

南昌市红谷滩区创新欠薪源头治理模式—— 工地迎来“安薪”管家

本报全媒体记者 侯艺松

开局之年看民生

“有薪维权需求，既可联系卡片上的‘安薪’管家，也能到工地上的‘红薪’调解室，我们将全程帮大家协调解决问题……”近日，南昌市红谷滩区数字金控产业园项目现场，区劳动监察服务中心工作人员正对农民工细致宣讲“红薪调解室+双管家”维权服务机制。一名农民工扬着手里的管家联系卡，笑着说：“以前遇到薪资问题不知道找谁，现在有了专属管家，我们干活更踏实、更安心了。”

长期以来，工程建设领域用工分散、环节繁杂，存在欠薪隐患排查不及时、劳资矛盾处置滞后等问题，相关治理多以事后处置为主。今年4月起，红谷滩区紧扣政府、国企项目拖欠农民工工资问题专项整治工作要求，严格落实《保障农民工工资支付条

例》，跳出“事后补救”传统治理思维，创新推出“一室双管家”治理模式，实现隐患早发现、矛盾早化解、诉求早响应，全力守护农民工的“钱袋子”。

“多数欠薪问题的根源，在于项目建设单位监管责任落实不到位。‘一室双管家’模式紧扣‘谁建设、谁负责’原则，从项目源头堵塞监管漏洞、筑牢护薪防线。”红谷滩区劳动监察服务中心负责人陈道介说，该模式最大的突破，是变“被动接诉”为“主动防控”，将维权服务阵地前移至施工一线，最大限度缩短维权流程，降低农民工维权成本。

作为一线维权服务主阵地，“红薪”调解室由项目建设单位牵头搭建，施工总承包单位派驻劳资专员常态化驻点值守，整合诉求受理、纠纷调解、协议督办、普法宣传等一站式服务职能，建立“简单纠纷当场办结、复杂问题限时闭环、疑难事项全程跟进”处置机制，让农民工维权少跑腿、不用等。

配套落地的“双管家”联动机制，构建

起全方位、立体化、全覆盖的监管服务体系。其中，建设单位“安薪”管家扛起项目源头监管主体责任，负责调解室日常运维，紧盯实名制考勤、人工费用拨付、工资按月核算、工资足额发放等关键环节，从源头筑牢欠薪防火墙；属地“安薪”管家由属地劳动保障调解员兼任，常态化开展工地巡查、隐患排查、政策宣讲，严格落实“六必查、六必管”工作要求，形成“甲方管源头、属地管过程、双向共治”的闭环工作格局。

为让惠民机制落地生根，红谷滩区创新“一封信、一张卡、一条短信”立体化宣传模式，精准推送维权渠道、政策知识和服务指引，推动暖心服务落地见效。江西工业贸易职业技术学院扩建项目一名农民工反映被拖欠3000余元薪资，建设单位“安薪”管家第一时间核对考勤台账、薪资明细，快速对接总包单位协调处置，短短数日便妥善化解纠纷，帮助务工人员足额追回劳动报酬。

实打实的举措、接地气的服务，让薪资

发放更加透明化、规范化。截至目前，“一室双管家”模式已全面覆盖红谷滩区23个在建政府、国企工程项目，实现重点领域欠薪监管全覆盖、无盲区。全区累计发放维权书信、服务联系卡6000余张，定向推送普法维权短信9000余条，农民工政策知晓率、维权便捷度显著提升。

从“事后被动处置”到“事前主动防控”，从“末端治理补救”到“源头精准施治”，红谷滩区通过机制创新、流程再造、服务升级，优化工程领域欠薪治理体系，搭建起“源头治理、闭环处置、协同联动、长效管控”的治理新格局，为工程领域根治欠薪、源头化解劳资风险提供了可复制、可推广的基层实践样板。

下一步，红谷滩区将持续优化“一室双管家”运行机制，不断完善联动处置流程、细化监管服务举措，巩固源头治理成效，坚决守住农民工劳动报酬权益底线，让每一名务工者都能安心务工、踏实增收。

百姓故事

带着家人扎根村小的“妈妈老师”

