

为400余名迷途少年按下“回家键”

铁路女警以温情守护青春归途

本报全媒体记者 张衍 张一弛 曹映兰



舒海霞与离家出走的孩子谈心。(受访者供图)

4月30日，“五一”假期前夕，南昌站迎来客流井喷，在喧嚣与拥挤中，一场与时间赛跑的紧急救助骤然而至。

上午9时09分，南昌铁路公安处南昌站派出所民警舒海霞，接到寻人求助电话。14岁女孩小涵(化名)因家庭矛盾离家出走，正乘坐列车途经南昌站。更让人揪心的是，小涵患有严重抑郁，手臂上还拥有自残伤口。“一旦错过，孩子可能消失在茫茫人海。”舒海霞心里清楚，这类孩子敏感脆弱、戒备心极强，生硬介入可能触发更激烈的反抗。她当机立断，脱下警服、换上便装，用最柔软的姿态，一点点靠近那颗紧闭的心。

9时30分，列车准时进站。舒海霞目光如炬，在人群中快速搜寻。凭借多年一线执勤练就的敏锐观察力，她一眼就锁定了那个手臂缠着绷带、身形单薄、眼神落寞的少女。她快步上前，放轻语气、耐心引导，将小涵护送到“海霞警务驿站”。

刚进入驿站，女孩的情绪突然崩溃：咬手、捶头、疯狂抓扯头发，甚至抓起纸片往嘴里吞咽，极端的自残行为让人心惊。看着她左臂上新旧交叠、密密麻麻的伤痕，舒海霞心疼万分。她用温柔压住慌乱，用倾听接住委屈。

从清晨到日暮，整整十个小时寸步不离的守护，女孩紧绷的身体终于放松，心门缓缓打开。最终，她放下抗拒，跟随从千里之外赶来的父亲回家，并接受心理治疗。看着父女远去的身影，舒海霞久久伫立。

人头攒动的火车站，作为人员往来的关键枢纽，是劝阻离家出走孩子、引导其踏上归途的重要关卡。而舒海霞和同事们的坚守，就是为万千家庭守住希望、把迷途孩子拉回正轨的坚定力量。多少个日夜值守，多少次紧急寻人，她用一次次不放弃的守护，先后为400余名迷途少年按下“回家键”，用温情与担当，在车站里筑起一道守护青春的坚固防线。

日前，2026年度中国青年五四奖章暨新时代青年先锋奖评选结果揭晓，舒海霞光荣获评“新时代青年先锋”，成为今年全国铁路公安系统、全省公安系统唯一获此殊荣的民警。

不能仅仅是“找到孩子”，更重要的是“留住孩子”

2012年，舒海霞调至南昌铁路公安处南昌站派出所工作，先后参与侦办案件1300余起，抓获违法犯罪嫌疑人470余名，是所里人人信服的办案能手。

近年来，社会治安形势持续向好，基层派出所工作重心逐步向风险防范、矛盾化解、为民服务倾斜。而在日复一日的工作中，寻找离家出走的孩子，渐渐

成为舒海霞心头最重、用情最深的责任。

“有时一天要接三四起家长的求助电话，孩子才十一二岁，背着书包就跑了，家长在电话里泣不成声。”每一次电话铃声响起，都诉说着一个家庭的无助。舒海霞坦言，起初，面对紧闭心门的孩子，她也曾束手无策。

2020年，16岁少女小丽(化名)与家人激烈争吵后，只身前往温州寻找网友。求助电话传来，舒海霞立即在偌大的车站里紧急搜寻，终于在候车室角落找到小丽。

舒海霞寸步不离、苦口婆心，讲家庭温暖、说青春珍贵、提醒网络风险，可小丽始终抗拒。她心急如焚，却找不到打开小丽心门的钥匙。虽然最终小丽被父母匆匆接走，可没过多久，电话再次响起，那头是小丽妈妈崩溃的哭声——孩子再次离家，从此彻底失联。“如果当时我懂心理学，用适合的方法真正走进她心里，也许就能把她劝住，就不会留下遗憾。”那份挫败让她明白：不仅要“找到孩子”，更要真正“留住孩子”。她暗下决心，必须掌握专业的心理疏导方法，用更科学、更温暖的力量，守护每一颗迷茫的少年心。

真情换真心，做一个能读懂他们、能共情的朋友

2022年，带着“不再留遗憾”的信念，舒海霞踏上了自学心理学的道路。

白天，她是南昌站里连轴转的接警民警；晚上，她又变身刻苦求学的学生，啃下《儿童发展心理学》《共情的力量》《青少年心理危机干预》等专业书籍，写下4本密密麻麻的笔记本。

