

一个平台听民声 一套机制解民忧

# 濂溪区“濂心议事会”推动基层善治

本报九江讯（全媒体记者周亚婧 通讯员芦梓君、石芳婧）“路灯亮了，我们心里也亮了，这事办得好、办得快。”6月16日晚，看着明亮的路灯，九江市濂溪区新港镇新港村村民异口同声地赞叹。

此前连日阴雨，新港村部分太阳能路灯因光照不足无法正常照明，村民夜间出行存在安全隐患。在新港镇的“濂心议事会”上，村民代表反映了这一问题。经协商，新港镇决定对全镇太阳能路灯进行统一检修，并将原有路灯升级为“太阳能+电力自动切换”路灯，晴天由太阳能供电，阴雨天自动切换电网照明，确保每晚亮灯6小时以上。从提出问题到整改落实，前后不到10天。现在，新港镇各村路灯明亮，村民夜间出行安全有了保障。

今年以来，濂溪区聚焦基层治理中的堵点、难点，搭

建“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”民主协商议事平台——“濂心议事会”，以议事协商破解治理难题、凝聚发展共识，为基层善治注入强劲动力。

“濂心议事会”围绕党的建设、村（居）民自治、民生服务、基层治理等内容，注重从“小切口”破题，把群众的“心头事”当作“要事”。人员构成上，村（社区）党组织书记牵头，村两委成员、小区业委会或村集体经济组织成员、村（居）务监督委员会成员代表为固定成员，并根据议题需要，邀请村（居）民、商户，以及社会组织和企业负责人加入。同时，“濂心议事会”打破传统议事场地的局限，因地制宜搭建多元化议事场地，在城市的楼栋花坛旁，在乡村的小院大树下，组织群众利用闲暇时间围坐畅谈，在轻松氛围中说事、议事、解事。

“濂心议事会”坚持“议而有决、决而有行、行而有果”，建立“收集—审核—协商—反馈—评估”闭环流程，并根据问题类型分类办理。同时，建立“四色”跟踪督办机制，即绿色快办、蓝色推进、黄色预警、红色督办，确保每一个议题有回音、每一件实事有着落。

针对老旧小区改造、物业管理、环境整治等群众关切的问题，“濂心议事会”协商确定解决方案，明确责任分工和完成时限。对涉及集体利益的事项，坚持“集体受益、集体承担”原则，规范集体资金使用，全程公示。

此外，“濂心议事会”对办理成果实行“群众满意度评价+运行成效评价”双重评估机制，以评促改。截至目前，“濂心议事会”已开展479次，收集群众诉求1100余件，解决群众急难愁盼问题942个，群众满意度超95%。

## 水运畅通



▲6月22日，樟树市昌傅镇袁河航道提升工程龙尾洲枢纽施工现场，工人正在进行鱼道及泄水闸施工作业。据了解，袁河航道提升工程项目完工后，将补齐赣西水运基础设施短板，降低沿线企业物流成本，优化区域交通运输结构，助推地方经济社会高质量发展。 通讯员 周亮摄

▲6月23日，赣江流域峡江县巴邱段，货运船舶在有序过闸。近年来，峡江县大力发展赣江水上航运经济，充分利用“黄金水道”水运资源优势，让“黄金水道”发挥“黄金效益”。 通讯员 宋靖辉摄

## 警民携手 照亮归途

郭庐婷 本报全媒体记者 李 歆

一面鲜红的锦旗，一捧热泪，一段跨越40余年的团聚。近日，发生在吉水县公安局刑侦大队院内的这一幕感人场景，让在场的每一个人都为之动容。

故事要从一个清晨说起。4月28日，天刚蒙蒙亮，一名推着废品车、步履蹒跚的老人来到吉水县公安局金滩派出所。他神情憔悴，声音低沉地对值班民警说：“我不想流浪了，想找亲人，想回家。”老人自称十多岁时负气离家出走，在外漂泊40余年，连自己的名字也记不清了。

