

民生调查

南昌一些地方充电服务费比电费还高——

电动自行车充电痛点怎解？

本报全媒体记者
蔡颖辉/图
邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802



▲西湖区隆泰苑小区充电桩的公示牌。
▶红谷滩区聚雅苑小区外的充电桩。



“以前充电扫码不知道具体明细。现在好了，电费多少、服务费多少，手机上显示得清清楚楚。”近日，家住南昌市红谷滩区的郭颖颖发现，小区电动自行车充电棚的收费透明度明显提升。

连日来，记者走访南昌市红谷滩区、西湖区、东湖区多个居民小区注意到，一度饱受诟病的电动自行车充电收费“糊涂账”正在变透明：绝大多数充电设施已做到电费与服务费分离，过往那种“打包收费”、无从查证的现象基本消失。然而，服务费高于电费这一核心矛盾依然突出，成为民生痛点。

价费分离落地，但服务费倒挂依旧

在西湖区隆泰苑小区，记者看到，车棚内张贴着醒目的蓝色公示牌，标注着电费0.62元/度，服务费0.98元/度。尽管明码标价，但不少居民对此仍感无奈。“充一次电，服务费比电费还贵，这合理吗？”该小区居民陈先生算了一笔账：他的电动自行车充满约0.6度电，电费仅0.37元，而服务费却要0.58元，价格倒挂明显。

根据《江西省发展改革委关于印发规范电动自行车充电市场价格秩序降低电动自行车充电成本实施方案的通知》（赣发改价管〔2024〕426号），充电费用必须实行价费分离，并严格执行居民合表用户电价（我省标准为0.62元/度）。记者调查发现，南昌各小区基本落实了这一要求，但在服务定价上，却呈现“各自为政”的局面。在红谷滩区中央香榭小区，记者在充电桩公示牌发现，该点位服务费标准为0.88元/度，加上电费综合单价达1.5元/度。这种价差并非个例，记者在走访中发现，红谷滩区、西湖区、青山湖区、青云谱区不少充电桩的服务费大多高于电费本身。

“服务费实行市场调节价，我们无权干预定价。”红谷滩区与西湖区市场监管局在给记者的工作说明中直言不讳地指

出了执法的尴尬境地：依据相关规定，服务费由运营商自主制定，监管部门只对查实存在的价格欺诈或其他价格违法行为进行监管，无权强制限价。

尽管如此，两区仍尽力作为。红谷滩区市场监管局通过劝导，推动万达城、九龙湖花园二区等6个小区降低了服务费；西湖区市场监管局则通过调解和约谈，促使尚水花园、国贸天琴湾等小区降价，甚至在金府社区、邮电小区等点位实现“服务费等于电费”（0.62元/度）。

东湖“限价”破局，全市能否跟进？

与其他区不同的是，东湖区聚焦民生问题，对充电服务费价格倒挂发力，针对群众反映强烈的服务费过高的问题，该区率先出台《东湖区电动自行车充电管理办法》，明确规定“商业运营类充电点位，鼓励运营企业将服务费控制在电费标准（0.62元/度）以内；对服务费显著高于电费标准、居民反映强烈的，由区市场监管局牵头联合相关部门开展约谈指导，引导其优化定价，回归合理区间”。

这一“硬杠杠”让东湖区的充电价格迅速“退烧”。据统计，新规实施后，辖区内许多充电桩完成了价格调整，单次充电成本下降20%以上。此外，针对部分城

中村区域，东湖区还通过“村集体收益反哺”的方式，让利于民。

相比之下，红谷滩区与西湖区的治理手段则显得温和许多。两地市场监管部门虽多次开展行政指导与劝导，部分企业也进行微调，但由于缺乏强制性的量化标准，多数点位的电费依然维持在高位。“我们也想降，但场地租金、运维成本都在涨。”一名不愿透露姓名的充电运营企业负责人坦言，在缺乏全区统一标准的情况下，企业降价动力不足，担心“谁先降谁吃亏”。

