

民生一线 榜样力量

有事就找老魏

——司法“老兵”魏华二三事

本报全媒体记者 洪怀峰 实习生 曾超

“老魏，我女儿英文版无犯罪记录公证材料已顺利签收。”5月16日，铜鼓县居民岳小晚特意来到县公共法律服务中心，向魏华分享这个好消息。

岳小晚的女儿在新西兰工作，需要提供一份英文版无犯罪记录公证材料，可铜鼓县暂无法涉外公证资质，需要去宜春市办理。“女儿在国外，我一个老头子哪会办这些？”岳小晚急得团团转。

“有事就找老魏。”这是铜鼓县许多老百姓遇到困难时的习惯。岳小晚找到魏华，这名身兼永宁镇司法所所长、县公共法律服务中心主任的司法“老兵”二话没说，第一时间进行帮代办服务。填写授权委托书、复印证件、通过网络上传至宜春市的公证机构……3天后，公证书寄到岳小晚手中。“老魏把我的事当自家事办。”岳小晚逢人就夸。

一枚小小的公证书，盖下的是法律公信力，托起的是民生温度。对魏华来说，这只是他扎根基层26年，为群众办好心事的寻常一幕。

在村干部与群众心中，魏华是全能的“和事佬”，是矛盾纠纷的调解能手。今年4月，铜鼓县尚城华府小区楼下商户与楼上住户因阳台排水维修费用问题起了争执。“商户认为是住户乱打排水孔的后果，住户觉得责任在于开发商设计不科学。”社区干部卢勇美说，社区多次调解无果，矛盾一触即发。接到电话后，魏华第一时间赶到现场，坐板凳、拉家常，摆事实、讲



魏华(右)正在窗口工作。 本报全媒体记者 洪怀峰摄

法律。经两次上门调解，双方最终达成维修方案：住户出一点，商户出一点，社区共建单位出一点，漏水问题迎刃而解，双方和好如初。

“老魏一来，我们心里就有底了。”卢勇美说。常年扎根一线，魏华摸索出“先顺气，再讲情理，最后讲法理”的办法，总

能把矛盾纠纷化解在基层。魏华不仅善于调解纠纷，在特殊群体眼里，他更是重燃生活希望的引路人。对社区矫正人员和帮教对象，魏华的帮教既有力度又有温度。三都镇的周某因盗伐木材被判缓刑，又逢丧偶、老母多病，加之无稳定收入，一度消沉。

魏华发现周某不缺力气，便引导他利用村里的好山好水果树种植，还帮忙联系农技专家上门指导。如今，周某的果园扩展至4亩，年收入突破6万元，成了村里的致富带头人。“老魏不是亲人胜似亲人，帮我不图回报。”周某说，是魏华让他的日子越来越有盼头。

26年基层淬炼，魏华成了“行走的法律活字典”，他将一身本领无保留地传递给年轻人。铜鼓县公证处公证员杨紫玥曾接手一起复杂的遗产继承公证，因关键亲属证明缺失陷入僵局。魏华耐心拆解难题，指导她从民间礼簿中寻找替代性佐证，并手把手教她如何核验信息、完善笔录。

“公证无小事，既要严守程序底线，又要为群众多想一步、少跑一趟。”在魏华的点拨下，案件圆满办结。杨紫玥感慨道：“魏主任教的不仅是业务，更是如何带着温度做群众工作。”

“凡事有交代，件件有着落。”县司法局局长鲍峰颖的这句评价，道出了魏华26年如一日的作风。魏华先后获评全省优秀公证员、全国司法行政系统先进工作者……面对荣誉，魏华说，荣誉只能代表过去，为老百姓办实事，做好事永远在路上。

从公证窗口到调解现场，从特殊群体的心坎里到年轻干部的成长路，魏华用脚步丈量民情，把一件件群众的心头事办成了群众的满意事，也把自己活成了铜鼓红土地上，那个老百姓最信赖的有事就找“老魏”。

