

聚焦急难愁盼 点亮幸福之光

信州区办好民生实事托起群众稳稳的幸福



仲夏时节,上饶市信州区处处生机盎然,发展热潮涌动。从热闹的城市社区到广袤的田间地头,从焕新的老旧小区到温馨的养老服务中心,一张张承载着群众期盼的民生清单,正一步步转化为满载获得感、幸福感的幸福榜单。一项项掷地有声的民生承诺,悄然变成群众触手可及的美好生活。

近年来,信州区始终坚持以人民为中心的发展思想,紧盯群众急难愁盼问题,在老旧小区改造、农村饮水安全、春耕生产保障、养老助餐服务等民生领域精准发力,以实打实的惠民举措,用心托起全区群众稳稳的幸福。

信州区“一江两岸”风景旖旎



老旧小区加装电梯方便老年人出行

加装电梯惠民生 出行便捷暖人心

“叮——”上午9时,信州区市委大院小区3号楼电梯平稳开门,78岁的周爷爷提着菜篮缓步走出,神情轻松惬意。“以前爬5楼出门买菜,中途得歇两次,累得气喘吁吁,现在电梯直达家门口,出门买菜、遛弯都方便极了。”谈及加装电梯后的变化,周爷爷脸上满是笑意。

老旧小区爬楼难,一直是困扰老年居民的民生痛点。低层住户担忧采光、噪音影响,高层住户迫切期盼电梯加装,居民意见难以统一,一度成为加装电梯工作的最大阻碍。针对这一难题,信州区住房和城乡建设局创新推出“一协商、两调解、多方参与”工作机制,先由居民自主沟通协商,分歧较大时由社区介入调解,遇到复杂矛盾则由街道组织专题论证会,多方联动协调破解难题。

海源花园小区1楼住户李先生,起初因采光顾虑坚决反对加装电梯。调解小组先后三次上门,带着专业设计图纸逐一讲解,精准测算电梯井与住户窗户的安全距离;同时,督促施工方承诺采用隔音玻璃、减震施工工艺,现场测试电梯运行噪音远低于国家标准,比日常冰箱运行声音还要小。亲眼见证各项保障措施后,李先生彻底打消顾虑,主动支持电梯加装工作。

资金难题是加装电梯的另一道关卡。信州区量身出台分层次财政补贴政策,4层住宅每套补贴8万元,楼层每增加一层补贴提高1万元,8层及以上住宅每套补贴12万元,补贴资金由市区两级财政共同承担。截至目前,全区累计发放电梯加装补贴资金865万元,覆盖52个老旧小区,131台电梯加装申请全部获批,108台已正式投入使用,有效缓解了居民爬楼难的出行困扰。

与此同时,老旧电梯更新改造同步推进。“以前乘坐旧电梯,运行时颠簸异响,心里总不踏实,现在新电梯平稳安全,出行再也不用提心吊胆。”凤凰家园居民的感慨,道出了群众的心声。信州区组建专项排查小组,对全区4019部住宅电梯开展拉网式排查,建立“一梯一档”精准台账,筛选出311部需更新的老旧电梯。通过推选“梯长”协调居民诉求、争取超长期特别国债资金3140万元,有效破解意见不统一、资金短缺等问题。工程实施中,严格落实电梯整机8年质保要求,构建多方协同监管体系,建立长效管护机制,让电梯不仅“装得上”,更能“用得好、管得久”。

从出行不便到一键直达,从忧心安全到安心乘坐,信州区以细致举措破解民生难题,让老旧小区焕发新活力,把民生温暖送到群众家门口。



沙溪自来水厂改扩建后,解决了村镇数万居民生活用水难题

清泉汨汨润民心 农民喝上放心水

“以前家里用压水机、抽水泵取水,水质浑浊不放心,现在自来水直通厨房,水流大、水质清,洗菜做饭都特别放心。”沙溪镇龙头村李爷爷一边清洗蔬菜,一边由衷赞叹。

此前,信州区沙溪、秦峰两镇仅依靠信江河单一取水,水质易受天气、汛期影响,波动较大,难以保障群众饮水安全。2024年起,该区全面启动城乡供水一体化工程,由信投集团牵头建设沙溪岩底水库取水工程,将优质水库水作为两镇核心取水水源,从源头筑牢水质安全防线。

同步推进的沙溪自来水厂改扩建工程,于2025年4月竣工,5月正式投用。水厂配备现代化预处理池、过滤池、送水泵房、消毒加药间等专业设施,对原水进行沉淀、过滤、消毒等全流程深度净化,出厂水质全面优于国家生活饮用水卫生标准。“以前一到汛期,自来水就浑浊发黄,需要沉淀很久才能用,现在不管晴天雨天,水质始终清亮。”沙溪镇村民张大爷说起饮水变化,满心欢喜。

如今,水厂依托智能化管控系统,建立24小时不间断水质监测网络,实时监控水质指标,第一时间预警处置安全风险,实现供水全程可追溯。该工程累计惠及1.4万户、6万余名群众,目前已有10900户居民用上稳定优质的自来水,实现了从“有水喝”到“喝好水”的跨越,汨汨清泉流淌进千家万户,滋润着农村群众的心田。



信州区启动高标准农田改造,方便农民机械化作业

科技赋能春耕忙 良田丰产有保障

清晨6时,秦峰镇下湖村集中育秧中心薄雾缭绕,自动化播种流水线高效运转,摆盘、铺土、洒水、播种、覆土一气呵成,一盘盘整齐的秧苗快速下线,呈现出一派高效春耕的新景象。