金滩派出所副所长齐宗文立即与民政部门对接，将老人妥善安置在救助站，同时联系刑侦大队启动寻亲联动机制。

寻亲之路远比想象中艰难。民警将老人信息录入系统、采集血样，并向周边省份发出协查请求，但多日过去毫无结果。齐宗文与刑侦技术民警黄元旦决定，从老人口中挖掘更多记忆碎片。

5月18日，齐宗文再次来到救助站时，发现老人精神状态明显好转。老人主动打开话匣子：“我十岁离开家，先到了湖南，被一浪浪收留，便跟着四处流浪。十几年前他去世了，我就一个人流浪到江西一带。”

民警据此分析，流浪老人的老家很可能在与湖南交界的省份。于是集中排查湖北、贵州、重庆等地。功夫不负有心人，5月20日，经吉水市公安局重点比对，发现贵州省兴义市居民黄宪怀哥哥的相关信息与流浪老人高度相似。黄元旦立即与黄宪怀视频连线、反复核实，最终确认：流浪老人正是黄宪怀失散40余年的亲哥哥黄宪明。

5月30日，黄宪怀带着妹夫一行4人驱车赶到吉水县公安局。离家40余载的老人终于见到了儿时的玩伴，如今也已两鬓斑白的弟弟。“哥，我终于找到你了……”黄宪怀一句话未说完，兄弟俩已泪流满面。老人紧紧握着民警的手，久久不肯松开，哽咽着说：“没想到这辈子还能回家，谢谢你们！”

临行前，黄宪怀一家将一面写有“警民携手寻亲路 爱心照亮回家途”的锦旗送到民警手中。

## 最爱那一声“胡奶奶”

——记大余县全国关心下一代工作先进工作者胡筠

钟定智 本报全媒体记者 张海光



在赣粤边游击战争的红色热土上，大余县池江镇的街巷田埂间，总有一位老人奔波的身影。80岁的胡筠，满头银发如经霜的芦苇，却有着比朝阳更炽热的初心。她以爱心温暖童心，让“夕阳余热”化作穿透迷雾的火炬，照亮一代代青少年的成长之路。

“要不是胡奶奶，我早就走歪路了”

曾任池江镇中心小学教导副主任的胡筠，2001年退休后发现自己身边不少孩子因缺少引导，心思游离于课堂之外，出现成绩滑坡、留级现象。看着孩子们迷茫的眼神，深耕教育数十年的她心如针扎。2009年，一间简朴的“胡老辅导驿站”应运而生。没有惊天动地的誓言，只有日复一日的坚守：工作日下午4时至6时，周末与节假日全天开放，免费的文化辅导与思想品德教育在这里同步开展。她不仅批改作业、讲解难题，更耐心纠正孩子们的不良陋习，手把手教家长科学育儿的方法，用温暖与坚守搭建起家校之间的桥梁。

“要不是胡奶奶，我早就走歪路了。”如今已是大专生的李同学，每次提及胡筠都热泪盈眶。多年前，家庭变故让他变得叛逆顽劣，逃课、打架成了家常便饭。胡筠得知后，三番五次上门走访，硬是把这个“问题少年”拉进了辅导驿站。每天放学后，她陪着他补习功课；周末，她带他走进陈毅旧居，在斑驳的老屋里聆听革命故事，让红色基因深深浸润心灵。当发现他没钱买作业时，胡筠悄悄把崭新的本子塞进他书包；当他与家人爆发矛盾时，这位老人深夜登门调解，用耐心化解隔阂，让亲情重归和睦。

十余年间，这样的故事在辅导驿站不断上演。经胡筠帮扶的孩子中，15人考入大学。每当收到孩子们寄来的录取通知书，胡筠都会小心翼翼地存入铁皮盒，这些承载着梦想与感恩的纸张，是她这辈子最珍贵的“军功章”。

“孩子，安心去读书，有困难找奶奶”

“胡奶奶，这个书包真好看！”每年“六一”国际儿童节，池江镇留守儿童欢声笑语中，总有胡筠忙碌的身影。自掏腰包购置的书包、文具盒和课外书，是她送给孩子们的节日祝福，更是点亮希望的火种。2024年夏天，新

