

好好说话、好好睡觉、好好吃饭—— “三好基地”润心细无声

社会治理在基层

本报全媒体记者 曹章保
邮箱:2848510630@qq.com
微信号:vicent12345678

“你画中的房子离得远，树画得偏小，整个人没有画五官——小伙子，你心里是不是藏着不少事，还没完全打开自己？”

6月26日，位于于都县启航社区的“三好基地”社区心理服务中心，居民祝先生刚刚完成一幅“房树人”绘画测试。国家二级心理咨询师、基地负责人刘连飞端详着画纸，轻声说出自己的观察。祝先生愣了一下，点了点头：“确实，我平时不太愿意跟人说心里话。”

这是“三好基地”日常服务的一幕。从一幅画、一杯茶、一次倾听开始，越来越多的居民在这里放下心理包袱，学着好好说话、好好睡觉、好好吃饭。这个以“三好”命名的社区心理服务品牌，正悄然改变着基层治理的“微气候”。

从“三件小事”入手，破解治理难题

“好好吃饭、好好说话、好好睡觉”——这12个字看似平常，却是“三好基地”撬动基层治理的支点。

理念的提出，源于一次深入的基层调研。于都县有关负责人在走访中发现，许多家庭矛盾、邻里纠纷、情绪失控，根源无非三件事：沟通方式简单粗暴、作息紊乱、饮食不规律。同时，青少年心理问题预警数据持续攀升，社区干部常因缺乏专业技能而对情绪类求助束手无策。

“能不能把心理健康服务送到居民家门口，用接地气的方式化解心结？”带着这个思路，“三好基地”应运而生。基地以社区网格为载体，以“三好”理念为核心，打造集心理疏导、矛盾调解、健康科普、危机干预于一体的基层治理微阵地。

在“三好基地”，网格员不仅是信息采



“爱己嘉年华”活动。 本报全媒体记者 曹章保摄

集员，更是情绪观察员、心理联络员。全县已有110余名社区干部通过心理咨询专项培训，成为持证“多面手”。

“我们入户的时候，不光看家里干不干净，还要看居民吃得好不好、睡得好不好、说话情绪稳不稳。”网格员舒露告诉记者，通过日常走访和“三好聊天搭子”小程序预警，基地能够早发现、早介入、早化解潜在的风险。

自去年12月“三好基地”运行以来，接听咨询热线2230次、个案接待服务86人次、处置重大心理危机事件10起。从发现问题、疏导情绪到化解矛盾、持续跟踪，基地已形成一套完整的服务闭环。

沉浸式疗愈，让心理服务不再“冷冰冰”

走进“三好基地”，没有传统咨询室的距离感。音乐疗愈室里，居民可以闭目养神；宣泄区里，可以通过击打释放压力；沙盘游戏区、绘画分析室、深睡小屋……每一个空间都让人感到放松和被接纳。

“5·25爱己嘉年华”是基地的品牌活动。心理测评、艺术绘画、情绪市集、暖心美食……居民在游园打卡中认识自我、释放情绪。今年母亲节，基地组织的插花疗愈活动吸引了几十名社区

女性参与，大家在花香与音乐中分享心事、互相拥抱，不少人是第一次说出“我有点累”。

“以前觉得看心理医生是丢人的事，现

相关新闻

“头雁领航”促精细治理

本报全媒体记者 陈璋

近日，丰城市河洲街道和合社区占地面积1500平方米的全龄友好邻里休闲广场投入使用，智能健身器材、休闲座椅、亮化设施齐全，成为居民休闲好去处。“出门就是广场，日子过得更舒心了。”居民们的话语，道出了和合社区民生提质的感受。

河洲街道紧扣“书记领航、头雁赋能”主线，以社区党组织书记为第一责任人，构建“书记牵头抓总、支部前端发力、业委会物业联动、党员全员参与”治理格局。和合社区下辖4个网格片区，服务2150户、4356名居民。社区以小区党支部为牵头主体，搭建“1+1+N”网格服务体系，以网格长、专职网格员为骨干，党员、热心居民兼职赋能，联动共建单位、业委会、物业等力量深耕治理一线。