圆桌会上议幸福

本报全媒体记者 徐立鸣

5月16日，南昌市西湖区南浦街道松柏巷社区新时代文明实践站里，气氛热烈。区职能部门工作人员、街道干部、社区党员和居民代表围坐一堂，召开“幸福圆桌会”，围绕“凝心聚力防隐患 邻里共治筑安全”主题，讨论群众急难愁盼问题的解决方案。

“最近松柏巷小学门口乱停车情况比较严重，希望交警部门可以加大治理力度”“我家楼下有个路灯昨天坏了”……居民代表开门见山，提出一个个具体问题。在场的街道干部和相关职能部门负责人则现场“接单”，逐一回应，能当场协调的立即拿出方案，需要研究的也明确了负责人和时限。这是西湖区探索基层治理新路径、破解各类基层难题的缩影。

2021年，西湖区直面基层治理短板，探索打造“幸福圆桌会”基层议事协商平台。“以前反映问题不知道找谁，现在每月都有‘幸福圆桌会’，干部和代表们坐下来听我们讲，办法一起想。”松柏巷社区居民熊文琴对“幸福圆桌会”赞不绝口。此前，她在“幸福圆桌会”反映松柏路下水道异味的问题。第二天，工作人员对下水道开展清淤工作，她也很快收到了社区网格员处理问题的反馈。2021年以来，该区累计召开“幸福圆桌会”8662场，收集群众诉求11185个，解决11103个，问题解决率达99.27%，实现群众诉求“事事有回应、件件有着落”。

5月27日，记者来到松柏巷小学门口，正值学生放学时段，原本因车辆乱停导致的道路拥堵状况如今已有了改善。交警部门通过加派警力、增加巡逻频次和实施人性化执法，有效缓解了交通拥堵和道路安全问题。据悉，“幸福圆桌会”已在西湖区151个社区和13个行政村全面铺开，成为破解基层治理难题、提升居民幸福感的重要平台。

健康服务送身边

本报全媒体记者 张榆

5月12日，在景德镇市珠山区里村街道马鞍山社区，李大爷步行前往里村街道社区卫生服务中心购买降压药。“现在家门口就能买药，还能看专家，省心多了。”李大爷边说边竖起大拇指。

李大爷的这份获得感，源于马鞍山社区与里村街道社区卫生服务中心的“牵手”。

马鞍山社区位于景德镇老城区，管辖25个小区，常住人口6000余人。“社区老年人多，就怕看病远、看病难。群众的需求就是我们工作的指挥棒。”马鞍山社区党委书记、居委会主任段火英说。为了让居民就近享受优质医疗服务，社区主动当起“桥梁”。网格员挨家挨户走访，把居民想看哪个科、想找哪个专家、对药品有何需求等信息，了解得清清楚楚。社区卫生服务中心则根据“需求清单”优化服务，积极对接上级医院资源，在中心开设专家定期坐诊的“名医工作室”。

“以前是坐等病人上门，现在是围着群众需求转。”社区卫生服务中心负责人冯建华介绍，中心不仅优化了就诊流程，丰富了药品种类，还围绕费用减免、中医类特色服务等方面推出惠民举措，为居民提供触手可及的健康保障。

“围着群众需求转”的理念，同样体现在提升家庭医生签约服务质效上。

家庭医生于美青来到居民江筱红家，为其测量血压，“今天血压控制得不错，平常要注意多喝水，饮食清淡。”于美青叮嘱道。

家庭医生签约服务是守护居民健康的“第一道防线”。为提升签约服务质效，马鞍山社区摸排辖区行动不便老人、慢病患者等重点人员信息，协助家庭医生团队收集需求，随访和上门服务。社区卫生服务中心也不断丰富服务内容，并推出个性化服务包，供居民“点单”选择。

