

聚焦

微讯

# 党旗映初心 贴心显担当

## 四个故事解码萍乡“群众贴心人”党建品牌内涵

编者按

7月1日,我们即将迎来中国共产党成立105周年。105载风雨兼程,我们党始终与人民心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗,把人民放在心中最高位置,把为民初心镌刻在波澜壮阔的奋斗征程中。

在赣西萍乡,一项扎根基层、服务群众的党建实践,与党的为民初心同频共振、一脉相承,这就是“群众贴心人”党建品牌。该党建品牌自2008年发端于上栗,2012年在全市全面推广以来,以实实在在的为民成效,成为新时代践行党的群众路线、创新基层社会治理、密切党群干群关系的生动范例。

十八载风雨兼程,十八载深耕不辍。一批又一批党员干部躬身基层、扎根一线,用脚步丈量民情,用真心服务群众,用实干兑现承诺。在建党105周年光辉时刻即将到来之际,我们以人物故事为笔,书写萍乡共产党人的初心与担当。

### 为民薪火父子传

本报全媒体记者 邱玥 熊玮 文/图

人物心语:“‘群众贴心人’不是光环,是担子,守的是为民初心。我们父子接力,就是要将这这份‘贴心’,一代一代传下去。”

——叶华萍



叶华萍和叶熙父子接力扎根基层。

手机24小时不关机,是萍乡市上栗县赤山镇黄田社区党支部书记叶华萍坚守18年的职业习惯。

扎根基层以来,无论深夜晨昏,只要群众来电求助,叶华萍必有回应。作为萍乡市首批“群众贴心人”、一名老党员,他始终以赤诚初心扎根乡土,用一件件暖心事践行

为民使命。在叶华萍看来,基层工作无小事,做好群众工作,贵在公心、重在耐心。早年社区推进拱辰广场民生项目,一户村民心存顾虑,对土地流转不愿配合。叶华萍坚持以情动人、以理服人。利用傍晚闲暇时间上门谈心,细致讲解广场建成后优化人居环境、便利邻里生活的民生益处,站在群众立场算长远账、讲实在话。

真诚沟通终换民心相通,村民最终自愿签下协议。如今,拱辰广场已是当地群众休闲的幸福地标。昔日心存抵触的村民,每每谈及此事,总是由衷称赞:“叶书记办事公道暖心,是真心实意为老百姓谋福祉。”十八载基层坚守,叶华萍始终公心处事、谦卑待人,坚持先倾听群众诉求、再宣讲政策举措,用“先当学生、再当先生”的务实作风,解决诸多民生难题。

这份纯粹的为民初心,化作优良家风,深深浸润着叶华萍儿子叶熙的成长之路。年少的叶熙常常看着父亲奔波村组、日夜忙碌,时常主动协助父亲整理户籍资料、登记人口信

息,早早读懂了基层党员的责任与担当。

如今,1999年出生的叶熙,已是上栗县公安局桐木派出所的社区民警。父子二人,一名深耕乡村治理、服务邻里万家,一名坚守警务一线,守护一方平安,岗位不同、使命相通,为民情怀更是一脉相承。平日里两人各自奔赴岗位,终日忙碌,一周难得相聚,见面闲谈间,聊得最多的依旧是基层工作、群众琐事。

入职之初,叶华萍便郑重叮嘱儿子:“身为人民警察,心中要始终装着人民。”叶熙被所在党支部确定为入党积极分子后,叶华萍又特意留言嘱托:基层最是磨砺初心,要多下户、常走访,把群众的小事当作大事抓实办好。

父亲的谆谆教诲,叶熙始终记在心里。今年4月,辖区一名老人的两头耕牛不慎走失,老人和邻里搜寻两天未果,焦急万分。接到警情后,叶熙立即携带无人机进山排查,半小时便精准找回走失耕牛。看着老人喜极而泣的模样,年轻的叶熙更加深刻体会到,群众利益无小事,为民服务贵在真心实干。

岁月更迭,薪火相传。从扎根基层十余年的老党员,到奔赴一线勇担当的社区民警,叶华萍、叶熙父子两代人,变换的是工作岗位与青春容颜,不变的是坚守如初的服务本色、代代赓续的为民情怀。

