

# 诉求一网通办 难题多方共解

## ——西湖区以“治汇西湖”平台推进基层治理数字化

本报全媒体记者 徐立鸣

“前两天我在‘治汇西湖’平台反映了小区下水道异味的问题，工作人员立即上门解决问题，太省心了。”说起“治汇西湖”平台，南昌市西湖区绳金塔街道十字街社区居民付小罗竖起大拇指。

作为南昌市的老城区，西湖区曾面临群众诉求渠道分散、部门协作不够紧密、办事流程不够精简等基层治理痛点。为打通治理堵点，该区打造“治汇西湖”数字化治理平台，通过构建“渠道汇总、力量汇聚、资源汇集”治理新模式，推动民生诉求从被动响应向主动作为转变，让老城区焕发新活力。

### 数据汇集打破壁垒

5月26日，记者走进西湖区“治汇西湖”指挥中心，巨型电子屏上民生诉求实时滚动，事件办理进度清晰可视，从上报、分流到处置、反馈，全流程闭环运转，一目了然。

“一网汇聚”为提升服务效能提供数据支撑。为使各类民生诉求得到及时有效处理，西湖区打通数据壁垒，将12345政务服务热线、12315市场监管平台、掌上城管等分散服务与诉求渠道数据整合到“治汇西湖”综合服务平台，并集中各部门人员、整合各相关职能部门职责，实现各类问题诉求快速处理。平台运行至今，已累计汇集民生诉求

17.21万件，办结16.36万件，办结率达95.06%。

“‘治汇西湖’平台让辖区民意收集更精准，也让我们的工作更有底气。”广润门街道党工委书记刘蕾告诉记者，平台精准构建的民生诉求分类体系，将群众需求细分为公共服务、志愿服务、社会服务三大类，依托智能算法自动分类、精准分流，实现“一键上报、直达承办、快速处置”。

### 多元协作凝聚合力

“前几天我在省委党校家属区巡查时发现很多白蚁，当即通过手机上报情况，第二天区里就请了专人前来消杀。”西湖区南浦街道松柏巷社区党委书记赵文丽通过手机上的“治汇西湖”小程序，向记者展示她的日常巡查情况。西湖区以网格员为治理“前哨”，实现日常巡查中发现的简易问题当场办结，超出权限的事项及时上报社区、街道，逐级响应、高效处置。

针对跨领域、跨部门的疑难杂症，西湖区全面激活“街道吹哨、部门报到”机制。全区69个相关重点部门单位入驻“治汇西湖”平台，街道“吹哨”，职能部门立即“报到”，联动攻坚；对职责模糊、交叉管理的复杂事项，由区委编办统筹分派，分管区领导牵头会商，从根源上杜绝推诿扯皮现象。

平台运行以来，通过“吹哨报到”机制流转事件288件，已办结280件，办结率97.22%，一批长期悬而未决的物业纠纷、违规搭建、环境脏乱等民生难题得到化解。

### 科技赋能减负增效

“以前每天理首整理台账，耗时又费力；现在有了AI助手，工作日志自动生成，省下的时间用来上门走访居民，服务更接地气了。”谈及数字赋能，朝阳洲街道朝新社区专职网格员全世晶深有感触。

聚焦基层减负增效，西湖区推行社区“全岗通”服务模式，一站式受理、全科式服务，精简坐班人员，让网格员回归巡查走访、服务群众的职责主业。同时，为网格员配备AI助手，自动生成工作日志，告别台账负担；推出24小时在线“数字社工”，利用AI技术实时解答政策法规，累计服务居民2.8万余人次，有效分流人工服务压力。

通过数据跑路代替人工跑腿，实现基层治理减负、提质、增效的同时，“治汇西湖”平台还可通过数据分析，识别高频问题、难点问题和重点风险隐患，辅助基层治理实现规律挖掘、异常诊断、趋势研判、风险预警和统筹调度等能力升级。

