

乐平打造75个“骑手友好小区”—— 为骑手筑起暖心港湾



外卖小哥凭订单秒入小区。

本报全媒体记者 徐黎明摄

手驿站介绍：“小区因为实行人车分流，所以准备了过渡自行车，供骑手在小区内派送；驿站里微波炉、雨伞、饮水机、应急药箱一应俱全，累了能歇脚，饭凉了能加热。”

城市之星小区里，江西赣旅旅程物业服务服务有限公司城市之星小区负责人方克雄说：“我们在小区大门口贴了全景平面图，楼栋分布、单元门位置、骑手专用车位标得清清楚楚，还重新梳理了通行线路，骑手进来一眼就能找到配送点，不用再像以前那样绕来绕去。”方克雄说，现在骑手不仅能凭订单快速进门，停车也有了专属区域，再也不用为找车位发愁。

这些细微的改变，源于乐平市住房和城乡建设局的精准施策。依托红色物业阵地优势，当地从骑手的实际需求出发，打出一套“组合拳”。在标识指引上，要求所有“骑手友好小区”张贴全景平面图、更新高辨识度标识牌，让骑手找楼不迷路；在停车布局上，合理划定临时停靠区和帮扶工具存放点，解决停车难题；在门禁管理上，推行“凭订单秒速进门”，砍掉复杂的登记流程；在暖心服务上，设置骑手驿站，配齐各类便民设施，让骑手“歇脚有去处”。

张贴全景平面图、划定骑手专用车位，还计划在小区门口设置临时休息区，为骑

手提供便利。从去年10月开始，乐平市住房和城乡建设局从信息、设施、服务、融入、环境等维度着手，在各小区铺开“骑手友好小区”打造计划。目前，该市已打造75个“骑手友好小区”，其中包括城市之星、曲悦风荷等4个示范小区，46个重点打造小区和25个一般打造小区。这些小区不仅打通了配送的“最后100米”，更成为骑手在城市里的暖心港湾。“驿站就像我们的加油站，累了能歇口气，渴了能喝口水，感觉在这个城市不再是漂泊的异乡人。”骑手戴海兵的话，道出了众多同行的心声。

除了优化配送环境，乐平市还在探索让骑手深度融入城市的路径。当地组建“快递小哥志愿者协会”，引导骑手发挥“流动探头”作用，上报环境卫生、安全隐患等问题，截至目前，已累计上报4000余件，推动基层治理从“单向管理”转向“协同共治”；在“三新”领域推进妇联组织建设，为女骑手、女快递员提供权益维护服务；建立“快递小哥党支部”和“先锋骑手服务队”，让党员骑手亮身份、作表率；设立“爱心驿站”，提供歇脚、饮水等基础服务。

从“进门难”到“秒速进”，从“找楼难”到“精准达”，从“无处歇”到“暖心歇”，乐平市的“骑手友好小区”创建，不仅解决了骑手的急难愁盼问题，更让这些城市奔波者感受到了归属感与幸福感。未来，该市还将继续推进“骑手友好小区”建设，让每一位穿梭在城市里的骑手，都能在奔波中找到温暖的停靠点，真正融入这座城市的发展脉络。

关注 新就业群体

本报全媒体记者 徐黎明
邮箱:344581279@qq.com
电话:0791-86849940
新浪微博@江西日报徐黎明

5月16日，周六，乐平市城市之星小区正门，外卖骑手戴海兵拿着实时配送订单，径直刷码进入小区，全程没有停车登记。这样顺畅的配送场景，如今在乐平75个“骑手友好小区”里已是日常。

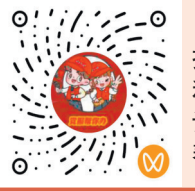
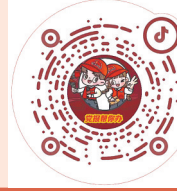
“以前电动自行车不让进小区，送一趟餐要拎着好几份外卖跑上几百米，有时候还得爬楼梯，耗时又费力，还总担心停在外面的车和餐品被偷。”骑手陈晨说起过往的配送困境，语气里满是无奈。像陈晨这样的外卖骑手、快递员，常年穿梭在街头巷尾，却一直被“进门难、找楼难、停车难”困扰，既拖慢了配送效率，也削弱了他们的从业获得感。

