

民生服务“贴心人”

——黎川县专职网格员队伍建设纪实

周跃 陈与乐

他们，是社会救助政策的宣传员，也是矛盾纠纷的调解员。

他们是隐患排查的“前哨兵”，更是民生服务的“贴心人”。

在黎川县，有这样一支队伍，他们活跃在城乡社区，穿梭于街头巷尾，以务实行动推动基层治理精细化、服务群众精准化。

他们，就是全县1000余名专职网格员。

提升业务能力优化服务

日前，黎川县公安局联合县委政法委、社工部，组织全县1000余名专职网格员开展专题培训。培训采取线上直播与线下主会场相结合的方式，系统讲解《中华人民

共和国社会救助法》的立法背景、核心条款、救助对象、便民程序及实操要点。

培训中，网格员深入学习“八类救助对象、三大救助体系、八项便民程序”等关键内容，掌握刚性支出困难家庭认定、主动发现机制、先行救助、动态管理等实操技能。通过真实案例分析，进一步明确入户核查、政策告知、协助申请、信息上报等环节的职责与法律责任，真正做到依法救助、廉洁救助、精准救助，切实打通服务困难群众“最后一米”。

化解矛盾营造和谐氛围

矛盾纠纷排查化解是网格员的核心职责，也是维护社区和谐稳定的关键抓手。黎川县积极组织社区专职网格员扎

实开展矛盾纠纷排查与化解工作，坚持早介入、早调处、早化解，对邻里纠纷、家庭矛盾、物业管理等易发问题，做到主动排查、上门沟通、耐心劝解。简单矛盾现场化解，复杂问题及时上报，形成“网格排查—分级处置—跟踪反馈”的闭环机制。

今年以来，网格员共排查各类矛盾纠纷700余起，化解率达99%。通过常态化排查调解，辖区矛盾纠纷发生率明显下降，邻里关系更加和睦，社区氛围更加和谐。

外卖骑手变身“移动探头”

外卖员黄兴在送餐途中发现私家车占用消防通道，立即拍照上传至“红色骑手”微信工作群，半小时后问题便

得到妥善处置。在黎川县，越来越多的外卖骑手成为城市治理中不可或缺的“移动探头”。

在新就业群体中，外卖员、快递员等正成为城市治理的新生力量。黎川县充分发挥外卖员行程广、覆盖大、熟悉街巷的职业优势，组建“红色骑手”网格员队伍，鼓励他们在送餐途中随手拍、随手报，积极参与安全隐患排查、环境卫生监督、文明宣传等工作。

今年以来，黎川县以“党建+社会救助”“党建+网格治理”为抓手，持续强化基层队伍建设与机制创新。通过培训赋能、职责明确、闭环管理、多元参与，网格员队伍正逐步成长为基层治理的中坚力量。

黎川，正以务实举措为基层治理注入澎湃活力。

上高精准施策提升物业服务质效

近日，上高县住房和城乡建设局全面推进物业服务领域突出问题专项整治行动，通过强化线索征集、排查整改、公示和精准施策，着力解决群众反映强烈的物业痛点问题，取得阶段性成效。

多渠道排查，建立问题整改闭环。上高县聚焦物业服务质价不符、公共收益侵占、维修资金管理不规范等六大类问题，公开征集线索并畅通投诉渠道。截至5月中旬，累计收集问题线索178条，建立“四个清单”和整改台账，并实行逐一销号管理。针对锦泰苑苑、怡景花园等问题突出小区，采取“一小区一方案”精准整治，目前178个问题已整改169个，整改率达95%。

强化信息公示，以透明促规范。为保障业主知情权，上高县将物业服务标准、公共收益、维修资金使用等关键信息纳入公示范围。目前，全县物业小区累计公示公共收益约32.97万元，业委会公示相关收益73万元；公示住宅专项维修资金使用144.85万元，主动接受社会监督。

精准施策，提升服务质量。整治中，上高县住房和城乡建设局联合属地社区对问题整改实行跟踪督办，疑难问题启动“社区吹哨、部门报到”综合执法机制。同时，引入第三方机构，联合人大代表、政协委员及业主代表开展满意度测评，完成60个小区品质检查及9281份样本采集，对排名后三位的物业企业负责人进行约谈；已向纪检监察机关移交问题线索4条，向公安机关移交问题线索1条。

下一步，上高县将持续深化治理，计划出台住宅小区物业规范管理意见，建立长效机制，推动物业服务行业健康发展，切实提升群众居住幸福感。（毛远之 熊云飞）

方大萍安钢铁跑出降碳创效『加速度』

今年5月，方大集团萍乡萍安钢铁有限公司（以下简称方大萍安钢铁）有18天日均发电量超330万千瓦时，最高达336.56万千瓦时，湘东生产区发电量再创月度历史新高及三项纪录。在绿色低碳高质量发展赛道上持续加速进阶。