价差背后的“隐形之手”值得关注

为何服务费高于电费难以根治？记者在调查中发现，除了充电桩建设前期投入成本高，物业与运营商之间的利益分配也是关键一环。

根据《江西省电动自行车消防安全管理条例》规定，小区应在听取业主意见的基础上，通过公开竞争方式遴选运营商。但在实际操作中，不少小区物业掌握着入场话语权。记者走访中了解到，部分物业公开或私下向运营商收取的场地费或利润分成高达10%—30%。这部分成本，最终都被转嫁到了服务费中。

“如果物业能降低场地费，服务费自

然就有下调空间。”一名从业人员告诉记者，国家层面已倡导产权单位、业委会及物业“不收或少收场地费”，但这更多属于引导性质，没有强制力。

省消费者权益保护委员会律师团公益律师、江西峡山红律师事务所律师门平认为，电动自行车充电兼具民生服务属性与市场经营属性，不能简单以“市场调节价”为由放任价格失衡。当前小区充电桩大多存在区域垄断，居民没有自主选择空间，属于典型的准公共服务领域，完全交由市场自由定价并不合理。

从法规层面来说，虽然充电服务费实行市场调节价，但经营者依然要遵守价格法，不得利用垄断地位变相哄抬价格、获取不合理利润。物业公司向运营商收取高额场地分成，再由企业转嫁成本给居民，这条利益链条推高了服务费，损害了全体业主的合法权益。

东湖区出台管理办法，划定服务费上限的做法，合法且具备借鉴意义。市场监管部门可在现有法律框架内，通过行政指导、集体约谈、规范入场招标流程、约束物业费等多种方式综合施策。建议市级主管部门尽快统一规则，一方面规范物业与运营商的合作模式，压降不合理中间成本；另一方面明确服务费合理区间，平衡企业正常运营收益与居民消费负担，让收费既透明又公道。

党报帮你办

第919期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

民生观点

近日，铜鼓县校园里有一件暖心事：有些学生在食堂吃饭时，意外发现饭卡里多了150元。从今年起，这一“无声红色”每月准时到账。

这份悄悄到账的善意，看似一次简单的餐费补贴发放，实则是铜鼓县学生救助理念的一场深刻转变，让帮扶既有力度，更有温度。

传统救助模式是“人找政策”，学生须主动申请，经历公示、评议、公开陈述等环节。这看似规范透明的流程，却暗藏隐痛，对于正处于青春期、心思敏感的孩子来说，把家庭的窘境公之于众，接受众人的审视，这份心理压力，有时比生活的困难更让人难以承受。有的孩子为了保全自尊，宁愿省吃俭用，也不愿主动申请救助；有的孩子即便拿到资助，也会因为被贴上家庭生活困难的标签而变得自卑，躲着同学吃饭、回避集体活动。

善意不必张扬，而要体面落地。铜鼓县的可贵之处，就在于跳出了帮扶必公示的固有思维，由县教体局牵头，联动财政、民政、农业农村、残联、卫健等多个部门，通过大数据比对、实地入户摸排、综合研判核查，找到真正有需求的学生。全程零申报、零公示、零打扰，餐费补贴一键直达学生饭卡，让帮扶在悄无声息中完成，既解决了学生的实际困难，又守护了他们的自尊心。

从“人找政策”到“政策找人”，从公开评议到静默帮扶，铜鼓县的隐形救助，表面上是救助流程的再造，本质上是资助理念的升级，体现帮扶不是施舍，而是平等的关怀。

善意无言，温暖有声。愿更多地方学会给善意“降噪”，让帮扶如静水流深，润物无声。当善意与尊重同行，受助者便能保有体面接受，行善者亦能有底气坚持。如此，方能实现温暖的双向奔赴，让社会文明的土壤，生长出更多尊严与希望的枝芽。