江村女孩郭心怡考上大学却因学费愁眉不展。胡筠听闻消息，不顾酷暑烈日，一次次奔波于村委会、妇联、商会、教体局之间，帮她成功办理助学贷款，联系爱心企业提供资助。临行前，她悄悄塞给郭心怡500元现金，轻声叮嘱：“孩子，安心去读书，有困难找奶奶。”

这样的善举，在胡筠的生活中早已成为常态。每年“暖冬行动”，她穿梭于学校与县城之间，为贫困学生争取资金、购置御寒物资；“99公益日”，她不仅个人累计捐款10540元，还发动“五老”人员和爱心人士募集善款12480元。她的家陈设简单，衣物多是洗得发白的旧款，一日三餐粗茶淡饭，却在助学路上倾其所有。有人不解，为何自己省吃俭用，对孩子们却如此大方？胡筠笑着回答：“我这辈子没什么大本事，就想让每个孩子都有追梦的机会。”

“只要身体允许，我就陪孩子们多走一段”

身为大余县“五老”报告团宣讲员，胡筠始终铭记这片热土镌刻着赣粤边游击战争的光辉过往。陈毅元帅曾在此驰骋战斗，一代代革命先烈用生命铸就精神长路。

为留住鲜活的红色记忆，胡筠年年带领学生探访兰溪村陈毅旧居，化身红色讲解员，把革命传统教育融入实地研学。她指着阁楼那处隐秘暗窗，细说周蓝嫂急中生智、砸猪鬃警掩护陈毅转移的往事。孩子们望着院中雕塑，静静聆听老屋砖瓦间流传的红色故事，一颗颗红色种子，在心底慢慢发芽。有孩子在作文里写道：“英雄不只是书本里的名字，更是故事里勇敢坚守的普通人。”

全国关心下一代工作先进工作者、赣州市关心下一代工作先进工作者、大余县优秀共产党员——诸多荣誉加身，胡筠却最珍视孩子们一声声亲切的“胡奶奶”。有人问胡筠何时休息，她总是笑着回答：“只要身体允许，我就陪孩子们多走一段。”没有豪言壮语，只有朴素的坚守，却彰显着一位老党员、老教育工作者对下一代最深沉的爱。

稳就业在行动

## 「红色物业」搭起就业桥

刘兆春 本报全媒体记者 侯艺松

“以往求职要奔波往返企业，如今在家门口就能面试，便捷又省心。”近日，会昌县五丰米粉包装小区专场招聘会获得居民好评。在会昌县住房保障安置服务中心统筹指导下，辖区物业服务企业把就业岗位送到居民家门口，本场活动共32名居民与用工企业达成就业意向。

这是会昌县以“红色物业”赋能基层治理的生动缩影。以往小区物业服务企业工作重心多聚焦保洁、安保等传统服务。如何跳出固有服务模式，让物业服务企业变成居民的“贴心管家”？县住保中心给出明确解法：强化党建引领，细化服务举措，激活服务效能。

当地留守妇女、大龄人员面临求职无门的困境，而工业园区企业存在招工缺口，双向供需匹配失衡。县住保中心以此为突破口，升级“红色物业”服务内涵。一方面，指导银鑫物业等试点单位党员职工化身“就业红娘”，入户摸排，建立求职信息台账，精准掌握居民职业技能与求职诉求；另一方面，联动人社部门、工业园区及辖区企业，筛选出操作工、包装工、秩序维护员等适配性强的就业岗位。各项筹备工作落地后，县住保中心联合城市社区党工委，指导物业服务企业党支部牵头举办小区专场招聘会。活动期间，物业工作人员全程负责场地布置、秩序维护，兼顾政策宣讲、岗位推介等工作。求职者与企业面对面沟通、双向适配。

