

物业不再难 安居在万年

刘存文 本报全媒体记者 余燕

“现在小区里电动自行车充电方便了，停车也没那么难了，住着舒心多了。”近日，在万年县锦宏花园小区，居民李海明指着楼下新安装的充电桩和整齐划一的停车位笑着说。住了十几年，他明显感受到，小区的物业服务正悄然发生变化。

变化，源于一场聚焦群众“家门口”需求的物业服务提升行动。

今年以来，万年县将物业服务作为重大民生工程来抓，纳入基层党建和社会治理范畴一体推进。从小区环境到设施维护，从安全保障到便民服务，一个个居民身边的操心事、烦心事，正逐步变成舒心事、暖心事。

业委会有了主心骨

“过去业委会没人愿意干，干也是‘挂名’。”陈营镇幸福社区党委书记曾冬梅坦言。

万年县抓住“牛鼻子”，出台关于鼓励党员干部参与业委会建设的若干措施，从评优倾斜、履职保障等方面明确规定，激励党员挑大梁。短短几个月，全县新增业委

会5个、物管会9个，剩余9个小区业委会、物管会正在成立、改选中，确保全覆盖。361名党员进入业委会和物管会，占比过半。102家机关企事业单位的7515名党员干部，全部下沉住宅小区报到，每个小区都有一名乡镇班子成员挂点、一名社区干部专职抓物业工作。

“现在小区里的大小事，群里喊一声就有人应。”公园壹号院小区居民王建新说。万年县创新建立部门联动机制，住建、城管、供水和供电等9个高频职能部门各明确一名联系人直接对接小区。目前，52名分管领导、128名挂点干部覆盖全县所有小区。

每月一次的“三方议事会”上，社区党组织、业委会和物业企业坐在一起，当面讨论问题、化解矛盾。目前，全县已召开286次联席会议，协调解决矛盾431件。

小区有了新气象

针对充电难、飞线充电隐患大等问题，万年县万投集团投资2000余万元，在93个

小区增设充电设施，可同时满足7300多辆电动自行车充电，同步清理飞线充电200余处。

电梯安全也上了“双保险”。万年县对801部电梯进行全覆盖检查，推行“一梯一档”及“日管控、周排查、月调度”机制。其中，462部电梯安装智能阻止系统，电动自行车一旦进入，电梯便会报警并停止运行。此外，该县选取13个小区、147台电梯，开展电梯无纸化维保试点，实行维保计划线上制定、维保过程实时记录、维保资料全程留痕、维保数据动态监管，大幅提升维保工作规范性、可追溯性。

居住品质再升级

“以前下班回家抢车位，现在地下车位可以租了，方便多了。”华泽城小区居民刘银枝感慨道。针对停车难、地下车位闲置率高的矛盾，万年县推动地下车位“可售可租”改革，指导开发企业推出临时计时租赁、年度固定租赁、中长期租赁等多种模式。目前，华泽城、清华城等4个小区已完

成方案制定，其中2个小区率先试运营，累计盘活闲置地下车位1540个，停车秩序明显改善。

老旧小区“排水难”也在加速解决。万年县积极争取专债资金4000万元，全面启动住宅小区排水问题正本清源工程。黄金御府小区改造已完成，长林名苑、双创产业园等小区改造进入扫尾阶段，居民再也不用担心雨天“水浸街”。

万年县同步出台物业服务四级分类及服务标准、业主委员会工作规程、小区三方议事规程等7项制度措施，从合同规范、服务标准、资金监管和基层自治等各环节构建长效机制。

如今，走进一个个小区，公示栏里贴上了物业服务合同摘要、收费项目与标准、日常服务承诺等信息，业主们心里亮堂了，物业企业也有了更清晰的规矩，大家依规办事，照标准服务，小区管理更加透明有序。帝景新城小区业委会成员杨粉香感慨：“现在什么事都摆在明面上，沟通顺畅了，矛盾也少了。”

爱的接力，能把红灯染绿

本报全媒体记者 王景萍 张愉

“时间就是生命！为辅导员吴吉铨点赞，也为江西的交警点赞！”近日，发生在景德镇市的一个感人故事，引发全国网友广泛关注。6月3日，大雨倾盆。江西陶瓷工艺美术职业技术学院材料与智能制造学院辅导员吴吉铨，为送一名肘部重伤的学生紧急就医，连闯两个红灯。事后，当地交警核实情况后，将所有闯红灯记录标注为“紧急救助”，免于处罚。

当天，校园内一名学生在湿滑的路上摔倒，鲜血很快浸透了衣服。接到学生紧急电话后，吴吉铨第一时间冲了上去。“情况紧急，我开车送。”看到学生脸色苍白、嘴唇乌紫，他启动车辆，打开双闪，驶入茫茫雨幕。途中，吴吉铨通过车载蓝牙联系当地交警：“我是江西陶瓷工艺美术职业技术学院辅导员吴吉铨，车上有重伤学生要去浮梁县人民医院，可能会闯红灯，请你们帮忙。”一路疾驰，他连闯两个红灯，将原本15分钟的路程缩短到不到8分钟。