这样的困境，在乐平市住房和城乡建设局推进“骑手友好小区”创建后，正悄然改变。

在曲悦风荷小区门禁旁，两辆备用自行车格外显眼。江西新力物业集团有限公司乐平分公司负责人范智指指不远处的骑

党报帮你办

第913期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

“以前遇到合同纠纷不知道去哪里咨询，现在园区就有法律服务窗口，有专人答疑，真是太方便了。”5月12日，在横峰县云天谷·上饶新零售电商产业园，电商主播黄春感慨。

作为当地县域电商经济发展的重要阵地，该产业园已入驻箱包、服装、日用品、快递等小微企业80家，员工总数2500人，其中大部分从事电商主播、云仓分拣、物流配送等新就业形态工作。

“这里的就业群体以年轻人为主，流动性很强，法律服务的共性问题主要集中在合同签订、薪酬结算、工伤处理等方面。”横峰县司法局驻经开区司法员工作室负责人李凯介绍，为护航新业态健康发展，当地司法部门打造“一站式”法治保障体系，实现新就业群体咨询有人接、纠纷有人管、维权有人帮，构建起家门口的法律服务窗口。

“去年底，我在搬货中不慎手腕受伤，去医院做了鉴定，但自己只是兼职，没有签订劳动合同，不知该怎么索赔。”云仓分拣员陈磊（化名）告诉记者，正当他苦恼时，李凯的工作室受理了他的求助。

“我们联合劳动部门和人事部门给企业做工作，让企业认识到，员工为其工作就要维护员工合法权益的重要性。”李凯介绍，最终企业一次性支付医疗费、误工费共计6万余元。

前段时间，园区主播黄敏（化名）被企业拖欠工资3万余元，多次协商无果。司法员工作室受理后，迅速开展调解，向企业讲明法律责任，最终促成双方达成一致，拖欠工资一次性付清。

“虽然都是小伤、小钱，但是落到每个人身上就是大麻烦，所以，每次我们都付出了大量的时间和精力进行调解。我们的目的不仅是解决新就业群体的实际困难，更重要的是在员工和企业之间搭建和谐的桥梁。”李凯说，截至目前，工作室已化解电商用工类纠纷20余起，帮助新就业群体挽回经济损失100余万元。

入驻园区以来，司法员工作室不定期开展定制化、场景化法治宣传。面向电商主播，重点讲解合同签订、肖像权使用、保底薪酬、竞业限制、直播合规等内容；面向分拣、打包人员，重点宣传工资支付、社保缴纳、禁止收取押金、工伤认定流程等规定；面向企业管理人员，开展用工合规指导，推动企业规范用工管理。

横峰县经开区管委会挂点干部郑健敏介绍，通过工作室、园区管委会和人社部门的多方努力，园区正推广使用劳动合同、劳务（劳动）合同示范文本，明确工作内容、工资标准、发放时间、休息休假、社保缴纳、违约责任等关键条款，引导企业与劳动者先签合同后上岗，从源头减少用工矛盾。

“希望更多新就业形态劳动者在家门口的法律服务窗口护航下，安心工作、放心追梦。”李凯说。

一个小窗口 解决大麻烦

本报全媒体记者 赵影 实习生 郑若琳

烈火淬炼的“蓝焰尖兵”

——记九江市消防救援支队庐山大道特勤站班长贺慧果

本报全媒体记者 曹章保



贺慧果（左一）和同事们正在训练场上进行队列训练。

本报全媒体记者 曹章保摄

民生一线 榜样力量

5月15日，在九江市消防救援支队庐山大道特勤站训练场上，一个皮肤黝黑、眼神坚毅的年轻身影格外引人注目。他的每一个动作干脆利落、精准有力，刻苦训练只为即将开展的地震救援演练打磨技能、积蓄力量。他叫贺慧果，1999年出生，2016年入伍，现任特勤站班长、三级消防士。入职十年，他荣立个人二等功1次、三等功3次，荣获“全国青年岗位能手”“全国消防救援队伍执勤训练尖兵”等多项荣誉。

“像打仗一样训练，像训练一样打仗”，这是特勤站训练场上的两句话，也成为贺慧果的座右铭。2021年，他代表我省参加第一届全国消防行业职业技能大赛，作为纵深灭火救援操切手，为突破5毫米厚钢板切割速度瓶颈，他反复试验数百种拿握姿势、切割角度，双手磨出厚茧，手臂酸痛得握不住筷子。最终，他将切割时间稳定控制在12秒以内，为团队提速5秒，斩获百米消防障碍、挂钩梯模块两项第二名和“灭火战斗员”项目银牌。