本报全媒体记者 赵影

“农村课堂里闪烁着最纯粹的求知目光，乡村土地上孕育着最质朴的成长渴望。”近日，毛增英对记者说这话时，眼睛里带着一丝沉静的光。

2016年，怀着对教育事业的一腔热爱，毛增英从上饶市广丰区考入余干县社康镇路畔小学，在这所乡村小学的三尺讲台上，她一站就是10年。

2023年，她作了一个让很多人意想不到的决定——带上婆婆和两个年幼的孩子，一起“扎根”在路畔小学，而她的丈夫常年年在福建务工，相隔数百公里。

“老师在身边，孩子的心就定了。”毛增英这句话，既是说给自己的学生听，也是说给自己的孩子听。

每天早上，毛增英先照料好自己的两个孩子起床、吃饭，然后准时走进教室，开始一天的工作。放学后，她辅导孩子学业、备课。

“一开始也想过放弃，总感觉家庭和工作很难兼顾，但看着孩子们求知的眼神，我舍不得。”毛增英回忆，小时候在广丰区铜钹山长大，山高林密，从家到学校有30多公里的山路。为了坚持学业，她常年借住在亲戚家。“我很珍惜上学的机会，这也是我当老师的初心。”她说。

在路畔小学，毛增英并不是唯一一个把家“搬”进校园的老师，来自鹰潭的艾云芳也把家带在身边。“她们把家安在学校，就是把心交给了学校，我们得让她们感受到这个家是温暖的。”路畔小学校长郭越君说。

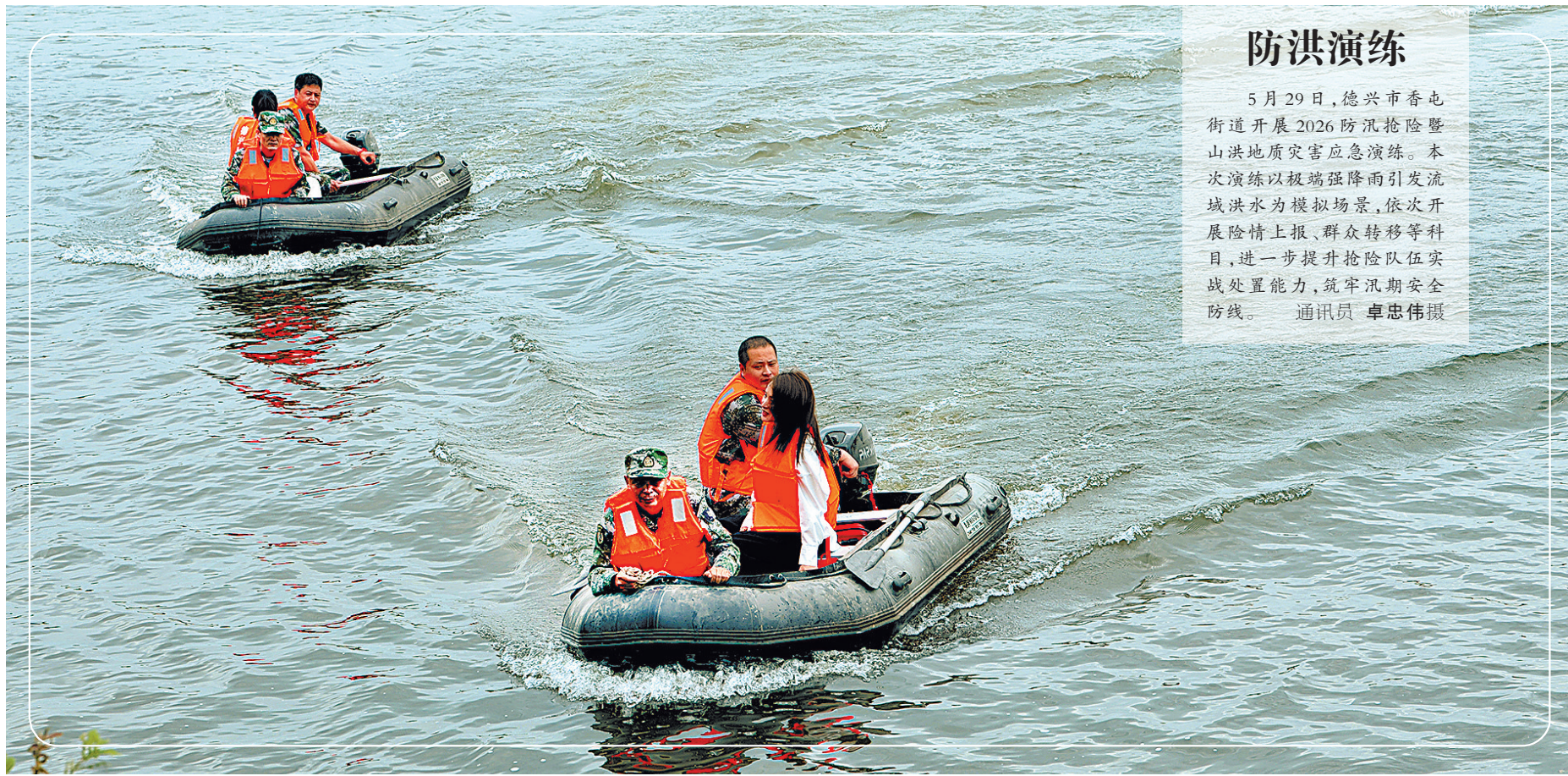
为了减少毛增英、艾云芳的后顾之忧，学校想了不少办法。首先，安排她们的家人免费住在教师公寓；遇到急事，同事们都主动帮她们代班、讲课。

