

“五心”暖民心

——看峡江县如何巧解民生结

廖勇 陈福平 本报全媒体记者 李歆

“本以为要跑断腿，没想到干部比我还上心。”近日，峡江县水边镇百花小区居民陈根生为信访干部点赞。他到县委信访局反映小区污水管网堵塞问题后，信访干部协调相关部门全程跟进，三天内就将污水管网维修好了。

这是峡江县推行“五心”工作法的生动缩影。该县以“用心接待听民声、细心梳理顺民意、耐心疏导化民结、齐心协力解民忧、暖心回访润民心”为抓手，构建起“入口接待住、办理化得开、出口暖人心”闭环服务体系，让群众的诉求都有回应。

把好入口关——让群众诉求接得住理得清

用心接待，首在热情。峡江县严格落实首接首办责任制，确保诉求不脱节、无遗漏。一张笑脸、一声问候、一张凳子、一杯热茶，这“四个一”让不少带着怨气而来的群众先消了几分火气。对情绪激动的群众，工作人员马上安抚，必要时进行心理疏导。县级领导定期带班接访，对重大信访事项包案研判、交办督办。今年以来，县级领导累计接访群众120余人次，包案化解重点事项35件。

接得住，更要理得清。福民乡方家村村民毛焕彬因租赁农田相关基础设施配套费用等问题与农户产生争议，多次反映未果。包案干部通过现场核查、走访群众、查阅资料，对诉求逐一回应，最终促成双方和解。

峡江县对信访事项逐一核查、逐一回应，形成翔实核查报告，并建立审核机制，对办理不规范的一律退回补充完善。同时，对信访问题分类施策，诉求合理合法的依法解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理到位；对应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的，及时引导群众通过法律渠道解决，让“一把钥匙开一把锁”成为工作准绳。

把好办理关——让矛盾纠纷化得开解得掉

程序上办结不等于矛盾真正化解。峡江县建立重点信访事项闭环管理机制，明确“1日内接收、3日内研判、10日内受理、45日内办结”的工作要求，持续深化“乡镇吹哨、部门报到”协调响应机制。针对重复信访问题，建立专属档案并动态更新，实行清单化管理、销号式推进，制定一对一疏导方案。巴邱镇南门社区83岁的肖某因低保待遇被停发心中不解，反复上访。经核实停发合规后，包案干部多次上门走访，耐心讲解政策及停发原因，老人最终表示理解。

化解复杂矛盾，必须握指成拳。峡江县构建县乡村三级联动体系，县级信访工作联席会议办公室发挥督办作用；乡镇每周进行一次信访形势分析，每月形成汇总报告；村（社区）依托网格员常态化开展入户听诉。同时，该县推

行“地域+领域”双交办措施，各行业主管部门严格落实“管行业必须管信访”要求。此外，该县吸纳“两代表一委员”、公益律师、乡村能人、农村“五老”等社会力量参与调解。今年以来，全县已成功化解信访矛盾60余起。

把好出口关——让治理成果留得住暖人心

不久前，水边镇石阳社区居民徐君因商品房阳台漏水问题与开发商产生争议而上访。县委信访局联合相关部门核实情况后，责令开发商维修到位。事后工作人员小张上门回访，细心告知徐君维修标准并听取意见建议，徐君感慨：“没想到事情办完了还有人惦记。”

峡江县要求信访事项回访率达100%，一般事项在办结后15日内回访，重点疑难事项由包案领导在办结后30日内上门回访，建立跟踪督办台账，对已回访事项按不低于30%的比例进行抽查复核，确保问题不反弹。该县还统筹多方资源，精准落实临时救助、就业帮扶、医疗救助等举措，县财政每年落实100万元民生诉求办理专项资金，让“案结事了人和”不只是一句口号。

“群众的小事就是我们的大事。”峡江县县委信访局相关负责人表示。从用心接待到暖心回访，该县用“五心”工作法把一件件信访“棘手事”变成了群众手中的“幸福清单”，绘就干群连心的“温暖底色”。

于都“三会联动”巧解百姓难

本报于都讯（全媒体记者杨文斌 通讯员祝福）近日，在于都县贡江镇的一处农家院落里，村干部和村民围坐一起，召开一场户主会。从邻里纠纷到修路筹款，大伙你一言我一语，干部一一记录在本子上。

这是于都县创新基层治理的一幕。近年来，该县以党建引领深耕网格治理，将全县划分为4700余个基础网格，把党组织建到网格上，近万名专兼职网格员穿行于田间地头、楼栋院落，成为政策宣传、民情收集、矛盾调解的“贴心人”。

群众有地方说话，更要说了不白说。于都把户主会作为民意收集“第一站”，定期开到村民家门口、院落中，现场宣讲政策、摸排诉求、化解纠纷。不少村民感慨：“不用跑腿，在自家门口就能把事办了，真好！”

