

聚“满天繁星”成“一团焰火”

——南昌以党建引领新就业群体融入城市发展

沈祖文 本报全媒体记者 卢瑛琦



晨光破晓，赣江两岸渐次苏醒。南昌西站网约车专属蓄车场，网约车司机停稳车辆，走进暖新驿站接杯热水、稍作休整；城市大街小巷，外卖骑手身着工装、穿梭车流，开启一天的奔波；商圈直播间里，网络主播面对镜头推介赣味好物、讲述南昌故事；社区驿站门口，快递小哥卸下包裹，趁着接单间隙歇脚充电、闲话家常……

如今，外卖骑手、快递员、网约车司机、网络主播、货运从业者等新就业群体，已成为南昌畅通城市微循环、保障民生供给、参与基层治理的重要力量。这群奔走于城市烟火里的普通人，日日穿梭街巷、时时服务群众，在融入城市发展的过程中，曾面临组织归属、诉求落地、权益保障等方面的困扰。

如何让散落城市的“满天繁星”凝聚成抱团前行的“一团焰火”？近年来，南昌市深入学习贯彻习近平总书记关于加强新业态、新就业群体党建工作的重要指示批示精神，立足省会城市新业态蓬勃发展，新就业群体高度集聚、流动性强的特征，坚持党建引领、体系支撑、服务暖心、共治共享，系统构建组织统筹、思想铸魂、阵地供给、权益保障、治理融入“五位一体”服务体系，推动新就业群体转变为“城市主人”，在英雄城里书写双向奔赴、共生共荣的暖心答卷。



红谷滩区新瑞东社区新星驿站组织50余名外卖骑手组建“红骑先锋队——静音护考车队”，以实际行动为辖区考生保驾护航。

党建铸魂 凝聚新兴领域红色力量

新就业群体从业分散、流动性大，由此带来的挑战，是基层党建的重点和难点所在。南昌市坚持统筹布局，把新兴领域党建纳入城市基层党建整体格局，构建党委统揽、行业牵头、部门协同、属地兜底、平台联动工作体系，以组织覆盖凝聚人心，以精准摸排找准群体，让新就业群体党员离乡不离党、流动不流失。

南昌市持续深化新业态新就业群体“两个覆盖”攻坚行动，创新“三查三核、三级联单、组建十法”举措，采取单建、联建、兜底建等灵活模式，全市412家新业态企业党组织覆盖率达98.79%，3058名新就业群体党员全部纳入规范化管理，实现党员流动到哪里，党组织就覆盖到哪里、管理服务就跟到哪里，让每

一名新就业群体党员都能找到组织、融入组织、发挥作用。

南昌市青山湖区湖坊镇石泉村是流动人口聚居的城中村，毗邻商圈与地铁，辖区近半数流动人口为外卖骑手、快递员、网约车司机、网约配送员等。以往，不少流动党员常年在外奔波，未及时主动亮明身份，缺乏组织归属感。对此，石泉村党总支创新“线上扫码+入户走访”双摸排模式，三个月内摸排排出26名流动党员，全部纳入规范化管理。同时，构建“村党总支—村民小组党支部—党员中心户”三级组织体系，将156名流动党员纳入动态信息库，常态化开展学习教育、组织生活、主题活动，并通过评选“洪城红骑手”“优秀信息员”等，增强荣誉感和归属感。

“以前觉得自己是‘异乡客’，现在村里有啥活动都想着我们，还能参与议事协商，真正有了归属感。”在石泉村的城中村治理调研座谈会上，网约配送员万杨提出的“增加电动车辆集中充电点位”建议被纳入治理方案，这让他倍感振奋。“如今，流动党员主动亮身份，积极参加组织活动，带头参与基层治理，队伍凝聚力、向心力显著增强。”石泉村流动党员党支部书记吴贵贞说。

同时，南昌市压实网约配送平台企业主体责任，与相关企业签订战略合作协议备忘录，建立信息共享、联合管理、关爱服务、应急处置联动机制。在这一机制牵引下，武汉风韵出行信息科技有限公司南昌分公司党支部以党建引领行业行风向上向善，常态化开展安全宣教、评优

表彰、理论学习等活动，让红色基因融入企业发展、浸润从业员人心田。

这份红色力量，正在更广阔的领域中传递。南昌市依托市网络直播行业党委、新媒体协会平台，着力把党建触角延伸至网络直播行业，打造红色直播间，规范直播从业行为、树立行业操守；引导党员主播带头参与公益直播、传播红色文化，同时择优挖掘优秀网红达人纳入后备培养，让散落的网络从业个体聚拢在红色旗帜下。南昌传媒网络科技聚拢在红色旗帜下。南昌传媒网络科技聚拢在红色旗帜下。南昌传媒网络科技聚拢在红色旗帜下。

