56项高频事项实现“逛个街就能办” 运行一个月办理270余件

广丰区“政务夜市”搬进繁华商圈

本报上饶讯（全媒体记者**余燕、刘宇琦**）6月11日20时许，上饶市广丰区天虹购物中心一楼，市民章振宏在商场服务台旁的“政务夜市”窗口前，不到两分钟就拿到了医保参保凭证。一旁的市民夏耀正在咨询个体工商户年报事宜，“没想到遛个娃，顺便把正事办了。”夏耀笑着说。

为切实解决企业和群众“上班时间没空办、下班时间没处办”等实际困难，5月11日，广丰区行政审批局联合天虹购物中心开设“政务夜市”便民服务窗口，将政务服务从大厅搬进了繁华商圈。运行一个月以来，共办理事项270余件，其中社保、医保等事项办理频率最高，获得广大市民的点赞。

“时间对不上”，曾是不少上班族、小店店主的困扰。今年年初，广丰区行政审批局发放1200份民意调查问卷。统计显示，尽管“网上办”“掌上办”日益普及，但仍有许多市民习惯或需要线下办理，而政务服务大厅的工作时间与市民作息时间存在“时差”。

如何填平这个“时差”？一个反向操作的思路被提出：既然市民下班后爱逛商场、广场，那服务为什么不能跟进？

经过调研选址、规范建设和梳理事项等前期工作，5月11日，广丰区设在天虹购物中心内的“政务夜市”正式开张。服务时间定为每日18时30分至21时30分，一周7天不间断；初步梳理了社保、医保、市场监管等重点领域的56项高频民生事项，形成一座“微型政务大厅”。在“政务夜市”，工作人员为市民提供业务办理和帮办代办等服务；而对于政务服务、“高效办成一件事”等清单外的事项，则指导企业、群众通过“赣服通”等线上平台申请，构建“线上+线下、人工+自助”一体化服务体系，进一步提升服务效能。

为确保服务质量，该局建立常态化培训机制，实行精细化运营管理。一方面选拔业务骨干，围绕高频事项办理流程、平台操作和服务礼仪等方面开展培训，确保工作人员熟练掌握各类业务技能，形成标准化工作流程。另一方面，实行AB岗制度，科学安排工作人员轮休，同时建立服务评价和意见反馈机制，实行台账管理、限时办结，确保群众诉求得到及时回应。

“选址天虹商场，是因为这里是广丰区晚间人流密集的城市节点之一，服务能够实现大范围的触达。”广丰区行政审批局局长王艳介绍，下一步，计划在月兔广场增设夜间咨询受理点，进一步织密便民服务网络，不断优化政务服务水平。

乡村美景入画来

▲6月16日，奉新县上富镇，错落有致的民居与青山、河流、道路等相映成景，构成一幅和美乡村的生态画卷。通讯员 **官吉普**摄

▶6月15日，泰和县沿溪镇澈溪村内，翻耕后的水田与连片稻田相映成景，美不胜收。 通讯员 **邓和平**摄

靖安“生态卫士”护佑绿水青山

本报全媒体记者 **吴雅雯**

6月2日，“赣法云·走基层”江西公安“夏季百日行动”主题采访团走进靖安县。

在生态卫士综合执法中心，一块巨大的智慧屏幕正实时跳动着潦河流域的生态数据。该中心民警景玉灵用一则生动的案例，道出了改革的痛点和初衷：“就拿棘胸蛙来说，以前它在水里游归水利局管，在田里跳归农业农村局管，上了餐桌又归市场监管局管，一旦涉刑才到公安。职能交叉往往导致案件在部门间‘踢皮球’，久拖不决。”

痛点即是改革的突破口。2022年4月，靖安县在全省率先推动“生态卫士”综合执法改革，整合公安、水利、生态环境、农业农村、自然资源、林业、市场监管7个部门的执法力量，对涉生态线索先期研判、协同办案。如今，无论是非法电鱼、盗伐，还是隐蔽的非法捕捞，一旦触发预警，生态卫士综合执法中心便按职能分流，第一时间移交相应部门精准打击。这种“一站式”机制，让生态执法从“九龙治水”变为“握指成拳”。

改革以来，全县破坏生态环境的违法犯罪行为得到有效遏制，偷盗林木、电鱼毒鱼、非法采砂等群众反映强烈的突出问题发案率下降60%以上。

生态底色的守护，直接转化为游客“敢来、愿来、想来”的第一理由。

离开县城，采访团驱车深入九岭山脉。在靖安潦河大鲵省级自然保护区核心地带——官庄镇大杞山金家水域附近6公里的清澈流域，是野生大鲵（俗称娃娃鱼）的家园。

在官庄派出所生态警务室民警的带领下，采访团探访了大鲵研究所。步入养殖间，只见池水清冽见底。“这里的水质直接决定了它们的生存状态。由于畏光，这些珍贵的‘水中活化石’大多蜷缩在瓦片之下。”靖安县官庄镇副镇长刘明介绍。

