

# 以“柔性值守”取代“全员苦守”

## ——看大余县如何以机制革新破解基层无效值守顽疾

刘新权 叶相发 本报全媒体记者 鄢朝晖



端午假期，大余县节假日值班值守工作有序部署。

与前几年不同，分级分类、动态优化的柔性值班制度，让全县干部的值班安排更科学。县交通运输局副局长谢长春完成日间值守任务后，20时后可居家待命；县委编办干部廖红香只需保持手机畅通，便可回家处理个人事务……

这张弛有度的值守状态，在三年前还是难以实现的期盼。针对节假日“无事空守、在岗虚耗”的痛点，大余县大胆改革“一刀切”值守旧模式，创新推行分级分类、动态优化的柔性值班制度，以数据定标准、以职能定值守，让干部告别无效枯坐、深耕实干为民，以制度革新涵养基层清风、激活治理活力。

### 那些枯坐的日子—— 手头没有具体事务，但半步不能离岗

改革之前，“一刀切”的值守模式，极大地造成行政资源、人力资源的浪费。

以前，县民政局有一间约20平方米的值班室，设施简陋。而该局已不承担应急救援任务，干部驻守在值班室，更多的是接听上级查岗电话。这种“虚耗式”值班并非个例。

县供销社此前参照工作标准执行节假日值守，要求干部在办公室坐满8小时。但节假日公务量极少，干部被束缚在岗位上难以动弹。“手头没有具体事务，但半步不能离岗。”实际上毫无工作实效，县供销社党组成员、理事会副主任张家兴的感慨，道出了不少干部的心声。

僵化的值班安排，也让异地干部面临现实难题。不少干部家在外地，平常难得与家人团聚，但值班任务常常使他们的计划受到影响。县人力资源社会保障局党组成员、副局长廖吃楠就曾遇到类似情况：有一年国庆假期，家人专程前来团聚，她却因值守在办公室3天，难以周全照料。

“虚耗式值班消耗的是干部的干事心气。”在基层减负工作调研中，调研组干部听到了许多干部的心声。2023年前期调研显示，编制精简、业务单一的单位，节假日几乎没有实质性事务。例如县科协仅有1名

副职，节假日需全程带班值守，“值守形式大于内容”是不少干部的普遍感受。

“无差别式值班，不仅浪费了大量行政资源，更挫伤了大家的工作积极性，这个问题必须改。”大余县委副书记彭钢的话，拉开了这场破冰改革的序幕。

### 一场破冰式求索—— 全程倾听基层声音，吸纳一线智慧

2023年7月，节假日值班制度改革正式启动，顾虑与质疑也随之而来。

“最核心的担忧是没有明确的上层政策依据，万一出现突发情况，责任谁来承担？”一名参与方案起草的干部坦言，“不改不会出错，改了可能担责”，是改革初期不少人的真实心态。

面对分歧，大余县用调研数据统一思想。工作人员梳理全县各单位近年来节假日应急处置记录，结果显示：有相当一部分单位节假日无突发事件。底数摸清了，“一刀切”的老路走不通，分类施策才是治本之策。

改革初稿中指出，全县41个单位统一实行24小时值班，未结合职能差异化标准，灵活性不足。为提升制度科学性与可行性，起草组建立动态调整机制，每一轮方案都广泛征求一线干部意见，充分吸纳基层智慧。

针对值守时长、应急响应、人员监管等关键问题，工作组逐一测算响应半径、完善闭环管理制度。历经六轮修改完善，一套以“是否承担应急处突任务”为核心的三级分类值守体系正式落地。

第一类是中枢统筹类单位，县委、县政府带班县领导除开展值班督导、现场指挥外，须在机关办公区域履职，当日20时后可居家带班；县委办、县政府办带班领导及专职值班人员实行24小时全员在岗值守，保障全县指挥中枢运转畅通。

第二类是应急响应类单位，如应急管理、交通运输等单位，科级以上同志当日20时后可居家带班，但不得离开县城；专职值班人员24小时坚守岗位，因处置突发事件需离开的，须向“两办”报备。