这些看似微小的举动，在日复一日的乡村教学生活中，汇聚成一股暖流，更加坚定了毛增英扎根乡村教育的信念。

10年来，毛增英教了一批又一批农村孩子。有的孩子父母在外务工，她当起了“临时妈妈”；有的孩子基础差，她利用午休时间一个一个辅导。“做老师有做老师的责任，做妈妈有做妈妈的责任。在乡村小学，这两种责任常常叠在一起。”毛增英说，她会用爱与坚守，在乡村教育的路上一直走下去。

防洪演练

5月29日，德兴市香屯街道开展2026防汛抢险暨山洪地质灾害应急演练。本次演练以极端强降雨引发流域洪水为模拟场景，依次开展险情上报、群众转移等科目，进一步提升抢险队伍实战处置能力，筑牢汛期安全防线。 通讯员 卓忠伟摄



党建引领聚合合力 志愿服务谱新篇

——西湖区基层治理工作提质增效纪实

“现在小区有事随叫随应，出门有服务、难题有人帮，住在我们社区，心里特别踏实。”谈及辖区的志愿服务与基层治理变化，南昌市西湖区居民李阿姨由衷感慨。

志愿服务涵养文明新风，社工服务筑牢基层根基。近年来，西湖区委社会工作部紧扣基层治理现代化目标，坚持党建引领主线，创新构建“1+3+N”志愿服务体系，推动专业社工与志愿服务深度融合，培育特色服务品牌，精准回应民生诉求，以有温度、有力度、有精度的治理服务激活基层动能，为赣鄱大地基层善治注入鲜活力量。

健全统筹体系 数字赋能织密服务网络

基层治理，体系为基、机制为要。西湖区委社会工作部坚持系统思维，整合辖区各类资源、完善长效服务机制，搭建起1个志愿服务项目指导中心、邱娥国、邹德凤、伍学花3支榜样领军队伍，N个基层志愿服务队的“1+3+N”志愿服务体系，构建“中心统筹、榜样引领、队伍联动、全域覆盖”的志愿服务新格局，让基层服务从零散化走向系统化。

为推动志愿服务规范化和专业化，西湖区志愿服务项目指导中心引进2家专业社会组织常驻办公，为志愿团队提供项目孵化、能力培训、资源对接、运营指导全链条赋能服务。“以前做志愿活动全凭热情，没有系统规划，如今有专业团队指导，我们的服务更精准、更可持续。”一名基层志愿队负责人说。今年以来，全区成功孵化

“英雄令”“游子的眼”“益家心安”等志愿服务项目539个，实现志愿服务从零散活动向品牌项目转型、从被动参与向主动服务升级。

数字化是提升基层治理效能的核心引擎。西湖区深耕智慧治理建设，依托“治西湖”数字化平台，将全区11.4万名志愿者纳入一体化系统管理，实现志愿者注册、队伍管理、活动发布、时长记录、服务评价“一网通办”。数据显示，今年以来，平台累计新增注册志愿者1.74万人、志愿服务队伍191支，发布线上活动455次，服务时长超5300小时。目前，辖区街道社区志愿服务队伍已实现小区网格全覆盖，数字化触角延伸至基层治理“最后一米”，让群众足不出户就能对接暖心服务。

榜样示范引领 特色品牌服务温暖民心

榜样是看得见的旗帜，典型是可学习的标杆。西湖区深挖本土道德模范、先进典型资源，以榜样力量为引领，深耕文旅便民、健康守护、应急保障、民族团结等多元服务场景，打造一批接地气、暖人心、有影响力的特色志愿服务品牌，把服务做到群众心坎上。

