

新质生产力惠民生

把直播间搬到田间地头——

流量下乡，产品进城

邱荣燕
本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱: 404256486@qq.com
电话: 13607089528



▲直播间搬到田间地头。

▲主播走进田间地头与农户一起查看白玉豆长势。

本报全媒体记者 洪怀峰摄

“家人们，这就是我们村现摘的白玉豆，豆荚饱满，豆粒如玉，保证从地头直达您家！”6月15日，在玉山县横街镇墩头村的豆田里，助农主播汪子熊举着刚剥开的豆荚，对着镜头热情吆喝。其身后，是连片翠绿的藤蔓和忙碌采摘的农户。

原生态的种植环境、现摘现发的承诺，加上主播沉浸式展示，让弹幕如潮水般涌来，“看着就饿了”“为家乡特产点赞”“已下单，坐等收货”……伴随着“叮咚叮咚”不绝于耳的订单提示音，这些藏在深山的乡野珍品，正搭乘“流量快车”，端上全国各地消费者的餐桌。

这份从“云端”传来的火热，让正在田里弯腰采摘的种植户胡冬菊喜上眉梢。她麻利地将饱满的豆荚装入筐中。

“以前哪敢想啊，卖豆子，要么苦苦等商贩上门，价格自己说了不算，要么自己天不亮就挑担去赶集。一旦卖不完，就只能看着豆子烂在地里。”优质难优价，丰产不丰收，胡冬菊的感慨，曾是墩头村白玉豆产业共同的困局。

白玉豆是玉山县极具代表性的农产品，也是当地群众增收致富的特色支柱产业。长期以来，受制于销售渠道单一、市场覆盖面窄等短板，优质白玉豆难以进城。

破解农产品销售难题，电商成了关键抓手。乘着数字经济发展的东风，玉山县

转变发展思路，打破传统销售壁垒，把直播间搬到田间地头，让手机成为新农具，把流量变销量，直播成为新农活，为农产品搭建起“云端出村路”。鲜活的田间实景、无中间商的直销模式，激活了农产品销售。

“我坚持做助农直播，就是想帮乡亲们解决卖货难。”汪子熊擦去额头的汗水，语气坚定，“电商直播销售，没有中间环节，消费者买到的是正宗平价白玉豆，种植户得到的是实实在在的收益。”自去年

开启助农直播以来，汪子熊的足迹遍布玉山县的田间地头，累计帮农户卖出白玉豆2万余斤，带动农户增收超过10万元。

从等客上门到“云端”揽客，墩头村的转变，是玉山县以数字技术赋能乡村振兴的生动缩影。为持续畅通农产品销售渠道，破解农货出村难题，该县精准施策、多点发力，打出乡村电商发展“组合拳”：加快农产品冷链仓储基地建设，补齐保鲜储运短板，让新鲜农货长效保鲜；依托专业

电商平台开展实战化培训，孵化培育出一批本土网红主播，壮大乡村电商人才队伍；常态化举办电商促销、直播带货联盟，搭建“农超、农企、农网”多维对接平台，全方位织密农产品销售网络。

如今的玉山县，田间地头常态化开播。数字经济“云端快车”，不仅载着地道农家味驶向广阔天地，更载着乡亲们对美好生活的期盼，为乡村振兴注入了源源不断的活力。

如今，这个平台已形成检测、预警、整改、反馈的全闭环机制：39项核心指标一屏展示，系统自动分析各乡镇、各季节的水质高频问题，精准生成治理报告。数据不再是冰冷的数字，而是守护饮水安全的“指南针”。

有人问万年县疾控中心主任彭丽云，花这么大力气建一个没“大场面”的平台，图什么？彭丽云的回答很朴实：“我们这个平台，没有那么宏大，但能守护全县几十万人的饮水安全。这份政绩，藏在群众的水杯里，藏在日常的清甜中。”

疾控中心工作人员带着设备连夜排查，很快找到根源：蓄水池盖板裂缝导致雨水倒灌。第二天，县水利局工作人员就完成盖板修缮，还对蓄水池进行了全面消杀。从预警到水质恢复合格，全程不到48小时。村民们对此赞不绝口：“以前发现水有异味、水质异常，向干部反映后，只能坐等化验结果，一来一回要耽误好几天。现在平台自动预警，干部主动上门处置，速度快、效果好，水龙头拧开就能放心用水。”

