

# “我们多做一点，就少一个人在外面受苦”

## ——记南昌市救助管理站教育管理科副科长张洪亮

李丹慧 本报全媒体记者 陈璋

### 民生一线 榜样力量

5月26日，南昌火车站，候车大厅里人山人海。南昌市救助管理站教育管理科副科长张洪亮将两个年轻人送到站台，把食品袋塞进他们手里，里面放着方便面、卤蛋、矿泉水。两人接过袋子连声说“谢谢”，眼眶有点红。张洪亮在站台上挥手，像送别两个远行的亲戚。

5月24日和25日，张洪亮连续值了两个晚班。在南昌火车站东广场地下通道，他见到这两个年轻人，一个从贵州来南昌找工作未果，钱花光了，无处可去；另一个是修水人，因生活困难露宿街头。“跟我们回站里吧，有热水，有床铺。”张洪亮蹲下来，语气温和地对他们说。

今年是张洪亮在南昌市救助管理站工作的第26个年头。26年里，他记不清自己送过多少人上火车，也记不清多少次在

深夜的街头打着手电筒，寻找那些蜷缩在城市角落里的人。

张洪亮今年50岁，2000年从部队退伍后分配到南昌市收容遣送站（南昌市救助管理站前身）工作。天天跟流浪乞讨人员打交道，有的身上散发着难闻的气味，有的蓬头垢面、衣衫褴褛。“最初我有些排斥，觉得他们很脏。”变化发生在他第一次参与寻亲。当他帮助一名流浪人员找到失散多年的家人，看到一家人喜极而泣的那一刻，他眼眶也跟着红了。他突然意识到，自己做的不是简单的“送人回家”，这些流浪街头的人，背后都有一段心酸往事，都有等待他们的家人。

从那以后，张洪亮有了一个习惯——跟救助对象沟通时，不戴口罩。他说：“他们已经很敏感了，不能再让他们觉得被嫌弃。”

今年3月，一名外地流浪人员被接回站里，张洪亮通过属地联系上其家人，那人听到父亲去世的消息，情绪瞬间崩溃，哭了很久。张洪亮陪他聊了3个小时。最

后，张洪亮拿来工具，认真帮他理了发、刮了胡子，又给他发了新衣服。

张洪亮的工作内容很多——寻亲、落户安置、站内照料、护送返乡、医疗救助、心理疏导。但他最花力气的，是寻亲。这些年，他摸索出一套自己的办法：观外形、听口音、问经历、寻信息、查户籍。他随身带着一本本子，每次跟救助对象聊完天，都记下关键信息。晚上回家，他会翻开本子反复分析。地名、小吃、方言、邻里信息、风俗习惯……这些碎片在他脑子里拼出一条条线索，然后联系属地民政部门走访、请公安机关查档。

有一张照片，张洪亮一直留着，那是2023年春节，王林（化名）的家人发来的全家福。照片里，一家人围坐在一起，笑得很踏实。张洪亮说，那是他收到的最有价值的新春礼物。他与王林相遇于2022年8月。当月的一天，当地派出所送来一名聋哑人，随身只有一张车票，显示他从河南新乡坐火车到南昌。人脸识别做了，情报数据查了，都没找到身份信息。张洪亮没

有放弃，他找来手语老师，一点一点沟通，得知这个人叫王林，上饶人，15年前走失后就再也没回过家。张洪亮把信息锁定在上饶市广丰区，通过社交平台定向推送。很快，一个人联系上他，说自己是王林的父亲，公安机关核实后确认身份无误。2022年9月15日，张洪亮安排救助车辆将王林送回广丰。团聚现场，家人抱头痛哭。

据不完全统计，仅2020年以来，张洪亮和同事就帮助了650多名流浪人员回家，其中通过媒体、DNA鉴定、人脸识别，为没有身份信息的64人找回姓名。

这些年，社会在变，救助工作也在变。张洪亮和同事探索“救助+就业”模式，与人社部门合作，主动对接企业，已帮助多名因务工不顺导致临时遇困人员找到工作。“救助站是社会最基本的兜底保障者。”张洪亮说，“我们多做一点，就少一个人在外面受苦。未来，我还会继续做好救助服务，让临时遇困人员重返家庭、回归社会。”