马鞍山社区与里村街道社区卫生服务中心联动，把健康服务送到群众身边，正是幸福社区的温暖注脚。

30余年坚守，他为脑瘫弃婴撑起一片天——跨越血缘的父爱

本报全媒体记者 侯艺松

6月1日清晨，南昌县银三角街道银良社区，刚下夜班的王华则匆匆赶回家。推开房门，他轻声呼唤：“敏敏乖，起床穿衣吃饭了。”听到熟悉的声音，床上的女子眉眼弯弯，一遍遍喊着“爸爸”。随后，王华则熟练地帮她洗脸、梳头、整理衣物，眉眼间满是温柔与慈爱。

谁也想不到，这对温情相伴的父女，并无半点血缘关系。这份沉甸甸的父爱，王华则一守就是30多年。

1993年的一个冬日，王华则和妻子在南昌开往厦门的火车上，意外发现一名被遗弃的女婴。孩子面色发紫，哭声微弱，夫妻俩于心不忍，将她抱回家，并在有关部门办好收养手续后，取名王慧敏。

命运的考验接踵而至。第二年，在外务工的夫妻俩收到王慧敏突发重病的噩耗，王华则带着孩子辗转多家医院，孩子最终确诊为先天性脑瘫，终生无法生活自理。身边亲友纷纷劝说他把孩子送去福利院，王华则态度十分坚决：“既然抱回来了，就得对她负责到底，我答应过要给她一个家。”这句话，成了他坚守半生的诺言。

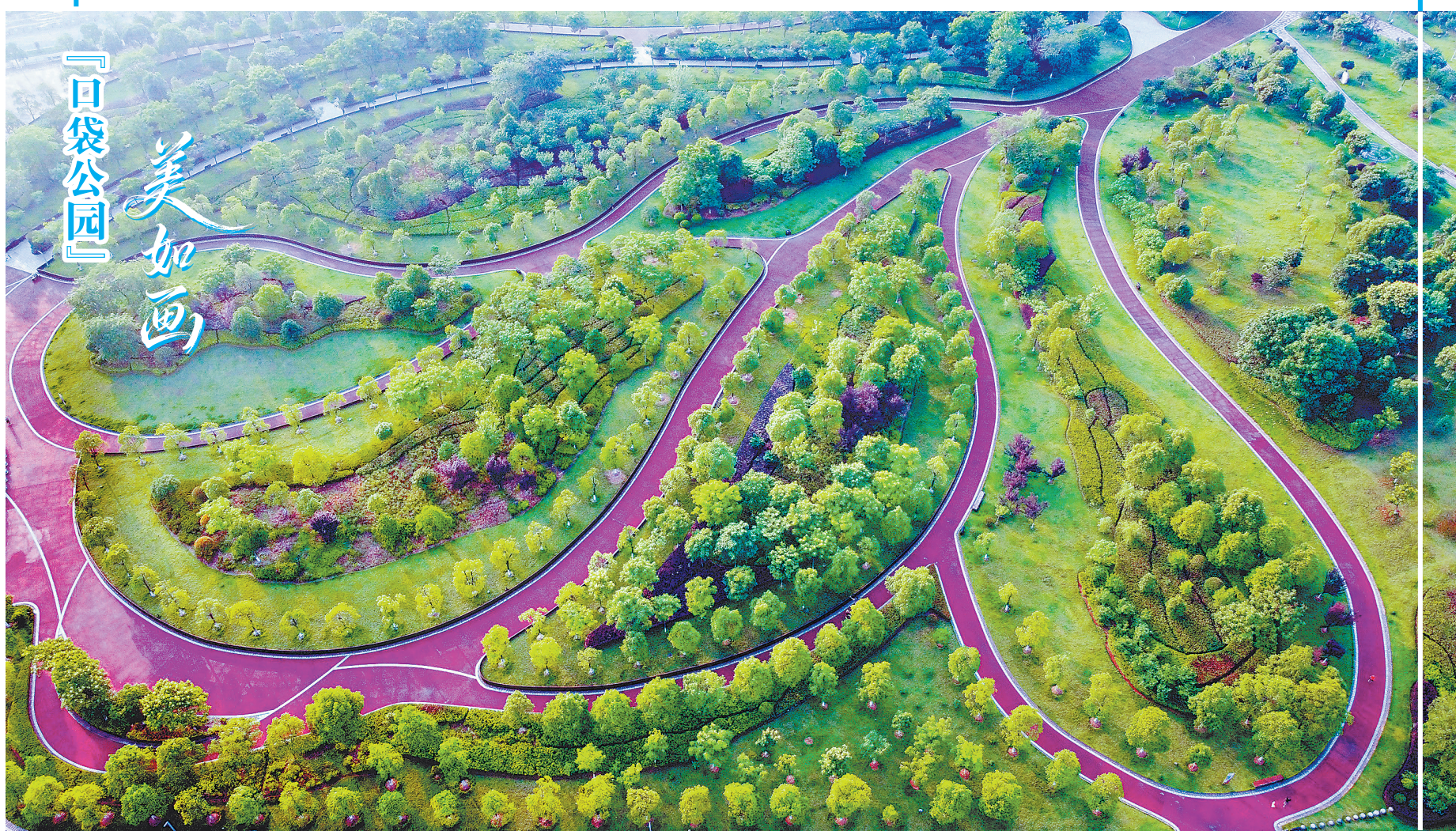
此后，无论生活奔波多么辛苦，王华则都会每天坚持为女儿做肢体按摩，进行康复训练。2000年，为了让女儿拥有安稳的生活，全家定居南昌，王华则进入向塘公交公司担任保安，一边赚钱养家，一边守护亲人。

