

游客纷至沓来 明珠越擦越亮

——看九江如何持续优化旅游市场环境

本报全媒体记者 周亚婧

自然山水秀美宜人，文旅业态多点开花，特色活动轮番上演，景区客流持续攀升……今年“五一”假期，九江旅游人数又创新高。数据显示，“五一”假期，该市4A级以上景区间客流量超240万人次，同比增长近10%。

“明码标价、服务规范，玩得踏实。”来自上海的游客张先生游览庐山

后，在社交平台上如此评价。张先生的踏实，背后是九江旅游服务品质的持续优化升级。作为拥有庐山、庐山西海、长江国家文化公园(九江城区段)等多个知名景区的城市，九江拥有得天独厚的山水底色和深厚的人文底蕴。

然而，和许多热门旅游目的地一样，在一些服务环节和个别从业者身

上，九江也曾出现过让游客“堵心”的现象。为此，该市下决心持续净化旅游市场环境，从导游服务规范到消费秩序维护，从诚信体系建设到惠民服务落地，以“零容忍”的态度和“全链条”的治理，全方位擦亮“悠然庐山 诗画九江”城市文旅品牌，聚力打造长江国际黄金旅游带上的璀璨明珠。

肖为马的游客免门票……一系列惠民政策的背后，是九江各景区算大账、算长远账的经营理念。

数据显示，今年3月，庐山市闸机客流量达266.93万人次，同比增长23.84%，客流量创历史新高，有效带动了住宿、餐饮、购物等二次消费。更重要的是，游客的口碑是无价之宝。

门票做“减法”，服务做“加法”。九江大力开展文旅惠民活动，全市13家景区、14家星级酒店、7家等级旅游民宿推出赣超、“百羽争锋”赛事惠民优惠政策，游客凭落地机票、大型演唱会票根等即可享受优惠。“流量互导、资源共享”的模式，持续激活全域旅游“一池春水”。

针对群众反映的问题，九江“有一件改一件”。柴桑区下调户外篮球场景区停车场收费标准，惠及2850人次、累计3万元；德安县万家岭大捷纪念馆作为红色教育基地，取消门票收费，惠及15万人次、累计75万元；浔阳区持续对儿童、老人、伤残人士、在校大学生、现役及退役军人免票及优惠政策，各地持人才绿卡免票、重大赛事参赛人员免票等，惠及28.43万人次……一项项惠民举措，换来一批批游客的口碑。

今年“五一”假期，九江全城推出100余场文旅活动，大中路历史文化街区与洋街“双街”联动，“卡拉永远OK”全民欢唱、非遗长桌宴等活动轮番上演；浔阳江畔夜景升级，浔阳楼、琵琶亭诗词灯光秀与国风巡游相映成趣；石钟山景区“石钟古韵·千年风雅”汉服游园会，吸引游客穿越古今；江豚湾景区推出优惠套票，亲子游玩热度高涨；修水鹿鸣谷的山野间，回荡着亲子潮的欢声笑语；东篱观境、文博岛、莲华境、归云境等新晋网红点，吸引超70万人次打卡。九江旅游相关线上话题点击量突破2亿次。

让“玩得踏实”成为常态

今年2月，庐山市(局)文化旅游综合执法局接到一起游客举报：某旅行社的导游没有导游证。接报后，执法人员迅速在庐山北门换乘中心锁定该旅行社。经调查，该旅行社组织的“庐山二日游”旅游团队中，提供导游服务的人员未依法取得导游证。

庐山市(局)文化旅游综合执法局顺藤摸瓜，涉事旅行社、旅行社主管人员、无证导游分别受到不同程度的行政处罚。

针对“黑导”这一顽疾，九江市建立了非法导游人员档案库，向户籍所在地发送协助函件，并积极开展“送法进村”工作，从源头上劝导相关人员从事正当职业。针对线上旅游产品虚假宣传问题，九江市文广旅局联合市场监督管理局出台了旅行社宣传旅游产品负面清单，从源头规范旅行社经营行为。

联合执法的力度也在不断加大。九江市文广旅、公安、交通、农业农村、商务、市监等6个部门，联合开展旅游行业导游乱象、强制消费等问题集中整治，深入打击“黑车”“黑导”“黑社”等违法违规行为。同时，开展环庐山旅游市场联合检

