

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 来综治中心

敞开一扇“连心门” 搭起一张“说理桌”

宜春市以社会矛盾听证改革持续深化矛盾纠纷多元化解

李井红 熊丽芳

核心提示

一张方桌、几把条凳，一场关于企业施工致房屋受损赔偿的听证会，就这样走进了袁州区综治中心，并在听证会后得到圆满解决。

从综治中心一扇门到矛盾听证一张桌，这是宜春市不断赋予新时代“枫桥经验”蓬勃生机的创新实践。近年来，该市持续探索推进矛盾纠纷多元化解“只进一扇门 解纷万事家”改革工作，构建了“市级统筹、县级实战、乡级枢纽、村级基础”的联动治理网络，遍布全市186个乡镇、2703个村(社区)的“一站式”解纷中心，让群众呼声不再悬空、让难事件有了着落，使“有矛盾来综治中心”的理念深入人心。

就近解烦忧：“一扇门”遍布县乡村

“人没了，赔偿款必须一次性到位。”

“没钱，拿命赔你。”

当事双方针锋相对，怒气冲冲。

3月13日，高安市建山镇综治中心接到一起工亡赔偿纠纷调解申请，立即成立工作专班第一时间赴现场稳控。连夜梳理用工关系、明晰法律责任，组织多轮“背对背”释法、“面对面”协商……3月14日下午，双方依法签署了调解书。

三年来，宜春市统筹推进深化矛盾纠纷多元化解“只进一扇门、解纷万事家”改革，取得了成效显著：全市县级综治中心将人民来访接待、公共法律服务、行政争议化解、劳动争议仲裁、诉讼服务等“多中心”集成为“一中心”，按照高频事项常驻、低频事项轮驻或随驻的原则，整合部门调解力量，为群众提供“一站式”组团解纷服务，向上通达市综治中心，向下联通乡级综治中心；全市乡级综治中心按照“五有”模式整合力量实体运行，与信访、司法等力量深度融合，按需将应急管理、综合执法、心理咨询服务、“基层品牌调解工作室”等

“N”个力量整合进中心，向下走到田间地头，向上对接县级中心、联动村(社区)和网格，推动资源力量下沉。

家事烦恼、物业纠纷、行业矛盾……家门口的“一扇门”，让群众就近就能解烦忧，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，切实将矛盾纠纷风险终结在县域。

据了解，全市10个县(市、区)、186个乡镇(街道)、2703个村(社区)均已规范建成“一站式”解纷中心，6个综治中心获评省一级综治中心，占比居全省前列。

有呼必有应：“一扇门”集结千般力

“数智赋能、一体联动。”宜春市委政法委相关负责人表示，各级综治中心通过信息平台“一案一码”，形成闭环管理，压实了属地责任、部门责任。

而在解开综治中心这扇“连心门”的同时，宜春市还尝试在这扇门里搭起一张“说理桌”。

3月25日下午，在宜丰县桥西乡湾里村石匠组的小广场上，桥西乡综治中心请来了县人大代表、县法官会的法律专家以及县农业农村局熟悉农村土地政策的工作人员，一场关于新农村建设旧房补贴

纠纷的“家门口听证会”正在进行。一场可能影响美丽乡村建设进程的纠纷，在这个春日的午后得到了圆满化解。

“社会矛盾听证不是简单的开会，其公信力源于专业性。”宜春市委政法委有关负责人介绍说，“全市10个县(市、区)综治中心都设有专门听证功能室，搭建了第三方中立听证平台。”

目前，由市、县两级法学会牵头组建的听证人才库，整合行业调解员1172名，从法学专家、律师、“两代表一委员”“五老人员”等各类力量中选聘专家3106名。申请人可自主选择听证员，实现专业匹配和自主选择相结合。

综治中心“一扇门”，成为纵横集结多元力量、服务群众的枢纽。社会矛盾听证改革，更实现了“办理一案、教育一片、规范一方”的综合效果。

今年以来，宜春市各级综治中心共排查受理矛盾纠纷38310起，化解率达97.88%，开展了社会矛盾听证130起。

多元化调解：“一扇门”解纷塑品牌

“她要走，我不拦，但孩子必须归我。”