# 我省发布4条非遗旅游精品线路

本报讯（全媒体记者曾悦之）近日，省文化和旅游厅推出4条长江国家文化公园（江西段）非遗旅游精品线路。线路串联九江、南昌、景德镇、上饶等城市，涵盖瓷文化、茶文化、美食文化三大主题，让游客行走赣鄱山水之间，沉浸式体验江西非遗独特魅力。

此次发布的4条线路各具特色。“瓷脉千年——赣鄱瓷韵非遗之旅”线路，从景德镇陶阳里到丰城洪州窑，从高安的元青花到靖安的黑陶，游客可亲手画坯施釉、观摩柴窑烧制，一站式感受陶瓷文化；“茶韵飘香——浮阳茶事非遗之旅”线路，从九江茶市到庐山云雾茶园，再到修水宁州古城，游客可品桂花茶饼、学炒茶揉捻，沉浸式体验制茶技艺；“豫章烟火——洪都非遗美食之旅”线路，游客可逛南昌县三江镇早酒市，亲手封罐煨汤，学习制作米粉肉，品尝香东坡肉。“鄱湖稻韵——信州非遗美食之旅”线路，走进鄱阳饶州古镇、万年仙人洞遗址，体验湖云豆腐制作，探寻世界稻作起源地的农耕智慧。

省文化和旅游厅相关工作人员表示，4条线路将非遗传承与旅游体验深度融合，为公众感受长江文化、体验江西非遗提供了新选择。

# 2026年第四届全国攀岩冠军赛在全南开赛

本报全南讯（全媒体记者李征）6月2日，2026年第四届全国攀岩冠军赛在全南县开赛，为期3天的赛事将上演精彩的“岩壁芭蕾”比拼。

本届赛事设男子、女子组难度赛、攀石赛、速度赛、速度接力赛及混合速度接力赛等9个竞赛项目，吸引全国20支攀岩代表队、140名参赛选手同台竞技。相较往届赛程，今年新增男子速度接力、女子速度接力、混合速度接力3个项目。江西队由黄敬杰、谢雨芳等男女共11名运动员出战。

本次赛事以“绝美全南 勇攀高峰”为主题，由国家体育总局登山运动管理中心、中国登山协会、江西省体育局主办，江西省体操运动管理中心、赣州市体育局、全南县人民政府承办。

依托“一县一品”发展布局，全南县高标准打造中国（全南）攀岩小镇，建成全省首家全业态攀岩赛事基地，多次承办各级攀岩赛事，持续擦亮本土攀岩赛事名片，助推文旅深度融合。

# 擂茶飘香处 民情入耳来

黎雅琴 王淑红 本报全媒体记者 黄继妍

在新干县金川镇，近来兴起了一种新潮流：党员干部与群众围桌而坐，像老朋友一样喝擂茶、吃茶点、拉家常、话烦恼。茶过两巡，话题渐入佳境。“小区那几盏路灯黑了好几天了，晚上出门心里直打鼓。”“广场舞音响声太大，孩子写作业都静不下心。”“那几棵大樟树该修修了，三楼的采光全被挡住了。”……居民们你一言我一语，把平日里憋在心里的话都倒了出来。社区干部围坐其间，专注倾听、认真记录。那些路灯不亮、噪声扰民、树枝挡光的吐槽，连同解决问题的金点子，被一一捕捉进民情台账。

商贸社区退休职工李小兰笑着说：“以前开会，拿喇叭喊半天来不了几个人，现在喝着茶，大伙儿敞开了说，像走亲戚一样，氛围相当好。”这正是金川镇推行的民情茶话会基层治理新模式。依托本地深厚的擂茶文化，让群众在放松的状态下，把急难愁盼说出来，干部在拉家常中找到解决难题的突破口。

“我们的目标就是民声民提、民议民议、民事民管、民事民办、民事民评。”金川镇工作人员介绍，通过这种接地气的方式，社区收集到的建议不再是冷冰冰的文字，而是带着茶香味的民情民意。