回忆起那次比赛，贺慧果说：“第一个瓶子夹碎时，心也跟着碎了。但我代表的

不只是自己，还有全省战友的信念。”他顶住压力，最终拿下全国第二名的好成绩。

训时流汗，战时才能不流血。2017年12月，九景高速公路湖口段，一辆满载染料半成品的半挂车猛烈燃烧，火势逼近油箱，随时可能爆炸，而30米外就是居民区。危急时刻，贺慧果主动请战，执行最危险的油箱降温作业。救援中，飘散的蓝色染料彻底遮挡视线，他全身被染成蓝色，但他沉着冷静，精准操作，成功排除隐患。那张“蓝焰”照片迅速刷屏网络，点击量超4000万，网友纷纷为这名勇敢的消防员点赞。

2020年，鄱阳湖流域发生大洪水，湖口县大坝告急。贺慧果与队友冒雨扛沙袋、筑堤坝、转移群众，连续奋战多日。任务完成后，他又主动请缨增援景德镇。

2021年初，一辆转运发热患者的救护车陷入隔离医院附近淤泥，6名高烧患者被困。面对疫情与险情的双重压力，贺慧果义无反顾冲在前面，将患者安全转移。队友问他怕不怕，他回答：“怕，当然怕，但我是一名党员也是班长，关键时刻必

须冲在前面！”

脱下战斗服，贺慧果还是独居老人口中的“半个儿”。特勤站旁有一个靠拉泔水养猪的老爷爷，家境困难。贺慧果每逢轮休就去帮他喂猪、铲粪、送米送油，从不声张。

作为班长，他更是新队员的引路人。他常叮嘱：“要当好人民的忠诚卫士。”

庐山大道特勤站站长张军期这样评价他：“贺慧果是一名非常优秀的队员。学习

上，遇到不懂的地方，他会主动向老同志请教或查阅资料，不断提升自我；训练中，他是出了名的“拼命三郎”，掉皮掉肉不掉队，轻伤不下火线；救援时，他既勇敢又有智慧，总能采取高效、安全的救援方法；生活中，他团结同事，人缘特别好，深受大家喜爱。”

从初出茅庐的新兵到全国闻名的“蓝焰尖兵”，贺慧果用十年青春践行了人民至上、生命至上的誓言。

南昌一套二手房交易，卖家中介隐瞒关键信息—— 法拍房被“包装”售卖引纠纷

基房产置换有限公司(以下简称鸿基房产)办理购房事宜。

经中介推介，邓先生夫妇看中了南昌高新区创新二路紫东嘉园10栋一套建筑面积107.12平方米的二手房。看房期间，中介再三向邓先生夫妇确认该房产权清晰、无任何权属纠纷，房屋总价113万元，且附赠一个车位及一间储藏间。

1月31日，邓先生夫妇与卖方梅云峰签订购房合同，并按约支付购房款。此后，夫妻俩开始筹备房屋装修，满心期待入住新家。

令人意外的是，当邓先生前往物业公司办理车位、储藏间的使用权移交手续时，却被工作人员告知，该车位和储藏间归房屋首任业主徐珍华所有，并不在本次二手房交易范围内，无法办理移交手续，也不能交付使用。

突发的变故，让邓先生夫妇措手不及，二人随即联系梅云峰及鸿基房产协商处理，不料双方相互推诿。梅云峰声称，其与中介签订的委托代销售协议中，已明确房源不含车位和储藏间，相关责任应由鸿基房产承担。而鸿基房产则辩称，梅云峰明知车位、储藏间不属于自身名下资产，仍捆绑售卖、承诺附赠，责任应由梅云峰承担。

该房产，随后委托鸿基房产对外销售。“当初签约时，梅云峰本人并未到场，委托其亲属陈欢代办所有签约手续。”邓先生告诉记者。

邓先生进一步核实得知，梅云峰长期深耕不良资产处置领域，其名下公司主营破产清算服务、动产质押物管理、房地产经纪等业务。“如果我事先知道这是法拍房，且卖方是专业做不良资产处置的，我绝对不会购买。”邓先生表示，鸿基房产与卖方隐瞒房屋关键信息，也负有不可推卸的责任。

5月19日，记者电话联系梅云峰，他对此事拒绝回应。而全程代办签约的陈欢则否认与梅云峰存在亲属关系，称自己是鸿基房产一名工作人员。“此次纠纷发生的核心原因是梅云峰违背契约。”陈欢说。

办理该业务的鸿基房产世纪皇冠门店负责人文材冲回应，与梅云峰前期仅签订意向代销售协议，房屋交易的所有权责，均以购房合同为准。他直言，门店清楚该房源为法拍房、知晓梅云峰从事不良资产处置相关工作，但记不清购买前是否告知过邓先生夫妇上述关键信息。