“以前人工育秧,弯腰劳作一天最多播种30亩,又累效率又低。现在有了自动化设备,一天能完成500亩育秧任务,秧苗根系健壮、不伤根,长势比人工育秧好太多。”操作员王雪梅看着高效运转的设备,言语间满是欣慰。

33岁的新农人刘移健仔细查看秧苗生长情况,欣喜地说:“今年秧苗根系比去年更粗壮,有了优质秧苗打底,2000亩农田丰收更有底气。”这座现代化育秧中心,实现工厂化集中育秧,日育秧能力可满足300亩农田种植需求,育秧周期缩短5至7天,为春耕生产抢下农时。

良种育好苗,良田促丰产。在沙溪镇五里村,曾经的零散耕地迎来全新蝶变。此前,村里3000余亩耕地被分割成700余块小地块,最小地块仅二厘地,机械化作业难以开展,农业生产效率低下。2024年,信州区启动高标准农田改造提升项目,对五里村1834亩耕地进行连片整治,将零散碎田整合为3块平均面积超500亩的规整条田,同步新建3座电排站,清淤疏通2.5公里灌溉沟渠,彻底解决农田灌溉排水难题,告别“靠天吃饭”的历史。

“现在田地平整、机耕路畅通、灌溉渠相连,旱能浇、涝能排,农业种植省心又高产。”五里村党支部书记介绍,土地连片流转后,规模化种植全面推进,水稻亩产稳定达到1200斤。截至目前,信州区累计建成高标准农田6.4万亩,完成改造提升1.74万亩,昔日的“望天田”蝶变丰产田,为粮食稳产增收、农民增产致富筑牢坚实基础。



社区开办青少年暑期托管班,免费提供课业辅导

幸福食堂飘饭香 晚年生活有滋味

中午时分,西市街道茶山路社区大树下生活空间香气四溢,82岁的张爷爷刷脸就餐,和老友围坐一桌,边吃热乎饭菜边闲聊家常,氛围温馨和睦。“一顿饭花费不多,饭菜可口又合胃口,不用自己买菜做饭,还能和老邻居相聚,日子过得太舒心了。”

聚焦老年人“就餐难、就餐不便”的实际需求,信州区坚持按需布局助餐服务网络,按照“哪里老人集中、服务就延伸到哪里”的原则,通过新建小区配建、老旧小区改造、闲置资产盘活等方式,全力打造15分钟居家养老助餐服务圈。

西市街道马家弄社区利用闲置房屋改造打造的幸福食堂,环境干净整洁、菜品丰富多样、价格亲民实惠,辐射周边多个社区,成为老年居民日常休闲、就餐的暖心阵地。目前,全区已建成22家城市助餐点、1家农村幸福食堂,针对行动不便的高龄、独居、失能老人,推出上门送餐服务,让老人足不出户就能吃上热饭热菜。

“食堂饭菜清淡软糯,特别适合我们老年人,价格实惠又干净卫生,比自己在家做饭方便太多。”正在就餐的刘奶奶连连称赞。为守护老人“舌尖上的安全”,各幸福食堂全面实行明厨亮灶,民政、市场监管、消防等部门定期开展联合巡查,严把食材采购、食品加工、餐具消毒等每一道关口,让老人吃得放心、安心、舒心。2025年以来,全区助餐点累计服务老年用餐超20万人次,落实优惠减免资金46万余元,小小一餐热饭,温暖了老年群体的心,更凝聚起浓浓民生温情。



聘任医保基金监管社会监督员,加强医保基金监管

全龄关怀全覆盖 民生幸福有温度

民生无小事,枝叶总关情。信州区的民生关怀,贯穿“一老一小”、覆盖全龄群体,让每一名群众都能感受到民生温度。

在北门街道长塘社区,区人大代表常态化开展走访关爱活动,为留守儿童送去书籍、文具、体育用品等爱心物资,耐心倾听孩子心声,细心解答生活、学习困惑,主动留下联系卡,全力帮助解决孩子就医、入学等实际难题。社区连续四年开办青少年暑期托管班,免费提供课业辅导、兴趣培养、安全科普等服务,建立“一人一档”成长跟踪机制,定期回访关爱,守护青少年健康成长。

食品安全关乎全民健康,是全龄友好民生工程的重要底色。今年3月,信州区市场监督管理局聚焦网络餐饮安全,开展专项整治行动,严查无证经营、卫生不达标等违规商家;同时,在各大商圈开展“你送我检、你点我检”便民服务,通过智慧监管、常态化巡查、精准化抽检,全方位守护群众“舌尖上的安全”,筑牢全民健康防线。

从春耕田间的丰收期盼,到老旧小区的出行便捷;从农村群众的饮水安心,到老年群体的餐食温暖;从少年儿童的成长守护,到全民共享的食品安心,一桩桩、一件件民生小事,落地生根、见效暖心。

初心如磐,民生为大。信州区始终把群众安危冷暖放在心上,以实干践行民生承诺,以实效提升幸福感,把每一件民生小事办实、办好,让民生福祉扎根于千家万户。在这片充满活力的土地上,源源不断的民生红利持续释放,百姓幸福底色愈发鲜亮,绘就了一幅高质量发展的民生画卷。



茶山路社区食堂为老年人居家养老提供助餐服务