为此，金川镇建立了一套严密的“收集—分类—交办—反馈”闭环机制：对于简单的政策咨询，干部现场接招，当场答疑解惑；对于邻里纠纷、环境卫生等需协调的事宜，则由社区或村委会派单；对于那些涉及多部门的疑难杂症，则启动部门报到机制，由街道或乡镇统筹，多部门联合“会诊”。金川镇还创新提出“湔成小事”微项目，专门解决路灯维修、管道疏通、路面修补这类群众身边的关键小事。

“以前反映问题像‘石沉大海’，现在喝着茶看着进度，心里踏实。”善政社区居民邓银兰说，上个月她在茶话会上说了句路灯不亮的事，结果社区没几天就解决了。

2025年以来，金川镇通过“民情茶话会”累计收集群众诉求366件，已解决345件，办结率达94.2%，内容涵盖基础设施、环境卫生、邻里纠纷等方面。群众真切感受到：说话管用、诉求有门。

从被动听到主动讲，从站着看到抢着干，一杯茶拉近了干群距离，走出了一条从泥土里长出来的基层善治之路。

# 吉安积极打造安全宣传志愿服务队

“阿姨，家里的电气设备不要长时间带电使用，一定要注意定时断电，别让电器超负荷工作。”近日，吉安市应急管理局安全宣传志愿服务队成员在吉安市吉州区北门街道塔水桥社区开展安全知识宣讲活动。

5月14日，在遂川县泉江镇谭田村，吉安市公安局交警支队宣传志愿服务队将交通安全移动宣传车开进乡村。队员们紧扣农村道路尤其是穿村过镇沿线村庄交通出行特点，紧盯农村“一老一小”重点群体，聚焦日常出行高频风险点，通过一系列接地气、有新意、互动性强的特色宣教体验，切实提升群众交通安全防范意识。

今年以来，为扎实推进全民安全素质提升行动，吉安市广泛动员社会各界积极开展安全宣传志愿服务活动。4月16日，该市公安局、市委社工委联合印发《吉安市安全宣传志愿服务队组建方案》，面向各级党委机关干部、企事业单位职工、应对紧急突发事件“先锋队”党员突击队、专业森林消防队伍、村（社区）干部、专职网格员等群体，组建了2613支安全宣传志愿服务队，共计1.6万余人。

为进一步推动安全宣传志愿服务常态化长效开展，该市公安局、市委社工委、市住房和城乡建设局、市消防救援支队等各司其职，统筹推进队伍的组建调度和指导督促。目前，该市安全宣传志愿服务队开展了一系列安全科普宣传活动，累计服务群众2.8万余人次，发放宣传资料3.6万余份，切实打通安全科普教育“最后一公里”。（周美燕）

## 护航高考



▲6月3日，金溪县第五届“爱心助考 志愿护航”启动仪式在县青少年宫会展中心广场举行。活动现场，200余辆爱心送考车统一张贴助考标识。高考期间，所有爱心送考车将为考生提供免费接送服务，暖心护航高考。

通讯员 邓兴东摄

▲6月2日，南昌市红谷滩区供电公司工作人员深入辖区各高考考点，对配电设施、供电线路开展全方位专项巡检，提前排查消除设备线路故障隐患，全力以赴护航高考顺利进行。

本报全媒体记者 张翰林摄

# 为“小科学家”插上梦想的翅膀

## ——一所中学的科技教育突围之道

本报全媒体记者 张一弛

“火焰居然在掌心里跳舞！”“太酷了，简直像魔法！”5月18日上午，修水县第二中学实验楼广场上，欢呼声一浪高过一浪。化学组的老师正在表演“火焰掌”——橙黄色的火焰在掌心之间依次传递。台下，孩子们不约而同地前倾身体、瞪大眼睛，生怕错过任何一个瞬间。