抵达浮梁县人民医院后，医生检查发现伤口太深无法缝合，需立即转院。吴吉铨毫不犹豫，再次开车冲进雨幕，跟随救护车直奔景德镇市第一人民医院。此时，医院已提前开通绿色通道，医护人员在急诊门口等候。经过紧急救治，学生脱离生命危险。主治医生心有余悸地表示：“再晚十几分钟，人就没了。”直到这时，吴吉铨一直紧绷的神经才松弛下来，整个人瘫坐在椅子上，手心全是冷汗。

对于吴吉铨的那通电话，交警全程记录并同步核对了路线和就诊信息，所有闯红灯记录都被第一时间标注为“紧急救助”，经核实后免于处罚。浮梁县公安局交通管理大队秩序中队队长冯艺表示：“道路交通安全法规规定，因紧急救助他人而产生违法行为，经核实情况属实的可以予以消除。我们据此对他免于处罚。”

此事在网上引发广泛反响。网友纷纷留言：“交规有温度，送医有速度”“爱的接力，能把红灯染绿”……学生们也动情地说：“吴老师用身体力行诠释了什么是最好的教育。”而吴吉铨回应：“这就是分内的事，自己的本职工作。更何况，我还是一名党员。”

规则是严肃的，人心是暖的。雨幕中的这场生命接力，让温暖在这座城市静静延续。

网格说事解民忧

邓君 本报全媒体记者 赵影

“健身器材修好了、路灯亮了、充电车棚也建起来了，居住环境越来越好，住在这儿心里特别踏实。”5月11日，兴国县区长征社区第五“网格说事点”，正在锻炼的居民杨涛生笑着说。

当日，这里举行了一场热闹的“网格说事会”，社区干部、网格员与居民代表围坐一堂，你一言我一语，把平日里的烦心事、操心事、揪心事摆到桌面，现场商量，当场解决。

从群众“找上门”到干部“沉下去”，兴国县依托“网格说事会”机制倾听民声、汇集民智、纾解民忧，以实干实效提升基层治理水平。

“社区公园里的健身器材破损老化，有安全隐患”“小区电动自行车充电难，盼建充电车棚”“路口污水外泄，出行不方便”……一件件民生诉求，在城区南门社区等地的“网格说事会”中被逐一收集、快速响应。

“社区定期邀请‘两代表一委员’、党员代表、居民代表到‘网格说事点’集中说事，县直部门主动报到参与，社会工作部门监督‘社区吹哨、部门报到’机制落实，凝聚起解决问题的强大合力。”兴国县委社会工作部部长梁耀祖介绍。

针对群众反映的热点难点，各网格确保事事有回音、件件有落实。去年以来，兴国县各网格累计收集群众意见建议及诉求495件，已办结495件，群众满意率达99%。

为进一步提升办理透明度与办事效能，社区网格员定期在公示栏公布办事进度，自觉接受群众监督。对重大事项，由驻居干部一线调度、全程指导。对群众满意度低于90%的事项实行再议再办，直到群众满意为止。

“我们还建立了群众评议制度，定期邀请群众从办事态度、效率、结果三个方面评议‘说事’办理情况，评议结果作为党员年度考核、评先评优的重要依据。”兴国县城市社区管委会副主任洪新表示，“群众满意是我们工作的出发点和落脚点。通过‘网格说事会’，我们有效延伸了组织服务触角、释放了网格治理效能，解决了一批群众急难愁盼问题，群众的归属感、幸福感明显增强。”

上栗开展国际档案日宣传活动

本报上栗讯（全媒体记者陈记昌 通讯员易晶）6月3日，在国际档案日来临之际，上栗县紧扣“档案与时代同行”主题，通过形式多样的宣传活动，推动档案知识走进基层、贴近群众。

上栗县整合宣传资源，在全县范围内构建线下宣传矩阵。在人员密集场所，通过LED电子屏滚动播放国际档案日主题标语、悬挂宣传横幅、摆放档案知识科普展板，吸引过往群众驻足观看。巧妙结合爆竹祖师李畋诞辰主题烟花晚会，现场设置咨询台、宣传展板、悬挂横幅，通过发放各类宣传物料，向群众普及相关法律法规。

上栗县档案馆同步举办“档案馆开放日”活动，邀请主题烟花晚会的志愿者和观众近百人走进档案馆，近距离了解档案工作。讲解员现场介绍档案馆馆藏、库房管理制度、档案保管设备、宣讲和国际档案日相关知识，解答群众查档相关问题，让参观群众在触摸历史中感悟家乡文化。不少群众表示：“第一次走进档案馆，才知道这些老档案里藏着这么多我们不知道的家乡故事。”



南昌高新区光电通信企业依托智能监测设备、数字化管控系统改造生产全流程，以数字赋能提质增效。图为6月6日，在江西长天光电通信有限公司生产车间，工人依托数字化生产线加工光纤产品。 本报全媒体记者 徐铮摄