从被动抽样到主动守护，从出具报告到闭环整改，万年县用一个个数字化平台，践行着以人民为中心的发展思想。一泓清水，映照基层治理的温度，更丈量着民生福祉的厚度。

成再造车间，推动产业升级，助力就业创业。”王贤长说。

王贤长介绍，随着全球经济发展从传统模式向循环经济模式转变，发展循环经济成为全球趋势，而再制造是循环经济的重要内容之一。《中华人民共和国循环经济促进法》第40条提出：“国家支持企业开展汽车零部件、工程机械、机床等产品的再制造。”

“目前，我国工业领域的废旧电机总量已达到25亿千瓦，电机高效永磁化再制造市场潜力巨大。”王贤长说，“在此背景下，我们使用自有发明专利技术，进行电机永磁化再制造产品开发，将为促进循环经济发展作出贡献。”

用数字化平台筑牢群众饮水安全防线——智慧护水，甘甜万家

刘存文 本报全媒体记者 徐黎明

在万年县上坊乡彭家村，村民彭庭发十几年的习惯变了。从前，他每天烧水前总要盯着水龙头，生怕遇上雨天泥水、旱天锈水；如今，他更愿意打开手机，看看村内群里的水质报告，那些专业术语他全不懂，但后面跟着的“合格”二字，让他心安。

这份安心，来自万年县卫生健康部门依托疾控中心搭建的“城乡饮用水动态监测信息网络共享平台”。这个数字化系统，把全县12个乡镇、1000多个自然村、100多家集中供水单位的水质数据尽收其中，实现水质问题早发现、早预警、早处置，筑牢群众饮水安全防线。

说起水质监测的变化，万年县疾控中心检验科老检验员张甫生感触最深。以

前的工作，就是“坐等水样，出具报告”，至于水质不合格原因、管道破损修复、水源地污染等后续问题没人跟进，更没有完善的处置机制。

去年初，万年县委主要领导的调研点出问题关键：“如果检测出水质有问题却束之高阁，群众照样喝着不合格的水，那检测工作还有什么意义？”该县卫生健康委负责人当场表态：坚决整改、全面革新。

该县疾控中心迅速组建专项小组，把2022年以来的7612份纸质报告逐一录入系统。报告一人多高，工作人员日夜奋战，没人喊累。“那段时间大家熬夜攻坚，眼睛看得酸胀。”万年县疾控中心检验科检测员曾正国说。

平台刚投用，就立下大功。去年冬天，梓埠镇某村的末梢水监测出总大肠菌群超标。放在以前，这种小幅波动可能被忽略，但新平台的智能预警系统立刻亮起红灯，信息同步推送到该县水利局。

疾控中心工作人员带着设备连夜排查，很快找到根源：蓄水池盖板裂缝导致雨水倒灌。第二天，县水利局工作人员就完成盖板修缮，还对蓄水池进行了全面消杀。从预警到水质恢复合格，全程不到48小时。村民们对此赞不绝口：“以前发现水有异味、水质异常，向干部反映后，只能坐等化验结果，一来一回要耽误好几天。现在平台自动预警，干部主动上门处置，速度快、效果好，水龙头拧开就能放心用水。”

变废为宝，旧电机向“绿”而生

本报全媒体记者 曹诚平

一台淘汰的旧电机，经过技术改造后变成高效节能的新电机，这是近日记者在瑞昌市森奥达科技有限公司(以下简称森奥达科技)看到的一幕。

“我们立足于自主研发、科技创新，专注于循环节能、绿色制造，为企业发展插上了向‘新’而行、向‘绿’转变的翅膀。”森奥达科技董事长王贤长说。

王贤长虽然只读过初中，但是他长期

潜心钻研电气知识。2005年，王贤长租了一间30平方米的地下车库做厂房，开始研究旧电机改造。经过10年钻研，终于攻克旧电机永磁化再制造技术难关，并实现产业化，解决了电机能效提升与资源循环利用两大瓶颈问题。他的“旧电机永磁化再制造技术”通过了国家科技成果评价，并进入国家节能推广目录。

经过永磁化再制造技术改造的电机，达到国家一级能效标准，综合节电率达10%至30%，有效为企业降低了成本，公司也获评国家高新技术企业。

经过多年推广，该技术已基本实现产业化，并以技术输出的方式推向全国，产品应用于纺织、钢铁、矿山、化工、陶瓷建材等行业的电机能效提升。“我们还跟几家知名企业达成了协议，把公司的技术嫁接到对方原有的电机维修大型车间，把维修车间变