## 爱出爱返 安居梦圆

王心怡 本报全媒体记者 赵影

50平方米的新居收拾得干净利落，地面一尘不染，窗台上两盆绿萝生机勃勃。91岁的陈桂英坐在阳台的藤椅上，笑着说：“现在只要下一层楼就能到小区遛弯，可方便了。”

6月10日，在铜鼓县永宁镇丰润社区桃园小区，记者见到刚刚乔迁新居的陈桂英和儿子王苏根，母子俩脸上洋溢着喜悦。“以前住5楼，我腿脚无力，眼睛又不好，一个月也难得下一次楼。”陈桂英说。身旁的王苏根补充道：“搬家后，菜市场 and 卫生院都在十来分钟的路程内。不论是就医还是陪母亲散步，都方便多了。”

母子俩生活的转变，源于一次基层干部走访。今年2月，永宁镇民政部门工作人员在走访中了解到，王苏根母子长期居住在老式步梯房5楼，九旬老人上下楼非常不便，王苏根患有精神二级残疾，是低保户。

“难能可贵的是，尽管身体不好，王苏根仍投身志愿服务活动，至今已有9年，每年他都会购买牛奶和礼物，到铜鼓县阳光益智康复中心看望特殊儿童。平日里，邻里互助、环境整治、政策宣传，处处都有他忙碌的身影。”丰润社区党总支书记杨江玲说。

为了改善王苏根母子的居住条件，永宁镇民政部门联动丰润社区、县残联、房管等相关单位，开展跨部门帮扶行动。依据《江西省残疾人保障条例》和《铜鼓县公共租赁住房管理暂行办法》相关规定，享受城镇最低生活保障待遇的家庭优先配租。工作人员摸排了多个小区的公租房，反复比对房源条件，多次征求王苏根母子的意见，最终确定桃园小区2栋2楼50平方米的两室一厅，适配母子俩的居住需求。

5月16日，王苏根母子圆梦新居。“新家 and 老家离得不远，社区干部和邻居都热情地来帮我们搬家。”王苏根说。当日，永宁镇、丰润社区的干部职工联合多名志愿者上门帮忙，打包衣物、搬运家具、清扫新居，有条不紊。“多年来，王苏根的爱心奉献温暖了许多人，如今，希望他们母子住得方便、住得安心。”铜鼓县青年志愿者协会党支部书记刘志国说。

“我只是做了力所能及的小事，没想到大家一直记挂着我们家的难处，帮老母亲解决了爬楼难题，特别温暖、特别感激，今后我会尽我所能回报社会。”王苏根说。

## 泰和聚焦群众关切办实事

本报泰和讯（通讯员康惠斌）近日，泰和县投资2290万元为96个住宅小区新建的8700个标准化充电桩全部投入使用，有效扩充了小区充电资源，规范了车辆停放秩序，赢得群众点赞。

为有效防范电动自行车违规进入楼梯、电梯引发的安全隐患，泰和县投入317万元在全县3144个住宅单元楼梯间统一安装智能监控系统，对电动自行车进入楼梯、电梯的行为进行实时智能识别，一旦发现违规行为将自动触发报警机制，及时提醒相关人员处置，切实提升居民住宅区的安全管理水平。该县从群众关切入手，持续加大投入解决急难愁盼问题，1至5月，全县共投资3000余万元为群众办实事31件。

## 西湖区：志愿服务温暖英雄城

近年来，南昌市西湖区深耕基层治理与文旅服务融合创新，聚焦志愿服务提质增效，依托万寿宫历史文化街区打造的“英雄令”志愿服务项目，以党建为引领、服务为抓手，通过线上线下双向联动、校社多方协同共治，精准解决游客、新就业群体、商户及居民急难愁盼问题，以暖心志愿服务持续擦亮英雄城文明底色。

针对万寿宫历史文化街区人流量大、服务需求集中的特点，“英雄令”志愿服务项目布局10个“彩虹益家”公益服务驿站，常态化提供免费饮水、应急充电等基础服务，同步开展旅游引导、矛盾调解、应急求助处置等服务。创新打造“线下驿站直达+线上热线小程序”双轨服务，群众可现场求助，也可通过专属热线、微信小程序一键发起诉求，实现服务快速响应、闭环处置。