第三类是常态保障类单位，如科协、编办等基本不承担应急处突任务的单位，值班人员无特殊情况无需到岗坐班，保持手机24小时畅通，接到紧急任务30分钟内到岗即可。

“值守分类不是一评定终身，而是动态调整的。”彭钢介绍，我们会根据各单位职能职责的变化进行动态调整，让制度的弹性跟得上工作的变化。

县民政局由二类调整为三类，正是制度动态优化的典型案例。2019年机构改革后，该局救灾减灾、应

急备灾等职能整体划转至县应急管理局，下属服务机构均已落实24小时独立值守。2025年，县民政局申请调整值守类别，工作组仔细核查职能划转文件、走访对接相关单位、复盘历年值班记录，经多轮核查论证，正式将其调整为三类值守单位。

“类别调整只看职能、不看资历，定岗定责只凭实绩、不凭印象，所有调整都严格按流程、依事实推进。”县发展研究中心副主任刘仁奇介绍。

### 从熬时间到办实事—— 减负松绑不松责，实干履职暖民心

改革推行至今，成效体现在履职效能的提升上。端午假期，张家兴带着孩子前往县城周边游玩。“工作家庭两不误，状态更好，精力更足。”

廖红香也真切感受到变化。弹性值守让本地干部走亲访友、照料家人更加便利。她坦言，新制度对干部更加友好，大家能更好地平衡工作与家庭。

“本次分类值班改革，核心是使干部从低效坐班值守中解放出来，推动工作重心前移，做到值守标准不降低、应急处置再提速。”县水利局局长、副局长蓝善优说。依托新值班机制，今年“五一”假期，气象预报辖区将出现强降雨天气，县水利局提前组建专项排查队伍下沉各乡镇开展隐患排查，累计排查整治行洪隐患16处，实现风险前置清零，从源头化解安全风险，牢牢守住安全底线。

一组数据直观印证改革成效：全县节假日固定坐班人数减少百余人，干部精力更多投向实地履职；改革以来，累计高效处置突发事件7起，未发生次生灾害及负面影响；三类单位严格落实30分钟到岗要求，未出现履职缺位问题。

这项改革也获得了广泛关注。内蒙古、浙江、湖北等地多家单位先后来电交流经验。不少网友表示，这种实事求是、精准施策的减负举措，真正把干部从“虚耗式”值班中解放出来，值得推广。

如今，值班干部不再被固定工位束缚脚步，而是能够走进菜市场、商超、医院、社区，在群众身边守护平安、倾听诉求。“我们将坚持问题导向，结合实际不断优化工作机制，创新工作方法，切实把减负成效转化为推动事业发展的动力。”彭钢说。

“大余县的改革，是把‘看起来很忙的形式感’换成了‘真正兜住底的实效性’，用实事求是的分类管理破除形式主义，把减负腾出的人力物力精力投向实干为民，具有借鉴推广价值。”中共江西省委党校教授刘勇如是评价。

熄灭虚耗值守的灯火，点亮实干为民的初心。暖人心、聚民心，正是这场基层改革最深刻的价值所在。

# 护好一井一泉 留住清水乡愁

江西推进古井名泉系统保护

本报全媒体记者 李政昊

近日，在乐安县流坑村圩上巷古井旁，几名村民拎着水桶前来取水，也有游客停下脚步，俯身打量这口古井。井沿被岁月磨得温润，井水却依旧清亮。“小时候家里用水就靠这口井，现在虽然用上了自来水，大家还是习惯来看看，取点水。”一名村民说。

古井旁，保护宣传牌清晰标注着古井保护要求，一侧的电子显示屏上，水质监测数据实时更新。这些看得见的设施背后，是从井体保护到水质监测的精细化管护。

“古井既是居民生活用水的历史见证，又是地方文化记忆的重要载体。”抚州市生态环境局工作人员介绍，围绕古井名泉保护，当地依托全国地下水污染调查评价先导区建设，对全市128处古井名泉开展系统摸排，建立动态管理档案，并在流坑村、尚庄村等地建成3处古井名泉保护试点。

在古井名泉保护试点建设中，抚州通过筛选常用旧井、评估井体状况等方式，因地制宜开展清淤洗井、围挡修复、地面防渗、截排水沟建设等工作，并加装地下水水位水质在线监测、音视频监测设备，把科学保护融入百姓日常，探索形成可推广的古井名泉保护技术体系。