一场家门口的招聘会，彰显了会昌县系统化培育“红色物业”的成效。组织层面，该县推动物业服务企业单独组建党组织或派驻党建指导员，将党建工作要求纳入企业章程，筑牢红色根基；资源层面，整合政府、社区、企业多方资源，把各类服务资源转化为落地见效的惠民实事；激励层面，将物业服务质量和信用评级、评优评先挂钩，对提供优质服务的物业服务企业予以表彰及政策支持，构建“优质服务换取政策支持，政策赋能反哺基层治理”良性发展格局。越来越多物业服务企业主动拓宽服务边界，推出爱心义诊、义务理发、独居老人关爱、节日暖心慰问等服务。更多暖心便民服务，让“红色物业”融入基层治理体系，成为服务群众、共建和谐社区的坚实力量。

## 400余种药品线上联审 异地患者“零跑腿” 德兴打通省外“双通道”药品审批堵点

本报德兴讯（全媒体记者刘宇琦）“真没想到，一次都不用跑。”说起不久前的购药经历，在浙江义乌治疗的德兴籍患者张先生连连称赞。这一幕，正是德兴市破解省外就医“双通道”（定点医疗机构和定点零售药店）审批堵点、推动便民服务由被动向主动转变的生动缩影。

张先生所患疾病需注射“双通道”特效药泰它西普，按规定须经参保地定点医疗机构审批才能报销。以往，他需专程返回德兴填表办理，往返一趟至少耗时3天。而这一次，他一趟没跑，就顺利上了药。

张先生的便利，得益于德兴市今年推出的“线上联审”机制。责任医生在线调取电子病历进行远程会诊，医保窗口同步审核备案。短短几小时，一条跨越两省的“双通道”审批“高速公路”被打通，特效药在义乌第一时间落地。

过去，像张先生这样需使用“双通道”药品的异地就医群众，常面临“报销繁、垫资难、跑腿累”的困境。如今，这一痛点被常态化帮办代办协作机制破解。德兴市医疗保障局联合市人民医院、市中医院两家审批机构，由窗口经办人员担任联络员，实现病历资料线上流转。患者只需将病历资料拍照或传真上传，经医生在线审签、医保同步备案后，审批结果即时推送至患者手机，全程无需返回参保地办理。与此同时，该市动态扩充“双通道”定点医药机构和责任医师队伍，加强业务培训，确保审批规范、用药安全。

目前，德兴市“双通道”药品覆盖400余种，参保群众在定点医院可“一站式”完成申请、购药、结算全流程，立申立享。从“群众跑”到“部门办”、从“患者催”到“主动联”，这一转变惠及广大慢性病及重症患者，切实减轻群众垫资跑腿负担。

## 青山湖区首批焕新学校食堂投入使用

本报南昌讯（全媒体记者康春华）日前，记者从南昌市青山湖区有关部门获悉：该区首批14所完成升级改造的学校食堂正式投入使用。本次食堂改造兼顾硬件提质与监管升级，改善辖区校园就餐条件，筑牢师生食品安全防线，提升校园后勤服务保障能力。

首批投入使用食堂包含6所新建食堂、8所翻新改造食堂，其中梧桐小学新建食堂布局合理、大厅宽敞明亮，就餐秩序井然，成为区域校园食堂建设范例；胡家小学等老旧食堂针对空间狭小、排烟排水不佳、设备老化等痛点完成全面翻新，优化后厨功能分区与操作动线，解决以往存在的各类问题。同时，推进智慧食安建设，所有焕新食堂接入智慧食安平台，升级明厨亮灶2.0系统，加装AI智能监管设备，实现后厨操作可视化、食材来源可追溯，以硬件升级智慧监管的双重举措，全方位守护师生饮食安全。据悉，青山湖区于2025年启动学校食堂三年升级改造计划，计划分阶段完成全区27所学校食堂新建与翻新工作，今年暑期将启动第二批8所学校食堂升级改造，持续完善校园餐饮配套设施。



6月22日，南昌高新区艾溪湖南住宅小区五期A区工程正在有序建设中。该项目总建筑面积约14.75万平方米，建成后可提供780余套安置房，进一步提升城市人居环境。 本报全媒体记者 张翰林摄