拥有70余年历史的方大萍安钢铁，将绿色发展作为生命线，将能源循环利用作为降碳核心。从2005年第一台3兆瓦机组轰鸣启动，到如今11套总装机容量135.9兆瓦的发电机组昼夜不息，方大萍安钢铁用20余年完成了一场“绿色能源革命”。今年4月，企业11套发电机组满负荷高效运转，全月自发电量达1.0065亿千瓦时，成功迈入月发电“亿级”新阶段，日均发电量稳定至324.67万千瓦时。此次突破不仅实现发电总量跃升，蒸汽发电、余热发电月度总量及两大生产区发电总量同步刷新历史纪录，标志着企业绿色能源利用完成从“年度破十亿”到“月度破一亿”的跨越式升级。

亮眼数据背后，是方大萍安钢铁精细化管理与技术创新的双轮驱动的有力例证。方大萍安钢铁动力系统紧盯锅炉燃烧优化、煤气平衡调配、发电机组高效运行三大关键环节，科学统筹煤气供需，最大限度消化富余煤气，杜绝放散损耗。通过实施“一机一策”定制化运维，35兆瓦和50兆瓦主力发电机组效能充分释放，其中50兆瓦机组日均发电稳定在120万千瓦时以上。智能优化控制系统的应用，进一步降低了煤气单耗。同时，企业增加关键设备巡检频次，做到隐患不过夜、故障快处置，为机组满负荷运行提供坚实保障。

自发电的持续突破，让企业经济效益与环保效益实现“双丰收”。据测算，5月该企业减少外购电成本6800万元，相当于减排二氧化碳约5.2万吨。

绿色发展不是选择题，而是向新而行的必修课。站在新起点上，方大萍安钢铁将继续锚定“双碳”目标，深挖余热回收潜力，以更高效、更清洁、更低碳的姿态，为企业高质量发展注入绿色动能。（李娟芬）



5月28日，在红军长征胜利90周年之际，抚州医药学院举办“弘扬长征精神 见证伟大变革”——“大思政课”实践教学研讨会，会上与抚州7家单位共建实践教学基地。来自武汉大学、中南大学等高校教授专家围绕长征精神育人、数字化赋能思政课等主题作专题报告，共同探索“大思政课”建设新路径。黄准摄

暖心服务引企来 数字产业活力足

近日，漫剧AI数字经济创新基地正式在南昌市红谷滩区凤凰洲街道落地运营。该基地从签约到首批人员入驻办公，仅用28天，20余家产业链企业扎堆进驻，成为区域数字文创产业亮眼新地标。

当前，数字经济浪潮奔涌向前，人工智能与文化创意深度融合，已然成为产业发展新风口。今年以来，凤凰洲街道以数字经济为产业转型核心突破口，彻底告别过去“等靠要”的被动招商模式，以主动出击、精准施策打开发展新局面。街道全面梳理辖区载体资源、摸清楼宇家底，精心编制专业化招商手册，精准匹配企业发展需求；以精准招商、政策赋能激活产业发展新动能。

在“精准招商+全周期服务”双轮驱动下，凤凰洲街道仅用28天就成功引进漫剧AI数字经济创新基地项目——3月底，凤凰村与南昌亿购传媒有限公司签订大楼经营权流转合同；4月初装修团队火速进场；4月9日运营主体南昌亿购汇科技有限公司完成注册；4月27日首批工作人员入驻办公，环环相扣、高效推进。

漫剧AI数字经济创新基地选址在凤凰村便民服务中心大楼，租赁面积

5435平方米，聚焦AI漫剧全产业链，打造集内容创作、智能制作、IP孵化、合规发行、人才培养于一体的数字文化创新高地，填补了凤凰洲街道“AI+文化”产业空白。

项目快速落地的密码，藏在凤凰洲街道“保姆式”靠前服务里。从商务接洽到场地交接，从装修改造到企业注册，街道组建专项服务专班，全程跟进、闭环保障。街道产业发展促进中心招商负责人姜琳介绍，在装修备案环节，街道积极联动各职能部门，协助企业整理申报材料、简化办理流程，大幅压缩审批时限；场地交付时，联合凤凰村提前完成清理整治，以“净房标准”无缝移交，实现施工“零等待”；建设过程中，工作人员多次深入项目现场，与运营方共同规划功能布局，同步宣讲推进惠企政策，让企业轻装上阵、安心发展。