穿衣、吃饭、如厕、学说话，这些普通人轻而易举的日常，对王慧敏而言却格外艰难。王华则日复一日、耐心陪着她反复练习。闲暇时，他带着女儿出门散步，看市井烟火，赏四季风光，陪着她慢慢认识世界、感受生活。长久的付出终有回报，王慧敏10岁那年，第一次清晰地喊出“爸爸妈妈”，那一刻，夫妻俩热泪盈眶，所有辛苦都化作满心慰藉。

30余年风雨相伴，家里的日子慢慢好转。如今王华则年过六旬，依旧日复一日悉心照料王慧敏的起居。年岁渐长，他最牵挂的还是女儿往后的生活。他常常叮嘱儿子：“我们老了，以后妹妹就交给你，无论如何不能让她受委屈。”儿子郑重应允：“只要有我一口饭吃，就绝不会饿着妹妹。”两代人的接力相守，让这份跨越血缘的亲情感温暖绵长。

王华则的善举，也被邻里、社会看在眼里。当地街道和社区常年关注这个特殊家庭，每逢节假日都会上门走访慰问、排忧解难，为这个负重前行的小家送去关怀。凭借30余年不离不弃、无私照料弃婴的感人事迹，王华则入选2026年第二批“中国好人榜”江西省拟推荐候选人名单。

30余载朝夕守护，王华则用质朴的善意、坚定的担当，为残缺的生命撑起一方晴空，诠释人间大爱。



6月2日，新余市渝水区袁河公园色彩斑斓，美如画卷。近年来，渝水区利用城区部分闲置空间、边角地，打造了一批集生态、文化、健身、休闲功能于一体的“口袋公园”，提升市民获得感和幸福感。 通讯员 廖海金摄

石城推动物业“两费”齐降惠民

本报石城讯（刘新权）近日，石城县推动12个物业小区地下停车服务费用下调，最高降幅达50%；同时4个小区住宅物业服务费调整，每平方米最多降低0.25元。两项降费全年预计为业主减轻负担577万元。

