

网络食品、外卖新规落地 多方出实招 织密“舌尖责任网”

6月1日,《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》开始施行;此前,《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》已于5月20日落地。两部新规“会师”,分别对准外卖和网络食品两大领域,切准消费者对食品安全的担忧疑虑。

两部新规发布已过去数月,新规从“纸面”走向执行,平台和商家准备好了吗?“新华视点”记者对此展开调查。

织密“舌尖责任网”

近年来,网络餐饮业迅猛发展。然而,点一份外卖很简单,点到一份“放心外卖”是消费者更关心的。有的商户地址虚假、资质造假,平台管理链条存在一些漏洞。

与此同时,网络食品假冒伪劣、虚假营销等问题时有发生,影响人民群众食品安全和消费信心。

基于此背景,两部新规直击痛点,织密责任之网,让平台、商家、监管部门三方责任落实落地。

两部新规公布以来,多项条款备受关注。——压实平台主体责任。平台提供者应当明确负责食品安全管理的机构,配备食品安全总监、食品安全员等管理人员。平台提供者主要负责人对本平台食品安全工作全面负责。

——信息必须透明。入网餐饮服务提供者的网店名称应当与实体经营门面招牌名称一致,不提供堂食服务的,应当在其主页面显著位置设置“无堂食”标识。

——审查实质化。平台提供者应当通过实地核查等方式,对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证等经营资质证书进行实

质性审查,防止任何单位和个人使用虚假或者他人的经营资质入网提供餐饮服务。

——从细节处抓安全。入网餐饮服务提供者应对餐饮食品进行包装、封口,并保证封口开启后无法复原,防止餐饮食品在配送过程中受到污染。

平台“守门”出实招

新规对外发布以来,落地情况如何?记者采访发现,各大平台正在推进资质审核与过程管控的“能力升级”。

一方面,加强审核,把好“入口关”。

审核虚设,曾为“幽灵外卖”提供了滋生土壤。京东外卖相关负责人介绍,为将“幽灵店铺”拒之门外,带有地理定位的“一镜到底”视频审核将商家入驻审核通过率控制在40%以下。拼多多则对营业执照、食品经营许可证等资质启动新一轮核验,对不符合要求的店铺,从限制流量、限制经营范围再到清退,逐级加码处理。

另一方面,充分利用创新手段,让技术成为“千里眼”。

美团外卖产品部负责人介绍,美团自主研发的食安大模型“星眸”,已覆盖后厨识别、环境预警等多个环节,当前日均后厨巡检超1400万次。淘宝闪购则将AI监管贯穿从建店到经营全链路,用以提升风险识别精度与处置效率。

监管部门也在同步发力,以“软指导”与“硬约束”相结合的方式,进一步织密监管之网。

“此前我们已召开外卖平台企业行政指导会,指导外卖平台全面梳理现有制度、流程等,查找差距和漏洞,抓紧全面自查整改。”市场监管总局餐饮食品安全监督管理司相关负责人说,“接下来,我们将

指导各地严肃查处一批重点案件,清退和下线一批违规入网店铺,强化对违法行为震慑力度”。

与此同时,各地监管部门做出多样化有益探索。

上海市推出网络餐饮电子证照核验应用,打通监管部门、平台和商户之间的信息链路,对入网餐饮服务证照进行官方核验。河北沧州、衡水和山东德州三市共建网络餐饮食品安全跨区域监管执法协作机制,加强联络会商与数据共享,提升线索移送和案件协查效率。

中国人民大学公共管理学院教授刘鹏认为,新规明确平台主体责任,倒逼行业告别“重流量轻安全”,将有力推动合规经营、优胜劣汰,助力行业高质量发展。

社会共治齐亮剑

平台网商户众多,新规从源头入手,细化入网商户行为规范,让商户实实在在担起合法合规的责任。

对标新规,千千万万的人网商户正在经历一场“自我体检”。

北京市东城区一家外卖店铺的张老板告诉记者,为通过平台系统实时检查,他将后厨里里外外擦拭了几遍。“现在后厨亮灶的摄像头盯着,垃圾桶不加盖都会被AI巡视到,不及时整改还影响店铺流量。”他说。

像张老板这样整改自查的商家不在少数。在江西南昌新打造的无堂食外卖示范街区里,所有商户均已在外卖平台公示实体店和厨房实景影像,并按要求加挂“无堂食”标识,做到信息公开、过程全透明。

