调解员聘任暨培训活动，通过整合退休社区党委（支部）书记力量，建立常态化坐班与包案机制，推动矛盾纠纷源头化解。

在聘任仪式上，司法所所长为经验丰富的退休社区老书记颁发“老师傅”调解员聘书，明确其发挥“人熟、地熟、事熟”的优势，当好邻里和谐的“润滑剂”。随后，司法所所长孙婷结合典型案例，围绕矛盾纠纷调解技巧、法律法规解读及调解文书规范等内容开展专题培训，并结合“百日攻坚”行动中摸排出的矛盾纠纷包案机制。每案两名“老师傅”共同包案，责任到人。

为确保调解服务常态化，“老书记驻所调解队”实行每天轮流在司法所坐班制度。群众遇有矛盾，可随时求助，实现“一门式受理、一条龙服务”。调解队成立数日，已接待来访群众9人，分配包案纠纷6件。调解员逐一上门了解情况，积极开展化解工作，切实做到了纠纷有人管、案件有人调、事事有回音。

“我们将持续发挥‘老师傅’经验优势，搭建多元化矛盾纠纷调解平台，筑牢基层治理第一道防线，为辖区和谐稳定贡献力量。”章贡区司法局有关负责人表示。（邓同君）