

公共服务 惠民生

安义县建成全省首个基层电动自行车治理平台,实现“一车一档”——电动自行车有了“智慧管家”

本报全媒体记者 陈璋 邮箱:65204228@qq.com 电话:0791-86847355



社区干部拍照记录违规停放的电动自行车。 本报全媒体记者 陈璋 摄

“您好,您的电动自行车停在小区道路中央,影响了他人出行,请把车辆放进车棚。”5月11日上午,安义县龙潭街道龙腾社区,一名社区干部发现一辆电动自行车随意停在路上。她拿起手机,打开“赣通码”微信小程序,对着车牌一拍,系统秒级识别,一键拨通了车主电话。几分钟后,车主匆匆赶来把车停进了车棚。整个过程不到5分钟。

这一幕,是安义县创新电动自行车治理模式的日常缩影。在这座拥有数万辆电动自行车的小城里,一套“智慧管家”系统正在悄然改变过去管不住、查不到、联不通的治理困局。

电动自行车有序停放,对安义县的城市管理者来说,曾经是一个沉甸甸的管理负担。

登记信息分散、监管手段不足、部门数据不通……一辆违停的车堵了消防通道,基层工作人员可能要跑断腿,翻遍台账才能找到车主。一起违规充电行为,从发现到处置,动辄耗时二三十分钟。

近日,万年县正大街一处临街旧窗框在风中摇摇欲坠。市民张女士途经此处发现险情后,立刻拿出手机,通过“随手拍”平台上传了现场照片,几句话描述清楚隐患位置与风险。当天下午,就有施工人员带着工具赶来排除了隐患。“上午反映,下午解决,心里特别踏实。”张女士的感慨,说出了当地许多市民的共同心声。

挤占人行道的台阶被拆除、坑洼不平的路面被填平、高空坠物隐患被及时处置……在万年县,这些问题通过“随手拍”平台,得到快速响应与高效解决。自3月底上线以来,这个平台已累计受理群众反映问题233件,办结率90%。

万年县城市管理局副局长方立章介

现在,这个痛点被一项“黑科技”精准击破。安义县依托江西省“一表同享”平台,建成全省首个基层电动自行车治理平台,为电动自行车建立专属电子档案,实现“一车一档”。车牌号、车主信息、居住地址、联系方式……全部纳入统一数据库,动态更新、跨部门共享。

“巡查人员只需对准车牌一拍,系统就能自动关联车主信息,快速锁定责任人。针对南昌本地车牌制式优化后的识别算法,让准确率达到95%以上。”安义县政务服务和数据管理局相关负责人刘燕

说。车牌识别后,工作人员一键电话、短信提醒,即时通知整改。如此多的数据,是否会涉及个人信息安全?刘燕告诉记者,平台在设计之初就已充分考虑该问题。工作人员在使用平台时,车主的电话、住址等敏感信息并不会显示。工作人员只能通过系统内置的“一键呼叫”功能联系车主。

截至目前,这个数据库已收录近3万辆电动自行车的信息,同时兼顾了个人信息安全保障。在这里,技术已经不是冰冷的管控工具,而是有一种有效率、有温度

的服务方式。“我们通过这个平台,日常发现违规停放的电动自行车后,可以第一时间记录并联系车主,有效提升了工作人员的管理效率,也让社区电动自行车停放更加有序。”龙腾社区党支部书记黎莲香说。对居民来说,这套系统同样触手可及。登录“赣通通”安义分厅,车主可以随时查询自己名下车辆信息、查看官方通知公告、查阅违规记录,还可以在线反馈信息纠错。此外,平台还接入了人工智能客服,24小时解答电动自行车相关的安全知识问题。

在这个平台上,每一辆车的行驶停放、每一次违规巡查,都在汇聚成一张治理地图。记者看到,系统能够自动生成违规高发区域榜单、违规高发时段分析图。哪个小区乱停最多,哪个时间段飞线充电最集中,哪条路的消防通道最容易被占……数据一目了然。管理部门据此科学调整巡查路线和频次,精准调配人力,把资源用在最需要的地方,让治理实现精准防控。