除了商家自身的整改自查,社会共治的力量也被吸纳进来,延伸监管触角,为食品安全增添保障。

外卖骑手直接接触外卖商家,最了解其日常经营情况。北京、广西、浙江等多地聘用其担任食品安全监督员,外卖骑手在取餐、配送途中,可通过手机随手上报证照异常、环境脏乱等问题。

普通消费者的力量同样不容忽视。江苏省淮安市推出了覆盖全市的网络订餐有奖举报机制,举报可通过12315热线等多渠道提交,建立起全民监督的共治格局。

然而,记者在采访中也发现,新规落地仍面临挑战。

目前,各大平台逐步推出“无堂食”标识选项,但有外卖店铺老板坦言:“打上了‘无堂食’标识,就好像让消费者觉得我家的菜不够干净一样,很担心影响销量。”“无堂食外卖的认定标准还需清晰界定。”刘鹏说,其中涉及区分纯外卖店、有限堂食等不同情形,明确标注边界,才能避免平台和商家认知混乱、推诿扯皮。

针对商家顾虑,多家平台正通过分类标签和流量倾斜等方式,将“无堂食”从“减分项”转化为“合规经营加分项”。

此外,新规虽已将笼统规范细化为可核验、可问责的具体准则,但在执行过程中,各地仍需针对具体情形细化监管要求。“例如,平台资质核验及实地核验标准,各地需要根据自身情况进一步明确核查流程、核验清单和判定标准。”刘鹏说。

新规落实在于久久为功。

两部新规的落地,是在外卖与网络食品业态规模不断扩大的情况下,进一步压实食品安全责任的探索。只有各方持续用力、协同发力、查漏补缺,才能让消费者点得放心、买得安心、吃得舒心。

新华社“新华视点”记者 赵怡宁、王希 (新华社北京6月1日电)



5月29日,13岁的巴勒斯坦女孩伊斯拉·阿布·萨达在加沙城一处避难所展示绘画作品。伊斯拉原本居住在加沙地带北部的拜特拉希亚,因战乱流离失所,目前生活在加沙城西部的一处避难所内。她希望能够回到战前的正常生活,并有机会到加沙地带以外参加画展,用画作展现巴勒斯坦人的遭遇。

当世界其他地区的孩子们准备欢庆“六一”国际儿童节时,很多加沙儿童也向记者描绘了自己的儿童节愿望。他们当中有人写诗祈愿和平,有人想长大后成为一名足球运动员,还有人希望未来能办画展展现巴勒斯坦人的遭遇。面对提问,不同的孩子给出了相似的答案——希望和平日到来。

镜头定格下孩子们的愿望,稍显稚嫩的脸庞背后,是在战火中仍未折损的童真,还有对未来和平生活的期盼。

新华社发 (里泽克·阿卜杜勒瓦德摄)

哥伦比亚总统拒绝接受 总统选举初步计票结果

新华社波哥大5月31日电 (记者李子健)哥伦比亚总统佩特罗5月31日通过社交媒体发文,对该国当天举行的总统选举的初步计票结果提出质疑,称他“不接受”已公布的初步计票结果。

佩特罗在帖文中说:“所谓的初步计票结果不具备法律效力。”他指出,计票算法本应在选举期间保持锁定,却被违规修改了3次;系统还多出80万个不在官方普查名单中的身份证号,相当于存在两份不同的选民名单。此外,部分受到质疑的投票站数据表明,有数十万张选票是在没有实际投票人的情况下被非法加入系统的。

哥宪法规定总统任期四年且不得连任,佩特罗不参加本届大选。

根据哥伦比亚现行选举制度,选举计票采用“双轨制”。选举日结束后,首先由哥伦比亚国家民事登记处委托的技术服务商进行“初步计票”,但该结果不具备法律效力。随后,哥伦比亚法官和选举官员主导进行“正式审查计票”,该计票具有法律效力,并作为最终结果。

哥伦比亚总统选举于5月31日举行。由委托技术服务商发布的初步计票结果显示,来自极右翼政治团体“祖国捍卫者”的独立候选人阿韦拉多·德拉埃斯普列利亚和左翼执政联盟“哥伦比亚历史公约联盟”候选人伊万·塞雷达得票率位居前两位,预计将进入第二轮,即决胜轮。