律师观点：
卖方涉嫌欺诈应担责

时至今日，事情已僵持近四个月仍无解决方案，邓先生夫妇的装修计划被迫搁置，原定婚礼只能延后。

江西省消费者权益保护委员会律师团公益律师、江西映山红律师事务所律师阮平宪表示，根据《中华人民共和国民法典》

规定，一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为，受欺诈方有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。本案中，卖方梅云峰通过法拍取得房屋所有权，却在交易中隐瞒来源，且在明知车位、储藏间不归自己所有的情况下，仍签订合同，其行为已构成合同欺诈。徐女士有权主张撤销合同或要求卖方赔偿实际损失，包括车位、储藏间的市场价值及因维权产生的合理费用。

同时，鸿基房产作为房产中介机构，在明知房屋关键信息的情况下，故意隐瞒并诱导徐女士签约，损害了消费者权益。因此，鸿基房产应退还全部中介费，并承担相应赔偿责任。

消费提醒：
严查房源产权，规避交易风险

采访中，房产中介业内人士向记者透露，当前债务纠纷日渐增多，不少不良房产被“包装”售卖，这一做法已成为行业潜规则。

阮平宪律师提醒广大消费者，在购买二手房时，一定要通过多种途径了解房屋来源、产权状况、附属设施权属等关键信息，可以到不动产登记部门查询房屋的产权档案，了解房屋的抵押、查封等情况，也可以向小区物业、邻居了解房屋的实际使用情况和附属设施的归属。同时，在与中介和卖方签订合同时，要仔细审查合同条款，明确双方的权利和义务，对于中介和卖方的口头承诺，应尽量落实到书面合同中，避免陷入购房陷阱。

民生调查

本报全媒体记者 付强
实习生 付嘉宇
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

“一定要起诉他们，不能让他们肆意践踏消费者的合法权益，同时警醒更多人别上当受骗。”日前，南昌市民徐女士决定起诉卖家和房产中介。她说，“卖家明知法拍类不良房产普遍存在产权复杂、附属设施权属存疑、隐性纠纷多等各类风险，却隐瞒不报，房产中介也未如实告知房屋真实情况……”

近日，南昌市民邓先生夫妇购置一套二手房作为婚房，却发现不良资产房屋被“包装”成二手房销售，其背后暴露出来的问题值得消费者警惕。

承诺配套，迟迟无法交付

今年初，邓先生与妻子徐女士计划购置婚房自住。为规避风险，夫妻俩特意舍弃小型中介，选择知名度较高的江西省鸿

孩子们吃上热乎饭

本报全媒体记者 侯艺松

5月22日中午，宜春市袁州区楠木乡中心小学响起下课铃声，校园里瞬间热闹起来。孩子们三两结伴，沿着专属通道，井然有序地走进隔壁的楠木乡中学食堂就餐。如今，每天吃上一顿热乎乎的营养午餐，成了孩子们校园生活里平常的小幸福。

放在几个月前，这样简单的幸福，对这里的孩子和家长来说，却是一桩难题。随着乡里教学点整合，中心小学在校学生数量逐年增加，但学校始终未配套建设食堂。不少学生住得远，午餐如何解决，成了令人头疼的问题。

“以前孩子们要么在校门口买零食、泡方便面凑合，要么靠家长送餐。冬天风大，送到学校早就凉透了。”谈及过往，楠木乡中心小学校长易凡群感慨，“而且每到饭点校门口全是车辆，也存在很大的安全隐患。”

楠木乡党委、政府精准响应群众诉求，第一时间走访调研，摸清实际情况，并多次召开专题会议反复商讨研判，最终确定打通校际围墙、修建专用通道的方案，依托楠木乡中学现有食堂资源，解决中心小学学生午餐难题。

5月11日，通道正式启用。中心小学78名学生告别了凑合吃饭的日子，每天都能在食堂吃到荤素搭配、有汤有菜的热乎午餐。“现在的饭菜好吃，每天都能吃饱吃好！”学生温晨希开心地说。

通道开通后，变化实实在在看得见。家长不用奔波送餐，校门口杂乱的车流明显减少，安全隐患也得以消除。看着孩子每天在学校吃得热乎营养，家长李先生连连点赞：“不用担心孩子的吃饭问题了，这个举措贴心又务实，帮我们解决了大难题。”



5月23日晚，湖口县公安局禁毒大队联合辖区派出所，在石钟山广场开展夏夜禁毒宣传集中统一行动。活动现场，民警向过往群众重点介绍了传统毒品、合成毒品以及伪装成“奶茶杯”“跳跳糖”“邮票”等形态的新型毒品的识别方法与严重危害，有效提升辖区群众的禁毒意识。

本报全媒体记者 曹章保摄