当好劳动者维权贴心人

——记萍乡市劳动人事争议仲裁院院长李群

本报全媒体记者 侯艺松
微信号: xyx0602
电话: 13699505140

“被公司无故辞退，拿不到补偿金，该怎么申请劳动仲裁？”电话那头，劳动者的语气满是焦急无助。“别着急，我一步步教你。”6月17日上午，萍乡市劳动人事争议仲裁院(萍乡市劳动保障维权中心)内，院长李群正耐心接听维权来电。她细致记录关键信息，为来电者梳理维权路径、给出专业建议。

2012年，李群考入萍乡市劳动人事争议仲裁院，从此扎根劳动争议调处一线。十余年来，她秉公办案、柔性调解，用心守护每一名劳动者的合法权益，严守法律底线的同时体恤民情，在一次次纠纷调解中尽显法治温度。

这份共情能力，源自李群真实的职场经历。早年她曾从事服务、文员等岗位，经历过工作艰辛，也曾遭遇过侵权、维权无门的困境。“我走过维权的弯路，所以更懂每

李群接听群众维权来电。

本报全媒体记者 侯艺松摄

一名求助者的难处。这也是我攻读法学硕士、坚守仲裁岗位的初心。”李群说。正是这份切身经历，让她褪去公职人员的距离感，换位思考，真心实意为劳动者纾困解难。

履职办案期间，李群善用柔性方式化解各类劳资矛盾。此前院里受理了一起智力残疾环卫工人维权案件，该工人先后在两家环卫公司务工，与两家单位均产生劳动争议，家属逐一提起仲裁。

接到案件后，李群当即与当事人开通维权“绿色通道”，实行优先受理、快速调

处。她完整梳理案件始末，组织劳动者家属、两家企业三方开展调解，结合法律规定、客观事实与人文关怀耐心沟通劝导，引导企业主动履行社会责任，多给予残疾职工包容与关爱。经过多轮细致协商，三方达成一致调解方案，由两家公司共同向劳动者支付相应款项，纠纷圆满解决，有效维护了残疾劳动者的劳动权益。

当地一家酒店停业升级，安排多名员工居家待岗，却迟迟未明确待岗生活费发放标准，员工多次维权无果，情绪激动。而

对务工人员，李群郑重承诺：“大家的难处我都懂，我尽快核实清楚，一定给大家一个公正答复。”此后，她多次对接酒店负责人，讲解用工相关法规，点明企业存在的用工风险，同时持续安抚员工情绪，在企业与劳动者之间反复沟通协调。最终双方达成和解，酒店按规定为员工补缴社保，每月足额发放800元待岗生活费，化解了这起群体性劳资纠纷。据统计，近两年来，李群累计办理劳动争议仲裁案件500余件，接待群众来电来访咨询近6000人次。

除了接案调解，李群还主动靠前开展普法，从源头减少劳资纠纷。她牵头编制《企业规范用工问答手册》等通俗易懂、实用性强的宣传资料，走进企业、社区开展普法宣讲、用工风险体检，一方面指导企业规范用工管理，另一方面帮助劳动者理清合法维权途径。

“李群对待工作尽心尽责，始终用行动传递司法温情。”萍乡市人力资源和社会保障局局长评价。李群也因扎实的业务能力、暖心的服务态度，获评全国人力资源和社会保障系统先进工作者、江西省劳动人事争议仲裁能手。”

党报帮你办

第921期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

“守了几十年的祖屋，终于拿到证，这下总算能告慰老父亲了！”近日，安福县羊狮寨镇月家村村民刘民新手持崭新的不动产证激动地说。上世纪80年代初，刘民新的父亲一砖一瓦建成祖屋，受当年客观条件制约，建房原始资料缺失，房屋权属认定难度大，数十年未能办理产权登记。老人离世前，再三叮嘱子女补齐祖屋产权手续，办证成了两代人放不下的心愿。

对此，去年底，安福县不动产登记中心工作人员多次进山入户实地勘测房屋数据，走访邻里核实房屋建造过程。针对祖屋继承、办证流程复杂的痛点，当地简化非公证继承办理流程，全程代办镇村三级权属公示，补齐缺失佐证材料。经过近半年上门服务、多方协调，搁置数十年的老宅完成不动产登记，圆了一家人的心愿。

刘民新的办证故事，是安福县推行不动产“无过错兜底办”机制、疏通群众办证堵点的生动写照。长期以来，农房档案遗失、祖屋继承手续复杂、商品房开发遗留纠纷、安置小区办证阻碍等问题层出不穷。不少群众自身并无过错，却因年代久远、早年政策不完善形成的历史遗留问题，长期无法登记产权。

为破解民生难题，2024年，安福县成立不动产“登记难”专项整治专班，创新“无过错兜底办”服务模式，牢牢守住“群众无过错不担责”工作底线，分类施策，下沉一线纾解困难，同时将不动产登记服务窗口延伸至各乡镇，全域统筹破解城乡各类产权登记难题。