查，形成“部门执法+基层治理”的长效机制。此外，九江市纪委监委驻九江市委宣传纪纪检监察组强化监督执纪，推动相关职能部门履职尽责，要求全面梳理2020年以来涉旅行社行政处罚案卷，针对不作为、慢作为、选择性执法等问题线索督促移送并查处，通过执纪监督推动旅游市场整治走深走实。

数据显示，2025年九江市旅游投诉量较上一年下降57.3%。今年1至4月，九江市查办涉旅案件同比增长46%，市场风气焕然一新。

让“诚信经营”成为共识

重拳打击是“治标”，制度建设和行业自律才是“治本”。

九江的做法是：用“红黑榜”晾晒诚信状况、用“先行赔付”为游客权益兜底，让好导游、好旅行社脱颖而出，让违规者寸步难行。

九江市建立旅行社和导游“红黑榜”制度，红榜为游客选择经营主体提供了可靠参考，黑榜则让违规者付出信誉代价，跨部门联合惩戒让“一处失信、处处受限”。

在人才培养方面，九江同样不遗余力。举办全市导游大赛选拔人才，组织优

秀导游参加江西省导游大赛，持续擦亮“悠然庐山，诗画九江”品牌服务底色。在九江学院开设微专业金牌讲解实验班，培养中英文金牌导游、场馆精讲人员。出台《九江市优秀导游信息管理暂行办法(试行)》，充分发挥优秀导游的示范引领作用。

“旅游纠纷先行赔付”是另一项让游客安心的创新举措。九江成立旅游诚信退赔中心，设立退赔资金专户。今年1至4月，九江市完成旅游诚信退赔共143件，涉及金额4.59万元。作为全国旅游投诉调解与仲裁衔接试点城市，九江还率先开展“公益旅游仲裁”创新实践工作，去年全市共受理旅游投诉案件162起，调解满意度达100%。

一名多次带团来庐山西海的导游告诉记者：“现在大家想的是怎么做好一点，因为做得好自然赚得多。”“红黑榜”一公示，环境变了，心态也变了。”

把“品质、实惠”装进行囊

规范旅游市场，最终目的是让游客得实惠。

今年3月，庐山景区面向全球游客免门票；4月春假，面向浙江、江苏、安徽、四川四省份游客免门票。石钟山景区为生

我省数字赋能科技治超

货运车辆超限率降至0.87%

本报讯(全媒体记者熊修吉)6月3日，记者从省交通运输厅获悉，我省全面推动治超工作从“人海巡查”向“科技赋能”跨越，交出了一份亮眼答卷：2025年，全省普通公路货运车辆超限率已降至0.87%，“百吨王”现象显著减少；592家重点源头单位称重数据全部接入省治超综合管理平台。数据变化的背后，是江西以数字化转型持续提升公路安全保障水平的坚实步伐。

货车超限超载不仅严重破坏公路基础设施，缩短公路使用寿命，更极易引发交通事故。为破解这一顽疾，我省告别低效的“人海战术”，迈入“数据跑路”的新阶段。目前，江西已建成覆盖重点路段的不停车检测网络，省治超综合管理平台高效运行，让精准监管成为现实。依托该平台，全省严格落实“发现一审核一告知一处理”闭环管理：工作人员须在7个工作日内完成数据技术审核，15日内通知当事人接受处理；针对疑似“百吨王”车辆，每月逐一分析研判，确认属实的依法处理并溯源追责。为进一步深化治理成效，2026年我省将把治超数字化转型项目作为重中之重，目前不停车检测点改造升级项目已完成“一点一册”初步设计方案，正加速推进。

源头监管与跨区域协作的同步推进，为治超工作织密了防护网。在源头把控上，我省创新实施重点源头单位“红黄绿”牌分级管理制度，每季度动态核定，有效倒逼企业规范装载；在区域协同上，我省先后与湖南、广东签订执法合作协议，推动赣州、上饶等地与周边省市建立多层次协作机制，形成“省内联动、省际协同”的治理格局。

科技治超的红利，最终转化为群众出行实实在在的获得感。以新余为例，该市通过整合公安天网、交通综合管控等数据资源构建智慧治超系统，在国省干线关键节点布设不停车动态称重检测点，借助AI智能分析实时锁定违法车辆轨迹。今年4月以来，新余先后查处严重超限案件30余起，超限率降至0.07%。如今，新余普通国省干道优良路率达95.5%，路面使用性能指数91.5，各项指标位居全省前列。