在万寿宫历史文化街区，“英雄令”志愿品牌成为英雄城亮丽的文明名片。项目秉持志愿服务精神，聚焦游客、商户及新业态劳动者，布设多处公益驿站，提供休憩补给、问询引导、应急帮扶等便民服务，搭建闭环诉求处置机制。每逢节假日，志愿者坚守商圈一线，穿梭在街巷人群中提供服务。

“节假日商圈人流量大，多亏了志愿者值守，及时帮游客解决难题，守住了城市文明窗口。”街区商户张老板点赞道。该项目目标年均服务游客15万人次，“五一”假期，多次成功处置走失求助、应急帮扶等突发情况。配套打造的“好客小味”项目聚焦热门景点游客拍照留念需求，融合影像服务、赣鄱文化讲解与应急保障，累计服务游客超6万人次，获得市级首届“洪城有爱”志愿服务项目大赛三等奖。

民生守护无小事，健康服务暖人心。江西省邹德凤公益发展中心依托医疗专业优势，扎根社区开展精准健康服务，常态化推进青少年脊柱筛查、老年误吸风险防护、孤独症儿童帮扶等专项工作，各类健康筛查惠及群众两万余人次，搭建起医院、社区、家庭三位一体的健康防护网络。“多亏了志愿者上门筛查，及时发现孩子的脊柱问题，避免了病情加重。”辖区一名学生家长感激地说。

深化服务融合 创新模式升级基层治理

为破解基层治理服务单一、供需错位等难题，西湖区积极探索“专业社工+志愿服务”融合治理新路径，成功入选全省“薪火共益”首批试点社区。以铁路二村社区为标杆，西湖区创新三维治理工作法，激活基层共治内生动力。

社区充分整合党员骨干、退休干部、热心居民力量，组建400余人的志愿服务矩阵，常态化开展助老送餐、免费理发、反诈宣传、邻里帮扶等便民服务。“我们依托

‘需求清单、服务清单、幸福账单’三单联动机制，挨家挨户摸排独居老人、困难群众的实际需求，精准定制帮扶方案。”南站街道铁路二村社区工作人员介绍。社区依托“幸福时光”养老互助平台的互助积分、时间储蓄激励模式，引导低龄老人帮扶高龄老人、健康居民帮扶困难居民，推动基层治理从社区单向管理向群众多元共治转变。今年以来，西湖区以铁路二村社区成熟试点经验为标杆，将“专业社工+志愿服务”融合模式扩大至周边3个社区，成为全市2个片区组团试点之一，让暖心服务从单个走向组团。

同时，家校社协同守护青少年健康成长。社区幸福家驿站组建百余个楼栋互助服务小组，常态化开展红色思政、家庭教育、心理疏导活动。“青葵护航 共育未来”未成年人普法护航项目整合司法、妇联、社工力量，开设特色法治课堂，为青少年成长保驾护航。伍学花夫妇牵头的“向阳花开”项目多年深耕助学帮扶，倾情守护困境学子，助力一批困难学生圆梦大学，带动多名受助学子主动加入志愿队伍，实现“受助、自助、助人”的暖心变化，成为基层助学帮扶的优秀典范。

奋进新征程，建功新时代。西湖区委社会工作部将持续深耕党建引领基层治理，持续优化“1+3+N”志愿服务体系，不断壮大志愿力量、打磨服务品牌、深化社工志愿服务融合，稳步提升基层治理精细化、专业化、智慧化水平，以实打实的服务成效增进民生福祉，为全省基层治理高质量发展持续贡献力量。（邹玥）

江西省首台“5+2就业之家”机器人在南康区上岗

近日，江西省首台“5+2就业之家”智能机器人——“就业小康”在赣州市南康区重点企业专场招聘会和“Z世代青年就业之家”就业宣传活动亮相，成为现场人气满满的“就业服务官”。

作为全省首款就业之家智能服务机器人，“就业小康”本领颇多：既可化身移动政策宣讲员，往来于企业和求职者之

中，实时宣讲就业创业各类政策，解读岗位补贴等群众关心的内容；面对求职者的咨询，又可快速智能答疑互动、回应求职疑问、高效对接企业招工与群众求职双向需求，迅速匹配岗位信息，让供需对接变得方便快捷。