让善意悄悄送达

洪怀峰

医保服务送上门

本报全媒体记者 徐黎明

今年1月，庐山市蓼南乡的张阿姨因患恶性肿瘤入院，花了3万多元。就医时，她还没纳入医疗救助保障范围，没能享受到“一站式”即时结算。经过基本医保、大病保险报销后，自己还要掏1.1万元，本就不宽裕的家，被病痛压得喘不过气。

这时候，庐山市医保局的工作人员找上了门。原来，在常态化困难群众医疗保障精准摸排中，他们发现了张阿姨的特殊情况，第一时间联系家属核实细节，很快启动了医疗救助手工结算流程。按照救助标准，0.48万元的救助金很快打到了她的账户上。

过去，医保救助常是“群众找政策”，但是有一些困难群众因为信息不通、身份识别不及时，错过了本该享受的保障。为了补上这个缺口，庐山市医保局主动转变思路，建起“政策找人”的主动发现机制：通过民政、农业农村等部门的数据交叉比对，精准定位未纳入保障的人群；工作人员带着台账入户走访，核实每一户的就医情况；救助金发放后，还要跟踪回访确保政策落到实处。

今年以来，庐山市把困难群众医疗保障当成头等大事来抓，以精准摸排、规范经办、暖心服务为抓手，不断完善基本医保、大病保险、医疗救助三重保障体系。截至目前，全市累计落实三重保障资金7724.05万元，让每一名困难群众都能感受到医保政策的暖意。

新干拧紧燃气“安全阀”

本报新干讯（全媒体记者曹章保 通讯员曾少芳）记者6月12日获悉，新干县创新推行“专家+联合+闭环”燃气安全监管模式，织密城镇燃气安全防护网。

为加强城镇燃气安全监管，该县引入市级燃气专家全程参与，整合住建、应急、公安、消防等9部门力量，对燃气企业、餐饮场所、学校、医院等开展联合检查，并建立问题现场认领机制，携带执法文书同步处置，实现即查即改。聚焦重点领域，该县商务局完成34家餐饮场所的燃料规范整治，金川镇与县住建局推进17个高层小区“瓶改管”，工业园区与县应急管理局推动4家企业完成天然气直供改造。该县还全面推行“送气即安检”，送气员每次必查用户端，同时组织网格员开展“敲门行动”，发放宣传资料3万余份，引导用户主动配合整改，形成共建共治的良好氛围。



日前，石城县公安局禁毒大队在石城第一小学城北校区开展禁毒知识宣讲，引导青少年增强识毒防毒拒毒意识，共筑无毒家园。

本报全媒体记者 付强摄

相关新闻

服务费0元背后的民生温度

本报全媒体记者 侯艺松

6月12日18时许，正值下班高峰，南昌市东湖区贤士湖管理处长巷村社区小区内，居民谢嘉怡骑着电动自行车驶入小区充电桩，停车、插电、扫码。手机页面上，电费0.62元/度、服务费0元的字样清晰可见。“以前充电像‘打游击’，如今既便宜又方便，解决了我们充电难、充电贵的问题。”谢嘉怡道出了辖区居民的共同心声。

就在数月前，电动自行车充电还是当地居民的一大烦心事。“谢嘉怡小区有296户居民，几乎家家户都有电动自行车，但小区以前只有48个充电车位，资源严重短缺。”长巷村村干部李国云说，供需失衡之下，私拉“飞线”、拎电池回家充电成了常态，给小区埋下了极大的消防安全隐患。除了一位难求，充电费用也是糊涂账，加之第三方运营商收取的服务费居高不下，也让居民充电消费不明不白。

对此，今年3月起，贤士湖管理处启动电动自行车充电收费整治工作，靶向破解这一民生堵点。当地首先从规范收费机制入手。依据国家相关规定及《东湖区电动自行车充电管理办法》，管理处集中约谈辖区15家第三方充电运营商，明确要求所有充电桩统一按实际用电量计费，全面落实明码标价制度，且充电服务费不得超过电费标准。同时，督促各小区充电桩设立醒目公示牌，公开收费细则，让居民充电消费全程透明可查。