万泽悦珑湾小区电动自行车数量激增，楼道停车、飞线充电等安全隐患突出。小区党支部联动共建单位、业委会，摸排停车充电需求、场地资源，征集居民意见，敲定“闲置点位改造、空地扩容提质”方案。随后，社区党支部书记对接争取改造资源，全程督导施工，将闲置垃圾点位改造成标准化充电棚，布设充电桩30余个。此外，盘活空地，新增机动车停车位100余个，彻底解决停车充电问题。

前不久，碧桂园小区两户业主因装修产生矛盾。小区党支部联动业委会、物业公司等组建调解专班，实地勘测厘清权责，情理相融劝导疏导，最终促成和解。如今，和合社区依托“勇毅坐”调解室、网格法庭双线赋能，由小区党支部牵头业委会、物业公司，摸排邻里纠纷苗头，提前介入，年均化解矛盾30余起。

在每周都来参加活动，心情好多了。”社区居民刘红梅笑着说。

暖到心坎上，幸福社区有了新模样

从抵触到接受，从崩溃到复学，从闭门不出到愿意倾诉——“三好基地”的案例簿里，记录着一个个真实的改变。

一名中重度抑郁少女因同伴疏远欲跳楼，基地联合校方、家长及时介入，经过三四个月的陪伴与辅导，如今已复学；一名产后抑郁的妈妈凌晨站上楼顶，团队20分钟赶到现场成功劝解；26岁的谢某曾闭门不出数月，通过绘画投射打开心结，现已愿意主动交流……

“我们不是要把每个居民都培养成心理咨询师，而是希望每个人都能学会爱自己、爱家人、好好说话。”刘连飞说。

“基地将继续深化‘专业社工+志愿服务’模式，把心理服务延伸到学校、家庭、楼栋，真正实现‘小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交、服务暖到家’。”启航社区党支部书记林志轩说。

党报帮你办

第 923 期

欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮你帮问。

千里传爱心 助学暖山乡

本报全媒体记者 侯艺松

盛夏草木盛，温情满山乡。6月25日，瑞昌市洪一乡洪一学校内暖意融融。明媚阳光下，学子们身着崭新校服，脚踏白色运动鞋，精神抖擞，欢声笑语洋溢校园。当日，北京东慧公益基金会走进洪一乡，在此开展公益捐赠与助学帮扶活动。

本次捐赠的各类物资与爱心资金合计价值18万元。基金会为洪一学校捐赠校服344套、运动鞋219双、棉被30套，改善乡村学子的学习生活条件；精准帮扶困难群体，为128名家庭困难学生每人发放850元助学金，为60名生活困难老人每人发放550元帮扶金，用心用情关爱“一老一小”。

这场跨省公益活动，由原中国艺术研究院常务副院长、洪一乡慈善会名誉会长王能宪牵线搭桥。“我是从洪一乡走出去的人，无论身在何方，我始终牵挂家乡，牵挂家乡的孩子们。”王能宪说。

这也是北京东慧公益基金会落地江西的首个助学项目。基金会秘书长彭季表示，希望以实打实的帮扶，为大山里的孩子撑起一片暖阳，让孩子们心怀热爱、逐梦前行。

此次公益之行，基金会除送来物资，还邀请4名来自北京的学生志愿者，开设为期两天的特色助学课堂。志愿者带来物理实验器材、3D打印设备，打破传统授课模式，将趣味科学、乐理知识、山海人文故事带进乡村课堂。课堂上，孩子们满眼好奇地观察，动手操作，探索奇妙的科学现象，体验3D打印的乐趣。