今年以来，南康区紧扣“稳就业、保民生、促发展”主线，主动作为、开拓创新，就

业创业工作取得积极进展。打造全省首个“Z世代青年就业之家”，融合文旅、技能体验与就业创业服务，日均打卡百余人次；高标准建成赣州市首批免费创业空间，累计吸引73个跨境电商实体“拎包入驻”，带动136人就业；破解软体家具技能人才短缺，跨省布局广东佛山、江苏苏州两处“人才飞地”，三城联动引进高技能人才700余名；建

成赣粤产业合作区（南康片区）人力资源共享中心，配套摆渡车等暖心保障，有效降低企业招聘成本，助力重点群体就业。

“我们将持续深化科技与就业服务的深度融合，不断优化智能就业服务模式，让智能化服务覆盖更多求职群体，助力实现高质量就业。”南康区人力资源和社会保障局局长张齐武说。（黄建宁 杨钧翔）

校园红歌赛唱响爱国主旋律

本报本报讯（通讯员吴寅生、聂建兵）为传承红色基因，丰富校园文化生活，近日，永丰县古县小学举办“童心向党 红歌飞扬”红歌合唱比赛。

全校学生以饱满的热情、嘹亮的歌声，唱响一曲曲脍炙人口的红色经典。从经典红歌到新时代主旋律歌曲，或激昂高亢，或悠扬婉转，唱出了新时代少年儿童的朝气与活力，也唱出了对党、对祖国、对人民的无限热爱。这场比赛不仅是一次文艺活动，更是一堂生动的爱国主义教育课。据悉，该校长期开展形式多样的爱国主义教育活动，让孩子们在红色文化的滋养中茁壮成长，成为担当民族复兴大任的时代新人。

创新服务机制 厚植营商沃土

近年来，景德镇高新区持续优化营商环境，探索形成了“企有所呼、我有所应”服务机制和创新实践，是营商环境建设系统性、制度性探索的成果。园区企业诉求闭环办理模式实现了服务对象全覆盖、服务过程全闭环、服务质效全跟踪、政企互动零距离、排忧解难零障碍、诉求问题零库存。

为了更好地服务企业，了解企业诉求，景德镇高新区在“每周益企”走访服务和“企业服务日”收集企业诉求的同时，通过干部挂点、线上平台和政务大厅专窗等渠道收集信息，确保企业诉求能及时传达，实现受理环节畅通。

此外，景德镇高新区积极在办理环节限时、堵点环节聚焦、结果环节跟踪、公示环节强化上下功夫。各有关部门按照统一受理、线上平台、政务大厅专窗等渠道收集信息，确保企业诉求能及时传达，实现受理环节畅通。

为让服务高效推进，景德镇高新区委托园区绩效第三方进行满意度回访，对办结情况进行满意度测评，企业对诉求办理满意度情况与部门绩效考核成绩直接挂钩，并定期将企业诉求受理办结情况向社会公布，主动接受企业和社会的监督，实现企业诉求办理的公开透明。

自推行企业诉求闭环办理模式以来，景德镇高新区不仅收获了园区企业的点赞，而且景德镇高新区“企有所呼、我有所应”创新服务机制入选《中国开发区营商环境百佳案例（2025）》。（龙涛）

监督护航 筑牢安全生产防线

为切实履行人大监督职责，践行“人民至上、生命至上”理念，近日，上栗县金山镇人大主席团组织部分人大代表，深入辖区打非治违卡点及花炮企业开展安全生产专项视察。

视察组先后前往凤亭村大岭下、上栗东打非治违卡点，查看日常执勤记录与工作流程，了解车辆检查频次、排查重点及应急处置措施，强调要持续保持打非治违高压态势，严防非法生产运输行为。

在上栗县金诚出口烟花厂，人大代表实地查看视频监控室运行情况，详细询问安全生产制度执行、风险监测预警、隐患排查整改及员工安全教育培训等工作。座谈会上，企业负责人介绍了安全生产管理体系建设情况，镇花炮安全办、分管领导分别通报全镇花炮行业安全生产形势及下一步工作安排。人大代表指出，企业要扛牢主体责任，把风险防控挺在前面，强化智能监管实效；监管部门要加强指导服务，推动安全培训常态化、隐患排查常态化。

安全生产是最大的民生工程，事关人民群众生命财产安全，事关经济社会发展大局。金山镇人大主席团将持续发挥监督作用，推动各项安全措施落地见效，为全镇经济社会高质量发展保驾护航。（崔招金）