节假日期间，项目集结高校青年、社会组织等志愿者驻守一线，累计为4000余名游客提供暖心服务，高效化解各类难题，收获游客广泛好评。同时，项目持续深化校社党建共建工作，与南昌市朝阳中学共建联体服务中心，依托“治汇西湖”系统平台规范志愿者全流程管理，将服务时长纳入学生综合素质评价，以实践育人激活青春志愿力量。

据了解，“英雄令”志愿服务项目以多元共治赋能基层治理，以常态化暖心志愿服务提升街区文旅服务品质，既补齐了万寿宫历史文化街区公共便民服务短板，也为青少年搭建起社会实践平台。（邹玥）

## 资溪：送考到家门 监督暖民心

“在家门口开展理论考试，不用奔波进城，真是太省心了。”近日，资溪县乌石镇开设乡镇摩托车驾驶证理论考场，村民足不出户便可参加考试。

此前，资溪县纪委监委走访时发现，摩托车已成为村民生产生活刚需，但全县仅县城设有驾驶证理论考场。受诸多因素制约，“考证难”让不少人“无证上路”，既埋下道路交通安全隐患，也让群众面临处罚风险。

“不是不想考，路途远、农活忙，不方便。”村民的吐槽被纪检监察干部记进台账。

面对群众急难愁盼问题，资溪县纪委监委向县公安局交警大队及时反馈，督促职能部门大胆破局，积极向上对接争取，成功落地抚州市首个乡镇摩托车理论考场，将考场从县城搬到乌石镇政府，实现群众家门口考证。

针对群众关切的“下乡考试降标准、松要求”问题，资溪县纪委监委第七派驻纪检监察组全程监督，对照相关规定，多次深入考试现场开展监督检查，督促交警部门严格落实身份核验、全程监控、规范阅卷等制度，依规依法执行考证流程，确保“流程不减、标准不降”。

在监督护航下，此次考试除了严格的流程外，还配备老花镜、文具等暖心配置。同时，开设考前交通安全微课堂，结合本地事故案例敲响警钟。目前，已有15名村民顺利通过理论考试。

下一步，资溪县纪委监委将持续聚焦民生痛点，常态化下沉一线、精准监督赋能，督促各项便民惠民政策落地生根，以高质量监督守护民生福祉。（裴莹琦 黄彬峰）



横峰县立足山水生态基底，串联森林、溪流景观，打造多元乡村休闲业态，主打沉浸式自然体验。图为6月10日，在青板乡霞阳村森林村咖，游客一边拍照打卡、闲聊，一边品尝特色饮品。 本报全媒体记者 徐铮摄

## 石城 高效办事解民忧

本报石城讯（全媒体记者曹章保）日前，石城县山河馨城小区居民向12345热线反映，小区周边常飘来刺鼻异味，传来金属撞击噪声，生活受到严重干扰。石城县行政审批局接诉后，迅速启动联合处置机制，县生态环境局牵头组织城管、商务等部门成立专项工作组，锁定污染源为一家再生资源回收店。工作组约谈店铺负责人，开出综合治理“处方”，最终异味消除、噪声下降。针对后期噪声反弹问题，工作组又督促店铺负责人搬迁设备、加装隔音设施，困扰居民的烦心事得到圆满解决。

近年来，石城县聚焦群众办事堵点、难点、痛点，持续深化政务服务创新。县行政审批局推行审前服务，变被动审批为主动服务，已开展审前服务1000余次，延时服务2200余次；建立12345热线“县长热线日”交办工单任务清单，今年已开展3期活动，协调解决群众诉求27件；创新政策解读形式，采用“视频+漫画”宣传“高效办成一件事”，制作宣传折页、台卡，不断扩大服务覆盖面。

## 直播带货的村支书

本报全媒体记者 周亚婧 张一弛

### 百姓故事

去。磨溪村有水梨、白茶、油茶、金樱子等特色种植产业，还有干辣椒、土鸡蛋、蜂蜜、茶油等农产品，东西虽多，却缺销路。起初，他在微信朋友圈帮着卖，但范围有限，作用不大。2025年7月，正值磨溪水梨集中上市的季节，陈锋决定尝试用短视频打开销路。