暖新筑巢 筑牢全链服务保障防线

“奔波在路上，希望能有个地方歇歇脚、喝口水、给手机充充电、上个厕所”——面对新就业群体的这些“关键小事”，南昌市正以一项项务实举措真切回应。

近年来，南昌坚持跟着需求建阵地、围着群体做服务，整合党群服务中心、交通场站、沿街商铺、园区楼宇资源，全域布局暖新驿站、友好商圈、友好医院、小哥服务点，织密就近可及、功能完备的“15分钟暖新服务圈”。

走进南昌西站“洪城红”网约车司机暖心驿站，休息躺椅、微波炉、饮水机、手机充电桩等设施配备齐全，应急药箱、便民文具、政务代办服务一应俱全。该驿站创新“一区两站”改造模式，划定网约车专属蓄车场，新增500余个停车位，推行平时1小时免费停车、节假日全免费政策，服务效率大幅提升，入选全国可复制推广司机驿站。“以前在西站等单，夏天

暴晒、冬天吹风，只能窝在车里将就。”网约车司机杨玉容坦言，如今驿站就像贴心小家，歇脚、热饭、充电一站式解决，奔波之余多了一份温情慰藉。

同样的暖意，从大型场站延伸至社区、商圈等地。南昌市东湖区聚焦外卖骑手日常需求，联合平台企业共建集体憩补站，统一提供休憩、饮水、充电、热饭、电瓶车换电、技能培训、纠纷调解、应急救援于一体的“骑手之家”驿站。该驿站还联动法律援助律师、劳动关系协调师、健康工程师组成“三师服务团”，常态化提供劳动保障、合同纠纷、法律维权等免费咨询服务。

如今，全市2153个村（社区）党群服务中心全部免费向新就业群体开放，统一提供休憩、饮水、充电、热饭、阅读等基础服务，让新就业群体随时能歇脚、随处可补给、随时可求助。同时，整合部门、企业、商圈、社区资源，

高标准建设110个暖新驿站、86个小哥驿站、48个“洪城红·骑手之家”，建成全省首个省级网约车司机党群服务中心、南昌市网络作家党建基地、网约家政党群服务中心，构建“1+4+N”（1是指一个省级网约车司机党群服务中心，4是指南昌西站、南昌站、南昌东站、昌北机场4个网约车司机暖心驿站，N是指若干个网约车司机之家）网约车司机暖心驿站体系，实现火车站、机场、高铁站“三站一场”全覆盖。

有了组织依靠、阵地港湾，更要筑牢权益保障底线。南昌市坚持以新就业群体需求为导向，整合人社、工会、司法、卫健等多方资源，构建日常关爱、权益保障、成长赋能、生活帮扶全链条保障体系，把暖心服务做到日常、把兜底保障守牢在关键，让新就业群体在南昌实现安心从业、舒心生活、发展有依靠。

近两年，南昌市累计为新就业群体办理补充工伤保险1万余人，赠送互助保障计划4万余人次、爱心物资7800余份，开展义诊义剪、心理疏导、法律援助服务惠及3.6万余人次。2025年以来，南昌市进一步扩大困难职工帮扶覆盖面，将外卖骑手、网约车司机、快递员等新就业群体正式纳入工会困难救助范畴，从政策层面为他们撑起“防护伞”。

同时，南昌还聚焦办证难、耗时长等痛点，拿出精准实招。南昌经开区打造全市首家新就业群体友好医院，开设专属就医通道、健康证办理绿色通道，实现即到即检、快速出证，还推出体检折扣、季度义诊、心理疏导等专属服务。“以前办健康证排队大半天，现在半小时就能办结，还能享受义诊服务。”外卖骑手张云龙由衷感慨，专属服务精准对接刚需，办到了大家心坎上。

共治聚力 变身基层治理流动前哨

“你好，榴云路与玉屏东大街交叉口窨井盖缺失，存在安全隐患，已上传照片至小程序。”不久前，网约车司机喻师傅在送乘客途中发现道路安全隐患，通过经开暖“蜂”e家小程序“随手e拍”功能上报线索，市政部门收到信息2小时内完成维修。

“我现在既是网约车司机，也是在经开暖‘蜂’e家小程序注册的城市观察员。”喻师傅自豪地说。在南昌经开区，像喻师傅这样的城市观察员还有不少，大家借助经开暖“蜂”e家小程序，既能一图全览各类服务，也能一键参与“随手拍”，共同参与城市治理。

党建暖人心，共治聚合力。南昌市坚持先服务、再引领、后赋能，充分发挥新就业群体走街串巷、熟人熟路、覆盖面广、反应灵敏的独特优势，引导他们充当文明观察员、食品安全监督员、流动网格员、平安巡防员，成为基层治理的生力军。

截至目前，全市共组建“洪城红骑先锋”等特色队伍76支，遴选200余名外卖骑手任监督员、观察员，开展隐患“随手拍”、困难“随手帮”等行动，累计上报路面破损、消防隐患、食品安全等线索200余条，600余人次参与文明创建、应急救援、志愿服务，治理触角不断延伸，治理效能持续提升。