“我是母亲，凭什么给你？”

在宜丰县综治中心，“宜家·和”家

事纠纷调解团队抓住“共同守护孩子”这个焦点，顺利化解了一场持续多年的诉讼拉锯战。

“综治中心规范化建设、实体化运行的过程中，推动了群众自治的蓬勃发展和联动，形成了良好的基层治理格局。”宜春市委政法委相关负责人介绍，近年来，该市在乡村三级组建以专业人员为骨干、专职人员为主体、社会力量协同参与的调解队伍，成为守护平安宜春、法治宜春的一支重要力量。

在袁州区综治中心，“宜居安”物业纠纷调解工作室与区人民法院紧密协作，联合出台了诉调对接工作机制，开辟了“物业纠纷绿色通道”，形成“调解—确认—执行”的闭环。

铜鼓县政法各单位，联合各乡镇及律师事务所、法律服务所、乡贤能人等专业社会力量，整合了一支“帮帮团”，形成“巡回调解+N”工作合力。

城乡各地，一批热心公益、办事公道老党员、老干部纷纷加入调解队伍，涌现出樟树“刘钦牛调解室”、上高“家瑛调解工作室”等个人品牌调解室。目前，全市共有3028名人民调解委员会、12660名人民调解员，45个行政调解委员会，162个行业性、专业性调解委员会。

推开“一扇门”，事事有人问。

摆开“一张桌”，事事依法理。

宜春市在统筹推进深化矛盾纠纷多元化解“只进一扇门、解纷万事家”改革工作中，取得了推动矛盾纠纷调解从“被动接单”向“主动问需”、从“坐等上门”向“主动下沉”、从“封闭调解”向“公开听证”转变的良好成效。

法治 瞬间

禁毒宣传燃动赣超赛场



5月30日晚，江西省城市足球超级联赛(赣超)第四轮焦点之战在九江打响，场馆内涌入3.3万余名球迷。九江公安禁毒部门紧抓赛事超高人气，同步开展禁毒主题活动，将“健康无毒”理念自然融入观赛场景。

赛前，九江公安禁毒部门正式聘请赣超九江队人气球员聂皓天担任九江市禁毒形象大使，并为其拍摄禁毒公益短视频。当晚，该短视频在球场大屏幕循环播放，聂皓天以阳光健康的形象发出“远离毒品，拥抱健康人生”的倡议，引发全场共鸣。

在场馆入口处，禁毒宣传展位一字排开。民警现场陈列冰毒、“奶茶”“跳跳糖”等伪装性极强的新型毒品模型，结合真实案例向现场观众讲解辨毒防毒技巧，并发放图文并茂的宣传折页。有奖问答环节将气氛推向高潮，球迷争相抢答禁毒知识，精美礼品深受喜爱。看台上，球迷手持写有禁毒标语的充气棒，齐声高喊“远离毒品，健康人生”口号，禁毒正能量响彻球场。

九江公安禁毒部门借力大型体育活动延伸宣传触角，以球星效应带动青年群体关注禁毒，让球迷在享受足球激情的同时，将拒毒防毒意识带回家，凝聚起共享无毒美好生活的共识。

刘鹏坤文/图

“四级联调”赋新能 “四维织网”守心安



“谢谢你们，让我们翁婿俩重归于好。”日前，万安县公安局芙蓉派出所最后一盏灯光熄灭。一场持续10余年的翁婿矛盾，在13次“入户听诉”、连续10余小时调解后，终于达成和解协议。这是万安县“入户听诉”行动的一个缩影。

近年来，为提升基层治理现代化水平，万安县创新推行“四级联调”与“四维织网”，形成“四听四统四办四单”工作体系。以“四听”优摸排，构建镇村干部全域遍访、行业部门接单服务、政法干警精准听诉、党政领导重点接访的分层分类听诉网络，织密民情感知网；以“四统”排风险，整合访源、诉源、警源、格源，精准研判矛盾态势；以“四办”提质效，实行难案领办、跨案联办、急案督办、面案交办，村级就地化解简单纠纷，乡镇牵头处置复杂矛盾，县级联动破解疑难积案；以“四单”强责任，依托问题台账、流转交办、跟踪落实、评价反馈四张清单，实现矛盾排查、流转、处置、考评全闭环管理。