停车收费偏高是群众关注的民生焦点。石城县通过实践调研，广泛征集业主、物业企业意见，经多部门协调，先后推动12个停车需求较大的小区下调地下停车服务费，每月合计为业主减负38.4万元，覆盖2742户居民，全年可减轻居民停车支出超460万元。

与此同时，住宅物业服务费也进行了优化，已完成兴隆人家、天和星辰、福临人家、翡翠城4个小区物业费调整，惠及3110户居民，全年预计减轻物业费负担117万元。翡翠城小区业主陈女士表示，物业费从每平方米1.5元降到1.25元，一年省360多元，“小区保洁、安保都和以前一样到位”。

为确保“降费不降质”，石城县建立“降费提质”监管机制，督促物业企业严格履行管理责任，所有降费标准、收费依据、服务内容均在小区公告栏及业主群公示，接受业主监督，通过接连打出降费提质组合拳，把真金白银的实惠送到百姓手中。

从民生痛点到幸福支点

——看永修组团如何破解基层治理难题

郑文斌 本报全媒体记者 肖昱君

协调解决各类问题100余个；整治地下充电桩消防隐患600余个，处置外墙脱落5处，推动更新老旧电梯8台。同时，协调推动部分小区闲置车位“以租代售”，盘活闲置资源，新增600余个停车位，有效缓解停车难问题。

变协商困难为互利共赢

质价不符是多数物业纠纷的核心症结。永修组团跳出行政定价思维，搭建市场化协商平台，由政府当好引导员、裁判员，督促物业企业精细测算并公开成本，组织业主代表理性议价，让物业费定价更透明合理。

康瑞和园小区便是受益者。经过多轮“阳光协商”，小区物业费从每平方米1.98元降至1.78元，车位管理费同步下调。“降费不是终点，而是服务提质的起点。”小区物业经理表示，随着服务升级，业主满意度显著提升，物业费收缴率从过去的不足60%攀升至75%以上，实现了业主得实惠、物业有动力的双赢局面。如今，这样的降费提质故事，正在永修组团的多个小区上演。

变突击整治为长效常治

集中整治易，长效巩固难。永修组团坚持整治与建制并重，既以“零容忍”态度整治行业乱象，又着力构建长效机制，防止问题反弹。

针对公共收益不透明、违规收费等行业灰色地带，住建部门联合市监、消防等部门，构建“联动排查、快处处置、警示通报”办案链条。今年以来，永修组团已对18个小区开展公共收益审计，规范资金230.87万元，追回资金全部转入维修资金专户；清退不合格物业企业1家，查处各类违法违规案件7起，实现“查处一个、震慑一片”的效果。

在此基础上，永修组团着眼长远，逐步完善考核、包联、协商、智慧四大体系，持续织密基层治理“长效网”。“物业整治非一时之功，需久久为功。”永修组团相关部门负责人表示，将持续推动构建质价相符、公开透明、协商治理、智能高效的物业管理长效机制，以物业“小切口”做实基层治理“大文章”，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

初夏时节，走进赣江新区永修组团康瑞和园小区，整洁的步道旁绿植错落有致，崭新的充电桩整齐排列。谁能想到，这里曾是业主与物业矛盾频发的问题小区。

从治理痛点到幸福支点，变化的背后，是永修组团聚焦物业管理痛点难点，深耕基层治理的生动实践。

变分散管为合力治

过去，社区治理常陷入“谁都能管，谁都不管”的循环。为破此局，永修组团首先在机制上破旧立新，成立专班，构建主要领导抓总、分管领导包片、干部职工包点的三级责任网络，实现治理力量全覆盖。

专班推行“一线工作法”，成员带着“一区一档”问题台账下沉小区，将居民反映强烈的“飞线”充电、外墙脱落等老大难问题一一登记，建立一口归集、分类派单、限时整改、回访评议的闭环处置机制，让群众诉求告别兜圈子。“现在反映问题，就像有了直通车。”康瑞和园小区居民李女士感慨道。

数据见证实效：专班运行以来，现场