“科学原理是把丁烷气体注入肥皂水，气泡被点燃后迅速燃烧，热量被水吸收，所以手不会受伤。”化学实验秀负责人查伟一边演示，一边解释。

这是修水二中第五届校园科技节的精彩一幕。“科学教育不一定拼生源，可以拼方法和坚持。”作为地处湘鄂赣三省交界处的山区中学，面对办学条件、教学质量、师资队伍和保障机制等方面的不足，该校党支部书记、校长郑尧阐述了她的突围之道。

### 从“零基础”到“首批省级实验校”

自2022年首届校园科技节举办以来，修水二中已连续举办五届。与往年不同，今年活动现场新增一批人工智能装备，由学生们操控：广场上空，数架无人机腾空而起，钻圈、越障、穿梭盘旋，划出一道道流畅的轨迹；地面上，机器狗列队登场，迈步、转身、跳跃，动作灵活敏捷。

惊艳的背后，是一所山区中学在科学教育上的持续进阶。2024年，修水二中获评首批“江西省中小学科学教育实验校”，同年夺得第二十三届江西省学生信息素养提升实践活动飞行器机器人项目一等奖。

据悉，修水二中构建了基础普及、兴趣拓展、特长提升

的“三层三类”校本课程体系，通过强化实验教学、组建科创社团、进行跨学科探究，以及“校内导师+校外专家”的双师模式，科学教育正从活动化向课程化、体系化转变。

着眼长远，郑尧心里有一张清晰的时间表。本届科技节是学校启动科技教育发展三年规划（2026—2028年）的新起点。从组织制度、课程教学，到师资队伍、资源配置，再到考核评价，每年都有清晰的目标。比如，2026年起试点开设“科学探究入门”模块课程，逐步拓展到跨学科项目式学习、组建拔尖创新人才早期培养小组，直至建成规模化的学校科技教育体系。

### 一名坚持做视频号的物理教师

校园科技节当天，物理教师车国华连续做了十余项趣味实验：静电飞车、反冲运动、液氮火箭、吹瓶破杯……每做完一个，他都会问学生：“猜猜刚才运用了什么原理？”随后邀请学生上台体验。

在同事眼中，车国华专业功底深厚、乐于分享，他的实验教学很有趣。车国华有一个运营了六七年的个人视频号——“国华物理”，日常更新各类趣味实验视频，不仅学生愿意追更，也吸引了不少同行前来取经。“做视频号的初衷有两个：一是让学生和家长看到物理是有趣的、好玩的；二是让不擅长实验教学的老师能从我的视频中获得启发，重视实验教学。”

课堂上、视频里用到的很多实验装置，都由车国华自己设计。在他看来，自己教给学生的知识虽然有限，但若能让

学生体会到物理的乐趣，并养成科学思维的习惯，才是教育的真正意义所在。

修水二中具有科学教育专职教师43人，像车国华这样主动利用新媒体开展科普的教师还不多。车国华说：“带动作用很明显，越来越多年轻老师也开始尝试了。”

### 在学生心中种下科学的种子

八年级学生的“水龙戏珠”比赛将科技节推向高潮。参赛学生分组调试水泵的水流角度和水压，让乒乓球在水柱中央悬停不落。八年级（6）班的王佳瑶所在小组最终夺冠。“这样的趣味比赛，让我对物理知识记得更牢。我非常愿意参加活动，感觉自己也是小小科学家。”她说。

在学校的“五育”成果展示厅里，数百件历届学生的科创作品整齐排列：简易潜水艇模型、液压机机械臂、太阳能小车、自动浇花装置……这些小制作用料简单，塑料瓶、橡皮筋、旧电机等都是灵感来源。这种“发现问题—分析原因—动手解决”的学习过程，正是学校所期望的。

据修水县教育局相关负责人介绍，通过修水二中、何市镇中心小学这两所省级实验校的先行先试，目前全县已形成“小学重启蒙、中学强探究”的差异化发展格局。未来，将立足县域农村、山区教育实际，继续发挥实验校的示范作用，在创新课程生态、变革教学方式、突出教研引领、推动评价改革、建设教学空间、推动数字赋能、建强师资队伍、推动协同育人等方面持续发力，让科学之花在山区绽放。