### 乐把居民当家人

本报全媒体记者 熊玮

人物心语:“社区工作没有捷径,你把群众当家人,群众就把你当亲人。”

——吴楠



吴楠在社区活动中与孩子们互动。

通讯员 万丽宏撰

在萍乡市安源区凤凰街道,北桥外社区的居民们说起“吴书记”,话匣子一下子就打开了。

吴楠,北桥外社区党委书记,今年是她扎根基层的第15个年头。从2011年花园社区的一名工作人员,到2018年来到北桥外社区挑起大梁,她的社区工作之路,走得既踏实又温暖。

很多人不知道,吴楠其实是“跨界”来的。她最早干的是医疗工作,靠技术吃饭。来到社区后,她慢慢悟出一个道理:“在社区工作,得用心、用情,还得用力。”

刚来北桥外社区的时候,条件比较简陋,第一次开会,100多名党员、居民挤在一间小会议室里,吴楠心里不是滋味,当场表态:“我一定要把环境改善好。”

说到做到。她一边向上争取支持,一边自己带头干。没有场地,就想办法盘活;没有队伍,就挨家挨户去“挖人”。慢慢地,社区的能人一个个冒了出来:书法爱好者、退休教师、退伍军人……北桥外社区的风采艺术团、太极拳队、义务巡逻队,就这样一个个“长”了出来。

吴楠有一个“法宝”——问卷调查。“问需于民、问计于民、问效于民”是她常挂在嘴边的话。发现双职工家庭多,老人中午吃饭随便对付,她就张罗起“幸福食堂”;听说三年级英语教材改版,孩子们跟不上,她就联系萍乡学院外国语学院的大学生志愿者们为孩子们进行辅导;看到独居老人孤单,她又发起“一日儿女”陪伴工程,志愿者上门陪聊天、陪吃饭、陪看病。

“以前的服务是‘有没有’,现在是‘好不好’。”吴楠说,光送米送油是不够的,群众要的是情绪价值,是贴心的陪伴。为了让政策宣讲不枯燥,她带着社区干部拍短视频,把医保政策、反诈骗知识演成短剧,让群众真真切切知道政策、用上政策。

在北桥外社区办事大厅最醒目的位置,挂着一幅字画,上面是一首藏头诗:“北往南来此处家,桥通内外秀中华,社邻和睦人心聚,区域盛开幸福花。”这是社区一名党员送她的。吴楠说:“这是鞭策,也是提醒——我永远是居民的家家人。”

如今的北桥外,早已不是当年的模样。219个单元全部贴上了“小哥哥好单元提示牌”,方便外卖小哥送单,老年友好地图、儿童友好地图也相继出炉;每周一次的便民服务和义诊雷打不动;31个微信群覆盖了不同年龄、不同需求的群体。

“以前搞活动要打好多电话,没人来;现在发个通知就行了,有时候还不敢发,怕人太多。”吴楠笑着说。

“社区工作没有捷径,就是用心。”吴楠说,“你把群众当家人,群众就把你当亲人。”

在北桥外,这句话不是口号,是每一天都在发生的故事。



▲看视频请扫二维码



▲看海报请扫二维码

### 安源辣椒获国家有机产品认证

本报萍乡讯(全媒体记者陈记昌 通讯员李羽晨)近日,萍乡市安源区农业特色产业传来喜讯:安源辣椒正式获得国家有机产品认证。这标志着安源辣椒在种植环境、生产加工及产品质量管控等方面均达国家有机标准,为其迈向高端化、生态化发展之路奠定了坚实基础。

据了解,近年来,萍乡正通过政策引导和全产业链布局,推动辣椒产业向规模化、标准化、品牌化迈进。作为产业龙头,安源辣椒已构建起稳定的产销体系,不仅与省内多家国有企业及知名餐饮品牌建立深度合作,进驻高端商超,品牌溢价能力显著增强。

### 湘东区山区学子有了校车

本报萍乡讯(全媒体记者熊玮 通讯员郭芳)为切实解决山区中小學生上下学交通不便、出行不安全等民生难题,萍乡市湘东区精准发力、务实惠民,全力搭建便捷安全的校车出行体系,打通便民服务“最后一公里”。