“街道服务细致又高效，全程不用企业跑腿，基本材料提交后就直接办好送上门，真正让我们感受到暖心省心。”该基地一名入驻企业代表由衷点赞。

优质营商环境如同强磁场，释放出强劲的产业集聚效应。凭借清晰的产业定位与完善的服务配套，漫剧AI

数字经济创新基地在筹备期就吸引了众多企业青睐，目前已有20余家产业链企业进驻，涵盖AI漫剧制作、数字应用开发、文创设计等领域。企业间资源互通、业务协同，一个集技术研发、内容生产、平台运营于一体的漫剧AI产业生态圈加速成形，闲置楼宇实现价值重塑，产业集群优势持续彰显。

目前，基地已进入实质性运营阶段，预计今年产值可达2亿元，带动600余人就业。谈及未来发展，基地运营平台公司相关负责人表示：“我们将争取把基地打造成为省内最大AI漫剧产能基地。”

从“企业找服务”到“服务找企业”，凤凰洲街道用“服务温度+落地速度”擦亮营商环境金字招牌。基地落地不仅是街道从传统招商向产业链招商转型的缩影，更为区域数字经济与文创产业融合注入强劲动能。“下一步，街道将持续优化营商环境，做实做细企业常态化服务保障，聚焦漫剧AI、数字文创等领域精准招商，助力基地引进更多优质经营主体，推动企业抱团发展，做强产业链，以新兴产业活力驱动辖区经济高质量发展。”凤凰洲街道党工委书记雷鸣说。

（刘磊 余亚蓝）

遂川重拳整治医保基金“跑冒滴漏”

近年来，遂川县以深化医保基金管理突出问题整治为抓手，重拳打击欺诈骗保、过度检查检验、超量开药乱象，打击虚增诊疗、违规收费、倒卖“回流药”以及医疗器械销售中虚开增值税发票等行为，严肃查处公职人员内外勾结、以权谋私等突出问题，2025年以来已追回违规使用医保基金1800万元，移送问题线索171条，7人被依法采取刑事强制措施。

全县实现603家定点医药机构监督检查全覆盖，解除医保服务协议61家，行政立案28起。向公安移送欺诈骗保线索7条全部立案，两人分别被判处有期徒刑；向纪委监委移送问题线索45条，已立案30条，形成强力震慑。

紧盯乱象，整治群众身边不正之风和腐败问题。针对精神病院过度诊疗，串换收费等侵害患者权益问题，开展专项督查；针对定点药店“阴阳价格”，村卫生室服务不到位等现象，逐一排查整治。今年以来，遂川县已暂停30家药店医保结算权限，解除1家药店协议，让“蝇贪蚁腐”无处藏身。

智慧监管，让违规行为无处遁形。全县437家村卫生室全面接入“村村通”系统，刷脸、扫码即时结算，堵住手工报销漏洞。推行医保支付资格记分管理，将违规行为与医务人员执业信用挂钩，倒逼规范诊疗。

1至4月，当地职工医疗总费用同比下降2.68%，居民医疗总费用同比下降11.26%；职工次均门诊费用同比下降12.30%，居民次均门诊费用同比下降15.93%；居民异地就医统筹基金支出同比下降7.42%。（冯江华 姚伟）

修水多措并举推动校服管理规范有序

过去，校服采购中存在选择单一、质价不符等问题，曾让不少家长感到困扰。如何让校服选购既规范有序，又充分尊重家长意愿？修水县通过一系列扎实举措，推动校服管理公开透明、规范有序，赢得家长和社会广泛认可。

自九江市推行中小學生校服“一市一款”政策以来，修水县积极稳妥推进新老校服衔接。2025年秋季新生开始启用全市统一新款校服，老生则实行自然过渡，既可继续穿旧校服，也可自愿选购新款，避免“一刀切”，家长拥有充分的知情权和选择权。

修水县将上级政策与本地实际紧密结合，构建起校服管理的长效机制。宣传引导到位，修水县教体局将《关于“校服”致家长的一封信》发送至每一个班级家长群，明确自愿购买原则及选购渠道。监管协同发力，修水县教体局与县市场监管局建立质量安全监管联席会议制度，4月中旬启动年度校服质量监督抽查。市场双轨运行，家长既可通过江西省中小學生校服展示平台查询款式和企业资质，也可直接在市场购买符合标准的产品。此外，修水县引导江西远达康服装制造有限公司向余墩乡、黄龙乡等地的学校捐赠校服2000余套。

修水县将进一步细化措施、压实责任、形成闭环，落实好上级政策。修水县从主导经办转向规范监管和服务引导，充分尊重家长的选择权，推动校服成为促进家校互信、体现教育温度的载体。（冯枫）

进一步深化农村改革 扎实推进乡村全面振兴