没有专业团队，也没有经费预算，他拉来了村里在县邮政局上班、在小学当老师、在电商公司工作的几个年轻人，组成了拍摄“搭子”。起初，视频内容比较生硬，播放量寥寥。陈锋不甘心，开始利用休息时间研究拍摄技巧。他关注了几十个助农网红和拍摄乡村题材的博主，反复揣摩他们的镜头语言、脚本结构和叙事节奏。他还专门学习如何运镜，对着镜子练习表情和语速。慢慢地，镜头前的他越来越自然，视频质量也明显提升。目前，他累计拍摄近90条短视频，公开发布了50多条，内容涵盖助农带货、宣传家乡特产、政策宣传等，账号日均播放

量1万次。

2025年9月，陈锋担任磨溪村党支部书记、村委会主任。身份转变了，责任也更重了。过去拍短视频，是想帮村民把东西卖出去；现在，他还要把村里的变化、干部的作风，一点一点拍给更多人看。

短视频有了流量，陈锋想做直播带货。2025年10月，他带着村里的好产品参加了九江市第四届电商直播节，现场实现销售收入近8000元。“流量不是目的，卖货才是。只要我能稳定带货，村民马上就知明年该种什么、多种什么。”

如今，陈锋的视频号成了当地小有名气的乡村IP。一些本地农产品品牌商顺着视频找上门，主动对接销路。今年，村里的水梨还没成熟，就已提前锁定不少订单。

“现在，直播成了我的‘新农活’。我希望磨溪村的好山好水、好物好货走出去，也让更多年轻人看到，回村一样可以干出一番事业。”陈锋说。

## 芦溪：以“需求领办”书写民生答卷

“老年活动中心的地坪翻新了，防滑又平整，石凳也装上了，我们这些老伙计终于有个舒心的地方了。”近日，在芦溪县芦溪镇花生岭社区，居民看着焕然一新的活动场所，脸上挂着满意的笑容。社区干部张雯感慨地说：“过去地面坑洼，老人活动总怕摔，我们急在心里却使不上劲。现在多部门协同发力，群众舒心了，我们心里的这块石头也算落了地。”这一幕，正是芦溪县深化机关在职党员“双报到”，以“需求领办”机制推动力量下沉、把实事办到群众心坎上的生动缩影。

今年以来，芦溪县深入实施党员密切联系服务群众专项行动，完善“需求领办”机制，组织机关企事业单位与社区党组织结对共建。各单位不搞“花架子”，不造“盆景工程”，沉下心从群众最关心的“关键小事”入手，以实干回应期盼，用真心换取民心。

变“群众点题”为“部门答题”，精准对接民生需求。社区通过日常走访、板凳会、网格议事收集诉求，形成带着烟火气的



芦溪县组织在职党员与社区工作者宣传政策、收集群众需求。 王强摄

“需求清单”，结对单位立足职能主动认领，变“坐等上门”为“主动找单”。“以前收集的问题常因缺少资源搁置，现在结对单位主动上门，我们干事底气一下子就足了。”社区干部潘洪武一番话，道出了一线工作者的心声。在上埠镇板埠社区，芦溪县委政法委通过认领帮助升级改造无障碍通道、

用“辛苦指数”换取“满意指数”，限时闭环求实效。为确保“件件有着落、事事有回音”，芦溪县建立“限时闭环办结”机制，每季度调度进展，对确需延长时限的严格审核，党员干部以志愿服务等形式把“办公桌”搬到群众家门口。惠民小区居民贺永国感慨道：“以前路灯昏暗，

晚上跳完广场舞回来总提心吊胆，现在灯亮了，心里也亮堂堂的。”

如今，无障碍通道让行动不便者自由出行，整改后的广场公厕干净敞亮，坑洼路段变得平整顺畅，一个个项目背后，是党员干部实打实的付出，更是群众看得见、摸得着的获得感。

不搞“形式主义”“面子工程”，只办实事。各单位在筹划民生实事时，同社区干部和居民代表反复商议，找到最大公约数，力求让大家满意。这些“小而美”“实而准”的举措，把群众身边难题是否真正解决作为标尺，折射出基层干部心里装着百姓。

金杯银杯不如百姓的口碑。如今在芦溪县各个社区，常能听到这样的话：“这些干部是真心实意来帮忙。”通过“需求领办”机制，机关企事业单位从“各扫门前雪”转向“共答民生卷”，党员干部在服务一线锤炼作风，增长本领，为老百姓办实事，以实干担当书写更有温度、更暖人心的民生答卷。（徐锦博 李泓）