谈起保护工作，官庄派出所一名从警14年的民警感慨：“这么多年，我一例盗捕娃娃鱼的案子都没见过。”“扎实的打击和宣传工作，让这里的老百姓具备极强的生态保护意识。同时，得益于‘生态云眼’的全天候守护和‘生态警长’的常态巡查，保护区现存野生娃娃鱼有1000尾左右，种群恢复势头喜人。”靖安县公安局官庄派出所所长、官庄片区生态警长傅建勇表示，给娃娃鱼配警长，不仅是震慑犯罪，更为了守好这片绿水青山。

当天下午，采访团抵达海拔更高的中源乡，赣西北最高峰九岭尖耸立于此。高海拔地形不仅造就了这里平均22摄氏度的清凉夏日，更孕育了得天独厚的生态环境。昔日沉寂的山乡已成为热闹的避暑胜地，841家风格各异的民宿错落有致地镶嵌在葱茏群山之间。

来到中源乡民宿协会，会长钟巍向记者展示了“周末大舞台”的热闹视频。他说：“每周末节目报名太火爆了，以至于要每天开直播让群众先在小舞台PK一轮。”这份热闹的背后，是当地派出所对秩序与安全的默默兜底。

为规范行业发展，中源派出所推动建立“容缺受理”和“星级评定”机制，将安全检查与星级挂钩，星级越高检查越少、客源越好，引导业主从过去“怕被查”转变为“主动咨询业务”。针对夏季可能出现的恶意竞价现象，中源乡民宿协会在警方建议下设定了房价红线，并要求商户公开价格，有效维护了市场公平。

记者偶然瞥见墙上一张“候鸟党员”志愿服务队名单。经询问得知，所谓“候鸟”，指的是每年夏天像候鸟一样来避暑的长住游客。他们住久了，把他乡当故乡，积极参与民宿推介和邻里纠纷调解，成为提升乡村治理效能的一支奇兵。即便偶有游客因狗叫、广场舞音量引发纠纷，驻村民警和志愿者也能迅速调解，让游客重拾静谧假期。

傍晚时分，采访团踏上归途。车窗外，乡野间彩蝶翩跹，灰喉山椒鸟在林间发出清脆鸣叫，远处山巅无人机正吊运着刚砍伐的毛竹穿梭飞行。这幅人与自然和谐共生的画卷，正是靖安公安深耕“生态警务”交出的生态答卷。

“爱景德镇”文明素质提升行动全面启动

本报景德镇讯（全媒体记者**朱宸廷** 通讯员**谭雨鲜**）日前，“爱景德镇·家力量”文明城市知识竞赛在景德镇市举办。作为该市“爱景德镇”文明素质提升行动的重要活动之一，此次竞赛有效凝聚了以家庭为单位参与文明城市建设的热情。

为推动从“文明城市”创建向“城市文明”建设转变，景德镇市印发《2026年“爱景德镇”文明素质提升行动方案》，将通过十大专项行动，全面提升市民文明素养与社会文明程度。其中，以陶瓷文化遗产保护与传承为重心，启动“爱景德镇·守护瓷韵”行动，组织“四个100”文化导师、“身边好人”、道德模范等走进遗产点位开展互动体验；开展“数字守艺人”瓷业文化遗产公众巡检活动，探索“遗产点位+数字守护+文旅融合”新模式；通过举办手工瓷业遗存主题摄影大展、推广纪录片《窑变·景德镇》等形式，生动讲述千年窑火的传承与新生故事。

聚焦文旅新体验，景德镇市推出“爱景德镇·文明游礼”行动，通过开展文旅优秀短视频与摄影作品评选、培育“景博小小讲解员”队伍、打造“瓷茶戏”特色民宿集群、实施旅游行业专项整治等举措，全面推动文明旅游建设。围绕传统节日与典型选树，该市推动“爱景德镇·文明伴佳节”行动，探索市县乡村四级联动模式，将广泛开展“我在文明实践中心过佳节”“红土地上好村晚”等丰富多彩的精神文明创建活动；实施“爱景德镇·榜样领航”行动，通过举办“爱景德镇·家力量”文明城市知识竞赛、选树“新时代好少年”与“岗位学雷锋标兵”、持续开展“身边好人”宣讲及文明实践员大赛等方式，充分发挥榜样示范引领作用。