安全无小事,治理系民生。刘燕表示,借助电动自行车治理平台,全县电动自行车管理顽疾将逐渐得到解决,老旧小区疏散通道违规停放率也会明显下降。此外,多部门各自为政的治理壁垒也将被打破,形成政府主导、多方共治的新格局。

指尖“拍”出民生温度

孙水远 本报全媒体记者 徐黎明

介绍,市民发现问题后,只需扫描街头二维码或进入微信公众号,就能拍照上传诉求,内容涵盖市容环境、市政设施、园林绿化等六大类。一桩桩民生关键小事的落地办结,成为推动民生实事落实的一支重要力量。平台背后,是一套成熟的“民呼我应”闭环工作机制:专人专班全天候在线值守,实现“受理-派单-处置-核查-销号”全流程线上跟踪管理。简单问题直达责任部门快办快结,复杂事项则会建立跟踪台账,明确时限督办整改。同时,平

台支持匿名提交诉求,有效保护市民隐私,让更多人能放下顾虑,成为城市治理的“移动探头”。

“随手拍”拍的是具体问题,办的是关乎群众安全感、舒适度的民心工程。它不仅填补了人工巡查的盲区,更将城市管理的触角延伸到了街巷角落,唤醒了市民的主人翁意识。曾经的城市治理旁观者,如今变成积极的参与者和监督员。在“你拍我办、共治共享”的良性互动中,群众的每一个诉求都得到尊重与回应,参与感、满意度持续提升。

方立章表示,下一步将继续深化这一“全民共治”模式,一方面通过线上线下联动推广,定期公示典型案例与整改成效,让群众看得见治理变化;另一方面计划吸纳外卖骑手、快递员等新业态群体担任“流动网格员”,联动社区、商户等多方力量,打造多元协同的治理共同体,最终推动“随手拍”转化为长效机制,以指尖的点滴行动汇聚起治理合力,为建设幸福万年注入持久动力。

打通断头路 畅通微循环

——上饶市广信区1.6万余人将告别绕行之苦

程晓丽 本报全媒体记者 洪怀峰

的上饶联络线,被这段铁路线隔断的道路是广信区的一条城市主干道——望江路。2000年前,上饶联络线对望江路的影响并不明显。不过,随着广信区城市化的推进,望江路周边建起信江府、嘉福未来城、君宸府、翼天学府、香江明珠等5个小区及广信区第六中学后,上饶联络线一段不到500米的隔断,让望江路南北不能接通,给周边1.6万余名居民的出行带来不便。

“每到早晚高峰,绕行路段车流交织,拥堵频发,一堵就是半小时以上。”李爱诗告诉记者,周边居民都盼着这条断头路能早日贯通。

为回应群众期盼,去年,广信区政府将贯通望江路作为头等大事来抓,将望江路上穿上饶联络线立交桥工程列入重点民生项目,自筹资金1亿余元。根据规

划,该路段建设全长442.463米、宽17.5米的下穿立交桥,采用双向两车道设计,实现南北贯通。

“施工区域地下水位高,地基松软,如同在‘豆腐块’上建桥;临近铁路营业线,沉降控制要求极高;污水排放、铁路运营安全……每个环节都不能有丝毫差池。”广信城投集团副总经理汤超斌向记者介绍,加上法定节假日、春运、火车通行等期间均不能施工,只能利用铁路“天窗”期(指列车运行图中特意留出的无车时段供施工使用),故而工期比较长。

汤超斌表示,施工再难,他们也要想办法攻克难关,为群众早日贯通望江路。

机器轰鸣,火花闪烁,各类工程机械有序作业,工人们紧张忙碌。5月12日,记者在望江路上穿立交桥施工现场看到一派热

火朝天的景象。广信城投集团工程建设部工程师陈剑辉介绍,施工最大的难点在于下穿路段正在运营的铁路线,安全风险极高。

“每一次铁路下方的作业,都如同在指尖上跳舞。”陈剑辉向记者介绍,目前项目总进度已完成54%。眼下正在进行雨水箱涵支护桩施工,预计7月中旬完成南北两侧排水导改,随后将全力推进主通行涵洞和电力管涵的施工。