第二轮投票定于6月21日举行,得票多者当选总统。新任总统将于8月7日正式宣誓就职。

俄总统新闻秘书说 法国扣押俄油轮 “近乎国际海盗行径”

新华社莫斯科6月1日电 (记者许婧凯)俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫1日说,法国军方扣押俄罗斯油轮是非法的,这样的行为“近乎国际海盗行径”。

佩斯科夫在新闻发布会上说,法方宣称此次行动严格遵守海洋领域相关国际法,俄方对此“绝不认同”。俄罗斯正多措并举保障货物安全。

法国总统马克龙1日在社交媒体发文说,法国海军5月31日在大西洋海域拦截了一艘从俄罗斯驶出的油轮。他说,上述行动在国际海域进行,获得英国等多个伙伴国家配合,行动严格遵守海洋领域相关国际法。

俄新社援引俄罗斯驻法国大使馆消息报道说,法国实施扣船行动前未向俄方通报。

价值数百万美元 香蕉艺术作品又丢了!

意大利艺术家毛里齐奥·卡泰兰的作品《喜剧演员》价值数百万美元却备受争议,因其仅用胶带将一根香蕉贴在墙上制成。这件作品的展览经历也是“一波三折”,作为其核心元素的香蕉曾多次被人吃掉。就在5月31日,馆方报警称,香蕉又丢了!

据法新社报道,法国蓬皮杜-梅斯艺术中心5月31日向警方报案,称该中心一名保安前一天发现香蕉竟然不翼而飞。馆方在声明中表示已向警方报案,并且给这件艺术作品更换了香蕉。

其实,失窃香蕉早已不是《喜剧演员》问世时的那一根——为保持作品的“新鲜”,每三天就会换根新香蕉。另外,香蕉还多次被人吃掉或者损坏。

2025年7月,一名参观者曾在馆内当场吃掉香蕉。卡泰兰当时调侃称,那名饥饿的参观者误把香蕉本身视为整件作品,于是只吃掉香蕉,居然没把胶带一并吞下,这令他感到失望。2025年事件中,蓬皮杜-梅斯艺术中心并未采取法律行动;而最近这一次,馆方选择报警,理由是作案者身份不明,“不存在协商沟通的可能”。

2019年,《喜剧演员》这一作品首次亮相美国迈阿密滩举行的巴塞尔艺术展,标价12万美元,引发争议。在展览期间,行为艺术家戴维·达图纳以“饿了”为由,当众吃掉香蕉,令观众们目瞪口呆,更令这一作品声名大噪,此后不断涨价,2024年曾有收藏家以520万美元拍得一幅作品后当众吃掉。

除《喜剧演员》外,卡泰兰另一件知名作品为18K金打造、重约98公斤的金马桶。2019年9月,数名窃贼驾车撞开英国牛津郡布莱尼姆宫的大门,仅用5分钟便拆除并盗走这只金马桶。尽管窃贼落网,但是金马桶从未被寻回,据信已被窃贼分割成金块卖掉。

杨舒怡 (新华社专稿)

罕见纵深推进 以军对黎行动升级

专家:会给美伊谈判带来一定变数,但难以构成决定性影响

以色列总理内塔尼亚胡5月31日称,以军已攻占位于黎巴嫩南部的博福特岭据点。以方6月1日发表声明说,已下令以军对黎首都贝鲁特代希耶地区发动空袭。

以军连日来在黎境内升级攻势遭到国际社会谴责。分析人士认为,以方主要是想在美伊谈判达成停火协议前扩大战果,同时也有国内政治考量。以黎战事升级会给美伊谈判带来更多变数,但并非左右协议达成与否的决定性因素。

以军“焦土政策”遭批

博福特岭据点是黎南部的一处战略要地,在此可俯瞰黎南部大片地区。按照以防长卡茨的说法,“博福特岭是最重要的战略支点之一”。

内塔尼亚胡称,攻占博福特岭标志着以方政策的“重大转变”,以军还将继续扩大在黎境内的行动。多家外媒报道说,这是以军近26年来,即2000年从黎南部撤军后,推进至黎境内最深的一次军事行动。

不过,一些军事专家对以军攻占博福特岭据点以及控制更多黎领土的战略意义提出质疑。以退役将军埃亚勒·本-鲁文说:“我们越深入腹地,所需兵力就越多,自身就越容易暴露在险境中,伤亡也将随之增加。”