“山里孩子接触外界的机会不多，我们想把新鲜故事、多元知识带过来，鼓励他们勇敢追梦。”志愿者代表说。趣味十足的特色课程、生动真切的经验分享，让孩子们收获满满。“学长们的分享特别精彩，让我见识到广阔的新世界。”一名初二学生说。“感谢社会的关爱，我一定好好学习，以优异成绩回报这份温暖与善意。”

洪一乡党委书记刘焱表示：“感谢北京东慧公益基金会的帮扶。我们将继续做实民生服务，聚焦‘一老一小’保障工作，把社会各界爱心切实转化为惠民实效，守护好群众幸福生活。”



志愿者们带着孩子们做实验。 本报全媒体记者 侯艺松摄

解居民用电烦忧

本报全媒体记者 付强

“今年供电线路改造完成后，安装充电桩的费用直接省了一大半，还消除了用电安全隐患。”6月28日，南昌市湾里管理局星光世纪小区居民朱秀丽欣喜地说。此前，受历史遗留问题影响，辖区部分非直供小区无法实现“供电到户、抄表到户、收费到户、服务到户”，部分小区还存在频繁停电问题。为打通供电服务堵点、破解民生难题，国网江西省电力有限公司南昌市湾里供电分公司联合属地相关部门开展全域排查，摸清辖区内共有7个非直供小区，1287户居民存在用电困扰。工作人员主动约谈相关开发商，推动多方达成共识、签订改造协议，启动辖区非直供小区供电线路改造专项工程。

截至目前，星光世纪小区377户居民已全部完成“一户一表”改造及供电移交工作，赣电贵府等多个小区的改造移交工作也在有序落地。随着改造推进，小区居民将彻底告别非直供用电弊端，享受规范、稳定、便捷的标准化供电服务。



6月25日，湖口县公安局禁毒大队联合湖口站派出所，在湖口火车站开展“你我参与，守护未来”禁毒普法宣传活动。民警通过面对面宣讲、发放手册，向旅客重点讲解奶茶、跳跳糖、电子烟等伪装式新型毒品的迷惑性与危害，结合案例提醒出行安全，拒绝陌生人馈赠，远离复杂场所。活动鼓励群众举报涉毒线索，倡导健康生活理念，共同守护青少年远离毒品。

本报全媒体记者 曹章保摄

走，毕业季“淘宝”去

韩海建 本报全媒体记者 侯艺松

“闲置好物，等你来购！”“二手好物低价淘，走过路过别错过！”6月25日上午，余干三中居仁广场，第三届毕业季校园义卖活动火热开启。高三、初三毕业生纷纷摆摊设点，将满载青春印记的闲置物品义卖，让这些承载着奋斗与回忆的物件，在学弟学妹手中焕发新生。

走进校园集市，烟火气与青春感扑面而来。整洁的教辅资料、翔实的课堂笔记、各类运动器材、创意满满的手工艺品……各式好物琳琅满目。

“超实用的数学笔记，下单就送手写祝福！”初三毕业生何心晴站在摊位前高声吆喝，手中高举着一本厚厚的数学笔记。一旁的卢思成快速整理着摊位的试卷与错题本，热情招呼往来学弟学妹：“这些都是备考干货，刷题提分都能用！”

两名老练的“小摊主”配合默契，吸引不少同学驻足挑选。

除了学习资料，各式手工作品也是现场亮点。彩纸折叠的精致花束、手绘原创的文艺书签、废旧材料改造的创意小摆件，件件精巧别致。一名初一女生花5元购入一款手工编织手环，戴上后说：“学姐手艺超棒，亲手做的物件更有意义！”

“孩子们把毕业义卖办出了新意，玩出了温度。”该校党委书记祝锋对此连连点赞。他表示，义卖不仅盘活了校园闲置资源，践行了绿色环保理念，更搭建了优质的社会实践平台。该活动锻炼了学生的沟通表达、协作实践能力，以旧物为纽带传承优良学风，潜移默化地培育学生的公益心与社会责任。