国家专家组为江西产业集群提能升级“把脉问诊”

本报讯(全媒体记者陈晖 实习生邹沅山)6月8日，由省工业和信息化厅主办的产业集群政策宣讲会暨集群大讲堂在南昌举行，并宣布产业集群国家专家“江西行”活动正式启动。

产业集群提能升级是我省推进新型工业化、构建现代化产业体系的关键之举。近年来，我省已累计培育省级产业集群114个、省级先进制造业集群14个，成功创建国家先进制造业集群3个、国家中小企业特色产业集群16个。2025年，省级集群实现营业收入3.94万亿元、利润1793.8亿元，均占全省规模以上工业80%以上，比上年分别增长9.8%和11.61%，产业集群提能升级工作取得一定成效。

目前，我省产业集群发展仍然存在总量规模偏小、发展质量有待提升等深层次、结构性问题。此次产业集群国家专家“江西行”活动，是我省依托工业和信息化部产业发展中心专家资源，破解发展难题的重要契机。6月8日至12日，省工业和信息化厅将组织专家团队深入我省汽车、锂电新能源、有色金属、电子信息等产业集群开展实地调研，帮助我省产业集群发展找准症结、理清思路、明确方向。

唤醒撂荒地 种出希望田

詹睿昊 本报全媒体记者 刘宇琦

5月29日清晨时分，德兴市花桥镇昭林村的连片西瓜田里一派繁忙景象，村民们抢抓时节打理西瓜藤蔓、开展田间管护，翠绿繁茂的瓜苗长势喜人，焕发着勃勃生机，村民脸上满是丰收在望的喜悦。

此前，受野生动物侵害、冷浆田等因素影响，昭林村70余亩土地成为杂草丛生的“闲田”。为彻底破解耕地撂荒难题，今年以来，花桥镇靶向发力、精准整治，修缮水渠、机耕道，改善耕种条件。同时，依托昭林村旺农种植养殖专业合作社，统一流转村民闲置撂荒地，实行规模化、标准化统一耕种，让曾经的撂荒地变得生机盎然，村民的钱袋子也鼓了起来。

“我家有6亩地，平时没空打理耕种，一直荒着太可惜了。现在村里合作社统一流转土地，每年能拿到流转收入，闲时我还能到基地务工增加收入，日子越过越踏实。”村民黄以平谈及当下的生活，满心欢喜。

近年来，昭林村立足本土资源禀赋，持续壮大特色产业、激发集体经济发展动能。该村通过村级合作社整合闲置土地，因地制宜发展特色种养产业，目前已培育形成连片马家柚、红美人精品果园，同步发展林下生态鸡、番鸭养殖等特色产业，种养结合的产业模式让村级产业体系愈发完善。依托特色产业持续发力，2025年昭林村村集体经济收入达102万元，连续4年突破百万元大关，乡村振兴发展底气持续夯实。

“这片撂荒地有近20亩，种植的是麒麟瓜，上市后销往上饶师范学院以及附近的企业。”昭林村党支部书记程真富说，合作社日均用工6至7人，能让乡亲们多份收入，是件高兴事。

近年来，花桥镇通过政策宣传引导、精准分类施策、大户示范带动和合作社集中运营等方式，千方百计盘活撂荒地，进一步挖掘土地潜力，实现荒地变良田，促进粮食增产、农民增收。

致富好「钱」景



近日，在宁都县东韶乡南团村，农户将刚采收的竹荪运往烘烤房烘干。近年来，该县重点培育竹荪、茶叶等优势产业，通过规模化发展盘活闲置土地，壮大村级集体经济，拓宽村民增收渠道。 刘新权摄



▲6月7日，村民在万年县梓埠镇毛公山青钱柳种植基地采摘青钱柳叶。该县梓埠镇引进万年县美欣农林科技有限公司种植青钱柳600余亩，实现年产值160余万元。 通讯员 赵德稳摄

▲抚州市东乡区1.6万亩蓝莓喜获丰收，带动乡村旅游持续升温。近日，来自多国的留学生走进抚州东乡区蓝莓产业园，体验田园采摘乐趣。 本报全媒体记者 舒晓燕摄