2023年1月，舒海霞顺利考取心理咨询资格证书。她把专业知识与车站警务紧密结合，在一次实战中打磨总结，独创出耐心倾听、细心观察、同理心回应的“三心共情”疏导法，以及“救助+跟踪+回访”的“长效闭环”守护法。这套刚柔并济的工作方法，让一个又一个叛逆少年放下防备、迷途知返，也让400余个濒临破碎的家庭拥抱团圆。

2024年底，一阵急促的电话声划破值班的平静。14岁少年小明(化名)因家庭矛盾从宜春离家出走，正乘坐K492次列车驶向南昌站。

警情就是命令。舒海霞立刻冲向站台，沿着列车一节节搜寻，在喧闹的站台上遍寻呼喊小明的名字。七八分钟的焦急呼唤后，一个瘦小的身影终于抬起头，望向了她。

初见时，小明全程低头、攥紧衣角，像一只竖起尖刺、拒绝靠近的小刺猬。深谙“倾听先于劝导”的

舒海霞没有追问，而是默默脱下警服，拉过椅子静静地坐在他身边，用自己的青春往事轻轻开口：“我十几岁时也和爸妈闹过别扭，觉得没人懂我，把自己关在房里哭了一整夜。现在才明白，那些唠叨里全是藏不住的关心。”

她慢慢讲述着相似的青春故事，聊成长的烦恼，聊曾经看似跨不过去的坎，聊走出迷茫后的醒悟。温柔的话语像暖流一点点渗入心底，小明紧绷的肩膀渐渐放松，攥紧衣角的手慢慢舒展。

终于，他红着眼眶说出心里话：“爸妈总吵架，家里没有温暖，我不想读书了，想去赣州打工。”舒海霞轻轻拍着他的肩，温和而坚定地告诉他：“离家出走解决不了任何问题。好好读书，是为了你自己，为了给未来多一种选择。”

小明沉默许久，郑重承诺：“阿姨，我再也不离家出走了，我回去好好读书。”此后，舒海霞一直与小明保持联系，时时关心他的学习与生活。得知他考上重点高中，她驱车近3小时，带着文具与书籍专程赶到学校看望。在舒海霞的微信列表里，像小明这样的孩子还有37名。他们考上好学校第一时间报喜，遇到烦心事会主动倾诉。在孩子们心里，舒海霞早已不是陌生的警官，而是值得信任、可以依靠的知心阿姨。

不光要善于发现问题，更要主动靠前、用心解决问题

一走进“海霞警务驿站”，满满荣誉扑面而来：全国公安机关“成绩突出女民警”、全国铁路公安机关“最美基层民警”、全国铁路公安系统优秀人民警察……一项项表彰，记录着她十余年如一日的坚守与担当。

面对荣誉，舒海霞语气朴实而坚定：“我觉得要想把工作干好，不光要善于发现问题，更要主动靠前、用心解决问题。”正是这份凡事多想一步、多问一句的热忱，让她成为南来北往旅客心中最踏实、最可信赖的依靠。

2024年夏天，一对表姐妹因家庭琐事负气离家，乘坐列车在南昌站中转。接到报警后，舒海霞第一时间在候车室内细致搜寻。就在众人靠近时，敏感的姐姐突然神色慌张，情绪出现剧烈波动。

舒海霞瞬间警觉，立刻示意同事疏散周围旅客，留出安全空间。可意外还是骤然发生——女孩情绪彻底失控，猛地从书包里掏出一支圆珠笔，紧紧抵在脖颈处，随即拉着妹妹冲进厕所隔间，将门反锁。

千钧一发之际，舒海霞沉着冷静。她没有强行破门，更没有大声呵斥，而是缓缓蹲下身，隔着门板轻柔安抚：“小姑娘别害怕，先把笔放下来，不管受了什么委屈，都可以跟阿姨说，我一直陪着你们。”

温柔却有力量的话语，一点点抚平少女躁动的心。数小时的疏导，隔间里终于传来一声怯生生的回应：“阿姨，能帮我把眼镜拿来吗？”

一触即发的危机，被舒海霞用智慧与温情化解。

以“海霞警务驿站”为圆心，她不断延伸服务触角：牵头建立未成年人救助返乡协作机制，打通寻亲、救助、送返绿色通道；联合设立“洪石榴”服务站，为少数民族旅客开通绿色通道、提供语言帮助、寻找遗失物品，挽回经济损失近十万元。

2025年春运期间，几名务工乘客背着锄头、钻机等工具进站，因安全规定被拦截，急得手足无措。舒海霞先是自掏腰包帮大家垫付邮费，随后主动对接车站与快递企业，推出务工工具免费寄送服务，从根源上解决难题。这一举措被央视多次报道，成为当年春运一大亮点。

夜色渐深，城市归于宁静，“海霞警务驿站”依旧灯火通明。舒海霞的微信名叫“靖芮”：靖，是守护平安；芮，是向阳而生。十余年如一日，她既为400余名迷途少年按下“回家键”，也为万千旅客照亮旅途。这份温柔而坚定的力量，早已深深留在南昌站，留在无数人心里。