湘东区创新实施“政府主导、公司运营、市场运作、部门监管”四位一体模式,以政府采购方式引入专业校车服务,将运营经费纳入财政长期预算,筑牢校车常态化运营保障。科学规划校车线路,采用“主干线+支线”布局,实现村小组全覆盖,学生就近即可乘车。同时搭建智能管理平台,搭载5G监控、人脸识别系统,配备专职驾驶员与随车照管人员,构建全方位、智能化的安全防护体系,全程守护学生出行安全。

目前,湘东区累计投入2500余万元,配备15辆专用校车,服务范围覆盖全区9个乡镇,切实保障935名山区学生安全便捷上下学。

### 莲花政务服务提质增效

本报莲花讯(全媒体记者陈记昌 通讯员陈静)今年以来,莲花县创新政务服务机制,深化服务改革提质增效,让高效办事成为政务服务新常态。

该县落地推行“无差别一窗受理”模式,目前已将985项政务服务事项纳入莲花县政务服务中心综合窗口,全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式,简化办事流程。依托科技赋能,该县以数据跑路代替群众跑腿。政务服务中心实时展示事项办理进度与服务评价,7台自助服务终端实现政务服务24小时不间断。同时,AI导办机器人搭配“莲心帮办”志愿者,在大厅及乡村一线,提供1763项政务服务数据上传、事项代办服务。

一系列便民举措,让莲花县政务服务更加透明便捷,切实提升群众和企业办事满意度。

### 上栗“跨省通办”方便群众

本报上栗讯(全媒体记者熊玮 通讯员刘秋雨)近日,上栗县聚焦园区外来务工人员办事痛点,在上栗工业园宝华社区试点设立“跨省通办”窗口,依托跨区域协作机制,推行“就近受理、异地联审、全程代办”模式。试运行以来,该窗口已为湖南、湖北、河南等地务工人员办理护照签证、就业证明等事项30余人次。

服务触角同步向乡村延伸。上栗利用邮政“村村通”网点,在桐木镇湖塘村设立赣湘合作村级“跨省通办”便民服务点,推行两地首席代表驻点制,可办理社保医保、养老认证等163项帮办代办事项,并为残疾人等特殊群体开通上门服务绿色通道。

在“请进来”的同时,上栗主动“走出去”。目前,该县已与湖南浏阳、湖北仙桃等58个县(市、区)签订“跨省通办”合作协议,建立信息共享、业务协同、结果互认的长效机制。今年以来,该县“跨省通办”窗口累计服务外地群众2000余人次,真正实现“进一扇门、办两地事”。

### 芦溪织密养老“保障网”

本报芦溪讯(全媒体记者陈记昌 通讯员曾凯文)近日,芦溪县人民医院医养结合服务部正式投入使用,同步落地高龄津贴“免申即享”便民新政,多点发力补齐养老服务短板。

据悉,该县依托县人民医院建成专业化医养结合服务部,面向特困失能老人提供免费集中托养服务,目前已惠及133名老人。服务部配备各类适老化硬件设施,组建专业医养养护专班24小时在岗值守,常态化开展健康监测、用药指导、康复护理等一站式服务,并结合老人身体状况定制个性化养护方案,实现医疗、康复、养老无缝衔接。

立足县域老龄化实际,芦溪县聚焦养老服务供给不均衡等问题,升级老年福利发放模式,自6月1日起全面推行高龄津贴“免申即享”服务,符合条件老人无需主动申报,即可自动享受津贴福利,真正实现零跑腿、快兑现。

### 田间地头践使命

本报全媒体记者 陈记昌

人物心语:“对我而言,为群众排忧解难,带着村民共同致富,便是有意义的人生。”

——文敏



文敏通过直播宣传推介本地农产品。

通讯员 彭亮撰

敏又顶着酷暑带队攻坚,如期完成全村自来水管网铺设,横岗村彻底告别依靠压水井取水的日子。看得见的民生变化,摸得着的生活改善,让干部和村民的心紧紧贴在一起。民生短板补齐,村民生活有了保障,文敏

又开始谋划长远发展。横岗村物产丰富,各类农产品品质出众,苦于没有销路,村民守着好东西却赚不到钱。如何让大家的腰包真正鼓起来,走上共同富裕之路,成了他的心头大事。

借助电商飞速发展的风口,文敏把手机当成“新农具”,做起直播带货。村里71岁的文大爷靠着一手篾匠手艺补贴家用,年迈体弱不便赶集,竹椅、竹农具常常滞销。文敏主动包揽了线上销售和送货事宜,每年能为老人增收2万多元。“我一把年纪出了远门,全靠文书记惦记,让老手艺也能卖出好价钱。”说起文敏,老人满是感激。