“入户听诉”行动开展以来，该县已成功化解27件五年以上陈年积案，摸排矛盾纠纷4868件，化解4842件，化解率达99.47%，基层治理效能显著提升。

李琛文 罗铸/图

基层社会治理赣鄱巡

监地共建爱心书屋 教育改造再添新翼

书香润高墙，爱心助新生。近日，赣西监狱教学楼上暖意融融，由江西省红十字志愿服务中心、民建萍乡市委员会、萍乡市民建企业家协会及萍乡市安源志愿者协会共同捐建的“爱心书屋”正式揭牌启用。这是监地携手深化文化帮教、提升教育改造质效的又一举措，为高墙内送去缕缕书香。

走进爱心书屋，墙上“读书点亮心灵，书香润泽人生”的标语引人注目，崭新的书柜整齐排列，文学经典、法律法规、心理健康、励志成长等各类图书有序摆放。不时有罪犯驻足翻阅，为他们的服刑改造之路注入精神动能。“感谢社会的关爱，我们一定多读书、读好书，用知识重塑人生。”一名正在看书的罪犯由衷地说。

为充分发挥以文化人、以文塑魂、以文修德的作用，赣西监狱持续引入社会优质资源，搭建文化改造平台。此次爱心书屋的落成，不仅丰富了教育改造载体，更传递了社会各界的关爱与期许。“我们将以此为契机，常态化开展读书分享、心得交流等活动，让书香浸润

高墙。”赣西监狱相关负责人表示，下一步将深化监地联动，不断拓宽社会帮教渠道，夯实文化改造阵地，引导罪犯在阅读中明理向善、修身正己，切实提升教育改造质效，为维护监狱持续安全稳定、助力罪犯重塑新生提供坚实的文化支撑，推动教育改造工作再上新台阶。

(文子晴)

“三张清单”探索服务型执法新模式

“多亏了县里的行政合规指导清单，帮我排查出排污许可申报的合规风险隐患，避免了罚款，还不影响信用评级。”近日，宜黄县某企业负责人谈及“三张清单”时连连称赞。

今年以来，宜黄县聚焦优化营商环境，建立健全行政合规指导清单、柔性执法清单、反向监督清单，以精准指导、审慎监管、双向监督的“组合拳”，推动执法从“事后处罚”向“全程服务”转变，为企业高质量发展保驾护航。

该县聚焦市场监管、安全生产等14

个高频执法领域，梳理出103项常见行政处罚风险点，形成简明易懂的行政合规指导清单。企业可对照风险点的行为表现、法律依据、违法责任及合规建议，开展自查自纠。同时，各执法单位通过上门服务、集中培训等方式，帮助企业“防未病”。

结合执法实践与社会反馈，该县动态调整16个领域共505项柔性执法清单。对符合条件的违法行为，依法不予处罚、从轻或减轻处罚；对情节显著轻微或没有明显社会危害的违法行为，少

用慎用行政强制措施，并配套批评教育等方式，确保包容审慎监管既不“宽松软”，也不“一刀切”。

此外，该县制定了反向监督清单，以告知“执法基本要求、禁止事项、企业合法权益及投诉渠道”为核心内容，引导企业对重复检查、粗暴执法、随意罚款等不规范行为进行监督，推动执法在阳光下更加规范、透明、公正。

截至目前，该县已累计开展合规指导服务20余次，覆盖企业50余家，减免罚款金额达106万余元。(余庆中 陈水娟)

法治关爱 护航成长

为体现对困境儿童的关怀，凝聚未成年人保护合力，近日，景德镇市珠山区人民检察院联合区人民法院、公益组织及爱心人士志愿者，共同开展“六一”走访慰问温暖活动，将司法温情送到孩子身边。