绿意满田畴

▲6月7日，新余市渝水区南安乡朝阳村，高标准农田里的水稻绿意盎然、长势喜人。近年来，该区因地制宜、科学规划，大力推进高标准农田建设，促进农业增效和农民增收。

通讯员 廖海金摄

▼6月6日，湖口县大垅乡大垅村，种植大户操控植保无人机穿梭田间，开展施肥、喷药防虫等田间管理。

通讯员 郑飞华摄



铅山“免申即享”服务 让高龄老人受益

本报铅山讯（全媒体记者刘宇琦）6月4日，记者从铅山县民政局获悉，该县聚焦高龄津贴申领繁琐、老年人办事不便等民生痛点，通过数据共享、干部上门、部门联动三项举措，全面推行高龄津贴“免申即享”服务，实现从“人找政策”到“政策找人”、从群众跑腿到干部上门、从单打独斗到多方协同的转变。

铅山县打通民政、公安、人社等部门信息孤岛，建立高龄人口信息常态化筛查、比对、更新机制。通过系统自动甄别辖区内符合条件的高龄老人，精准锁定服务对象，无需群众主动咨询、自主申报、提交材料，系统完成静默核验后即可纳入津贴发放名单。截至5月底，该县通过“免申即享”服务新增671名高龄津贴受益老人。

为提高服务水平，针对有困难的高龄老人，当地乡镇、社区民政工作人员常态化开展上门核验、入户走访，一对一核实信息、解答政策、完善登记。今年以来，全县组织乡村网格员、志愿者、专职社工等上门服务4500余人次，代办相关事项1000余件，实现“群众跑腿找干部”转为“干部上门找群众”。同时，构建“民政牵头、多部门协同、镇村联动”工作机制，各部门密切配合，数据实时共享、信息交叉核验、问题联动处置，破解信息孤岛。

297名“健康服务员”上岗

——泰和县积极破解基层就医难题

本报全媒体记者 刘靖雯

“胡医生，又麻烦你跑一趟。有你在，我心里就踏实。”近日，泰和县南溪乡源头村92岁的龙冬莲紧紧握着县总医院医生胡国华的手，话语里满是感激。她自1997年患眩晕症和高血压以来，便一直由胡国华诊治，如今年事已高、行动不便，看病就医成了现实难题。今年，泰和县推行“健康服务员”制度，原籍南溪乡的胡国华主动认领家乡服务任务，每月进村入户开展健康服务。这份跨越20余年的医患情谊，在这一民生举措的助力下得以延续和深化。

为破解基层群众看病远、就医难问题，今年3月，泰和县创新推出“健康服务员”制度，从全县各医院选派297名医务人员，按照“县级院区包片、院班子成员包乡、骨干医生包村”责任机制，搭建起县乡村三级健康服务网络，让优质医疗资源下沉到基层一线。

“我们优先选派原籍医务人员，他们熟悉乡情民意，能更快拉近与群众的距离。”泰和县卫生健康委相关负责人介绍，这些下沉的医务人员不仅是治病救人的医生，更是乡亲们“熟人”，小到日常用

药咨询，大到异地就医协调，群众都能在第一时间找到“靠得住的人”。这支队伍包含正高级职称医务人员13人、副高级职称医务人员84人，覆盖主要专业领域。医务人员每月至少开展1次下村面访，每周至少1次在村组微信群进行线上科普，重点为群众监测健康状况、普及健康知识，同时要熟练运用分级诊疗流程，畅通双向转诊渠道，为慢性病患者、老年人、儿童等重点群体建立台账，开展常态化随访，为行动不便群众提供一对一精准帮扶。

“不用长途奔波，我在家门口就能享受知名专家的诊疗，还大大降低了费用。”万合镇竹山村村民匡某某的就医经历，见证了优质医疗资源下沉带来的变化。此前，他长期受膝关节病痛困扰，确诊膝关节单髁术后，计划远赴北京进行手术。泰和县人民医院骨科医生了解情况后，向他介绍了医院柔性引进的人才——北京天坛医院泰和籍骨科专家曾峥博士，这名专家将定期回乡坐诊。打消顾虑的匡某某顺利在本地完成手术。术后，专属“健康服务员”全程跟进康复事宜，定期上门回访，悉心指导其进行康复训练。

为提升基层医疗服务质量，泰和县推动“健康服务员”网格服务与名医资源深度融合。目前，该县已柔性引进国内名医及三甲医院博士团队，建立起覆盖胸外、甲状腺、呼吸、骨科、康复、肿瘤等14个重点学科的名医工作室与博士工作站。依托优质名医资源，“健康服务员”充分发挥桥梁纽带作用：既协助有异地就医需求的群众顺畅对接诊疗渠道，又积极牵线搭桥，邀请外地专家下沉本地坐诊，打通医疗双向转诊通道，让群众在家门口享受“名医+健康服务员”一站式健康服务。同时，专家团队不仅致力于看病治病，更通过传帮带培育本土医疗人才，将前沿诊疗理念与实用技术输送至基层，提升基层医疗服务水平。

随着“健康服务员”制度的深入推进，泰和县医疗服务正加速从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，群众健康获得感稳步提升。截至4月底，该县“健康服务员”累计随访重点人群5000余人次，协调就诊199人次，收集健康诉求731条，基层诊疗量同比增长3.5%，县域内就诊率同比提升3个百分点。