平都镇凤林村95户拆迁安置群众入住县城西北安置区已有两年多，受多部门业务衔接不畅，以及安置人员名单核实、测绘费用分摊、办证材料统一分发等多重矛盾影响，拆迁安置群众迟迟拿不到产权证。县自然资源局牵头不动产登记中心、住房保障中心、拆迁办、测绘机构以及村民代表建立联合处置专班，推行“一登记、两服务、三化解、四规范”工作法，理顺全流程办事环节，高效完成全部95户群众的产权证登记。

农村老宅历史遗留问题逐一清零，城镇老旧小区安置楼盘办证僵局也同步破解。南方水泥厂棚户区72户居民、同兴大厦37户业主曾深陷办证困局；地块规划、棚改安置等关键历史档案大量遗失，楼盘还存在违建、配套绿化不达标等历史遗留问题。不少老年住户盼着办好产权证留给子女，年轻家庭则因缺少产权证明，在子女入学、房屋流转等事项上处处受限。

针对复杂的楼盘办证难题，安福县副县长李英介绍，县政府定期牵头召开专项协调会，统筹住建、自然资源、税务、城管等部门会商处置路径，创新实行“证罚分离”处置模式：只要房屋质量、消防验收达标，自然资源部门先行开展土地现状核查、规划现状核实，办结项目不动产首次登记；开发商违建处罚、税费追缴等事项另行依法处置，互不捆绑。目前，南方水泥厂棚户区65户居民、同兴大厦20户业主顺利领到不动产权证。

安福县自然资源局局长刘维表示，截至目前，全县累计为群众办理农房产权证7265本、10个复杂项目商品房产权证2583本，近万本不动产权证送到千家万户，以实实在在的成效，解决群众急难愁盼问题。

助老员上门 零距离陪伴

本报全媒体记者 曹章保

6月9日上午，缪水燕身穿黄马甲，手拎蓝色便民服务包，快步走进定南县工业大道居民楼，又一次准时赴约。

对86岁的王瑞来说，每周最期待的事，就是看到专职助老员缪水燕的到来。进屋坐下，缪水燕熟练地为老人量血压、测心率、询问用药情况，确认身体状况平稳。随后，她陪老人拉家常，一边搭手收拾屋里杂物，把电器插头一一检查到位。原本冷冷清清的小屋，顿时热闹起来。“过去也有人来，但主要是搞卫生，精神关怀比较少。”王瑞良说，“现在不一样了，她不仅帮我搞卫生，关注我的健康，我吃什么她都要问一下，还会跟我聊天解决我的思想问题。我是真满意。”

很长一段时间，定南县的居家养老服务主要依靠第三方机构外包。这笔钱虽是政府出，但承接服务的外来人员对当地老人的饮食习惯、方言口音摸不准，服务质量参差不齐。

今年以来，定南县破除惯性路径依赖，全面推行“民政监管、社区统管、助老员服务”闭环模式，取消外包环节，把服务管理、人员调度、考核评价权力全部下放到社区，组建一支本土化、专业化的专职助老员队伍，重构居家养老服务全流程体系。

据悉，这些专职助老员是层层遴选出来的本地居民，他们通晓定南方言，熟悉老人家庭情况，普遍具有专业护理背景——近九成助老员在50岁以下，六成拥有中专及以上学历，不少人还当过护士。

“我们对老人的情况知根知底，干这份工作肯定要有责任心跟感情。”缪水燕说。每次上门服务，她会采集老人的即时数据与以往比对，一旦出现异常波动，马上给出建议并同步上传信息。服务结束后，还需拍照留痕、打卡签退，确保服务全程可追溯。

在城市社区，外出务工人员多，不少高龄独居、空巢老人子女长期不在身边。助老员们逐户摸排，细致记录每名老人的生活难处与用药详情，建立专属服务台账，实现一对一精准照料。他们会定期将老人的生活近况、身体状况拍成照片或视频发给在外务工的子女，及时报平安。

大世界社区95岁的李春娇，是助老员们长期重点照看的独居对象。老人为轻度失能，儿子离世，靠女儿抽空照料。助老员除了定期来清扫居室、帮忙洗澡擦身，还要负责基础身体筛查，陪老人聊天。

遇到老人身体出现波动，助老员能通过手机终端直接呼叫家庭医生上门问诊。“不仅要让老人吃饱穿暖，还得让老人过得舒心。”一名助老员这样形容自己的工作状态。

民生一线 榜样力量