此外，景德镇市还部署了“爱景德镇·文明观赛”“爱景德镇·健康同行”“爱景德镇·诚信风尚”“爱景德镇·城乡共美”等专项行动，让文明新风在瓷都大地蔚然成风。

省水利厅开通“党建+业务”网络直通车

本报讯（通讯员**胡启鑫**）为全面提升基层水利部门履职能力，省水利厅以“三水映初心”党建品牌为引领，开通“党建+业务”网络直通车，以市县出题、三级共商、常态培训、互学互鉴等为路径，建立省市县三级定期沟通机制。目前，“党建+业务”网络直通车已连续举办5期，累计开展培训答疑10次、经验交流2次。

市县出题，三级同题共答。“党建+业务”网络直通车每月举办一期。举办前广泛征求市县级水利部门意见建议，并梳理形成清单，确保每一次选题紧扣基层实际需求。针对反映集中的共性问题，省水利厅组织相关市县水利部门技术骨干集中研判，共同商议解决思路举措，同时在活动中设置互动答疑环节，确保事事有回应。

上下互动，政策落实闭环。“党建+业务”网络直通车把解读上级政策文件精神、听取基层意见建议作为重要内容，打通政策落地“最后一公里”，实现政策落实问效反馈闭环。如第一时间解读国务院办公厅印发的《落实水资源刚性约束制度考核办法》，根据市县级水利部门反馈启动修订“节水贷”政策文件。市县水利干部普遍反映，有了网络直通车，政策文件精神把握更精准了。

互学互鉴，工作提质增效。“党建+业务”网络直通车鼓励各地分享经验做法，推动全省互学互鉴，营造比学赶超氛围，全面提升工作质效。目前，吉安市水利局、赣州市水利局先后分享了节水报告进高校、取水许可管理等先进经验做法，各地纷纷表示兄弟市县的经验做法与本地实践场景相近，更具借鉴意义，能够更好推动工作发展。

青山湖区多部门联合开展环保主题宣传活动

本报南昌讯（全媒体记者**康春华**）日前，南昌市青山湖区人民检察院联合区法院、区生态环境局等多家单位，在天香园景区开展“六五环境日”主题普法宣传活动，以法治宣传引导群众参与生态环境保护，营造全民共治的良好氛围。

活动现场，工作人员围绕《中华人民共和国生态环境法典》重点内容开展普法宣讲，结合辖区非法排污、固废乱倒等典型案例以案释法，清晰讲解环境违法行为的法律责任，普及生态环境公益诉讼相关知识，让专业法律条文通俗易懂、入脑入心。

针对群众现场咨询的工地扬尘、噪声扰民、日常环境维权等民生问题，工作人员逐一解答，切实解决群众身边的环保法律困惑。市民纷纷表示将主动参与生态监督，积极举报环境违法线索。现场还通过发放环保布袋、宣传手册等物资，传播“绿水青山就是金山银山”理念，引导群众践行绿色低碳生活方式。

拆掉“隔心墙” 共同建家园

本报全媒体记者 **兰 春**

“您好，我交一下物业费。”近日，在赣州经开区乾盛·T1公馆小区物业服务中心，业主王怡主动缴纳了2026年下半年物业费。

“以前都是我们挨家挨户上门催缴，现在不少业主主动来办理了。”负责该小区物业服务的深圳市中民物业管理有限公司赣州兴国路分公司负责人黄冲坦言，这一变化的背后，是当地探索物业“利润定额包干制”带来的小区治理效能提升。

曾经，乾盛·T1公馆绿化养护缺位、电梯运行不稳定等问题频发，业主诉求久拖不决。

群众的急难愁盼，就是改革的发力方向。赣州经开区指导乾盛·T1公馆业主委员会在选聘新物业公司过程中，通过公开招标约定物业公司的固定利润计提比例，同时要求其建立精细化分类台账，对物业费收入、人员薪酬等每一笔收支逐项登记、精准核算，全程接受全体业主监督。

“以前总担心物业费被挪用、乱开支，现在每笔钱花在哪里、花了多少都一目了然，小到电梯维保换了几颗螺丝钉、花了多少钱，台账上都记录得清清楚楚。”该小区业主委员会主任李金活说，拆掉了横亘在业主与物业之间的“隔心墙”，双方走向同向发力。

目前，“利润定额包干制”运行一年多，成效显著。2025年小区物业费收缴率达98.3%。物业公司利用结余资金，先后增设园林自动喷淋、防盗感应报警、高空抛物监控等智能化系统，升级门禁与人脸识别设备，配备自动洗地机、雾炮消杀机、电动巡逻车等机械化保洁和安保装备，进一步提升了小区安防水平和居住品质。