为了让群众从“旁观者”变成“参与者”，于都县推动理事会与网格治理深度融合，发动乡贤、村民共商共建。修一条路、建一座桥、资金不够、项目推进难，理事会一号召，大伙出钱出力共解难题。此外，针对跨领域、难处置的问题，该县依托研判会搭建专项协商平台“会诊”破题。从物业管理到公共服务，一件件复杂民生事，在面对面协商中形成闭环、落地见效。

户主会听声、理事会共治、研判会破题——“三会联动”让矛盾化解在萌芽，问题解决在一线。如今在于都，网格“小治理”正稳稳托起百姓“大幸福”。



老兵勇救落水群众

韩海建 本报全媒体记者 赵影

5月4日清晨，浙江义乌幸福湖畔，三三两两的市民正在散步、锻炼身体。突然，湖边传来一阵惊呼：“不好，有人落水了！”

正沿湖晨跑的55岁于都籍退伍老兵程占党当即冲到事发地，只见湖水中一名女子正在拼命挣扎，脑袋时而浮起时而沉下，情况万分危急。

岸边站了十余人，却因湖水深浅难测，都不敢下水。程占党没有丝毫犹豫，迅速脱掉鞋子，纵身跃入水中，整个过程只用了20秒。

“落水女子情绪很激动，双手乱抓，想抱住我。”程占党事后回忆。他曾在部队学过救援知识，深知水中被溺水者缠抱的危险。他急忙绕到女子身后，避开她的挣扎，双手托住她，奋力向岸边拖拽。

岸上群众纷纷伸手接应，落水女子获救。上岸确认女子身体无大碍后，程占党才默默离开。

“他回家时身上湿淋淋的，却轻描淡写地说‘早上救了个人’。”妻子周元红语气里满是骄傲，“他这人就是热心肠，从不袖手旁观。”

程占党告诉记者，他是于都县白马桥乡程家村人，1993年从海军某部退伍后，来义乌打拼16年，如今在国际商贸城做小生意，晨跑是他雷打不动的习惯。“这真不算啥，谁都会伸手拉一把。”面对众人的称赞，他搓了搓手说：“能救回一条命，我心里特别开心。”

政策送暖助创业 服务贴心解民忧

“政策真好，创业补贴真是帮了大忙。”近日，在高安市就业创业服务中心工作人员的耐心讲解下，创业者张师傅成功申请到低成本创业补贴。这是高安市以政策惠民、服务暖心为着力点，推进低成本创业扶持政策直达基层的生动缩影。

“我们将登记失业6个月以上人员纳入扶持范围，与就业困难人员同等享受每人5000元的创业补贴。”该中心相关负责人介绍。今年以来，高安市持续加大创业扶持力度，为符合条件的创业群体送上“真金白银”的政策礼包。创业者可根据自身经营需求，自主选择一次性设备购置补贴或场地租金补贴，缓解设备投入、场地租金等初创阶段的困难。

为打通政策宣传“最后一公里”，该中心工作人员由分管领导带队，深入石脑、八景、新街、黄沙等乡镇开展政策宣讲；前往城区中小学门口、夜市小吃街、摊贩聚集地及大观楼市集等人流密集区域，利用错峰时间，逐一向个体经营者、流动摊贩讲解政策内容，解答申请流程与补贴标准等疑问。

随着宣传工作的深入推进，越来越多的创业者主动报名申请，低成本创业政策成为群众口中的暖心政策。“我们将持续优化申请审核流程，确保补贴资金及时发放到位，并建立政策宣传‘回头看’机制，推动更多符合条件的创业者应知尽知、应享尽享。”高安市就业创业服务中心相关负责人表示，将以扎实的政策红利为基层创业群体保驾护航，助力更多群众实现创业增收梦想。（余涵）

新余市城市管理局 行政决定履行催告书送达公告

当事人：江西省君诚建设工程有限公司，地址：江西省吉安市吉州区沿江北路***号，统一社会信用代码：913608050814880438，法定代表人：李少平，身份证号码：3624291981****211X；受委托人：刘文平，身份证号码：3624291967****0053，身份证住址：江西省吉安市安福县平都镇小康路***号，联系电话：156****0333。

因无法以直接送达、邮寄送达等其他法定方式送达，现依法向你方公告送达《行政决定履行催告书》（余城决催字〔2025〕第65号），催告书具体内容见新余市城市管理局网站http://cgj.xinyu.gov.cn。请你方自本公告发布之日起30日内前往我局领取《行政决定履行催告书》（地址：江西省新余市青年路800号，电话0790-7138719），逾期未领取，即视为送达。