千余户业主十年无产权证书

——南昌市新建区天兴和顺苑办证“卡壳”原因调查

民生调查

本报全媒体记者 洪怀峰
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528



近日，南昌市新建区长堽街道天兴和顺苑社区多名业主反映，他们社区1000余户安置房业主，自2016年入住以来，苦等十年，至今未拿到不动产权证书（房产证）。

其原因是？天兴和顺苑的业主们何时才能拿到产权证书？对此，记者进行了采访调查。

堵心 买房十年未拿到房产证

“房子我们买了有十年，一直没有拿到产权证书。”6月25日，提起此事，天兴和顺苑业主熊先生满是无奈。他告诉记者，天兴和顺苑是拆迁安置房，有10栋楼，总计1000余户。当年，房地产市场火热，即使是安置房，价格也不低，他选择产权调换时，每平方米还补交了6000元的差价。

然而，令熊先生及众多业主无法接受的是，房子至今办不到产权证书。这不仅意味着房屋产权未得到法律确认，无法交易、不能办理抵押贷款，更给孩子入学、办理户籍等方面带来诸多不便。

天兴和顺苑社区一名工作人员向记者表示，房子没有产权证确实是社区治理中的一大难题。特别是孩子上学问题，一度让社区和许多家庭头疼。后来，经社区与新建区长堽街道办等多个部门协调，才允许业主凭拆迁协议为孩子办理入学落户，但这终究不是长久之计。

“十年来，我们多次找到政府部门，要求办理产权证书，但至今都得不到明确答复。”熊先生说，“我们想知道，办不到房产证的原因究竟是什么？”

说法 规划变更成办证“硬伤”

为何天兴和顺苑的业主十年拿不到产权证？6月25日，记者前往南昌市新建区住房和城乡建设局等相关部门采访调查。

当年负责该片区拆迁工作的单位是南昌市新建区长堽镇北郊管理处，而天兴和顺苑的建设单位是江西天兴实业有限公司，该公司由南昌市新建区国有资产运营有限公司全资控股。

南昌市新建区长堽镇北郊管理处一名负责人向记者介绍，天兴和顺苑业主没拿到产权证的原因是多方面的，主要涉及规划变更、消防验收以及资料缺失等问题。他透露，目前，7栋至10栋的初始登记证（大证）已办理下来，但分户产权证（小证）尚未完成。而1栋至3栋的初始登记证和分户产权证均未办下来，这也直接导致整个天兴和顺苑的业主都未能拿到不动产权证。

究竟是什么环节导致1栋至3栋的大证与小证“卡”住？南昌市新建区国有资产运营有限公司处理此事的一名负责人解释，主要问题在于，1栋至3栋的用地性质最初审批为住宅用地，但在施工过程中，调整了规划，增加了商业配套。此外，工程建设规划

许可证上载明的住宅和商业面积与现场实际测量以及房管部门的测绘数据存在出入，这些因素都导致该小区无法通过登记审核。更棘手的是，十年来，项目建设、施工、管理单位人员多次更迭，早年的规划变更等原始档案及竣工配套资料均有不同程度的丢失。这些因素叠加，使得1栋至3栋的大证与小证均未能办理下来。

进展 力争年底办下大证

对于业主们最关心的“何时能拿到不动产权证”这一核心问题，南昌市新建区国有资产运营有限公司相关负责人回应，由于1栋至3栋的用地性质发生了变更，因此需要补缴3000多万元土地出让金。这笔款项已于去年缴清，目前，办理产权证最大的瓶颈在于工程建设规划许可证所载的住宅、商业面积与现场实际测量数据之间存在差异。

对此，南昌市新建区国有资产运营有限公司的相关负责人表示，他们正积极收集所需资料，并与相关部门保持沟通协调，力争今年年底前将1栋至3栋的初始登记证（大证）办理下来，再移交交给南昌市新建区长堽镇北郊管理处。届时，天兴和顺苑社区的所有业主都能拿到产权证。