在规范收费、保障透明的同时，当地更拿出“真金白银”，用村集体收益反哺民生。辖区长巷村、贤湖村等村庄主动投资建设公益充电设施，取消充电服务费，最大限度降低居民充电成本。今年4月，谢嘉怡小区标准化充电桩投入使用，170余个充电车位大幅补齐了小区配套短板。“村集体资产取之于民、用之于民，把钱花在群众最需要的地方，就是最实在的民生福祉。”长巷村村委会副书记邓雪辉说。实实在在的优惠，让居民的获得感满满。“以前充满电至少要两三元，现在不到1元钱，每个月能省四五十元。”谢嘉怡笑着说。

在规范收费、保障透明的同时，当地更拿出“真金白银”，用村集体收益反哺民生。辖区长巷村、贤湖村等村庄主动投资建设公益充电设施，取消充电服务费，最大限度降低居民充电成本。

今年4月，谢嘉怡小区标准化充电桩投入使用，170余个充电车位大幅补齐了小区配套短板。“村集体资产取之于民、用之于民，把钱花在群众最需要的地方，就是最实在的民生福祉。”长巷村村委会副书记邓雪辉说。实实在在的优惠，让居民的获得感满满。“以前充满电至少要两三元，现在不到1元钱，每个月能省四五十元。”谢嘉怡笑着说。

在规范收费、保障透明的同时，当地更拿出“真金白银”，用村集体收益反哺民生。辖区长巷村、贤湖村等村庄主动投资建设公益充电设施，取消充电服务费，最大限度降低居民充电成本。

在规范收费、保障透明的同时，当地更拿出“真金白银”，用村集体收益反哺民生。辖区长巷村、贤湖村等村庄主动投资建设公益充电设施，取消充电服务费，最大限度降低居民充电成本。

从一名全职母亲到基层法治工作者，杨魏芳的成长轨迹，正是商会调解队伍专业化建设的缩影。2023年以来，该商会累计化解各类纠纷265起，成功率达96%，成为群众“愿意来、信得过、能解决问题”的暖心驿站。

“我们把党建融入调解实践，设立党员先锋岗，让党员调解员走在第一线，用行动诠释‘公心、诚心、暖心’的调解理念，获得越来越多群众的认可。”该商会负责人李建军说。

田间地头“种希望”

6月8日，莲花县高洲乡苍下村，53岁的黄增明提着饲料走向鸡舍，一群白鹅围绕过来。阳光下，他的笑容格外灿烂：“以



莲花县企业家爱心商会帮助村民养殖。

调解室里化纠纷 田间地头促振兴

——一家全国“四好”商会的爱心实践

本报全媒体记者
陈璋文/图
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

走进莲花县企业家爱心商会调解室，墙上挂满了锦旗，桌上是一本本调解卷宗。每周一、三、五，这里都会准时“开庭”——调解专家像医生问诊一样，面对面倾听群众诉求，抽丝剥茧分析矛盾，用公心、诚心和暖心为当事人解开心中结。

这家成立于2016年的商会，由小微企业和个体工商户组成，在党建引领下，已经成为参与基层治理、助力乡村振兴的重要社会力量。从调解矛盾纠纷到带领群众养鹅种稻，从公益帮扶到会员服务，该商会用实际行动践行社会责任与担当。

调解室里“开处方”

“太感谢你们了，要不是你们帮忙，我真不知道这钱啥时候能拿到手。”近日，拿到被拖欠的8700元工资后，务工人员刘某某热泪盈眶。此前，他所在的企业因股东纠纷停工，工资没了着落。商会调解员接手后，反复做股东工作，最终促成双方达成协议。

这样的场景，在莲花县企业家爱心商会调解室已是常态。2018年，商会人民调解委员会经相关部门批准正式成立，成为我省首家商会调解组织。委员会践行“枫

本报全媒体记者 付强摄