抚州古井名泉保护的背后，是全省层面的系统推进。近年来，江西完成全省古井名泉摸底，建立1025处古井名泉档案，并对866处仍存续的古井名泉开展地下水环境调查，其中古井464处、名泉402处。调查显示，全省古井名泉水质整体优良，500处仍作为当地饮用水源，36处达到天然饮用矿泉水标准，28处具备规模化开发条件。

“古井名泉保护，不能只盯着井口、泉眼，也要管住地下水补给区。”省生态环境厅相关负责人介绍，江西探索形成古井名泉地下水补给区快速划定方法，已划定169处重点井泉补给区，面积481.4平方公里，并开展补给区污染排查溯源。调查发现，近九成污染风险来自农业和农村环境污染。

围绕排查发现的问题，全省正结合农村环境整治，推进古井名泉周边及补给区环境治理。同时，遴选15处典型点位开展古井名泉保护试点建设，逐步形成“本体修缮、系统防渗、补给区管控、智能监测”的一体化保护模式，并同步推进《名泉地下水环境调查与保护技术规范》和《江西省百大古井名泉图志》编制工作，为古井名泉调查保护、价值展示和长效管护提供支撑。

保护古井名泉，既要守护水质安全，也要延续历史文脉。围绕不同类型古井名泉的保护需求，江西各地因地制宜探索管护路径。在抚州，古井名泉保护试点加装水位水质在线监测、音视频监测等设备，推动动态建档、实时管护；在宜春明月山，当地围绕温泉水资源保护，统筹推进“两河四岸”综合整治，推动取水用水方式由粗放向规范转变；在寻乌县，西井古井在老旧街区更新中实现原址保护，并通过“西井记忆”民俗文化活动重新融入群众生活。

“我们将持续推进摸底建档、环境整治、智能监测和试点建设，让一口口古井、一眼眼名泉留得下来、管得起来、护得更好。”省生态环境厅相关负责人表示。



## 江西中医药大学两名学子 列车施针急救旅客

本报全媒体记者 李芳

6月15日，一封来自中国铁路济南局集团有限公司济南客运段的感谢信，在江西中医药大学引发关注。信中赞扬该校两名学子“主动担当，运用专业知识救助旅客，展现了专业的职业素养、强烈的社会责任感与医者仁心，彰显了新时代青年学生的优良风貌”。

随着感谢信的传来，他们在飞驰列车上施针救人之举，也传遍校园内外——

6月14日，在深圳东开往济南的K1282次列车上，江西中医药大学2021级针灸推拿2班何欣雨、2021级中西医结合临床5班刘袖君，凭借扎实的中医功底与冷静的应急处置能力，成功救助一名突发急性腹痛的旅客。

事发时，列车行驶至河源至龙川区间，有旅客突发急症，列车长即刻奔走车厢，高声寻找医务人员，列车广播同步播报寻医通知。

两名学子闻讯而动，第一时间赶往急救现场。只见一名旅客蜷缩在值班室座位上，面色苍白、大汗淋漓、呼吸微弱，自述右下腹及肾区剧痛难忍，疑似急性阑尾炎或肾结石发作。

面对急症旅客，何欣雨结合专业所学快速研判病情，征得同意后，拿出随身携带的针灸工具开展中医急救。施针过后，旅客痛感明显减轻，身体状态逐步好转。

刘袖君发挥中西医结合专业优势，全程配合协助施救。她协同列车工作人员，为这名旅客补充温水、调整舒适体位，持续做好心理安抚，严密监测生命体征，及时疏散围观旅客保障现场通风，同时翔实记录病情变化与施针反应，为后续医院救治留存关键诊疗依据。

经过二人协同紧急处置，该旅客病情逐渐平稳。列车抵达龙川站后，两人配合列车工作人员护送其走车站绿色通道，交由120急救人员转运就医。得益于途中及时专业的处置、站点无缝接驳送医，目前这名旅客已脱离生命危险。

据了解，近年来，江西中医药大学先后有21名师生19次挺身而出、见义勇为施救他人。



### 雨后山村入画来

6月19日，都昌县阳峰乡雨后云雾升腾，缥缈云雾与乡间道路、农家院落、连片田园融为一体，勾勒出一幅清新秀美的山野田园画卷。

通讯员 尹志振