朱荣健、梁媛娟向段桂秀展示王金长烈士数字人。李德欣摄

一场等待94年的「深情对话」

卢军 肖力民 本报全媒体记者 胡萍

“段奶奶，我们来看您了……”5月8日，于都县车溪乡坝脑村红军烈士王金长的遗孀段桂秀迎来了2名特殊的客人，他们是退役老兵朱荣健和深圳某科技公司负责人梁媛璐。

“你们大老远跑来看我，辛苦了，快进屋坐。”已经108岁高龄的段桂秀耳聪目明，听闻来人，起身到门口迎接，脸上挂着慈祥的笑容。

“段奶奶，我们今天为您准备了一份特别的礼物，您看看喜不喜欢？”刚一落座，朱荣健便拿出平板电脑。

“桂秀，是我！”当这句温柔的问候，从电脑屏幕上王金长烈士的数字人口中说出时，在场所有人都屏住了呼吸，空气仿佛一下凝固了。

“我是桂秀，你真的是金长哥哥吗？我等你，等了快一辈子了！”段桂秀前倾着瘦弱的身子，双眼紧紧盯着屏幕上那张既熟悉又陌生的面孔，声音颤抖却清晰。

“桂秀，是我！我知道你等了我快一辈子了。我走的时候说，三五年就回来，可没做到。你没改嫁，还把这家撑起来，我心里愧疚得很。你守着这份念想太苦了，现在日子好了，你也该好好享享清福……”屏幕上，王金长目光温和，语气满是愧疚与心疼。

“我很想你，不知道你在那边过得好不好？”段桂秀尽量平复着自己的情绪，眼里泛着泪花，嘴唇微微颤动，仿佛对着久别重逢的亲人拉家常。

“我在这边挺好的，和当年一起出征的战友们在一起，你别为我操心。”王金长的声音温柔而坚定，“你这一等就是一辈子，我欠你的太多了，要是来生，我一定好好陪在你身边，再也不离开……”

这场“深情对话”，持续了约30分钟。“我等了你一辈子，从未失约，也守住了我们的家！”当段桂秀终于可以亲口向她的“金长哥哥”说出这句埋藏心底90多年的话时，两行热泪顺着脸颊无声滑落……

“我至多三五年，你一定要等我回来！”1932年，新婚不久的王金长告别妻子段桂秀参加红军，此后再也没有回来。为了这句“等我回来”，段桂秀从青丝等成白发，无怨无悔。近年来，段桂秀一生守望、忠贞不渝的爱情故事被广泛传播，打动无数人。为抚慰老人，于都县退役军人事务局从南昌请画家为她画出王金长烈士的画像，志愿者为他们绘制当年的“结婚照”画像，并用现代科技让她与“金长哥哥”实现“重逢”。

“能不能借助数字技术，让段奶奶与她的‘金长哥哥’来一次‘深情对话’？”于都县行政审批局驻车溪乡坝脑村干部彭成金，驻村以来有事没事就去看望段桂秀，嘘寒问暖，每每看到老人望着王金长画像发呆的样子，他既感动又心疼，一个大胆的想法在心中萌发了：能否用今天的技术，让那份等待得到一个回应，哪怕只是一个声音，哪怕只是一次“对话”。彭成金想方设法联系上常年关注老兵与烈属群体的公益人士、退役老兵朱荣健，朱荣健欣然接受了这个任务。前不久，朱荣健专门邀请深圳某科技公司技术团队来到坝脑村，采集王金长烈士的图像，收集他的参战过往、王金长和段桂秀的爱情故事等，然后以多模态大模型作为对话引擎，结合个性化声纹克隆与微表情驱动技术，实现低延迟的实时音视频交互。系统完成王金长烈士的数字人建模，支持自然语言对话、情感化回应与场景化互动，从而让这场跨越时空的对话成为现实。

这场“对话”虽然时间不长，却为段奶奶解开了埋藏心底90多年的结。彭成金告诉记者，作为一名红军烈士后代，能在这片红色热土上为烈属做一些暖心事，他感到欣慰与自豪。梁媛璐表示，后续他们将持续优化模型细节，让段奶奶和她的“金长哥哥”能聊家乡巨变，聊村子新貌，聊攒了一辈子的话，把90多年的思念与等待全都聊出来。

“这场等待94年的‘深情对话’，让思念有回音，既体现现代科技的温度，更是一次情感的慰藉与释放。”朱荣健动情地说，今后我们将继续努力，让更多烈属的思念有归处、情感有慰藉。

515移动爱家日

全家用移动

更快

更好

更爱

更灵

家倍AI

超千兆宽带

爱家服务

爱家亲情网

灵犀屏

5月15日 焕新升级

*配图由AI生成

移动爱家大使
高晶晶

中国移动515爱家日

中国移动APP

移动爱家