帮扶工作坚持精准发力，该院依托覆盖全区71个社区的工作联络群，精准摸排筛选出13个社区共22名困境儿童，逐一建立帮扶台账。活动当天，慰问队伍分组入户，为孩子们送去书包、文具、书籍及粮油等生活学习物资，并发放慰问金。

走访中，工作人员发现，这些儿童

多面临监护缺失、家庭成员重病、自身患病等困难，除了物质上的匮乏，心理疏导、情感陪伴等深层次需求尤为突出。

聚焦儿童心理健康需求，珠山区人民检察院提出长效关爱计划，联合专业心理机构，开展心理疏导服务、赠送心理书籍、组织团体活动，推动关爱工作由节日化向常态化转变。同时持续依托社区工作联络群，联动民政、教育、妇联等部门及专业社会力量，健全未成年人长效保护机制，以检察履职凝聚多方合力，用法治温情守护每一位困境儿童的健康成长。 陈国华摄



打造“三个一站式”办案新模式

日前，南昌市公安局高新技术开发区分局执法办案管理中心正式投入运行。该中心集“集约化、智能化、规范化”于一体，以“三个一站式”办案新模式，构建起执法办案新生态。

“三个一站式”，即一站式审讯辅助“全代办”，民警带嫌疑人入区后，登记、检查、采集、财物保管等所有辅助工作均由中心专职人员全程代办。办案民警专注笔录制作与案件讯问，极大提升了办案专注度与效率；一站式便民服务“集成办”，该中

心不仅服务民警，更温暖群众，集成“管家式护企优商服务”“未成年人一体化帮教”“速裁快办”三大功能，满足企业、群众多元化需求，让执法既有力度、更有温度；一站式集中送押“高效办”，通过精细测算与流程再造，将过去单趟至少需要4至5小时的送押耗时大幅缩短。

同时，中心在全省率先建成“家庭式”未成年人保护站。针对涉罪未成年人，设有专业矫治区，通过多媒体教育、座谈帮教等，联动家庭、学校、社会，实

现“办理一起案件、挽救一个孩子、守护一个家庭”的目标。针对未成年受害人，则设置温馨的一站式服务中心，提供法医体检、心理疏导、法律咨询等综合服务，最大限度减少二次伤害。

在优化营商环境方面，中心设有“管家式”护企优商服务区。由民警、经侦骨干、公职律师组建“护企管家专班”，实行涉企案件入区即受理、受理即分流、30日内办结，做到“企业吹哨、管家报到、办案不扰企、服务零距离”。

(方舟俊一 王润武)

微改造 换来 大畅通

“道路改造后，更安全方便了！”近日，在赣州市章贡区杨仙岭老年公寓门口，正在散步的李大爷(化名)提起门前的变化，脸上满是笑容。过去几个月，这里因施工导致的出行难题曾让周边居民和上班族苦不堪言。

据了解，因G323国道施工，该路段与阳岭路、公园东路交叉口长期处于封闭状态，给杨仙岭老年公寓的老人及青峰药业等企业的职工出行带来极大不便。一时间，群众投诉激增，仅2026年1月至3月，相关投诉就达80件。

民有所呼，我有所应。赣州市章贡区交通运输局主动出击，把解决群众“出行难”作为检验工作成效的试金石，联合交警等部门，打出了一套“微改造”组合拳。在阳岭路交叉口，章贡区交通运输局督促施工单位在不拆除围挡的前提下，先行增设临时信号灯、完善路口标线，优化交通组织方案；在公园东路交叉口，联合道交委多次现场踏勘，反复优化设计方案，在确保通行安全的前提下，增设临时人行横道及配套设施。截至目前，两处路口均实现安全、有序通行。

两处看似不大的“微改造”，换来的是实实在在的“大畅通”。如今，周边居民出行条件显著改善，老年人过街更安心，企业职工通勤更顺畅，相关民生投诉实现动态清零。

“微改造”连着大民生。”章贡区交通运输局相关负责人表示，将继续坚持以群众诉求为导向，用好部门联动机制，把一件件群众的“烦心事”变成“顺心事”，让群众在家门口感受到实实在在的获得感。(张元震)

本版热线电话：18979128212(微信同号)