“下半年攻坚重点是完成宽16米、高7米的主涵洞浇筑及顶进作业。”陈剑辉表示,项目施工团队已与铁路部门建立紧密联动机制,预计今年底完工。届时,周边居民出行无需绕路,望江路至漫山路片区的交通压力得到缓解,城市“微循环”将畅通起来。

共享电单车挂自制“车牌”满街跑

鹰潭市余江区交管部门已开展专项清退整治行动

民生调查 本报全媒体记者 蔡颖辉 邮箱:48505265@qq.com 电话:18679958802

回复说督促企业尽快上牌,现在3个月过去了,城区内仍有大量挂着自制“车牌”的共享电单车在运营,希望相关部门尽快彻底整治,保障市民出行安全。”胡先生说。

5月7日上午,记者在余江区多处繁华路段看到,大量共享电单车悬挂的竟然是企业自制的“车牌”。在世纪阳光大道与白塔西路路口,几辆悬挂正规车牌的鹰智出行共享电单车与挂着自制“车牌”的哈罗共享电单车摆放在一起,旁边执勤的辅警正在用小喇叭循环广播,要求无牌电单车不得上路行驶,但对身边这些挂着自制“车牌”的共享电单车视若无睹。

交警为何对这些挂着自制“车牌”的车辆不采取措施进行整治、规范?当日下午,记者采访了余江区交警大队。

“挂着自制号牌的共享电单车从法规上来说,就是无牌,不能上路运营。去年12月,国家要求旧国标非机动车运营禁售,我们督促共享电单车企业赶紧送符合新国标要求的车辆来办理上牌。今年2月,群众反映余江区共享电单车无牌行驶的问题后,我们召集了城区内运营的5家共享电单车企业开会,给了他们3个月整



余江区街头自制“车牌”的共享电单车与正规车牌的共享电单车摆放在一起。

本报全媒体记者 蔡颖辉 摄

改时间,要求其在5月9日前清退无牌车辆。”余江区交警大队相关负责人向记者介绍,目前在余江区运营的共享电单车有5家企业共5000辆车,已上牌的共享电单车只有1750辆。“前期在对共享电单车的监管上确实存在一些问题,对群众反映的问题,我们立即展开行动,在5月9日整改期限到期后,我们将与城管部门联合开展专项整治,清退未上牌的共享电单车,让无牌共享电单车退出余江区。”这名负责人说。

5月11日,余江区交管部门向记者发来了最新的现场整治照片。照片显示,针对无牌共享电单车的专项整治清退行动已拉开帷幕,执法人员正在城区内对不合规车辆进行集中清理。交管部门明确表示,此次行动并非“一阵风”,后续将对无牌共享电单车进行常态化整治,确保整改承诺落到实处。对此,本报也将持续关注,追踪此次清退行动的最终成效,切实保障市民的出行安全与道路畅通。

党报帮你办 第910期 欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

南昌市东湖区优化家庭医生服务——把健康送到家

本报全媒体记者 侯艺松



家庭医生上门开展健康服务。 本报全媒体记者 侯艺松 摄

“叔叔阿姨,我们是家庭医生,以后您有任何健康问题,随时联系我们……”5月7日傍晚,南昌市东湖区扬子洲卫生院的医护人员身着“家医小马甲”,背着诊疗包走进村民家中,一边细心为村民测量血压,一边耐心讲解健康知识,并同步完成家庭医生签约手续。这一幕,是东湖区优化家庭医生服务、破解基层健康服务难题的生动缩影。

今年以来,东湖区聚焦基本公共卫生服务、家庭医生签约服务中的薄弱环节,创新推出夜间上门、马甲亮身、公示明责、集团式签约4项举措,推动基层健康服务走深走实、直达民心。