连日来,以军在黎境内扩大攻势。内塔尼亚胡5月29日表示,以军第36师已经越过利塔尼河,向北推进并占领制高点。以军行动范围还包括贝鲁特、黎东部贝卡谷地等“整条战线”。

黎巴嫩总理萨拉姆5月30日指责以色列在黎南部实施“焦土政策”。与此同时,黎巴嫩真主党加大了对以北部地区的袭击力度。

法国、英国、德国、埃及等国纷纷对以军升级在黎境内行动表达谴责和担忧。法国总统马克龙5月31日表示,当前黎南局势持续升级“毫无正当理由”,中东地区的稳定应首先从黎巴嫩开始。埃及外交部表达强烈谴责,警告这将导致地区局势进一步升级。

另据法国媒体报道,应法方请求,联合国安理会定于美国东部时间6月1日下午就以色列扩大在黎巴嫩军事行动召开紧急会议。

以色列的多重考量

有分析指出,以色列升级在黎军事行动,主要出于三重考量。

一是加码施压,逼迫黎政府和真主党妥协。以黎代表5月29日在美国举行两国数十年来首次军方直接会谈。据黎媒消息,黎方在谈判中坚持要求停火,但遭到以方拒绝。以方还拒绝从占领的黎领土撤出,并坚持要求解除黎真主党武装。据报道,以黎本周将继续谈判。



上海外国语大学中东研究所教授丁隆表示,以军连日来升级对黎军事行动,有意继续离间黎国内政治力量,向黎政府施加压力,逼迫其在解除黎真主党武装方面“有所作为”,并将谈判失败的责任推给黎政府。

二是抢抓时机,在美伊“不战不和窗口期”扩大战果,干扰美伊谈判。过去一周来,多家外媒报道说,美伊停火协议即将达成,内容包括冲突双方在黎巴嫩方向停火。以色列对此不满。

分析人士指出,以色列企图利用美伊尚未达成协议时机,争取在黎扩大战果,造成既成事实,最大限度削弱黎真主党,同时也给美伊谈判制造障碍。

三是战以安内,服务执政联盟的选举利益和内塔尼亚胡本人的政治利益。

内塔尼亚胡近期在国内“处境不顺”,其涉贪腐案件仍在审理中,反对派还施压执政联盟尽快推动解散议会。

英国《卫报》文章指出,对内塔尼亚胡而言,升级对黎攻势一定程度上能规避国内对其所涉贪腐案的司法问责。丁隆表示,内塔尼亚胡政府想借升级对黎攻势回应以北部地区选民的安全诉求,力求在议会选举前提振选情。

如何影响美伊谈判

多家外媒分析,作为“伊朗战事的重要外溢”,以黎战事已成为影响美伊谈判的重要因素。在美伊持续博弈背景下,以黎局势再次升温,将给美伊谈判带来变数。

黎真主党是伊朗的重要盟友,伊朗将黎巴嫩方向停火视为美伊协议的组成

▲5月31日,黎巴嫩南部地区遭以军打击后升起浓烟。

◀这是5月31日在以黎临时边界以色列一侧拍摄的以色列军事车辆。
新华社发 (吉尔·科恩·马根摄)

部分。美国智库昆西国际战略研究所分析,伊朗将黎巴嫩纳入停火安排,本质上是检验美国能否约束以色列,如果无法约束,未来美伊任何协议都将受到伊方质疑。以色列此次升级对黎军事行动,将进一步冲击美伊本就脆弱的互信。

对美国而言,以黎局势升级或将压缩其谈判空间。以色列不满美伊协议中可能涉及在黎停火,认为相关安排不符合以方安全利益。这给急于从战争中脱身的美国带来了双重压力:既要回应伊朗的谈判诉求,又要兼顾以色列的安全关切,其谈判回旋余地将进一步收窄。

不过,美国伊朗问题专家特里塔·帕尔西认为,以色列在美伊谈判关键期扩大对黎军事行动使伊朗陷入困境,伊朗可能会对退出谈判相威胁要求美国介入,但如果美国默许或难以制止以军行动,伊朗未必真的会因此放弃摆脱制裁和实现停火的机会。

丁隆则认为,当前美伊博弈的核心仍然是霍尔木兹海峡通行和伊朗核问题,以黎局势升温会给美伊谈判带来一定变数,但难以构成决定性影响。

新华社记者 刘品、阚静文、席玥 参与记者 王卓伦 (新华社北京6月1日电)