从帮村民卖鱼、卖果蔬,到帮扶老手艺人增收,再到牵头周边14个村抱团发展直播助农,文敏一步步把线上流量变成村民实实在在的增收。“对我而言,为群众排忧解难,带着村民共同致富,便是有意义的人生。”5年多来,文敏坚守初心不改,终日奔走田间地头,一头连着群众急难愁盼,一头连着乡村致富未来。

### 方寸窗口暖民心

本报全媒体记者 陈记昌 文/图

人物心语:“小小窗口,一头连着机关,一头连着群众。我把服务做好了,群众就更信任党、信任政府。”

——李保新



李保新多年如一日坚守导办台为群众服务。

6月12日下午,萍乡市政务服务中心大厅内窗明几净、秩序井然,市民向先生陪同家中老人前来窗口办理二手房过户业务。“工作人员耐心为老人讲解办事流程,并答疑解

惑。”向先生对大厅暖心服务连连称赞。

细微之处见初心,这份有温度的政务服务,离不开萍乡市政务服务和数据管理局政府职能转变协调科科长李保新多年如一日坚守与传帮带。2004年参加工作以来,他便扎根政务服务最前沿,以实干解决群众急难愁盼,成为大家交口称赞的“贴心人”。

聚焦群众办事堵点,补齐服务短板,是李保新一直以来的工作方向。2022年,他牵头成立“小萍帮办”志愿服务队并担任队长,主动公开个人联系方式,将8小时服务升级为24小时响应,兑现“办不成事找党员”的暖心承诺。

去年4月的一天傍晚,市民陈先生因急需赴港签订重要合约,临时赶往大厅窗口办理港澳通行证,当时工作人员已下班。正在大厅巡查收尾的李保新得知情况后,第一时间联系工作人员返岗办理,并主动对接上级部门加急审批,将原本7个工作日的办理时限压缩至3个工作日。

### 百年砺初心 实干守民心

邱玥

作者坚守网格、上门服务,把百姓的“柴米油盐”放诸心上,展现的是基层治理中党员靠前、服务前移的时代风尚;政务窗口工作人员耐心细致、温情服务,折射的是全党转变作风、服务人民的坚定自觉;两代人接力担当、风雨同行,诠释的是一代代共产党人薪火相传、初心如磐的精神谱系。

这4个平凡而动人的故事,不是一地一隅的个案,而是新时代广大党员践行初心使命的共同身影;“群众贴心人”不仅仅是一个地方党建品牌,而是党的群众路线在基层落地生根的具象表达。它用最朴素的实践深刻昭示:党的初心,从来不是抽象的理论,而是体现在一桩桩民生小事里;党的威信,从来不是靠言语树立,而是靠一件件实事赢得;基层党建的生命力,从来不在口号中,而在群众的口碑里、在百姓的认可中。

“基层强则国家强,基层安则天下安。”新时代加强党的建设、推进基层治理,重要的一条,就是始终站稳人民立场,始终同人

民想在一起、干在一起,用心用情解决好群众的急难愁盼。不搞花架子、不做表面文章、不搞短期行为,一锤接着一锤敲、一任接着是一任干,把为民服务制度化、常态化、长效化,这正是“群众贴心人”带来的启示。无论时代如何发展、形势如何变化,只要我们始终坚守党的初心使命、始终厚植人民情怀、始终走好群众路线,就能把党的独特优势,转化为基层治理的强大效能,转化为推动发展的磅礴力量。

一部百年党史,就是一部始终与人民心连心、同呼吸、共命运的历史,就是一部坚守初心使命、践行群众路线、密切联系群众的历史。让我们以建党105周年为新的起点,从百年党史中汲取智慧力量,以基层实践彰显使命担当,把“贴心为民”融入血脉、见于行动,我们就一定能不断筑牢党同人民群众的血肉联系,凝聚起万众一心、同心奋斗的強大合力,在新的赶考之路上交出更加优异的时代答卷。