市“小个专”（网约配送行业）综合党委委托“食安哨兵·随手拍”机制，选聘220名外卖骑手担任食品安全监督员，建立线索上报、核查处置、积分奖励闭环机制。今年4月，安义县外卖骑手小李在接单途中发现一处“幽灵外卖”餐饮店，当即拍照上传线索，相关部门及时核查下架。“每天走街串巷，随手一拍就能守护舌尖安全，既能帮到市民，自己也有收获，特别有成就感。”小李感慨道。

此外，东湖区依托街道党群服务中心，定期召开新就业群体恳谈会，骑手、司机代表围绕小区配送通行、夜间停车安全、驿站服务优化等问题建言献策，

12条合理化建议全部纳入街道民生实事项目落地实施；组建“青骑士”“青邮侠”志愿服务队，参与爱心护考、文明创建、老旧小区巡查等志愿活动，累计收集民生线索200余条，协助解决治理难题68个。

如今的英雄城，共治氛围蔚然成风。外卖骑手顺手为独居老人代购生活物资、网约车司机主动参与应急接送、快递员及时上报路面安全隐患、网络主播线上传播文明新风……这些暖心之举，已成为南昌街头巷尾的温暖日常，生动绘就城市暖心待我、我用心守护城市的双向奔赴新格局。

党建微评

做好新就业群体党建工作意义重大，核心在于把握“新”的特点、用足“心”的温度，大力提升“两个覆盖”质效，不断增强党在新兴领域的号召力和凝聚力。

用组织覆盖“聚心”。新就业群体从业分散、流动性强，传统党建模式难以有效覆盖。要创新组织设置方式，把支部建在平台企业上，建在园区、商圈楼宇、服务驿站等区域，做到哪里有党员、党组织就覆盖到哪里、管理服务就跟到哪里。同时，要精准摸排新就业群体中的党员，通过线上线下相结合的方式，让每一名党员都能亮身份、受教育、有归属，把新就业群体组织起来、凝聚起来。

用暖心服务“留心”。做好新兴领域党建工作，既要管理，更要服务。要整合各方面资源，加强对社区综合服务中心、党群服务中心、“司机之家”等服务站点的功能统筹配置，构建一体多元、功能互补、全面覆盖的阵地服务体系。要聚焦新就业群体“歇脚难、充电难、办证难”等高频痛点，拿出实招硬招，把健康体检、法律援助、子女托管、职业技能提升等服务做到心坎上，切实增强党建工作的温度、力度和效度。

用共治平台“同心”。新就业群体走街串巷、熟人熟路，是基层治理的重要力量。要搭建便捷参与的平台，引导他们充当文明观察员、安全监督员、流动网格员，通过“随手拍”“随手帮”等方式参与城市治理。要完善激励机制，大力宣传表彰在应急保障、文明创建、平安建设中表现突出的新就业群体，增强其职业荣誉感和归属感。

让党旗在新兴领域高高飘扬

赣相平

记者手记

一场“新”与“心”的双向奔赴

本报全媒体记者 卢瑛琦

一座城市如何对待为生活打拼、为城市添彩的新就业群体，往往藏着它的温度与格局。

在南昌西站的暖心驿站，网约车司机在接单空隙能躺下歇一歇、喝口水，这里被他们亲切地称作“路上的小家”；在湖坊镇石泉村，网约配送员万杨的建议被纳入城中村治理方案，让他觉得自己不再是“异乡客”；在南昌经开区，越来越多的新就业群体养成了“随手拍”上报隐患的习惯，一支活跃街头的“城市观察员”队伍悄然壮大……

一个个细微的片段，拼出了南昌的答案：把党建工作融入日常场景，把暖心服务送到从业一线，把治理平台搭到群体身边。

过去，新就业群体常被贴上“流动”“松散”“难管”的标签。南昌没有急于“管”，而是先服务、再引领、后赋能。从“15分钟暖新服务圈”到全市党群服务中心免费开放，从健康证绿色通道到工会困难救助——桩桩件件，对准的都是新就业群体现实的痛点。

城市用真心换真情，新就业群体以行动回馈社会。76支“洪城红骑先锋”等特色队伍，200余名外卖骑手担任城市监督员、观察员，参与文明创建、应急救援、志愿服务达600余人次……广大新就业群体用脚步丈量街巷、用善意温暖邻里、用责任守护平安，他们从城市“奔跑者”变成城市治理“合伙人”。

这是一场“新”与“心”的双向奔赴。南昌所做的，正是用党建温度把这些散落的星火聚拢在一起，让每一束微光都被看见、被珍视，最终汇聚成照亮城市前行的力量。英雄城里，这样的故事，还在不断上演。



青云谱区洪都街道开展新就业群体心理健康教育讲座。

（本版图片由南昌市委组织部提供）