针对辖区村民白天外出务工农、传统服务时段难以开展家庭医生签约的突出痛点,扬子洲卫生院主动打破服务时间壁垒,推出夜间上门入户专项服务。该院组建7支家庭医生服务团队,提前通过村网格员告知村民服务信息,科学规划路线,聚焦18时至21时村民集中在家的黄金时段,逐户开展签约、健康摸排、宣教等服务。“白天上班没时间,晚上医生主动上门,不仅帮我完成签约,还仔细询问血压情况、提醒饮食注意事项,太贴心了!”村民陶玉莲连连称赞。专项行动开展以来,该院已累计完成夜间上门服务800余人次,赢得群众广泛认可。

除了打破时间壁垒,东湖区还推出“马甲亮身”举措,打消居民对医护人员上门服务的陌生感与抵触情绪。该区统一为全区家庭医生配备“家医小马甲”,让医护人员身着马甲开展一站式服务,以更接地气的形象拉近与群众的距离、增进彼此信任。“医生穿着马甲上门,一眼就能认出来是做健康服务的,心里特别踏实。”董家窑街居民吴桂荣的话,道出了众多居民的心声。截至目前,全区家庭医生累计上门服务重点人群3.3万余人次,完善健康档案4.6万余份,亮眼的“马甲红”,已成为守护群众健康的“安心色”。

让家庭医生触手可及,不仅要让医护人员“看得见”,更要让居民找得到。过去,记不住家医电话、找不到负责医生是不少居民的困扰,也是服务落地的堵点。针对这一问题,东湖区通过“公示牌+一封信+联系卡”三维联动,打通服务“最后一米”。工作人员将印有家庭医生团队信息、服务范围、联系电话的公示牌,张贴在居民楼入口,让大家抬头可见,心中有数;家庭医生团队向居民发放《致居民的一封信》和联系卡,解答签约疑问、方便随时咨询。这项举措切实解决了居民的难题,让家庭医生从纸上的名字变成身边的熟人,让签约服务从社区办公室搬到居民楼门口。同时,各基层医疗机构依托454个微信网格群,推送家医政策、回应咨询,实现112个社区(村)宣传全覆盖。

在优化服务便捷度的同时,东湖区各基层医疗机构创新推广集团式签约模式,针对机关、企事业单位等群体,开展集中上门服务,让群众足不出户享受专业医疗服务。“单位组织集团式签约,医生上门服务,还免费做体检和糖尿病筛查,省时又省心。”欧克精品酒店员工江诗卉赞不绝口。

“家庭医生服务是基层健康服务的核心抓手,关乎群众切身利益。”东湖区卫生健康委员会基卫股负责人唐文强表示,该区将持续优化服务举措、完善长效机制,提升服务质量,让家庭医生成为群众身边的“健康守门人”,惠及每一名居民。

门诊慢特病“线上办”

本报都昌讯(全媒体记者洪怀峰 通讯员谢宋林)“以前申请慢性病认定,要跑医院、医保部门,准备材料、排队审核,至少要20个工作日才能办下来。现在人在省外居住,在家里用手机上传材料,5个工作日事情就能办好,省时又省心!”近日,长期随子女居住在广东的都昌人何先生对慢性病办理新模式连连称赞。

去年以来,都昌县医疗保障局以数字赋能为抓手,打通线上申报渠道。患者可通过九江市医疗保障局微信公众号,在线提交门诊慢特病认定申请材料,由慢性病评审专家库专家实时进行线上审核,审核通过后即可享受慢病待遇。为进一步提升服务覆盖面,该县人民医院、县中医院两家公立医疗机构均已设立慢性病管理中心,为患者提供政策咨询、申报指导、诊疗等“一站式”服务。

针对不熟悉线上操作或行动不便的特殊群体,都昌县中医院、县人民医院主动延伸服务触角,由医院工作人员协助整理申请材料,并全程帮助完成线上申请流程。

去年以来,都昌县门诊慢特病线上受理已达1.38万余人次,成功办理9920人次,办理时限从原来的20个工作日压缩至5个工作日,平均提速超70%,降低了群众办事成本,提升了医保经办服务的便捷性与可及性。