新余市城市管理局 2026年5月20日



老有颐养

▲近年来，全南县聚焦老年群体多元需求，从政策完善、智慧养老等方面发力，推动养老服务从老有所养向老有颐养提质升级。图为5月18日，县老年体协羽毛球馆内，老年羽毛球爱好者切磋技艺。 通讯员 尹其奇摄

▲5月16日，宜春市袁州区袁州区老年协会内，镇医护人员为老年人开展血糖、血脂等检查，并普及健康保健知识，用专业的服务为老年人健康保驾护航。 通讯员 何贱来摄

擦亮监督利剑 守护候鸟家园

为维系好生物多样性，南昌经开区纪检监察工委将候鸟保护作为近期政治监督重点内容之一，主动靠前、持续发力。

紧紧牵住责任落实这一“牛鼻子”，南昌经开区纪检监察工委一方面督促相关部门制定详细方案、成立联合专班、明确具体举措、职责到岗到人；另一方面，建立监督检查机制，围绕水体污染防治、日常巡护巡查等具体工作落实情况，紧盯非法捕猎候鸟等恶劣问题，成立9个监督检查组，深入上池湖及周边赣江流域开展常态化暗访，倒逼相关部门和属地责任落实。据了解，该纪检监察工委目前已组织开展712场主题宣传活动，发放10995份宣传资料，广泛宣传爱鸟护鸟、保护野生动物的理念，开展巡护执法1314次，清理非法鸟网43张、野鸟巢1个、地笼3个。

下一步，南昌经开区纪检监察工委将继续加大监督执纪力度，对在落实候鸟保护工作中履职不力、敷衍推诿的相关人员严肃追究责任，以“监督常在”守护“生态常绿”，让人与自然和谐相处的美丽画卷在南昌经开区永续延展。（詹再果）

南昌高新区举行全国助残日活动

5月17日，南昌高新区艾溪湖森林湿地公园里，200余名市民轮流坐上轮椅，尝试将它推上一级25厘米高的台阶。由于前轮抵住台阶边缘，任凭怎么用力，轮椅纹丝不动。这是南昌高新区第36次全国助残日活动现场的一幕。

当天上午，由南昌高新区社会发展局主办、各乡镇（管理处）协办的全国助残日活动启动。200户困难残疾人家庭收到由5升油和5公斤大米组成的慰问礼包，由基层干部逐一送达。当天下午的艾溪湖森林湿地公园里设置政策服务、便民公益、趣味游戏及爱心助残承诺四大区域。活动现场发放宣传资料600余份，接受两项补贴、辅具适配等咨询162人次；江西省中医院南昌高新分院医生为147人义诊，盲人按摩师为43人缓解疲劳；283人参与知识套圈游戏。一面4米长的签名墙上，216名市民在手语老师指导下留下名字。

医者仁心践初心 善行义举暖人心

在丰城市，民间中医、“宜春好人”李美春数十年坚守医者初心，深耕乡土，广行善举，以精湛医术守护群众健康，用点滴善行传递温暖。

1966年，李美春出生于中医世家；1984年，他参军入伍，在部队卫生岗位锤炼过硬本领，淬炼勇毅担当。

危急时刻，屡次挺身而出。机场候机厅内，李美春用四分钟紧急施救心脏骤停的游客；公交车上，他跪地急救三分钟，成功唤醒昏厥乘客。一次次果敢施救，尽显医者本能与生命至上的信念。他还免费为溃烂严重的糖尿病烂脚和严重烫伤需植皮或截肢的病人治疗；对残疾军人、参战老兵、荣立二等功的功臣免费治疗。

扎根乡土，深耕公益事业。李美春得知困难家庭孩童重度烫伤，主动免费接诊，帮助孩子痊愈。他常年走进敬老院、乡村，免费为老人诊治皮肤病、关节顽疾，累计服务百余人，捐赠秘制膏药数百瓶。作为丰城市“四个一批”文化导师，他深入

乡镇普及传统中医技艺。心怀大爱，久久为功。多年来，李美春坚持资助困难学子，累计捐助近5万元。他淡泊名利、清廉行医，拒收红包，甚至自垫医药费，恪守“不问贫富，只疗病痛”的准则。四十余载从医路，一身白衣护民生。李美春以仁心行医，以善行立身，在平凡岗位上书写大爱担当，用点滴善举温暖乡梓大地，生动诠释了新时代基层医者的使命与情怀。（胡君阳）

享美好生活”无障碍宣传日活动中，200余名市民通过轮椅体验、知识转盘互动，直观感受无障碍设施的重要性。“以前觉得盲道被占没什么，今天才知道一个台阶就能挡住一个人全部的路。”一名年轻参与者说。据了解，活动参与市民超1000人次，发放宣传品及小礼品1600余份。今后，南昌高新区将推动残疾人服务与无障碍宣传从“节日化”走向“常态化”，让每一天都成为助残日。（赵阳）